

**CONFIDENTIEL**

**INFORMATIONS EXTERNES A PREPARER AVANT L'INTERVIEW :**

- (a) REFERENCE DUN & BRADSTREET : (= DUNS-N°, DANS LE FICHER D&B)
- (b) REGION NUTS : (CODER SELON LA VILLE TROUVEE DANS LE FICHER D&B )
- (c) CODE SIC ou NACE : (SE TROUVE DANS LE FICHER D&B)
- (d) TAILLE D'EFFECTIF : (SE TROUVE DANS LE FICHER D&B)

**INTRODUCTION (FORMULATION A ADAPTER PAR CHAQUE INSTITUT)**

Bonjour, mäin Numm ass ... vun der ILReS, Institut fir Meenungsforschung. Mir maachen eng Ëmfro fir d'Europäesch Kommissioun iwert de kommerzielen Wuerenverkéier vu Betriber am Europäesche Bannemaart. Mir géifen gär mam Responsablen vum Betrib schwätzen den zoustänneg ass fir d'Operatiounen an Europa, virun allem fir den Export.

**A. ELEMENTS DESCRIPTIFS**

1. Wat ass ären Titel an wat sinn är Responsabilitéiten am Betrib?

[NOTER LE TITRE DE LA FONCTION EN CLAIR :]

.....

[ENSUITE CODER LES RESPONSABILITES PRINCIPALES CI-DESSOUS - UN SEUL CODE :]

- Direction générale..... 1
- Direction Ventes, Marketing, verantwortlech fir d'Operatiounen an Europa..... 2
- Direction Imports/Exports ..... 3
- Direction Logistique ..... 4
- [Autres cas]..... [STOP INTERVIEW]

2. Wéivill Persounen schaffen regelméisseg an äre Betrib zu Lëtzebuerg ?

N = [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

[SI MOINS DE 10 PERSONNES EMPLOYEES → STOP INTERVIEW]  
[SI NSP/SR → STOP INTERVIEW]

3. An wéivill Länner vun der Europäescher Unioun verkaaft Dir regelméisseg Produkter an Servicer, ausserhalb vu Lëtzebuerg ?

N = [ ] [ ]

[SI "ZERO" → STOP INTERVIEW]

4. Am Duerchschnëtt, wéi vill Prozent vun ärem Chiffre d'Affaires réaliséiert Dir ongeféier an dësen Länner vun der Europäescher Unioun ?

- [ ] [ ] [ ] [ ] %

[SI NSP/SR: --> STOP INTERVIEW]

5. Ass äre Betrib haaptsächlech tätteg an/am :

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]**

- der Konstruktioun oder am Bau ..... 1
- der Produktioun an der Fabrikatioun vu Wueren ..... 2
- Commerce an der Distributioun (gros an détail) ..... 3
- Transport (Wueren oder Persounen) ..... 4
- Finanzservicer (Banken, Assurancen, Courtage) ..... 5
- aner Servicer fir Betriber ..... 6
- [aucun de ces cas]    **[PRECISER .....] [VERIFIER LES EXCLUSIONS!] ..... 7**
- [- Agriculture, exploitation minière, industries extractives    → STOP INTERVIEW]**
  - [- Hôtels/restaurants/café    → STOP INTERVIEW]**
  - [- Services personnels    → STOP INTERVIEW]**
  - [- NSP/SR    → STOP INTERVIEW]**

Section A : FIN

**B. LOIS ET REGLEMENTS QUI AFFECTENT VOTRE ENTREPRISE**

Schwätze mir fir unzefänken vu de Gesetzer a Virschrëften hei zu Lëtzebuerg di äre Betrib Aschränkungen a Formalitéiten opleeën. Bestëmmt Formalitéiten schränken nët vill an a sinn nët deier; anerer bréngen Käschten oder méi grouss Efforten mat sëch.

1. Ech zitieren lech eng Réi vu bestëmmten Virschrëftsgebidd. Ech géif gär fir all eenzelt Gebidd wëssen ob dës Verpflichtungen fir äre Betrib Käschten a Formalitéiten mat sech bréngen déi:

- ganz wichteg, ..... 1
- wichteg, ..... 2
- normal, ..... 3
- nët wichteg, oder ..... 4
- guer nët wichteg sinn, fir d' Verpflichtungen an dësem Gebidd ze respectéieren? ..... 5
- [NSP/SR] ..... 6
- [pas concerné par ce domaine] ..... 7

**[LIRE CHAQUE ITEM EN ROTATION - UNE REPOSE PAR ITEM]**

D'Gesetzer a  
Virschrëften iwwer : ...

Bréngen Käschten a  
Formalitéiten mat sëch : ...

a. D'Aarbecht an Aarbechtskonditiounen .....	1	2	3	4	5	6	7
b. D'Ëmwelt .....	1	2	3	4	5	6	7
c. D'Konformitéit vu Produkter, hir Certificatioun oder Agréatioun.....	1	2	3	4	5	6	7
d. De Konsumentenschutz .....	1	2	3	4	5	6	7
e. D'Erhiewung an d'Zréckerhaalung vun der TVA.....	1	2	3	4	5	6	7
f. Déi betreffend Prozeduren zou ären anerem Stéieren .....	1	2	3	4	5	6	7
g. Den Acces op den öffentlechen Maart .....	1	2	3	4	5	6	7
h. D'Rechter vum intellektuellen Eegentum .....	1	2	3	4	5	6	7
i. D'Konkurrenz.....	1	2	3	4	5	6	7

2. Bestëmmt Aschränkungen a Formalitéiten déi all dës Virschrëften mat sech bréngen, erschengen lech schlecht konzipiéiert a veruersachen onnéideg Käschten. Wat fir en Udeel, un de Gesamtkäschten fir déi reglementéiert Formalitéiten, hunn dës onnéideg Käschten ?

**[INSISTER POUR OBTENIR UNE ESTIMATION, MEME IMPRECISE, POUR DONNER UN ORDRE DE GRANDEUR DES DEPENSES INUTILES]**

**[CODER LES FRACTIONS EN POURCENTAGES : 1/10ème = 10%, 1/4 = 25%, etc...]**

**[ RIEN = 000%]**

**[NSP/SR : CODER 999, SEULEMENT APRES AVOIR INSISTE]**

Environ : [ ] [ ] [ ] % du total des coûts de formalités

3. Wat ass de Virschrëftsgebidd wou d'Aschränkungen an d'Formalitéiten am deiersten sinn fir äre Betrib ?

**[UNE SEULE REPOSE POSSIBLE]**

**[RAPPELER SI BESOIN LES DOMAINES AYANT LES CODES LES PLUS ELEVES A LA Q.1]**

**[SI «AUTRE DOMAINE» : FAIRE PRECISER]**

- D'Aarbecht an Aarbechtskonditiounen ..... 1
- D'Ëmwelt..... 2
- D'Konformitéit vu Produkter, hir Certificatioun oder Agréatioun ..... 3
- De Konsumentenschutz..... 4
- D'Erhiewung an d'Zréckerhaalung vun der TVA..... 5
- Déi betreffend Prozeduren zou ären anerem Stéieren ..... 6
- Den Acces op den öffentlechen Maart..... 7
- D'Rechter vum intellektuellen Eegentum..... 8
- D'Konkurrenz..... 9
- [autre] [SPECIFIER]: ..... 10
- [NSP/SR]..... 11



4. Wat ass den Undeel un de Gesamtkäschten fir reglemenéiert Formalitéiten, den vun de Formalitéiten betreffend .... [DOMAINE CHOISI EN Q3] ungeholl gëtt ?

[INSISTER POUR OBTENIR UNE ESTIMATION, MEME IMPRECISE, POUR DONNER UN ORDRE DE GRANDEUR]

[CODER LES FRACTIONS EN POURCENTAGES : 1/10ème = 10%, 1/4 = 25%, etc...]

[NSP/SR : CODER 999, SEULEMENT APRES AVOIR INSISTE]

Environ : [ ] [ ] [ ] % du total des coûts de formalités

5. [POUR LE DOMAINE CHOISI A LA Q.3 :]

Ech liesen lech e puer Meenungen fir déi een iwert d'Gesetzer an Virschrëften kann hunn, betreffend : ..... [DOMAINE CHOISI A LA Q.3]. Ech géif gär fir all eenzel wëssen ob sie : ...

- ganz ..... 1
- éischer ..... 2
- nët wirklech oder ..... 3
- guer nët zoutreff op är Meenung ? ..... 4
- [NSP/SR] ..... 5

[LIRE CHAQUE ITEM EN ROTATION ; UNE REPONSE PAR ITEM]

D'Gesetzer a Virschrëften: ...

- a. sinn ze komplizéiert a schwiereg ze verstoen ..... 1 2 3 4 5
- b. ginn ze vill an d'Detailer eran ..... 1 2 3 4 5
- c. sinn bal onméigelech ze respektéieren ..... 1 2 3 4 5
- d. sinn am Widdersproch mat aner Virschrëften ..... 1 2 3 4 5
- e. ginn ze hart ugewandt ..... 1 2 3 4 5
- f. sinn schlecht bekannt a nët gudd zougängelech ..... 1 2 3 4 5
- g. sinn ze dacks geännert ginn ..... 1 2 3 4 5
- h. sinn nët adaptéiert un d'Entwécklungen an ärer Secteur ..... 1 2 3 4 5
- i. ginn discriminéierend ugewandt ..... 1 2 3 4 5
- j. wirken nët fir d'ugekënnegt Objectiven ..... 1 2 3 4 5

6. An ärem Fall, kann een do soen das d'Gesetzer an d'Virschrëften am Bezug op : ..... [DOMAINE CHOISI A LA Q.3] déi folgend negativ Konsequenzen hunn op är Aktivitéiten, a falls dës de Fall ass ob Sie wichteg sinn oder niewesächlech ?

- jo, wichteg ..... 1
- jo, niewesächlech ..... 2
- nee, kee Konsequenzer ..... 3
- [NSP/SR] ..... 4

[LIRE CHAQUE ITEM EN ROTATION ; UNE REPONSE PAR ITEM]

- a. Sie setzen de Chiffre d'Affaires erof ..... 1 2 3 4
- b. Sie setzen d'Käschten onnéideg erop ..... 1 2 3 4
- c. Sie fälschen d'Spiel vun der Konkurrenz ..... 1 2 3 4
- d. Sie behënneren är Méiglechkeeten op Wuesstum ..... 1 2 3 4
- e. Sie decuragéieren är Innovatiounsefforten ..... 1 2 3 4
- f. Sie fuereren steril Investissementer ..... 1 2 3 4

**C. L'ENSEMBLE DES LOIS ET REGLEMENTS DANS NOTRE PAYS**

Kommen mer elo zréck op Gesetzer a Virschrëften déi op äre Betrib zoutreffen, an op d'administrativ Autoritéiten déi si applizéieren.

7. An ären Aen, sinn d'Gesetzer an d'Reglementer déi op äre Secteur zoutreffen : ...

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]**

- gutt um Maart an um techneschen Fortschrëtt adaptéiert..... 1
- éischer gutt adaptéiert mee mat manner zefriddenstellend Aspekter ..... 2
- nët gutt adaptéiert an éischer vereelt, oder..... 3
- ganz vereelt?..... 4
- [NSP/SR]..... 5

8. Wann dës Gesetzer a Virschrëften besser konzipiéiert, besser adaptéiert a besser applizéiert géifen ginn, géif dat lech villäicht erméiglechen är Affairen ze entwécklen an d'Käschten erof ze setzen. Am groussen Ganzen, wéivill kéint äre Betrib dann am Joer spueren, als Prozent vun ärem aktuellen Chiffre d'Affaires ?

**[INSISTER POUR OBTENIR UNE ESTIMATION, MEME IMPRECISE, POUR DONNER UN ORDRE DE GRANDEUR DES BENEFICES REALISABLES]**

Environ : [ ] [ ] [ ] % du chiffre d'affaires

[rien ou presque rien : CODER 000]

[NSP/SR: CODER 999, SEULEMENT APRES AVOIR INSISTE]

9. Wat är Relatiounen mat den administrativen Autoritéiten ugeet, sidd Dir : ...

- ganz averstan ..... 1
- éischer averstan ..... 2
- nët ganz averstan, oder ..... 3
- guer nët averstan ... fir ze soen dat : ..... 4
- [NSP/SR] ..... 5

**[LIRE CHAQUE ITEM EN ROTATION ; UNE REPONSE PAR ITEM]**

- a. Fir lech ass et einfach den Service oder d'Persoun ze fannen déi lech bei Froen iwert d'Uwendung vun de Virschrëften hëllefenn kann ..... 1 2 3 4 5
- b. Är Demandes d'Avis a d'Renseignementer iwer d'ugewandte Virschrëften ginn an enger räsonnabeler Zäit zefridden gestallt ..... 1 2 3 4 5
- c. D'administrativ Autoritéiten wäisen gewéinlech Ënnerschedungsverméigen an Ponderatioun un wann Sie d'Virschrëften uwennen ..... 1 2 3 4 5
- d. Wann Dir Opfer sidd vu Exportbehënnerungen an der Europäescher Unioun, kann äre Problem einfach behandelt a geléisst ginn ..... 1 2 3 4 5
- e. D'Gesetzer an d'Virschrëften déi fir äre Betrib virgeschriwwen sinn, sinn am gaangen vereinfacht ze ginn ..... 1 2 3 4 5

**D. ACTIVITES COMMERCIALES DANS L'UNION EUROPEENNE**

Kommen mer op är geschäftlech Aktivitéiten an der Europäescher Unioun.

10. Ausserhalb vu Lëtzebuerg, wat fir eng sinn der Rei no déi dréi wichtegst Märt an der Europäescher Unioun, ugefaang mat den wichtegsten fir äre Betrib ?

[CODER 1 POUR LE MARCHE LE PLUS IMPORTANT]

[CODER 2 POUR LE DEUXIEME MARCHE LE PLUS IMPORTANT]

[CODER 3 POUR LE TROISIEME MARCHE LE PLUS IMPORTANT]

[SI L'ENTREPRISE A MOINS DE TROIS MARCHES NOTER L'ORDRE COMPLET D'IMPORTANCE]      Ordre d'importance      1 2 3

a. Belgien.....	1	2	3
b. Dänemark.....	1	2	3
c. Däitschland.....	1	2	3
d. Griichenland.....	1	2	3
e. Spuenien.....	1	2	3
f. Finnland.....	1	2	3
g. Frankräich.....	1	2	3
h. Irland.....	1	2	3
i. Italien.....	1	2	3
j. (Luxembourg).....	1	2	3
k. Holland.....	1	2	3
l. Éisträich.....	1	2	3
m.- Portugal.....	1	2	3
n. Schweden.....	1	2	3
o. Groussbritannien.....	1	2	3

11. Énner dem/den Land(Länner) déi Dir mir genannt huet, an wéi engem (engen) sidd Dir permanent établiert (Filial, Büro)?

[LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- An [PAYS CODE 1 A LA Q.10].....	1
- An [PAYS CODE 2 A LA Q.10].....	1
- An [PAYS CODE 3 A LA Q.10].....	1
- [dans aucun de ces pays].....	1

- 12a. Är wichtegste Maart ass also [LE PAYS CODE 1 A LA Q.10] : ..... Wann Dir un d'Verpflichtungen an d'Formalitéiten denkt déi är Exportatiounen oder Verkeef an dëst bestëmmten Land ubelaangen, géift Dir soen dass Sie .... ?

[LIRE - UNE SEULE REPONSE]

[NOTER CI-DESSOUS EN REGARD DU PAYS D'IMPORTANCE 1]

- ganz einfach ze respectéieren sinn duerch äre Betrib.....	1
- éischter einfach ze respectéieren sinn duerch äre Betrib.....	2
- schwéier ze respectéieren sinn duerch äre Betrib.....	3
- ganz schwéier ze respectéieren sinn duerch äre Betrib.....	4
- [NSP/SR].....	5



12b. Är zweet wichtigste Maart ass also: ..... [LE PAYS CODE 2 A LA Q.10] : Wann Dir un d'Verpflichtungen an d'Formaliteiten denkt déi är Exportatiounen oder Verkeef an dëst bestëmmten Land ubelaangen, géift Dir soen dass Sie .... ?

[LIRE - UNE SEULE REPONSE]  
[NOTER CI-DESSOUS EN REGARD DU PAYS D'IMPORTANCE 2]

- ganz einfach ze respectéieren sinn duerch äre Betrib..... 1
- éischer einfach ze respectéieren sinn duerch äre Betrib..... 2
- schwéier ze respectéieren sinn duerch äre Betrib..... 3
- ganz schwéier ze respectéieren sinn duerch äre Betrib..... 4
- [NSP/SR]..... 5

12c. Är drëtt wichtigste Maart ass also: ..... [LE PAYS CODE 3 A LA Q.10] : Wann Dir un d'Verpflichtungen an d'Formaliteiten denkt déi är Exportatiounen oder Verkeef an dëst bestëmmten Land ubelaangen, géift Dir soen dass Sie .... ?

[LIRE - UNE SEULE REPONSE]  
[NOTER CI-DESSOUS EN REGARD DU PAYS D'IMPORTANCE 3]

- ganz einfach ze respectéieren sinn duerch äre Betrib..... 1
- éischer einfach ze respectéieren sinn duerch äre Betrib..... 2
- schwéier ze respectéieren sinn duerch äre Betrib..... 3
- ganz schwéier ze respectéieren sinn duerch äre Betrib..... 4
- [NSP/SR]..... 5

13. Wat ass, ausserhalb der Europäescher Unioun, ären Haaptexportmaart ?

[NOTER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

[ENSUITE CODER LE PAYS CITE CI-DESSOUS]

- d'Verenegt Staaten ..... 1
- Kanada..... 2
- Latein Amerika ..... 3
- Schwäiz ..... 4
- Norwegen..... 5
- Russland..... 6
- Zentral an Ost Europa ..... 7
- Afrika..... 8
- Japan ..... 9
- China..... 10
- Asien (Japon et Chine non inclus) ..... 11
- [Autres : SPECIFIER] ..... 12
- [N'exporte pas en dehors de l'Union européenne] ..... 13
- [NSP/SR]..... 14

SI [« n'exporte pas en dehors de l'Union européenne »]→ ALLER A Q.15

SI [NSP/SR]→ ALLER A Q.15

14. Wann Dir generell d'Virschreftsproblemer vergläicht déi Dir an dësem Land begéint mat deen den Dir am Europäeschen Bannemaart begéint, géift Dir dann soen dat den Europäeschen Bannemaart fir äre Betrib :

[LIRE - UNE SEULE REPONSE]

- vill méi einfach ass ewéi de Baussemaart..... 1
- méi einfach ass ewéi de Baussemaart..... 2
- gläich ass mam Baussemaart ..... 3
- méi schwéier ass ewéi de Baussemaart oder ..... 4
- vill méi schwéier ass ewéi de Baussemaart ? ..... 5
- [NSP/SR]..... 6

**[A TOUS]**

15. Iwert di läscht Joer, gët et Länner vun der Europäescher Unioun wou Dir är geschäftlech Aktivitäten staark reduzéiert oder opgehal hut, weil hier Gesetzer a Virschrëfter lech zewidder oder onakzeptabel fir äre Betrib waren?

**[NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - CODER LES PAYS CITES PAR LE REpondANT]**
**[CODE 1 QUAND LE REpondANT A REDUIT SES ACTIVITES COMMERCIALES]**
**[CODE 2 QUAND LE REpondANT A ARRETE SES ACTIVITES COMMERCIALES]**
**[CODE 0 OU [BLANC] POUR LES PAYS NON MENTIONNES]**

-	reduzéiert.....	1
-	ugehal .....	2
-	jo, an der Belge .....	1 2
-	jo, an Dänemark .....	1 2
-	jo, an Däitschland .....	1 2
-	jo, an Griichenland.....	1 2
-	jo, an Spuenien.....	1 2
-	jo, an Finnland .....	1 2
-	jo, an Frankräich.....	1 2
-	jo, an Irland.....	1 2
-	jo, an Italien .....	1 2
-	(jo, ze Lëtzebuerg).....	1 2
-	jo, an Holland.....	1 2
-	jo, an Éisträich .....	1 2
-	jo, an Portugal .....	1 2
-	jo, an Schweden .....	1 2
-	jo, an Groussbritannien .....	1 2
-	NON (dans aucun des pays de l'UE).....	1
-	[NSP/SR] .....	1

**[SI « NON (dans aucun des pays de l'UE) » → ALLER A Q 18]**
**[SI « NSP/SR » → ALLER A Q 18]**



**[POSER CETTE QUESTION SUCCESSIVEMENT POUR CHACUN DES PAYS MENTIONNES EN Q.15 ]**

16. Wat ass d'gesetzlech oder virschrëftlech Gebidd dat lech am meeschten zewidder war an ... [PAYS MENTIONNE] ?

**[UNE REPONSE ET UNE SEULE POUR CHAQUE PAYS]**
**[NE SUGGERER QUE SI LE REpondant LE DEMANDE]**
**[S'IL S'AGIT D'UN AUTRE DOMAINE : FAIRE PRECISER]**

- D'Aarbecht an Aarbechtskonditiounen ..... 1
- D'Ëmwelt..... 2
- D'Konformitéit vu Produkter, hir Certificatioun oder Agréatioun ..... 3
- De Konsumentenschutz..... 4
- D'Erhiewung an d'Zréckerhaalung vun der TVA..... 5
- Déi betreffend Prozeduren zou ären aneren Stéieren ..... 6
- Den Acces op den öffentlechen Maart..... 7
- D'Rechter vum intellektuellen Eegentum..... 8
- D'Konkurrenz..... 9
- [autre] [SPECIFIER]: ..... 10
- [NSP/SR]..... 11

**[CODER LA REPONSE EN REGARD DU PAYS MENTIONNE]**

- an der Belge ..... [ ] [ ] [ ]
- an Dänemark..... [ ] [ ] [ ]
- an Däitschland..... [ ] [ ] [ ]
- an Griichenland ..... [ ] [ ] [ ]
- an Spuenien ..... [ ] [ ] [ ]
- an Finnland..... [ ] [ ] [ ]
- an Frankräich..... [ ] [ ] [ ]
- an Irland..... [ ] [ ] [ ]
- an Italien ..... [ ] [ ] [ ]
- (ze Lëtzebuerg) ..... [ ] [ ] [ ]
- an Holland ..... [ ] [ ] [ ]
- an Éisträich..... [ ] [ ] [ ]
- an Portugal ..... [ ] [ ] [ ]
- an Schweden..... [ ] [ ] [ ]
- an Groussbritannien ..... [ ] [ ] [ ]

**[POSER CETTE QUESTION SUCCESSIVEMENT POUR CHACUN DES PAYS MENTIONNES EN Q.15 ]**

17. Op wéi enger Manéier sinn äre geschäftlech Relatiounen realiséiert ginn an ..... [PAYS MENTIONNE] ? War ët

**[LIRE-UNE REPONSE ET UNE SEULE POUR CHAQUE PAYS]**

- Duerch direkten Export vun ären Wueren an Servicer an dëst Land ..... 1
- Duerch de Verkaaf vun ären Wueren an Servicer duerch e permanent Etablissement an dësem Land ..... 2
- Duerch direkten Export AN de Verkaaf duerch e permanent Etablissement an dësem Land ..... 3
- [NSP/SR]..... 4

**[CODER LA REPONSE EN REGARD DU PAYS MENTIONNE]**

- an der Belge ..... 1 2 3 4
- an Dänemark..... 1 2 3 4
- an Däitschland..... 1 2 3 4
- an Griichenland ..... 1 2 3 4
- an Spuenien ..... 1 2 3 4
- an Finnland..... 1 2 3 4
- an Frankräich..... 1 2 3 4
- an Irland..... 1 2 3 4
- an Italien ..... 1 2 3 4
- (ze Lëtzebuerg) ..... 1 2 3 4
- an Holland ..... 1 2 3 4
- an Éisträich..... 1 2 3 4
- an Portugal ..... 1 2 3 4
- an Schweden..... 1 2 3 4
- an Groussbritannien ..... 1 2 3 4

**E VOS OPINIONS SUR LA PREPARATION DES LOIS ET REGLEMENTS**

**[A TOUS]**

Mir schléissen of mat ärer Meenungen iwert d'Virberedung vu Gesetzer a Virschréften déi sech op ären Betrib kéinnt bezéien.

18. Sidd Dir opmierksam op d'gesetzlech a virschréftlech Entwécklungen déi sech op ären Betrib oder ären Aktivitéitssecteur kéinten bezéien ?

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE]**

- a. jo ..... 1
- b. nee ..... 2
- c. [NSP/SR] ..... 3

**[SI « NON » → ALLER A Q 21]**

**[SI « NSP/SR » → ALLER A Q 21]**

19. Wann en Gesetz virbereed gët, hut Dir dann d'Gefill das Dir är Meinung kënt äusseren ?

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]**

- a. dacks ..... 1
- b. heiansdo ..... 2
- c. nët dacks, oder ..... 3
- d. nie ? ..... 4
- e. [NSP/SR] ..... 5

20. Während dësen Viraarbechten, op wéi enger Manéier géift Dir gär consultéiert ginn oder är Meinung äusseren kënnen ? Ass ét : ...

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]**

- a. direkt, zum Beispill, duerch en Questionnaire deen den Impakt op äre Betrib definiéiert, ..... 1
- b. indirekt duerch de Kanal vun ärer professionneller Organisatiounen, oder ..... 2
- c. eng Bedeelegung interesséiert lech nët ? ..... 3
- d. [NSP/SR] ..... 4

**[A TOUS]**

21. Fir de gudden Fonktionnement vun egem Marché ze sècheren, kann een « codes de bonne conduite » (Verhaalenregelen / Gentlemen's Agreement) op fräiwellegger Basis applizéieren, oder Gesetzer firzéihen déi fir jiddereen verpflichtend sinn. Fir ären Secteur, wéi eng Meinung befénnt sech am nosten un ärer: ....

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]**

- a. de fräiwellege « code de conduite » ass ëmmer méi efficace ..... 1
- b. de fräiwellege « code de conduite » ass dacks méi efficace ..... 2
- c. d'Gesetzer sinn dacks méi efficace ..... 3
- d. d'Gesetzer sinn ëmmer méi efficace ..... 4
- e. [les deux solutions sont d'efficacité comparable, cela dépend, ...] ..... 5
- f. [NSP/SR] ..... 6

**[REMERCIER LE REpondant]**

**[FIN DE L'INTERVIEW]**