

<p><i>STRETTAMENTE CONFIDENZIALE</i></p> <p>Marzo 2001</p>	<p>DOXA ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. 48.19.32.76 - Telegr.: METRODOX – Milano</p> <p><i>S. 01408 – Innovation Survey</i></p>	<p>Int.re: _____</p> <p>Intervista n°: _____</p> <p>Data: _____</p> <p>Comune: _____</p>
--	--	--

IL RUOLO DELL'INTEGRAZIONE EUROPEA PER L'INNOVAZIONE

Buongiorno sono ... della Doxa. Stiamo facendo un'indagine sull'attuale innovazione in Europa. La ricerca viene eseguita in tutti i Paesi che fanno parte dell'Unione Europea. Posso farLe alcune domande sulle Sue esperienze e priorità a questo proposito?

Lo scopo di questa indagine è quello di verificare quanto l'integrazione Europea potrebbe aiutare la Sua azienda a diventare più innovativa e pronta a risolvere problemi in aree come....:

- tecnologie avanzate,
- risorse umane,
- protezione e condivisione delle conoscenze,
- accesso al finanziamento delle innovazioni,
- marketing delle innovazioni, ecc.

Vorrei rivolgerLe prima di tutto alcune domande sulla Sua azienda.

D1. Quanti sono i dipendenti – a tempo pieno – della Sua azienda in Italia? Per i dipendenti a part-time La prego di considerare l'equivalente a tempo pieno (ad es. se avete 100 dipendenti a 20 ore la settimana, consideri 50 dipendenti a tempo pieno)

N = [] [] [] [] [] [] [] []

[Se meno di 20 addetti > CHIUDERE L'INTERVISTA]

[Se non so / nessuna risposta > CHIUDERE L'INTERVISTA]

D2. La Sua azienda si occupa principalmente di : ...?

[LEGGERE - AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- estrazione o produzione di materie prime 1
- costruzione o lavori pubblici 2
- produzione e fabbricazione di beni 3
- commercio e distribuzione (all'ingrosso o al dettaglio) 4
- trasporti (di beni, merci o persone) 5
- servizi finanziari (banche, assicurazioni, brokers) 6
- comunicazioni..... 7
- altri servizi alle imprese 8
- altri servizi ai consumatori 9
- (nessuno di questi) [specificare _____] 10

INT.RE!

- [Se Agricoltura, → CHIUDERE L'INTERVISTA]

- [Se Non so / NR → CHIUDERE L'INTERVISTA]

D3. Da quanto tempo esiste la Sua azienda?

- a) fondata prima del 1971 (da più di 30 anni).....1
- b) fondata tra il 1971 e il 1980 (da più di 20 anni).....2
- c) fondata tra il 1981 e il 1990 (da più di 10 anni).....3
- d) fondata tra il 1991 e il 1995 (da più di 5 anni).....4
- e) fondata nel 1996 (da 5 anni)5
- f) fondata nel 1997 (da 4 anni)6
- g) fondata nel 1998 (da 3 anni)7
- h) fondata nel 1999 (da 2 anni)8
- i) fondata nel 2000 o quest'anno (da 1 anno o meno)9
- j) **[NON SO / NR]**..... 10

D4 Approssimativamente qual è la percentuale delle vostre vendite che la Sua azienda realizza con l'esportazione?

[Se «NON SO ESATTAMENTE», Insistere per ottenere una stima approssimativa]

- [] [] [] [] %
- **[Se "NON SO / NR" > CODIFICARE 999]**

1. Per cominciare vorrei parlare in generale degli sforzi di innovazione fatti dalla Sua azienda, delle loro motivazioni e dei risultati ottenuti negli ultimi 2 anni.

1.1 Approssimativamente quale percentuale del vostro fatturato deriva da prodotti nuovi o rinnovati, che sono stati introdotti sul mercato negli ultimi 2 anni ?

[Se «NON SO ESATTAMENTE», insistere per ottenere una stima approssimativa]

- **[CODIFICARE LA RISPOSTA] [] [] [] [] %**
- **[NON SO / NR] > CODIFICARE 999**

1.2 Nel corso degli ultimi due anni, qual è stata approssimativamente la percentuale dei vostri investimenti che è stata dedicata all'innovazione, sia per quel che riguarda i vostri prodotti, i vostri processi o la vostra organizzazione?

[Se «NON SO ESATTAMENTE», insistere per ottenere una stima approssimativa]

- **CODIFICARE LA RISPOSTA] [] [] [] [] %**
- **[NON SO / NR] > CODIFICARE 999**

1.3 Tra quelle che Le leggerò, quali sono le due motivazioni più importanti per i vostri sforzi di innovazione: ?

[LEGGERE – ATTESE DUE RISPOSTE]

- a) aumentare le vostre quote di mercato e la vostra redditività 1
- b) aumentare il valore delle azioni e attirare gli investitori 1
- c) salvaguardare l'indipendenza della vostra azienda 1
- d) creare posti di lavoro 1
- e) conformarsi alle regolamentazioni ambientali 1
- f) conformarsi ad altre regolamentazioni 1
- g) **[NON LEGGERE]** [nessuna di queste ma...specificare _____] 1
- h) **[NON LEGGERE]** non c'è una motivazione più importante delle altre] 1
- i) **[NON SO / NR]** 1

1.4 Rispetto ai vostri principali concorrenti, come valuterebbe le performance della Sua azienda in materia di innovazione ? Sono :..... ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) molto al di sopra della media 1
- b) al di sopra della media 2
- c) **[NON LEGGERE]** [nella media, dipende] 3
- d) al di sotto della media..... 4
- e) molto al di sotto della media?..... 5
- f) **[NON SO / NR]** 6

Le prossime domande riguarderanno i vari aspetti dell'innovazione nella Sua azienda.

2 Cominciamo con l'utilizzo delle tecnologie avanzate.

2.1 Per quanto riguarda la Sua azienda, quali sono – tra quelle che Le leggerò – le due vie più importanti per accedere alle tecnologie avanzate : ?

[LEGGERE –ATTESE DUE RISPOSTE]

- a) l'acquisizione di apparecchiature e macchinari avanzati 1
- b) realizzare all'interno dell'azienda la Ricerca e lo Sviluppo 1
- c) la collaborazione con fornitori o clienti 1
- d) la collaborazione con università o con specialisti di Ricerca e Sviluppo..... 1
- e) l'acquisizione di proprietà intellettuali, di licenze esterne 1
- f) **[NON LEGGERE]** nessuna di queste ma: **specificare** _____] 1
- g) **[NON LEGGERE]** nessuna via è più importante di altre] 1
- h) **[NON SO / NR]** 1

2.2 Lei pensa che l'accesso della Sua azienda alle più avanzate tecnologie sia, al momento, ...:

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) più che sufficiente..... 1
- b) sufficiente 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due, dipende] 3
- d) insufficiente 4
- e) più che insufficiente? 5
- f) [NON SO / NR] 6

2.3 In quali Paesi le tecnologie più avanzate - di cui voi potreste aver bisogno - sono più accessibili che non qui in Italia ?

[NON LEGGERE – AMMESSE PIU' RISPOSTE]

- a) Belgio..... 1
- b) Danimarca 1
- c) Germania..... 1
- d) Grecia 1
- e) Spagna 1
- f) Finlandia..... 1
- g) Francia..... 1
- h) Irlanda..... 1
- j) Lussemburgo..... 1
- k) Paesi Bassi..... 1
- l) Austria 1
- m) Portogallo 1
- n) Svezia 1
- o) Regno Unito 1
- p) Stati Uniti 1
- q) Giappone 1
- r) Norvegia 1
- s) Svizzera..... 1
- t) [Altri [SPECIFICARE]..... 1
- u) [nessuno, l'accessibilità migliore è qui in Italia]..... 1
- v) [L'accessibilità è uguale dappertutto] 1
- w) [NON SO / NR] 1

2.4 Lei ritiene che un accesso più facile alle tecnologie avanzate di un altro Paese dell'Unione Europea potrebbe aiutare la Sua azienda ad essere più innovativa ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) certamente sì..... 1
- b) probabilmente sì 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due, dipende] 3
- d) probabilmente no..... 4
- e) certamente no 5
- f) [NON SO / NR] 6

3. Passiamo adesso agli aspetti delle risorse umane e della gestione delle conoscenze sull'innovazione.

3.1 Per quanto riguarda la Sua azienda, in che modo la gestione delle risorse umane e la gestione delle conoscenze possono contribuire meglio all'innovazione ? Forse attraverso :..... ?

[LEGGERE – AMMESSE PIU' RISPOSTE]

- a) l'assunzione di nuovo personale altamente qualificato..... 1
- b) la formazione intensiva del personale esistente 1
- c) l'introduzione di tecnologie avanzate nell'informatica e nelle comunicazioni 1
- d) gli interventi per incoraggiare il personale a sostenere l'innovazione e condividere le conoscenze 1
- e) [NON LEGGERE nessuna di queste soluzioni, ma : **specificare** _____] 1
- f) [NON LEGGERE nessuna è meglio delle altre, si equivalgono]..... 1
- g) [NON SO / NR] 1

3.2 Per la Sua azienda attirare nuovo personale altamente qualificato di cui potreste aver bisogno per rinnovarvi è un problema : ...?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) molto importante 1
- b) importante 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due, dipende]..... 3
- d) non importante 4
- e) per niente importante ? 5
- f) [NON LEGGERE non abbiamo bisogno di nuovo personale]..... 6
- g) [NON SO / NR]..... 7

3.3 Una maggiore mobilità del personale altamente qualificato tra i Paesi dell'Unione Europea, potrebbe aiutare la Sua azienda a diventare più innovativa ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) Certamente sì..... 1
- b) Probabilmente sì 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due, dipende]..... 3
- d) Probabilmente no 4
- e) Certamente no 5
- f) [NON SO / NR]..... 6

4 Vorrei adesso parlare del ruolo della protezione e della condivisione delle conoscenze nel processo di innovazione .

4.1 Per quanto riguarda la Sua azienda, quale – tra quelle che Le leggerò – potrebbe essere la strategia più appropriata di protezione delle conoscenze:.... ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) i brevetti..... 1
- b) la registrazione dei marchi, dei modelli e dei copyrights 2
- c) il vantaggio temporale (essere i primi) sui concorrenti 3
- d) [NON LEGGERE nessuna di queste strategie, ma... **specificare**.....]... 4
- e) [NON LEGGERE nessuna è più appropriata di altre] 5
- f) [NON SO / NR]..... 6

4.2 L'innovazione è spesso frutto di nuovi metodi di cooperazione tra innovatori (sviluppo in comune di nuovi prodotti; condivisione delle conoscenze). Per la Sua azienda, questi nuovi metodi di cooperazione sono :... ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) molto importanti..... 1
- b) importanti..... 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due, dipende]..... 3
- d) poco importanti..... 4
- e) per niente importanti 5
- f) [NON SO / NR]..... 6

4.3 Lei ritiene che l'avere maggiori opportunità di cooperazione con altri innovatori dell'Unione Europea, potrebbe aiutare la Sua azienda a diventare più innovativa ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) Certamente sì..... 1
- b) Probabilmente sì 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due, dipende]..... 3
- d) Probabilmente no 4
- e) Certamente no 5
- f) [NON SO / NR]..... 6

5 Parliamo adesso degli aspetti finanziari dell'innovazione.

5.1 Secondo la Sua esperienza, le vostre banche e i vostri fornitori sono sufficientemente pronti a sostenere i vostri sforzi di innovazione ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) certamente sì..... 1
- b) probabilmente sì..... 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due, dipende]..... 3
- d) probabilmente no..... 4
- e) certamente no 5
- f) [NON SO / NR]..... 6

5.2 Lei direbbe che il sistema fiscale in Italia incoraggia sufficientemente l'innovazione nella Sua azienda ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) certamente sì..... 1
- b) probabilmente sì..... 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due, dipende]..... 3
- d) probabilmente no..... 4
- e) certamente no 5
- f) [NON SO / NR]..... 6

5.3 Un maggiore accesso ai finanziamenti, su scala europea (attraverso la borsa, il capitale di rischio, ecc.), potrebbe interessare la vostra azienda nei suoi sforzi di innovazione ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) certamente sì..... 1
- b) probabilmente sì..... 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due, dipende]..... 3
- d) probabilmente no..... 4
- e) certamente no 5
- f) [NON SO / NR]..... 6

6 Vorrei adesso parlare degli atteggiamenti dei vostri clienti in merito ai vostri sforzi di innovazione.

6.1 In generale, come descriverebbe l'atteggiamento dei vostri clienti nei confronti dei vostri sforzi di innovazione? Questi atteggiamenti sono per la Sua azienda :..... ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) molto motivanti 1
- b) abbastanza motivanti 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due dipende]..... 3
- d) un po' demotivanti 4
- e) decisamente demotivanti..... 5
- f) [NON SO / NR]..... 6

6.2 Rispetto a quanto accade in Italia, in quali Paesi, secondo Lei, i clienti possono essere più interessati a prodotti innovativi?

[NON LEGGERE – AMMESSE PIU' RISPOSTE]

- a) Belgio..... 1
- b) Danimarca 1
- c) Germania..... 1
- d) Grecia 1
- e) Spagna 1
- f) Finlandia 1
- g) Francia..... 1
- h) Irlanda..... 1
- j) Lussemburgo..... 1
- k) Paesi Bassi..... 1
- l) Austria 1
- m) Portogallo 1
- n) Svezia..... 1
- o) Regno Unito 1
- p) Stati Uniti 1
- q) Giappone 1
- r) Norvegia 1
- s) Svizzera..... 1
- t) [altri] [SPECIFICARE]..... 1
- u) [nessun paese, l'interesse maggiore è in Italia 1
- v) [l'interesse è lo stesso dappertutto]..... 1
- w) [Non so /NR]..... 1

6.3 Lei pensa che un migliore accesso agli altri mercati dell'Unione Europea, più interessati all'innovazione, potrebbe aiutare la Sua azienda a lanciare un maggior numero di prodotti innovativi?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) certamente sì..... 1
- b) probabilmente sì..... 2
- c) [NON LEGGERE : tra i due, dipende] 3
- d) probabilmente no..... 4
- e) certamente no 5
- f) [NON SO / NR]..... 6

7.0 Per concludere vorrei sapere quali sono – tra quelle che Le leggerò – le due più importanti necessità di innovazione per la Sua azienda che non sono state ancora realizzate :

[LEGGERE –ATTESE DUE RISPOSTE]

- a) trovare o utilizzare nuove tecnologie 1
- b) trovare o mobilitare le risorse umane 1
- c) trovare o mobilitare le risorse finanziarie..... 1
- d) proteggere le vostre conoscenze 1
- e) condividere le conoscenze e collaborare con altre organizzazioni..... 1
- f) entrare in contatto con clienti e mercati innovativi 1
- g) [nessuna di queste necessità, bensì :] [SPECIFICARE]..... 1
- h) [nessuna necessità è più importante di altre]..... 1
- i) [NON SO / NR]..... 1

E' tutto, la ringrazio per la Sua collaborazione.