

A1A Ala. Quel est votre titre et quelles sont vos responsabilités dans l'entreprise ?
NOTER LE TITRE DE LA FONCTION EN CLAIR

(17-26)

A1B Alb. ENSUITE CODER [+ala+] LES RESPONSABILITES PRINCIPALES
CI-DESSOUS

	(27)	SP
Direction générale.....	1	
Direction Ventes, Marketing, responsable des opérations en Europe.....	2	
Direction Imports/Exports.....	3	
Direction Logistique.....	4	
Autres cas.....	5	

PRINT 'SI Autres cas -> STOP INTERVIEW'

A2 A2. Combien de personnes travaillent régulièrement dans votre entreprise en FRANCE ?

0 TO 99999 _____ (28-32)
Don't know.....Y

PRINT 'SI MOINS DE 10 PERSONNES EMPLOYEES OU SI NSP/SR -> STOP INTERVIEW'

A3 A3. Dans combien de pays de l'Union européenne vendez-vous régulièrement des produits ou des services, en dehors de la FRANCE ?

0 TO 14 _____ (34-35)
Don't know.....Y

PRINT 'SI "ZERO" OU SI NSP/SR -> STOP INTERVIEW'

A4 A4. En moyenne, environ quel pourcentage de votre chiffre d'affaires réalisez-vous dans ces pays de l'Union européenne ?

0 TO 100 _____ (36-38)

Don't know.....Y

PRINT 'SI NSP/SR -> STOP INTERVIEW'

A5 A5. Votre entreprise est-t-elle principalement une entreprise :
LIRE LA LISTE- UNE SEULE REponse POSSIBLE

	(39)	SP
de construction ou de travaux publics.....	1	
de production et de fabrication de biens.....	2	
de commerce et de distribution (en gros ou au détail).....	3	
de transport (de biens, marchandises ou personnes).....	4	
de services financiers (banques, assurances, courtage).....	5	
d'autres services aux entreprises.....	6	
Aucun de ces cas.....	7	

PRINT 'SI "Aucun de ces cas" PRECISER EN A5B'

A5B A5b - Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?
NOTER EN CLAIR

(40-49)

A5C A5c - ENQUETEUR : CODER [+a5b+]

	(50)	SP
Agriculture, exploitation minière, industries extractives.....	1	
Hôtels/restaurants/café.....	2	
Services personnels.....	3	
Autres.....	4	
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si Agriculture, exploitation minière, industries extractives
ou Hôtels/restaurants/café ou Services personnels ou dk -> STOP INTERVIEW'

Nous commencerons en parlant des lois et règlements en France qui imposent des contraintes et des formalités à votre entreprise. Certaines formalités sont peu contraignantes et ne coûtent pas cher ; d'autres entraînent des dépenses ou des efforts plus importants.

Q1. Je vais vous citer plusieurs domaines réglementaires. Je voudrais savoir pour chacun si les obligations qu'elles imposent à votre entreprise entraînent des dépenses et des formalités.

Q1	Q1. Les lois et les règlements sur [+i+] entraînent des dépenses et des formalités :							
	LIRE - ROTATION DES ITEMS							
-1-	l'emploi et les conditions de travail							
-2-	l'environnement							
-3-	la conformité des produits, leur certification ou agrégation							
-4-	la protection des consommateurs							
-5-	la perception et la restitution de la TVA							
-6-	les procédures relatives à vos autres taxes							
-7-	l'accès aux marchés publics							
	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	
	(51)	(52)	(53)	(54)	(55)	(56)	(57)	SP
très importantes..	1	1	1	1	1	1	1	
importantes.....	2	2	2	2	2	2	2	
normales.....	3	3	3	3	3	3	3	
pas importantes...	4	4	4	4	4	4	4	
pas importantes du tout.....	5	5	5	5	5	5	5	
pas concerné par ce domaine (ne pas citer).....	6	6	6	6	6	6	6	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
-8-	les droits de propriété intellectuelle							
-9-	la concurrence							
	-8-	-9-						
	(58)	(59)						SP
très importantes..	1	1						
importantes.....	2	2						
normales.....	3	3						
pas importantes...	4	4						
pas importantes du tout.....	5	5						
pas concerné par ce domaine (ne pas citer).....	6	6						
Don't know.....	Y	Y						

Q3 Q3. Quel est en particulier le domaine réglementaire dont les contraintes et les formalités coûtent le plus cher à votre entreprise ?
 UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - NE PAS SUGGERER
 RAPPELER SI BESOIN LES DOMAINES AYANT LES CODES LES PLUS ELEVES A LA Q1.

	(64)	SP
l'emploi et les conditions de travail	1	
l'environnement.....	2	
la conformité des produits, leur certification ou agréation.....	3	
la protection des consommateurs.....	4	
la perception et la restitution de la TVA.....	5	
les procédures relatives à vos autres taxes.....	6	
l'accès aux marchés publics.....	7	
les droits de propriété intellectuelle.....	8	
la concurrence.....	9	
Other (specify)	0	

Specified Other

(65-74)

Don't know.....Y

(64) SP

PRINT 'SI Q3 Diffèrent de dk'

Q4 Q4. Quelle est la part prise par les formalités relatives à [+tq3+] dans le total de vos dépenses en formalités réglementaires ?
 CODER LA FRACTIONS EN POURCENTAGES : 1/10ème = 10%, 1/4 = 25%, etc
 ...
 INSISTER POUR OBTENIR UNE ESTIMATION, MEME IMPRECISE, POUR DONNER UN ORDRE DE GRANDEUR
 REPONSE EN % - SI RIEN CODER 0 - SI NSP/SR : CODER DK, SEULEMENT APRES AVOIR INSITE

1 TO 100	_____	(75-77)
Don't know.....		Y

Q4' PRINT 'VALIDATION DE LA REPONSE DONNEE EN Q4 SI NON EN Q4B REPOSE LA

Q4B Q4B - Vous m'avais bien dit [+q4+]

	(78)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	

Q5. Je vais vous citer plusieurs opinions que l'on peut avoir sur les lois et règlements relatifs à [+tq3+]. Je voudrais savoir pour chacune en particulier si elle correspond tout à fait, plutôt, pas tellement ou pas du tout à votre propre opinion ?

Q5 Q5. Ces lois et règlements [+i+] .
UNE SEULE REPONSE - UNE REPONSE PAR ITEM

- 1- sont trop compliqués et difficiles à comprendre
- 2- rentrent trop dans les détails
- 3- sont presque impossibles à respecter
- 4- sont contradictoires avec d'autres règlements
- 5- sont appliqués de manière trop rigide
- 6- sont mal connus et peu accessibles
- 7- sont changés trop souvent

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	
	(79)	(80)	7/8	(9)	(10)	(11)	(12)	SP
tout à fait.....	1	1	1	1	1	1	1	
plutôt.....	2	2	2	2	2	2	2	
pas tellement.....	3	3	3	3	3	3	3	
pas du tout.....	4	4	4	4	4	4	4	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

- 8- sont inadaptés aux évolutions de votre secteur
- 9- sont appliqués de manière discriminatoire
- 10- sont inefficaces pour les objectifs annoncés

	-8-	-9-	-10-	
	(13)	(14)	(15)	SP
tout à fait.....	1	1	1	
plutôt.....	2	2	2	
pas tellement.....	3	3	3	
pas du tout.....	4	4	4	
Don't know.....	Y	Y	Y	

Q6. Dans votre cas, peut-on dire que les lois et règlements relatifs à :
 [+tq3+] ont les conséquences négatives suivantes sur vos activités, et si c'est le cas, ceci de manière importante ou marginale ?

....
 UNE SEULE REPONSE - ROTATION DE ITEMS

- 1- ils diminuent votre chiffre d'affaires
- 2- ils augmentent inutilement vos dépenses
- 3- ils faussent le jeu de la concurrence
- 4- ils entravent vos possibilités de croissance
- 5- ils découragent vos efforts d'innovation
- 6- ils exigent des investissements stériles

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	SP
	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	
oui, de manière importante.....	1	1	1	1	1	1	
oui, de manière marginale.....	2	2	2	2	2	2	
non, pas de conséquence.....	3	3	3	3	3	3	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

PRINT 'A TOUS'

Revenons à l'ensemble des lois et règlements qui concernent votre entreprise, ainsi qu'aux autorités administratives qui les appliquent.

Q7. A votre avis, les lois et les règlements qui s'appliquent à votre secteur sont-elles : ...
 LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(22)	SP
bien adaptées au marché et aux progrès techniques	1	
assez bien adaptées mais avec des aspects moins satisfaisants.....	2	
peu adaptées et plutôt dépassées.....	3	
complètement dépassées ?.....	4	
Don't know.....	Y	

Q8 Q8. Si ces lois et règlements étaient mieux conçus, mieux adaptés et mieux appliqués, cela vous permettrait peut-être de développer vos affaires et de diminuer vos dépenses. Au total, combien cela pourrait-il faire économiser à votre entreprise chaque année, en pourcentage de votre chiffre d'affaires actuel ?
 INSISTER POUR OBTENIR UNE ESTIMATION, MEME IMPRECISE, POUR DONNER UN ORDRE DE GRANDEUR DES BENEFICES REALISABLES
 REPONSE EN % - SI RIEN OU PRESQUE RIEN CODER 0 - SI NSP/SR : CODER DK, SEULEMENT APRES AVOIR INSITE

0 TO 100 _____ (23-25)
 Don't know.....Y

Q8' PRINT 'VALIDATION DE LA REPONSE DONNEE EN Q8 SI NON EN Q8B REPOSE LA

Q8B Q8B - Vous m'avais bien dit [+q8+]

(26) SP
 Oui.....1
 Non.....2

Q9. Cette question concerne vos relations avec les autorités administratives.

Q9. Etes-vous tout-à-fait d'accord, plutôt d'accord, pas tellement d'accord, ou pas du tout d'accord pour dire que [ti+] ?
UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1- Il vous est facile de trouver le service ou la personne qui peut vous aider dans vos questions relatives à l'application des réglementations
- 2- Vos demandes d'avis et de renseignements sur les règlements applicables sont satisfaites dans un temps raisonnable
- 3- Les autorités administratives font généralement preuve de discernement et de pondération en appliquant les réglementations
- 4- Si vous êtes victime d'une entrave aux exportations à l'intérieur de l'Union européenne, votre problème peut être aisément traité et résolu
- 5- Les lois et règlements imposés à votre entreprise sont en train d'être simplifiés

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	SP
	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	
tout-à-fait d'accord.....	1	1	1	1	1	
plutôt d'accord...	2	2	2	2	2	
pas tellement d'accord.....	3	3	3	3	3	
pas du tout d'accord.....	4	4	4	4	4	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	

Venons-en à vos activités commerciales dans l'Union européenne.

Q10. En dehors de la FRANCE, quels sont dans l'ordre vos trois marchés les plus importants dans l'Union européenne, en commençant par le plus important pour votre entreprise ?
NE RIEN SUGGERER

Q10A Q10a. Le marché LE PLUS IMPORTANT ?

	(32)	SP
La Belgique.....	1	
Le Danemark.....	2	
L'Allemagne.....	3	
La Grèce.....	4	
L'Espagne.....	5	
La Finlande.....	6	
L'Irlande.....	7	
L'Italie.....	8	
Le Luxembourg.....	9	

	(33)	SP
Les Pays-Bas.....	0	
L'Autriche.....	1	
Le Portugal.....	2	
La Suède.....	3	
Le Royaume-Uni.....	4	
	(32)	SP
Don't know.....	Y	

Q10B Q10b. Le DEUXIÈME marché le plus important ?

	(34)	SP
La Belgique.....	1	
Le Danemark.....	2	
L'Allemagne.....	3	
La Grèce.....	4	
L'Espagne.....	5	
La Finlande.....	6	
L'Irlande.....	7	
L'Italie.....	8	
Le Luxembourg.....	9	
	(35)	SP
Les Pays-Bas.....	0	
L'Autriche.....	1	
Le Portugal.....	2	
La Suède.....	3	
Le Royaume-Uni.....	4	
	(34)	SP
Don't know.....	Y	

Q10C Q10c. Le TROISIÈME marché le plus important ?

	(38)	SP
La Belgique.....	1	
Le Danemark.....	2	
L'Allemagne.....	3	
La Grèce.....	4	
L'Espagne.....	5	
La Finlande.....	6	
L'Irlande.....	7	
L'Italie.....	8	
Le Luxembourg.....	9	
	(39)	SP
Les Pays-Bas.....	0	
L'Autriche.....	1	
Le Portugal.....	2	
La Suède.....	3	
Le Royaume-Uni.....	4	
	(38)	SP
Don't know.....	Y	

Q11 Q11. Parmi le/les pays que vous venez de me citer, dans lequel/lesquels êtes-vous établi de manière permanente (filiale, bureaux,) ?
LIRE - PLUSIEURS REponses POSSIBLES

	(42)	MP
La Belgique.....	1	
Le Danemark.....	2	
L'Allemagne.....	3	
La Grèce.....	4	
L'Espagne.....	5	
La Finlande.....	6	
L'Irlande.....	7	
L'Italie.....	8	
Le Luxembourg.....	9	
	(43)	MP
Les Pays-Bas.....	0	
L'Autriche.....	1	
Le Portugal.....	2	
La Suède.....	3	
Le Royaume-Uni.....	4	
Aucun de ces pays (ne pas suggérer).....	5	
	(42)	MP
Don't know.....	Y	

Q12A Q12a. Votre marché le plus important est donc [+q10a+] :
Quand vous pensez aux obligations et aux formalités imposées à vos exportations ou à vos ventes dans ce pays en particulier, diriez-vous qu'elles sont :
LIRE - UNE SEULE REponse

	(44)	SP
Très faciles à respecter par votre entreprise ...	1	
Assez faciles à respecter par votre entreprise ..	2	
Difficiles à respecter par votre entreprise	3	
Très difficiles à respecter par votre entreprise	4	
Don't know.....	Y	

Q12B Q12b. Votre deuxième marché le plus important est donc [+q10b+] :
Quand vous pensez aux obligations et aux formalités imposées à vos exportations ou à vos ventes dans ce pays en particulier, diriez-vous qu'elles sont :
LIRE - UNE SEULE REponse

	(45)	SP
Très faciles à respecter par votre entreprise ...	1	
Assez faciles à respecter par votre entreprise ..	2	
Difficiles à respecter par votre entreprise	3	
Très difficiles à respecter par votre entreprise	4	
Don't know.....	Y	

Q12C Q12c. Votre troisième marché le plus important est donc [+q10c+] :
 Quand vous pensez aux obligations et aux formalités imposées à vos
 exportations ou à vos ventes dans ce pays en particulier,
 diriez-vous qu'elles sont :
 LIRE - UNE SEULE REponse

(46) SP

Très faciles à respecter par votre entreprise ...1
 Assez faciles à respecter par votre entreprise ..2
 Difficiles à respecter par votre entreprise3
 Très difficiles à respecter par votre entreprise 4
 Don't know.....Y

Q13A Q13a. Quel est, en dehors de l'Union européenne, votre principal
 marché d'exportation ?
 NOTER - UNE SEULE REponse POSSIBLE

(47-56)

Q13B Q13b. ENQUETEUR : CODER LE PAYS CI-DESSOUS

	(57)	SP
Etats-Unis.....	1	
Canada.....	2	
Amérique Latine.....	3	
Suisse	4	
Norvège.....	5	
Russie.....	6	
Europe Centrale et de l'Est.....	7	
Afrique.....	8	
Japon	9	
	(58)	SP
Chine.....	0	
Asie (Japon et Chine non inclus).....	1	
N'exporte pas en dehors de l'Union Européenne (ne pas citer).....	2	
	(57)	SP
Other (specify)	0	
	(59-68)	
Specified Other		
	(57)	SP
Don't know.....	Y	

PRINT 'SI "N"exporte pas en dehors de l''Union Européenne" ALLER A
Q.15 - SI DK ALLER A Q.15'

Q14 Q14. D'une manière générale quand vous comparez les problèmes réglementaires rencontrés dans ce pays avec ceux que vous rencontrez dans le Marché Intérieur européen, diriez-vous que le Marché Intérieur européen est pour votre entreprise :
LIRE - UNE SEULE REPONSE

	(69)	SP
- bien plus facile que ce marché extérieur.....	1	
- plus facile que ce marché extérieur.....	2	
- égal à ce marché extérieur.....	3	
- plus difficile que ce marché extérieur.....	4	
- bien plus difficile que ce marché extérieur....	5	
Don't know.....	Y	

Q15A Q15a. Ces dernières années, y a-t-il des pays de l'Union européenne où vous avez fortement réduit ou arrêté vos activités commerciales, parce que leurs lois et règlements étaient trop rebutants ou inacceptables pour votre entreprise ?
NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - CODER LES PAYS CITES PAR LE REPONDANT

	(70)	MP
Belgique.....	1	
Danemark.....	2	
Allemagne.....	3	
Grèce.....	4	
Espagne.....	5	
Finlande.....	6	
France	7	
Irlande.....	8	
Italie.....	9	
	(71)	MP
Luxembourg.....	0	
Pays-Bas.....	1	
Autriche.....	2	
Portugal.....	3	
Suède	4	
Royaume-Uni.....	5	
NON (dans aucun des pays de l'UE)^s.....	6	
	(70)	MP
Don't know.....	Y	

PRINT 'SI « NON (dans aucun des pays de l''UE) » ALLER A Q 18 - SI
DK ALLER A Q 18'

Q15B Q15b. Avez vous en [+i+] réduit ou arrêter vos activités ?

- 1- Belgique
- 2- Danemark
- 3- Allemagne
- 4- Grèce
- 5- Espagne
- 6- Finlande
- 7- France

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	
	(74)	(75)	(76)	(77)	(78)	(79)	(80)	SP
Réduit.....	1	1	1	1	1	1	1	
Arrêter.....	2	2	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

- 8- Irlande
- 9- Italie
- 10- Luxembourg
- 11- Pays-Bas
- 12- Autriche
- 13- Portugal
- 14- Suède

	-8-	-9-	-10-	-11-	-12-	-13-	-14-	
	8/8	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	SP
Réduit.....	1	1	1	1	1	1	1	
Arrêter.....	2	2	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

-15- Royaume-Uni

-16- NON (dans aucun des pays de l'UE)^s

	-15-	-16-	
	(15)	(16)	SP
Réduit.....	1	1	
Arrêter.....	2	2	
Don't know.....	Y	Y	

PRINT 'POSER CETTE QUESTION SUCCESSIVEMENT POUR CHACUN DES PAYS MENTIONNES EN Q.15'

	-15-	-16-	
-15- Royaume-Uni			
-16- NON (dans aucun des pays de l'UE)^s			
	(45)	(47)	
L'emploi et les conditions de travail.....	1	1	
L'environnement...	2	2	
La conformité des produits, leur certification ou agréation.....	3	3	
La protection des consommateurs.....	4	4	
La perception et la restitution de la TVA.....	5	5	
Les procédures relatives à vos autres taxes.....	6	6	
L'accès aux marchés publics...	7	7	
Les droits de propriété intellectuelle....	8	8	
La concurrence....	9	9	
	(46)	(48)	
Other (specify)...	0	0	SP
	(45)	(47)	
.....	0	0	SP
	8/45	8/47	
Don't know.....	Y	Y	SP

PRINT 'POSER CETTE QUESTION SUCCESSIVEMENT POUR CHACUN DES PAYS MENTIONNES EN Q.15'

- 8- Irlande
- 9- Italie
- 10- Luxembourg
- 11- Pays-Bas
- 12- Autriche
- 13- Portugal
- 14- Suède

	-8-	-9-	-10-	-11-	-12-	-13-	-14-	
	(75)	(76)	(77)	(78)	(79)	(80)	11/8	SP
Par l'exportation directe de vos biens et services dans ce pays.....	1	1	1	1	1	1	1	
Par la vente de vos biens et services grâce à un établissement permanent dans ce pays.....	2	2	2	2	2	2	2	
Par l'exportation directe et la vente grâce à un établissement permanent dans ce pays.....	3	3	3	3	3	3	3	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

-15- Royaume-Uni

-16- NON (dans aucun des pays de l'UE)^s

	-15-	-16-	
	(9)	(10)	SP
Par l'exportation directe de vos biens et services dans ce pays.....	1	1	
Par la vente de vos biens et services grâce à un établissement permanent dans ce pays.....	2	2	
Par l'exportation directe et la vente grâce à un établissement permanent dans ce pays.....	3	3	
Don't know.....	Y	Y	

 PRINT 'A TOUS'

Nous terminerons par vos opinions sur la préparation des lois et règlements qui peuvent concerner votre entreprise.

Q18 Q18. Prêtez-vous attention aux développements législatifs et réglementaires susceptibles de concerner votre entreprise ou votre secteur d'activités ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(11)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

Q19 Q19. Quand une législation est en préparation, avez-vous le sentiment de pouvoir exprimer votre opinion :
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(12)	SP
Souvent.....	1	
Parfois.....	2	
Rarement.....	3	
Jamais.....	4	
Don't know.....	Y	

Q20 Q20. Lors de ces travaux préparatoires, de quelle manière souhaiteriez-vous être consulté ou pouvoir exprimer votre opinion ?
est-ce : ...
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(13)	SP
Directement, par exemple en répondant à un questionnaire définissant l'impact sur votre entreprise,.....	1	
Indirectement par le canal de vos organisations professionnelles.....	2	
Une participation ne vous intéresse-t-elle pas ?	3	
Don't know.....	Y	

 PRINT 'A TOUS'

Q21 Q21. Pour garantir le bon fonctionnement d'un marché, on peut préférer des codes de bonne conduite adoptés sur une base volontaire, ou préférer des législations qui s'imposent à tout le monde. Pour votre secteur, quelle est l'opinion la plus proche de la vôtre : ...
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- (14) SP
- Le code de conduite volontaire est toujours plus efficace.....1
 - Le code de conduite volontaire est souvent plus efficace.....2
 - La législation est souvent plus efficace.....3
 - La législation est toujours plus efficace.....4
 - (NE PAS CITER) Les deux solutions sont d'efficacité comparable, cela dépend,5
 - Don't know.....Y

FXXXL1

..... (22-71)

TEL.B Votre numéro de téléphone est le

- (72) SP
GO TO AUREVOB
- Oui.....1
 - Non.....2

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

Card: 12 (6-7)

..... (8-27)

I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E

JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,
MADAME.....