

País: / / /

Número de cuestionario: _____

Nº de DUNS: _____ (CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS)

Región: (Unidad Regional Administrativa Europea) _____ (CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS)

CÓDIGO SIC: _____ (CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS)

Número de empleados (COMO EN LA BASE DE DATOS): _____

Texto de presentación: Preguntar por la persona que viene en la muestra o por el directivo que tiene la máxima responsabilidad de las operaciones de la empresa en la Unión Europea y en particular de las exportaciones- Director General, Consejero, Director de exportación

Buenos días. Soy _____ entrevistador del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio para la Comisión Europea sobre temas relacionados con las actividades comerciales de la empresa dentro del marco del Mercado Interior Europeo. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

A. ELEMENTOS DESCRIPTIVOS

A.1 ¿Cuál es exactamente su cargo en la empresa?

[ESPECIFICAR: _____, DESPUÉS RECODIFICAR DEBAJO]
RESPUESTA SIMPLE.

- Dirección General: Presidente, Consejero Delegado, Director General, Director del Consejo de Administración..... 1
- Director de Ventas o de Marketing responsable de las operaciones en Europea..... 2
- Director de importación / exportación..... 3
- Director de Logística..... 4
- (Otros casos)..... [TERMINAR]

A.2 ¿Cuántos empleados tiene su empresa contratados de forma permanente en España?

- / / / / / / / / .. (número de personas) [SI MENOS DE 10 o NS/NC → TERMINAR ENTREVISTA]

A.3 Aparte de España, ¿en cuántos países de la Unión Europea vende su empresa con regularidad sus productos o servicios?

/ / / / (número de países)

SI DICE NINGUNO/NS-NC → TERMINAR ENTREVISTA

A.4 Por término medio, ¿qué porcentaje de su Cifra de negocio es generado por el comercio con esos países de la Unión Europea?

□□□□ %

SI DICE NS/NC → TERMINAR ENTREVISTA

A.5 Su empresa es, principalmente, una empresa de...

[LEER- RESPUESTA SIMPLE]

- construcción o ingeniería civil..... 1
- producción y fabricación de bienes..... 2
- comercio y distribución (al por mayor o al por menor)..... 3
- transporte (de bienes, mercancías o personas)..... 4
- servicios financieros (banca, seguros, inversiones)..... 5
- otros servicios a empresas (agencias de publicidad, imprentas, gestorías, agencias de colocación, etc.)..... 6
- (ninguno de esos casos) (NO LEER) **[ESPECIFICAR... COMPROBAR LAS EXCLUSIONES]**..... 7

[Agricultura, minería, industrias extractoras → **TERMINAR ENTREVISTA]**
[Hoteles / restaurantes / cafés → **TERMINAR ENTREVISTA]**
[Servicios personales → **TERMINAR ENTREVISTA]**
[No sabe / no contesta → **TERMINAR ENTREVISTA]**

B. LEYES Y REGLAMENTOS QUE AFECTAN A SU EMPRESA

Empezaremos hablando de las leyes y los reglamentos en España que imponen obligaciones, restricciones y trámites para su empresa. Algunos trámites no son muy restrictivos o no resultan muy costosos; otros suponen gastos y esfuerzos muy significativos.

B.1 Le voy a mencionar una serie de áreas regidas por reglamentos. Me gustaría saber para cada una de ellas si las obligaciones que imponen a su empresa implican gastos y trámites que son...

Muy importantes.....	1
Importantes.....	2
Normales.....	3
Muy poco importantes.....	4
Para nada importantes.....	5
(No sabe/No contesta) (No leer).....	6
(No está involucrado en esta área).....	7

... para respetar sus obligaciones en esta área.

LEER CADA ITEM. ROTAR. UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA ITEM.

Leyes y reglamentos sobre....

- a) Empleo y condiciones de trabajo
- b) Medio ambiente
- c) Conformidad de los productos, certificaciones o aprobaciones
- d) Protección al consumidor
- e) El pago y la devolución del IVA
- f) Procedimientos relativos a sus otros impuestos
- g) Acceso a los concursos para obtener contratos públicos
- h) Derechos de propiedad intelectual
- i) La competencia

B.2 Algunas de las restricciones, obligaciones y trámites impuestos por todos estas reglamentaciones le pueden parecer a usted que están mal diseñadas o que suponen gastos innecesarios. ¿Aproximadamente, qué porcentaje de lo que ustedes gastan en trámites legales le parece a usted un coste inútil?

Aproximadamente: % del total de gastos de trámites

INSISTIR PARA OBTENER UNA ESTIMACIÓN, AUNQUE SEA IMPRECISA CON EL FIN DE CONSEGUIR UNA IDEA APROXIMADA DEL GASTO INNECESARIO.

INTENTAR CONVERTIR LAS FRACCIONES EN PORCENTAJES: ES DECIR, 1/10 = 10%, 1/4 = 25%, 1/2 = 50%)

NINGUNO: 000%

NO SABE/NO CONTESTA: 999% SOLO DESPUÉS DE INSISTIR

B.3 ¿Cuál es en particular el área normativa cuyas restricciones, obligaciones y trámites son los más costosos para su empresa?

RESPUESTA SIMPLE.

SI ES NECESARIO, LEER LAS AREAS EN LAS QUE HAN CONTESTADO IMPORTANTE O MUY IMPORTANTE EN LA PREGUNTA B.1 SI DICE "OTRAS" PEDIR QUE ESPECIFIQUE

- | | |
|--|----|
| a) Empleo y condiciones de trabajo..... | 1 |
| b) Medio ambiente..... | 2 |
| c) Conformidad de los productos, certificaciones o aprobaciones..... | 3 |
| d) Protección al consumidor..... | 4 |
| e) El pago y la devolución del IVA..... | 5 |
| f) Procedimientos relativos a sus otros impuestos..... | 6 |
| g) Acceso a los concursos para obtener contratos públicos..... | 7 |
| h) Derechos de propiedad intelectual..... | 8 |
| i) La Competencia..... | 9 |
| j) (otros) (ESPECIFICAR: _____)..... | 10 |
| k) (NS/NC) (NO LEER)..... | 11 |

B.4 ¿Qué porcentaje de sus gastos en trámites legales corresponden al área de
(INSERTAR EL AREA MENCIONADA EN B.3)

INSISTIR PARA OBTENER UNA ESTIMACIÓN, AUNQUE SEA IMPRECISA CON EL FIN DE CONSEGUIR UNA IDEA APROXIMADA DEL GASTO INNECESARIO.

INTENTAR CONVERTIR LAS FRACCIONES EN PORCENTAJES: ES DECIR, $1/10 = 10\%$, $1/4 = 25\%$, $1/2 = 50\%$)

NINGUNO: 000%

NO SABE/NO CONTESTA: 999% SOLO DESPUÉS DE INSISTIR

Aproximadamente, un % del total de gastos de trámites

B.5 PARA EL AREA ELEGIDA EN B.3

Le voy a mencionar algunas opiniones que se pueden tener sobre las leyes y los reglamentos que se refieren a: ... (INSERTAR EL AREA MENCIONADA EN B.3). Para cada una de ellas, me gustaría que me dijera si está usted....

- | | |
|-----------------------------|---|
| Totalmente de acuerdo..... | 1 |
| Más bien de acuerdo..... | 2 |
| No muy de acuerdo..... | 3 |
| En absoluto de acuerdo..... | 4 |
| (Ns/Nc) (NO LEER)..... | 5 |

LEER CADA ITEM ROTANDO. UNA SOLA RESPUESTA POR ITEM

Estas leyes y reglamentos son...

- a) Demasiado complicados y difíciles de entender
- b) Demasiado detallados
- c) Casi imposibles de cumplir
- d) Contradictorios con otros reglamentos
- e) Aplicados de forma demasiado estricta
- f) No muy bien conocidos y difícil de encontrar información sobre ellos
- g) Cambian con demasiada frecuencia
- h) No están adaptadas al desarrollo del sector en el que está su empresa
- i) Aplicados de forma discriminatoria
- j) No son eficaces para los objetivos que establecen

B.6 En su caso, ¿se puede decir que las leyes y reglamentos que se refieren a... **(INSERTAR EL AREA MENCIONADA EN B.3)** tienen alguna de las siguientes consecuencias negativas para sus actividades, y en caso afirmativo, es este impacto significativo o marginal?

Sí, tiene un impacto significativo.....	1
Sí, tiene un impacto marginal.....	2
No, no tiene consecuencias.....	3
(Ns/Nc) (NO LEER).....	4

LEER CADA UNO DE LOS ITEMS ROTANDO. UNA SOLA RESPUESTA POR ITEM.

- a) Reducen su cifra de negocio
- b) Incrementan sus gastos de forma innecesaria
- c) Distorsionan la competencia
- d) Reducen/obstaculizan su potencial de crecimiento
- e) Le desaniman a la hora de hacer esfuerzos de innovación
- f) Requieren inversiones que no son productivas

C. EL CONJUNTO DE LAS LEYES Y LOS REGLAMENTOS EN SU PAIS

De nuevo hablemos del conjunto de leyes y reglamentos que afectan a su empresa, así como a las autoridades administrativas que las aplican.

C.7 En su opinión, ¿las leyes y los reglamentos que se aplican a su sector están:...

LEER. UNA SOLA RESPUESTA.

Bien adaptadas al mercado y los avances técnicos.....	1
Relativamente bien adaptadas pero con algunos aspectos menos satisfactorios....	2
No muy bien adaptadas y bastantes anticuadas, sin actualizar.....	3
Completamente anticuadas, sin actualizar.....	4
(Ns/Nc) (NO LEER).....	5

C.8 Si todas estas leyes y reglamentos estuvieran mejor diseñados, mejor adaptados y mejor aplicados, esto le podría permitir desarrollar su negocio y reducir sus gastos. En general, ¿cuánto podrían, las mejoras en legislación, permitir ahorrar a su empresa cada año, estimándolo como un porcentaje de su cifra de negocio actual?

INSISTIR PARA OBTENER UNA ESTIMACIÓN, AUNQUE SEA IMPRECISA, PARA CONSEGUIR UNA IDEA APROXIMADA DE BENEFICIO REALIZABLE.

Aproximadamente: % de la cifra de negocio

Nada o casi nada: 000

NO SABE/NO CONTESTA: 999% SOLO DESPUÉS DE INSISTIR

C.9 En lo que se refiere a sus relaciones con las autoridades administrativas, ¿está usted ...

Totalmente de acuerdo.....	1
Más bien de acuerdo.....	2
No muy de acuerdo.....	3
O en absoluto de acuerdo con que.....:	4
(Ns/Nc) (NO LEER).....	5

LEER CADA ITEM ROTANDO. UNA SOLA RESPUESTA POR ITEM.

... con

- a) Es fácil para usted encontrar el departamento o la persona adecuada para que le ayude con las dudas sobre la aplicación de la legislación.
- b) Sus peticiones de consejo e información sobre la aplicación de los reglamentos son respondidas en un periodo de tiempo razonable.
- c) Las autoridades administrativas, generalmente, dan pruebas de ser razonables / actuar con discernimiento y de tener sentido de la medida a la hora de aplicar los reglamentos.

- d) Si usted se enfrenta obstáculos para realizar exportaciones dentro de la Unión Europea, su problema puede ser fácilmente tratado y solucionado.
- e) Las leyes y los reglamentos que afectan a su compañía están siendo simplificados.

D. ACTIVIDADES COMERCIALES EN LA UNION EUROPEA

Vamos a hablar ahora de sus actividades comerciales en la Unión Europea

- D.10 Aparte de España, ¿cuáles son por orden de importancia los tres mercados más importantes de la Unión Europea para su empresa? Empezando por el más importante.

**CODIGO 1 PARA EL MERCADO MAS IMPORTANTE
 CODIGO 2 PARA EL SEGUNDO MAS IMPORTANTE
 CODIGO 3 PARA EL TERCERO MAS IMPORTANTE
 SI LA EMPRESA TIENE MENOS DE TRES MERCADOS, ANOTAR EL ORDEN DE IMPORTANCIA.**

Bélgica	1	2	3
Dinamarca.....	1	2	3
Alemania.....	1	2	3
Grecia.....	1	2	3
(España) (NO LISTAR)			
Finlandia.....	1	2	3
Francia.....	1	2	3
Irlanda.....	1	2	3
Italia.....	1	2	3
Luxemburgo.....	1	2	3
Holanda.....	1	2	3
Austria.....	1	2	3
Portugal.....	1	2	3
Suecia.....	1	2	3
Reino Unido.....	1	2	3

- D.11 Y, ¿en cuál de los países que ha mencionado se ha establecido su empresa de forma permanente (mediante filiales, oficinas)?

LEER LOS QUE HA MENCIONADO EN D.10. RESPUESTA MÚLTIPLE

En (PAIS MENCIONADO CON CODIGO 1).....	1
En (PAIS MENCIONADO CON CODIGO 2)	1
En (PAIS MENCIONADO CON CODIGO 3)	1
En ninguno de esos países.....	1

D.12.a Según nos ha dicho su mercado más importante es... (PAIS MENCIONADO EN D.10 CON CÓDIGO 1). Cuando usted tiene en cuenta los requisitos, obligaciones y trámites impuestos sobre sus exportaciones o sus ventas en este país en concreto, ¿diría usted que son:...?

LEER RESPUESTA SIMPLE.

INSISTIR QUE SE TRATA DEL PAIS CONSIDERADO COMO EL MAS IMPORTANTE

- Muy fáciles de cumplir para su empresa..... 1
- Bastante fáciles de cumplir para su empresa.. 2
- Dificiles de cumplir para su empresa..... 3
- Muy dificiles de cumplir para su empresa.....4
- (Ns/Nc) (NO LEER)..... 5

A LOS QUE MENCIONAN AL MENOS 2 MERCADOS.

D.12.b Según nos ha dicho su segundo mercado más importante es... (PAIS MENCIONADO EN D.10. CON CÓDIGO 2) Cuando usted tiene en cuenta los requisitos , obligaciones y trámites impuestos sobre sus exportaciones o sus ventas en este país en concreto, ¿diría usted que son:...?

LEER RESPUESTA SIMPLE.

INSISTIR QUE SE TRATA DEL PAIS CONSIDERADO COMO EL 2º MAS IMPORTANTE

- Muy fáciles de cumplir para su empresa..... 1
- Bastante fáciles de cumplir para su empresa.. 2
- Dificiles de cumplir para su empresa..... 3
- Muy dificiles de cumplir para su empresa.....4
- (Ns/Nc) (NO LEER)..... 5

A LOS QUE MENCIONAN AL MENOS 3 MERCADOS.

D.12.c Según nos ha dicho su tercer mercado más importante es... (PAIS MENCIONADO EN D.10. CON CÓDIGO 3) Cuando usted tiene en cuenta los requisitos , obligaciones y trámites impuestos sobre sus exportaciones o sus ventas en este país en concreto, ¿diría usted que son:...?

LEER RESPUESTA SIMPLE.

INSISTIR QUE SE TRATA DEL PAIS CONSIDERADO COMO EL 3º MAS IMPORTANTE

- Muy fáciles de cumplir para su empresa..... 1
- Bastante fáciles de cumplir para su empresa.. 2
- Dificiles de cumplir para su empresa..... 3
- Muy dificiles de cumplir para su empresa.....4
- (Ns/Nc) (NO LEER)..... 5

D.13 Además de la Unión Europea, ¿cuál es su mercado más importante en lo que se refiere a exportaciones?

ESPECIFICAR. SOLO UNA RESPUESTA POSIBLE.

DESPUÉS CODIFICAR EL PAIS A CONTINUACIÓN

Estados Unidos	1
Canadá.....	2
América Latina.....	3
Suiza.....	4
Noruega.....	5
Rusia.....	6
Europa Central y del Este.....	7
África.....	8
Japón.....	9
China	10
Asia (excluidos Japón y China).	11
(Otros: <u>ESPECIFICAR</u>)	12
(No exporta fuera de la Unión Europea)	13
(Ns/Nc).....	14

SI NO EXPORTA FUERA DE LA UNION EUROPEA (Código 13 en D.13) →

PASAR A D.15

SI NS/NC (Código 14 en D.13)→ PASAR A D.15

D.14 Hablando en general, cuando usted compara los problemas reglamentarios que encuentra en este país con aquellos que encuentra dentro del Mercado Interior Europeo, ¿diría usted que el Mercado Interior Europeo es ...

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Mucho más fácil para su empresa que este mercado exterior.....	1
- Más fácil para su empresa que este mercado exterior.....	2
- Igual para su empresa que este mercado exterior.....	3
- Más difícil para su empresa que éste mercado exterior.....	4
- Mucho más difícil para su empresa que éste mercado exterior.....	5
- Ns/Nc (NO LEER).....	6

A TODOS

D.15 En los últimos años, ¿hay algún país en la Unión Europea en el que su empresa haya reducido significativamente su actividad comercial o dejado de vender porque las leyes y los reglamentos allí eran demasiado desalentadoras o inaceptables para su empresa?

NO LEER. RESPUESTA MÚLTIPLE. CODIFICAR LOS PAISES MENCIONADOS POR EL ENTREVISTADO.

CODIGO 1 CUANDO EL ENTREVISTADO HAYA REDUCIDO SUS VENTAS

CODIGO 2 CUANDO EL ENTREVISTADO HAYA CESADO EN SUS ACTIVIDADES COMERCIALES/ VENTAS

CODE 0 (BLANCO) PARA LOS PAISES NO MENCIONADOS POR EL ENTREVISTADO

Bélgica	1	2
Dinamarca.....	1	2
Alemania.....	1	2
Grecia.....	1	2
España (NO Listado).....		
Finlandia.....	1	2
Francia.....	1	2
Irlanda.....	1	2
Italia.....	1	2
Luxemburgo.....	1	2
Holanda.....	1	2
Austria.....	1	2
Portugal.....	1	2
Suecia.....	1	2
Reino Unido.....	1	2
No, (en ningún país de la Unión Europea) (NO LEER).....		1
(NS/NC) (NO LEER).....		1

SI DICE NO, EN NINGUN PAIS DE LA UNIÓN EUROPEA → IR A D. 18
SI DICE NS/NC → IR A D.18

HACER D.16 PARA CADA PAIS MENCIONADO EN D.15

D.16 ¿Cuál es el área normativa o legal que más le ha desalentado en (INCLUIR EL PAIS MENCIONADO)?

SOLO UNA RESPUESTA POSIBLE.
LEER SOLO SI ES NECESARIO.
EN EL CASO DE "OTRAS AREAS": ESPECIFICAR

a) Empleo y condiciones de trabajo.....	1
b) Medio ambiente.....	2
c) Conformidad de los productos, certificaciones o aprobaciones.....	3
d) Protección al consumidor.....	4
e) El pago y la devolución del IVA.....	5
f) Procedimientos relativos a sus otros impuestos.....	6
g) Acceso a los concursos para obtener contratos públicos.....	7
h) Derechos de propiedad intelectual.....	8
i) La Competencia.....	9
j) (otros) (ESPECIFICAR: _____).....	10
k) (NS/NC) (NO LEER).....	11

CODIFICAR LA RESPUESTA CON RESPECTO AL PAIS MENCIONADO

Bélgica	[] []
Dinamarca.....	[] []
Alemania.....	[] []
Grecia.....	[] []
España..(NO listado).....	
Finlandia.....	[] []
Francia.....	[] []
Irlanda.....	[] []
Italia.....	[] []
Luxemburgo.....	[] []
Holanda.....	[] []
Austria.....	[] []
Portugal.....	[] []
Suecia.....	[] []
Reino Unido.....	[] []

HACER D.17 PARA CADA PAIS MENCIONADO EN D.15

D.17 ¿De qué manera sus actividades comerciales eran llevadas a cabo en... (INCLUIR EL PAIS MENCIONADO)? Fue una....

LEER. SOLO UNA RESPUESTA POSIBLE.

- Exportación directa de sus bienes y servicios a este país..... 1
- Venta de sus productos o servicios a través de un establecimiento permanente en este país..... 2
- Exportación directa Y la venta a través de un establecimiento permanente en este país..... 3
- (Ns/Nc) (NO LEER)..... 4

CODIFICAR LA RESPUESTA CON RESPECTO AL PAIS MENCIONADO

Bélgica	1 2 3 4
Dinamarca.....	1 2 3 4
Alemania.....	1 2 3 4
Grecia.....	1 2 3 4
España..(No listar).....	
Finlandia.....	1 2 3 4
Francia.....	1 2 3 4
Irlanda.....	1 2 3 4
Italia.....	1 2 3 4
Luxemburgo.....	1 2 3 4
Holanda.....	1 2 3 4
Austria.....	1 2 3 4
Portugal.....	1 2 3 4
Suecia.....	1 2 3 4
Reino Unido.....	1 2 3 4

E. SUS OPINIONES SOBRE LA PREPARACIÓN DE LAS LEYES Y REGLAMENTOS

A TODOS.

Para finalizar, nos gustaría conocer sus opiniones sobre la preparación de las leyes y los reglamentos que pueden afectar a su empresa.

E.18 ¿Presta usted atención al desarrollo legislativo y normativo que puede tener algún impacto en su empresa o en el sector de su negocio?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí..... 1
- No..... 2
- (Ns/Nc) (NO LEER)..... 3

SI DICE QUE NO O NS/NC → IR A E.21

E.19 Cuando se está preparando una legislación, ¿tiene usted la impresión de que puede expresar su opinión:

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- A menudo..... 1
- Algunas veces..... 2
- Rara vez..... 3
- Nunca..... 4
- (Ns/Nc) (NO LEER)..... 5

E.20 Durante este periodo de preparación, ¿en qué manera le gustaría ser consultado o expresar su opinión? Le gustaría hacerlo.....

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Directamente, por ejemplo contestando un cuestionario describiendo el impacto sobre su empresa..... 1
- Indirectamente a través de sus organismos profesionales..... 2
- No le interesa participar..... 3
- (Ns/Nc) (NO LEER)..... 4

E.21 Para garantizar el buen funcionamiento de un mercado, algunos prefieren códigos de conducta adoptados de forma voluntaria u otros prefieren legislaciones que se imponen a todos de forma obligatoria. Para su sector en concreto, ¿con cuál de las siguientes opiniones está usted más de acuerdo?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Un código de conducta voluntario es **siempre** más efectivo..... 1
- Un código de conducta voluntario es **con frecuencia** más efectivo..... 2
- La legislación es **con frecuencia** más efectiva..... 3
- La legislación es **siempre** más efectiva..... 4
- (ambas soluciones son igualmente efectivas, depende) (NO LEER)..... 5
- (NS/NC) (NO LEER)..... 6

- DAR LAS GRACIAS AL ENTREVISTADO]