QUESTION 9801

Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.
Kunt u mij doorverbinden met de persoon die het bedrijfsbeleid vaststelt of binnen het bedrijf verantwoordelijk is voor de administratie.
(Bijv. Voorzitter, Algemeen directeur, Algemeen manager, Financieel directeur, eigenaar, baas.)

1 ❑ Ja, spreekt mee
↳ *CONTINUE AT QUESTION 9802*
2 ❑ Ja, wordt doorverbonden
3 ❑ Nee, weigering
↳ *CONTINUE AT QUESTION 999*
4 ❑ Ja, maar nu niet, maak afspraak
↳ *END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*

QUESTION 9803

(Enq.: na doorverbinden:)
Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.
(ENQ.: Wees er zeker van dat je iemand aan de lijn hebt die het bedrijfsbeleid vaststelt of binnen het bedrijf verantwoordelijk is voor de administratie.
Bijv. Voorzitter, Algemeen directeur, Algemeen manager, Financieel directeur, eigenaar, baas.)

QUESTION 9802

Wij doen momenteeel een onderzoek in opdracht van de Europese Commissie met als onderwerp innovatie vandaag de dag in Europa.
Wij zouden u graag vragen naar uw ervaringen en prioriteiten op dit gebied.
Het doel van dit onderzoek is om na te gaan hoe Europese integratie uw bedrijf kan helpen meer innovatief en probleemoplossend te worden op het gebied van:
Geavanceerde technologieën
Human Resources
Bescherming en het uitwisselen van kennis
Toegang tot financiering van innovatie
Innovatie marketing, etc.
Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek?
Het duurt slechts enkele minuten.

1 ❑ Ja, nu meteen
2 ❑ Ja, maar nu niet, maak afspraak
↳ *END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*
3 ❑ Nee, weigering
↳ *CONTINUE AT QUESTION 999*

QUESTION 1

Allereerst zou ik u een aantal vragen willen stellen over uw bedrijf.

QUESTION 10 **FORM QUESTION**

D1.
Hoeveel mensen met een vast dienstverband werken er in uw bedrijf in Nederland?

IF [Q10 < 20 \ Q10 = 99999] CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 20

D2.
Tot welke industriële sector behoort uw bedrijf?

1 ❑ Extractieve activiteiten of de productie van primaire grondstoffen (inclusief energie produktie), MAAR exclusief landbouw en veeteelt
2 ❑ Bouw, weg- en waterbouw
3 ❑ Fabricage, industrie, productie
4 ❑ Handel en distributie, bijvoorbeeld groothandel of detailhandel
5 ❑ Transport van goederen, handelswaar of mensen
6 ❑ Financiële diensten, bijvoorbeeld bankwezen, financieringswezen of verzekeringen)
7 ❑ Communicatie
8 ❑ Andere zakelijke diensten
9 ❑ Andere consumenten diensten
11 ❑ Agrarische sector
↳ *CONTINUE AT QUESTION 998*
10 ❑ Anders nl..
12 ❑ weet niet \ geen antwoord
↳ *CONTINUE AT QUESTION 998*

QUESTION 30

D3.
Wanneer is uw bedrijf opgericht?

1 ❑ Opgericht voor 1971 (bestaat meer dan 30 jaar)
2 ❑ Opgericht tussen 1971 en 1980 (bestaat meer dan 20 jaar)
3 ❑ Opgericht tussen 1981 en 1990 (bestaat meer dan 10 jaar)
4 ❑ Opgericht tussen 1991 en 1995 (bestaat meer dan 5 jaar)
5 ❑ Opgericht in 1996 (bestaat sinds 5 jaar)
6 ❑ Opgericht in 1997 (bestaat sinds 4 jaar)
7 ❑ Opgericht in 1998 (bestaat sinds 3 jaar)
8 ❑ Opgericht in 1999 (bestaat sinds 2 jaar)
9 ❑ Opgericht in 2000 (bestaat sinds 1 jaar of minder)
10 ❑ Weet niet \ geen antwoord

QUESTION 40 **FORM QUESTION**

D4.
Welk percentage van de verkoop realiseert uw bedrijf door export?
(ENQ.: Indien " Weet niet precies", Dring aan op een schatting!)

QUESTION 100

Laten we beginnen met de totale inspanningen op het gebied van innovatie, de motivaties erachter en de prestaties van uw bedrijf gedurende de afgelopen twee jaren.

QUESTION 110 **FORM QUESTION**

1.1
Welk percentage van de omzet wordt gerealiseerd door nieuwe of vernieuwde producten, die in de afgelopen twee jaar op de markt gebracht zijn.
(ENQ.: Indien " Weet niet precies", Dring aan op een schatting!)

QUESTION 120 **FORM QUESTION**

1.2
Over de afgelopen twee jaar, welk percentage van uw investeringen
was bestemd voor innovatie, hetzij van uw produkten, processen
of uw organisatie?
(ENQ.: Indien " Weet niet precies", Dring aan op een schatting!)

QUESTION 130 **MULTIPLE**
MINIMAL VALUE [2]
MAXIMAL VALUE [2]

1.3
Welke van de volgende redenen zijn de twee belangrijkste voor
uw inspanningen op het gebied van innovatie:...?
(ENQ.: Lees op - Twee antwoorden toegestaan!)

1 ❑ Vergroting van uw marktaandeel en winstgevendheid
2 ❑ Vergroting aandeelhouderswaarde en het aantrekken van investeerders
3 ❑ Beschermen van de onafhankelijkheid van uw bedrijf
4 ❑ Het creëren van banen
5 ❑ Voldoen aan milieuvoorschriften
6 ❑ Voldoen aan andere voorschriften
7 ❑ Anders, namelijk..
8 ❑ Alle redenen zijn even belangrijk
9 ❑ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 140

1.4
Hoe zou u de innovatieprestatie van uw bedrijf inschatten als u
deze vergelijkt met die van uw belangrijkste concurrenten? Is deze..?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Ver boven gemiddeld
2 ❑ Boven gemiddeld
4 ❑ Beneden gemiddeld
5 ❑ Ver beneden gemiddeld
3 ❑ Gemiddeld, ertussen in, dat hangt er van af
6 ❑ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 200

De volgende reeks vragen gaat over verschillende aspecten in uw bedrijf
die te maken hebben met innovatie.
Te beginnen met het gebruik van geavanceerde technologieën.

QUESTION 210 **MULTIPLE**

MINIMAL VALUE [2]
MAXIMAL VALUE [2]

2.1
Wat uw bedrijf betreft, welke van de volgende manieren zijn de twee belangrijkste om toegang te krijgen tot geavanceerde technologieën?
(ENQ.: Lees op - Twee antwoorden toegestaan!)

1 ❑ Aankoop van geavanceerde machinerie en uitrusting
2 ❑ Uitvoeren van in-house Research & Development
3 ❑ Samenwerking met leveranciers of klanten
4 ❑ Samenwerking met universiteiten of specialisten op het gebied van R&D
5 ❑ Aankoop van extern intellectueel bezit
6 ❑ Geen van de voorgaande, maar deze is het belangrijkst, namelijk..
7 ❑ Alle manieren zijn even belangrijk
8 ❑ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 220

2.2
Heeft u het gevoel dat op het ogenblik de toegankelijkheid van uw bedrijf tot de meest geavanceerde technologieën...
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Ruim voldoende is
2 ❑ Voldoende is
4 ❑ Onvoldoende is
5 ❑ Ruim onvoldoende is
3 ❑ Er tussen in, het hangt er van af
6 ❑ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 230 **MULTIPLE**

2.3
In welke landen zijn de geavanceerde technologieën die u nodig zou hebben beter verkrijgbaar dan hier in Nederland?
(ENQ.: Niet oplezen, Meerdere antwoorden mogelijk)

1 ❑ Belgie
2 ❑ Denemarken
3 ❑ Duitsland
4 ❑ Griekenland
5 ❑ Spanje
6 ❑ Finland
7 ❑ Frankrijk
8 ❑ Ierland
9 ❑ Italië
10 ❑ Luxenburg
11 ❑ Nederland
12 ❑ Oostenrijk
13 ❑ Portugal
14 ❑ Zweden
15 ❑ Verenigd Koninkrijk
16 ❑ Verenigde Staten van Amerika
17 ❑ Japan
18 ❑ Noorwegen
19 ❑ Zwitserland
20 ❑ Ander land, nl..
21 ❑ Geen, de verkrijgbaarheid is het beste hier in Nederland
22 ❑ De verkrijgbaarheid is overal hetzelfde
23 ❑ Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 240

2.4
Zou een makkelijkere verkrijgbaarheid van de geavanceerde technologieën in andere landen van de Europese Unie uw bedrijf helpen om innovatiever te zijn?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Ja, zeker
2 ❑ Ja, waarschijnlijk wel
4 ❑ Waarschijnlijk niet
5 ❑ Zeker niet
3 ❑ Er tussen in, het hangt er van af
6 ❑ Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 300

Nu even over die aspecten van innovatie die te maken hebben met human resource en kennis management.

QUESTION 310 **MULTIPLE**

3.1
Wat uw bedrijf betreft, hoe kan human resource en kennis management het beste bijdragen aan innovatie? Is dat door?
(ENQ.: Lees op - Meerdere antwoorden mogelijk)

1 ❑ Het in dienst nemen van nieuw hooggekwalificeerd personeel
2 ❑ Intensieve training van de huidige staf
3 ❑ Het introduceren van geavanceerde informatie en communicatie technologieën
4 ❑ Maatregelen om het personeel te stimuleren innovatief bezig te zijn en kennis uit te wisselen
5 ❑ Geen van de voorgaande, maar deze is anders, namelijk..
6 ❑ Geen één antwoord is beter dan het andere
7 ❑ Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 320

3.2
Is het aantrekken van nieuw en hooggekwalificeerd personeel dat uw bedrijf nodig heeft om te innoveren een probleem dat..?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Heel belangrijk is
2 ❑ Belangrijk is
4 ❑ Niet belangrijk is
5 ❑ Helemaal niet belangrijk is
3 ❑ Er tussen in, het hangt er van af
6 ❑ Geen nieuw personeel nodig
7 ❑ Weet niet \ geen antwoord

QUESTION 330

3.3
Zou een grotere mobiliteit van hooggekwalificeerd personeel binnen de landen van de Europese Unie uw bedrijf helpen om innovatiever te zijn?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Ja, zeker
2 ❑ Ja, waarschijnlijk wel
4 ❑ Waarschijnlijk niet
5 ❑ Zeker niet
3 ❑ Er tussen in, het hangt er van af
6 ❑ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 400

Nu komen we bij de rol van bescherming en uitwisseling van kennis binnen het innovatie proces.

QUESTION 410

4.1
Wat uw bedrijf betreft, welke van de volgende manieren om intellectueel eigendom te beschermen zou het meest relevant zijn?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Patenteren
2 ❑ Registratie van handelsmerken, ontwerpen en auteursrechten
3 ❑ Voordeel op concurrenten door een voorsprong in tijd
4 ❑ Geen van de voorgaande is het relevantste, maar deze wel, namelijk..
5 ❑ De ene strategie is niet relevanter dan de andere
6 ❑ Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 420

4.2
Innovatie wordt vaak gerealiseerd via nieuwe manieren van netwerken tussen innovators. Bijvoorbeeld gecombineerde ontwikkeling van nieuwe producten en het uitwisselen van kennis.
Zijn deze nieuwe manieren van netwerken voor uw bedrijf..?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Erg belangrijk
2 ❑ Belangrijk
4 ❑ Niet belangrijk
5 ❑ Helemaal niet belangrijk
3 ❑ Er tussen in, het hangt er van af
6 ❑ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 430

4.3
Als u meer gelegenheid zou hebben te werken volgens deze manieren van netwerken met andere innovators binnen de Europese Unie, zou dit uw bedrijf dan helpen om innovatiever te worden?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Ja, zeker
2 ❑ Ja, waarschijnlijk wel
4 ❑ Waarschijnlijk niet
5 ❑ Zeker niet
3 ❑ Er tussen in, het hangt er van af
6 ❑ Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 500

Nu komen we bij de financiële aspecten van innovatie.

QUESTION 510

5.1
Zijn de banken en investeerders die uw bedrijf gebruikt volgens u voldoende ingericht om uw inspanningen op het gebied van innovatie te ondersteunen?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Ja, zeker
2 ❑ Ja, waarschijnlijk wel
4 ❑ Waarschijnlijk niet
5 ❑ Zeker niet
3 ❑ Er tussen in, het hangt er van af
6 ❑ Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 520

5.2
En zou u zeggen dat het belastingstelsel in Nederland innovatie binnen uw bedrijf voldoende stimuleert?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Ja, zeker
2 ❑ Ja, waarschijnlijk wel
4 ❑ Waarschijnlijk niet
5 ❑ Zeker niet
3 ❑ Misschien wel \ misschien niet
6 ❑ Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 530

5.3
Denkt u dat een verbreedde toegang tot financiering op Europese schaal, bijvoorbeeld via aandelen beursen of risicodragend kapitaal interessant zou kunnen zijn voor uw bedrijf met het oog op innovatie?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Ja, zeker
2 ❑ Ja, waarschijnlijk wel
4 ❑ Waarschijnlijk niet
5 ❑ Zeker niet
3 ❑ Er tussen in, het hangt er van af
6 ❑ Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 600

Nu wil ik het graag hebben over de houding van uw klanten ten opzichte van innovatie.

QUESTION 610

6.1
Hoe zou u in het algemeen de houding van uw klanten ten opzichte van uw inspanningen op het gebied van innovatie willen omschrijven? Is hun houding:..?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Zeer motiverend
2 ❑ Enigszins motiverend
4 ❑ Enigszins demotiverend
5 ❑ Zeer demotiverend voor uw bedrijf?
3 ❑ Er tussen in, het hangt er van af
6 ❑ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 620 **MULTIPLE**

6.2
In welke landen denkt u dat klanten meer geïnteresseerd zijn in innovatieve produkten dan hier in Nederland?
(ENQ.: Niet oplezen - Meerdere antwoorden mogelijk)

1 ❑ Belgie
2 ❑ Denemarken
3 ❑ Duitsland
4 ❑ Griekenland
5 ❑ Spanje
6 ❑ Finland
7 ❑ Frankrijk
8 ❑ Ierland
9 ❑ Italië
10 ❑ Luxenburg
11 ❑ Nederland
12 ❑ Oostenrijk
13 ❑ Portugal
14 ❑ Zweden
15 ❑ Verenigd Koninkrijk
16 ❑ Verenigde Staten van Amerika
17 ❑ Japan
18 ❑ Noorwegen
19 ❑ Zwitserland
20 ❑ Ander land, nl..
21 ❑ Geen, de interesse is het grootste hier in Nederland
22 ❑ De interesse is overal hetzelfde
23 ❑ Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 630

6.3
Indien de belangstelling voor innoverende produkten of diensten in andere Europese Unie markten groter zou zijn dan die in Nederland en u zou een betere toegang hebben tot deze Europese Unie markten zou dit uw bedrijf dan helpen meer innovatieve produkten op de markt te brengen?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

1 ❑ Ja, zeker
2 ❑ Ja, waarschijnlijk wel
4 ❑ Waarschijnlijk niet
5 ❑ Zeker niet
3 ❑ Er tussen in, het hangt er van af
6 ❑ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 700 **MULTIPLE**
MINIMAL VALUE [2]
MAXIMAL VALUE [2]

7.0
Tenslotte, zouden we graag willen weten wat voor uw bedrijf de twee meest belangrijke onvervulde behoeften zijn als het gaat om innovatie.
Welke van de volgende zijn dat voor u?
(ENQ.: Lees op - Twee antwoorden toegestaan!)

1 ❑ Het ontdekken of gebruiken van nieuwe technologieën
2 ❑ Het ondekken of het mobiliseren van human resources
3 ❑ Het ontdekken of het mobiliseren van financiële bronnen
4 ❑ Het beschermen van uw intellectuele eigendom
5 ❑ Het uitwisselen van kennis en netwerken met andere organisaties
6 ❑ Het aanboren van klanten en markten met belangstelling voor innovatie
7 ❑ Geen van de voorgaande, maar deze is anders, namelijk..
8 ❑ Niet één behoefte is belangrijker dan de andere
9 ❑ Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 950
Dat was de laatste vraag.
Hartelijk Dank voor uw medewerking.
(Enq.: tik een 1 in)

1 ❑ Geslaagd gesprek

QUESTION 998
Dan heb ik verder geen vragen voor u.
Dank u voor uw medewerking.

2 ❑ buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 999
Dan heb ik verder geen vragen meer.
Hartelijk Dank voor uw medewerking.
(Enq.: Noteer weigering)

1 ❑ Weigering (te druk etc.)
2 ❑ Weigering (principeel)
3 ❑ Weigering (ziek\afwezig)
4 ❑ Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
5 ❑ Weigering (geen toestemming)
6 ❑ Respondent buiten doelgroep
7 ❑ Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN