

PAÍS : PORTUGAL

1 3  
(1) (2)

QUESTIONÁRIO Nº \_\_\_\_\_  
(3) (4) (5) (6) (7)

**INFORMAÇÕES A REGISTAR ANTES DA ENTREVISTA COM BASE NO FICHEIRO :**

REFERÊNCIA DUN & BRADSTREET: \_\_\_\_\_  
(8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16)

REGIÃO NUT : (17)(18) CÓDIGO SIC : \_\_\_\_\_  
(19) (20) (21) (22) (23) (24) (25)

Norte	01
Centro	02
Lisboa e Vale do Tejo	03
Alentejo	04
Algarve	05
Açores	06
Madeira	07

Nº DE EMPREGADOS REGISTADOS NA LISTA: \_\_\_\_\_  
(26) (27) (28) (29) (30)

**INTRODUÇÃO**

A METRIS é o instituto português que realiza, para a EOS Gallup Europe (comissionada pela Comissão Europeia para coordenar este estudo nos 15 Estados-Membros), o trabalho de recolha da informação em Portugal para este estudo relacionado com as trocas comerciais das empresas no Mercado Interno Europeu.

Os Institutos de Opinião envolvidos neste projecto foram seleccionados com base nos mais altos padrões profissionais de execução e, sem qualquer excepção, desde que subscrevessem o Código Profissional de Conduta da ESOMAR (The European Society for Opinion and Marketing Research) o que significa, em particular, que qualquer identificação do respondente é irrevogavelmente separada das respostas dadas, logo após a conclusão da entrevista.

A pessoa com quem pretendemos falar deve ser o principal responsável da empresa no que diz respeito à responsabilidade destas operações na Europa, especialmente as exportações.

**A - ELEMENTOS DESCRITIVOS**

A1. Qual é exactamente a sua função na empresa?

(ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_, DE SEGUIDA CODIFICAR EM BAIXO :)

- Presidente, Administrador, Administrador delegado, Director geral.....1 (31)
- Director de vendas, de Marketing, Director com responsabilidade máxima nos negócios com a Europa.....2
- Director de importação/exportação.....3
- Director de Logística .....4
- OUTROS CASOS.....→ FIM DA ENTREVISTA

A2. Quantas pessoas a tempo inteiro emprega a sua empresa em Portugal ?

\_\_\_\_\_ EMPREGADOS  
(32) (33) (34) (35) (36)

(SE MENOS DE 10 PESSOAS OU NS/NR → FIM DA ENTREVISTA)

A3. Para além de Portugal, em quantos países da União Europeia a sua empresa vende regularmente produtos ou serviços?

| | | (37)(38)

(SE NENHUMA (ZERO) → FIM DA ENTREVISTA)

A4. Em média, qual é aproximadamente a percentagem do vosso volume de negócios que a vossa empresa realiza nestes países da União Europeia?

| | | %  
(39) (40) (41)

(SE NS/NR → FIM DA ENTREVISTA)

A5. A sua empresa dedica-se principalmente a:

- (LER - UMA SÓ RESPOSTA) (42)
- Construção ou engenharia civil ..... 1
  - Produção e indústria de bens ..... 2
  - Comércio e distribuição (grossistas ou retalhistas) ..... 3
  - Transportes (de bens, mercadorias ou pessoas) ..... 4
  - Serviços financeiros (bancos, seguradoras, corretagem) ..... 5
  - Outros serviços a empresas ..... 6
  - NENHUM DESTES CASOS (ESPECIFICAR): \_\_\_\_\_ (VERIFICAR AS EXCLUSÕES) ..... 7
- (Agricultura, exploração mineira, indústria extractiva ... → FIM DA ENTREVISTA)  
 (Hotelaria, restaurantes, cafés ..... → FIM DA ENTREVISTA)  
 (Serviços pessoais ..... → FIM DA ENTREVISTA)  
 (NS/NR ..... → FIM DA ENTREVISTA)

**B. LEIS E REGULAMENTAÇÕES QUE AFFECTAM A VOSSA EMPRESA**

Começaremos por falar das leis e regulamentações em Portugal que impõem constrangimentos e formalidades à vossa empresa. Algumas formalidades não são muito restritivas ou dispendiosas; outras envolvem despesas ou esforços significativos.

**B1.** Vou citar várias áreas de regulamentação. Gostaria de saber para cada uma delas se as obrigações que elas impõem à vossa empresa envolvem despesas e formalidades que são:...

- muito importantes, ..... 1
- importantes, ..... 2
- normais, ..... 3
- nada importantes, ou..... 4
- mesmo nada importantes para respeitar as suas obrigações nesta área? ..... 5
- NS/NR ..... 6
- NÃO ESTÁ ENVOLVIDO NESTA ÁREA ..... 7

**(LER CADA ITEM FAZENDO A ROTAÇÃO - UMA SÓ RESPOSTA POR ITEM)**

Leis e obrigações em...		Envolvem despesas e formalidades que são:							
		Muito import.	Import.	Normais	Nada import.	Mesmo nada import.	NS/NR	NAO ENVOLVIDO NESTA ÁREA	
(a)	O emprego e as condições de trabalho	(43)	1	2	3	4	5	6	7
(b)	O meio ambiente	(44)	1	2	3	4	5	6	7
(c)	A conformidade dos produtos, a sua certificação ou aprovação	(45)	1	2	3	4	5	6	7
(d)	A protecção dos consumidores	(46)	1	2	3	4	5	6	7
(e)	O pagamento e o reembolso do IVA	(47)	1	2	3	4	5	6	7
(f)	Os procedimentos relativos aos outros impostos da vossa empresa	(48)	1	2	3	4	5	6	7
(g)	O acesso aos concursos públicos	(49)	1	2	3	4	5	6	7
(h)	Os direitos de propriedade intelectual	(50)	1	2	3	4	5	6	7
(i)	A concorrência	(51)	1	2	3	4	5	6	7

**B2** Alguns constrangimentos e formalidades impostos por toda esta legislação talvez lhe pareçam mal concebidos e envolvem custos desnecessários. Qual é aproximadamente a proporção destes custos desnecessários no total das vossas despesas em formalidades regulamentares?

**(INSISTIR PARA OBTER UMA ESTIMATIVA, MESMO QUE IMPRECISA, DE MANEIRA A DAR UMA IDEIA APROXIMADA DAS DESPESAS DESNECESSÁRIAS)**

**(CODIFICAR AS FRACÇÕES EM PERCENTAGENS: 1/10 = 10%, 1/4 = 25%, ETC)**

**(NENHUMA = 000%)**

**(NS/NR: CODIFICAR 999, SÓ DEPOIS DE INSISTIR)**

Aproximadamente:    % do total dos custos de formalidades  
 (52) (53) (54)

**B3.** Qual é em particular a área de regulamentação em que os constrangimentos e as formalidades são os mais dispendiosos para a sua empresa?

**(UMA SÓ RESPOSTA)**

**(SE NECESSÁRIO LER NOVAMENTE AS ÁREAS COM OS CÓDIGOS MAIS ELEVADOS NA B1)**

**(SE "OUTRA": PEDIR PARA ESPECIFICAR)**

- (55)(56)
- O emprego e as condições de trabalho ..... 01
  - O meio ambiente ..... 02
  - A conformidade dos produtos, a sua certificação ou aprovação..... 03
  - A protecção dos consumidores ..... 04
  - O pagamento e o reembolso do IVA ..... 05
  - Os procedimentos relativos aos outros impostos da vossa empresa ..... 06
  - O acesso aos concursos públicos ..... 07
  - Os direitos de propriedade intelectual ..... 08
  - A concorrência ..... 09
  - OUTRA: (ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_) ..... 10
  - NS/NR ..... 11

**B4** No total das vossas despesas em formalidades regulamentares, qual é a proporção das formalidades relativas à \_\_\_\_\_ (ÁREA ESCOLHIDA NA B3)?

**(INSISTIR PARA OBTER UMA ESTIMATIVA, MESMO QUE IMPRECISA, DE MANEIRA A DAR UMA IDEIA APROXIMADA)**

**(CODIFICAR AS FRACÇÕES EM PERCENTAGENS: 1/10 = 10%, 1/4 = 25%, ETC)**

**(NS/NR: CODIFICAR 999, SÓ DEPOIS DE INSISTIR)**

Aproximadamente:    % do total dos custos de formalidades  
(57) (58) (59)

**B5 (PARA A ÁREA ESCOLHIDA NA B3):**

Vou ler-lhe algumas opiniões possíveis sobre as leis e regulamentações relativas à/ao \_\_\_\_\_ (ÁREA ESCOLHIDA NA B3). Gostaria de saber para cada uma delas em particular se ela corresponde:...

- totalmente ..... 1
- em parte ..... 2
- não muito, ou ..... 3
- nada à sua opinião?..... 4
- NS/NR ..... 5

**(LER CADA ITEM FAZENDO A ROTAÇÃO - UMA SÓ RESPOSTA POR ITEM)**

Estas leis e regulamentações:		Totalmente	Em parte	Não muito	Nada	NS/NR
(a) são demasiado complicadas e difíceis de entender	(60)	1	2	3	4	5
(b) são demasiado detalhadas	(61)	1	2	3	4	5
(c) são quase impossíveis de respeitar	(62)	1	2	3	4	5
(d) são contraditórias com outras regulamentações	(63)	1	2	3	4	5
(e) são aplicadas de maneira demasiado rígida	(64)	1	2	3	4	5
(f) são pouco conhecidas e pouco acessíveis	(65)	1	2	3	4	5
(g) estão constantemente a ser alteradas	(66)	1	2	3	4	5
(h) não estão adaptadas ao desenvolvimento do seu sector	(67)	1	2	3	4	5
(i) são aplicadas de forma discriminatória	(68)	1	2	3	4	5
(j) são ineficazes para os objectivos propostos	(69)	1	2	3	4	5

**B6** No seu caso, poderemos dizer que as leis e as regulamentações relativas à \_\_\_\_\_ (ÁREA ESCOLHIDA NA B3) têm as seguintes consequências negativas para as suas actividades, e se sim de maneira significativa ou pouco significativa?

- sim, de maneira significativa ..... 1
- sim, de maneira pouco significativa ..... 2
- não, nenhuma consequência ..... 3
- NS/NR ..... 4

**(LER CADA ITEM FAZENDO A ROTAÇÃO - UMA SÓ RESPOSTA POR ITEM)**

		Sim, de maneira significativa	Sim, de maneira pouco significativa	Não, nenhuma consequência	NS/NR
(a) Elas reduzem os vosso volume de negócios	(70)	1	2	3	4
(b) Elas aumentam desnecessariamente as vossas despesas	(71)	1	2	3	4
(c) Elas distorcem a concorrência	(72)	1	2	3	4
(d) Elas travam as vossas possibilidades de crescimento	(73)	1	2	3	4
(e) Elas desencorajam os vossos esforços de inovação	(74)	1	2	3	4
(f) Elas exigem investimentos não-produtivos	(75)	1	2	3	4

**C - O CONJUNTO DE LEIS E REGULAMENTAÇÕES NO NOSSO PAÍS**

Voltemos ao conjunto de leis e regulamentações que afectam a vossa empresa, bem como às autoridades administrativas que as aplicam.

**C7.** Na sua opinião, as leis e regulamentações que se aplicam ao vosso sector são:

**(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

- (76)
- bem adaptadas ao mercado e aos progressos técnicos ..... 1
- relativamente bem adaptadas, mas com aspectos menos satisfatórios ..... 2
- pouco adaptadas e algo ultrapassadas ..... 3
- completamente ultrapassadas? ..... 4
- NS/NR ..... 5

**C8** Se as leis e regulamentações fossem mais bem concebidas, melhor adaptadas e melhor aplicadas talvez isso lhe permitisse desenvolver os vossos negócios e diminuir as vossas despesas. No total, quanto é que estes melhoramentos poderiam economizar à vossa empresa cada ano, em percentagem do vosso volume de negócios actual?

**(INSISTIR PARA OBTER UMA ESTIMATIVA, MESMO QUE IMPRECISA, DE MANEIRA A DAR UMA IDEIA APROXIMADA DOS BENEFÍCIOS REALIZÁVEIS)**

Aproximadamente: |\_\_| |\_\_| |\_\_| % do volume de negócios  
(77) (78) (79)

**(NADA OU QUASE NADA: CODIFICAR 000)**

**(NS/NR: CODIFICAR 999, SÓ DEPOIS DE INSISTIR)**

C9 No que diz respeito as vossas relações com as autoridades administrativas concorda:...

- totalmente ..... 1
- em parte ..... 2
- não muito, ou ..... 3
- nada, que: ..... 4
- NS/NR ..... 5

(LER CADA ITEM FAZENDO A ROTAÇÃO - UMA SÓ RESPOSTA POR ITEM)

		Totalmente	Em parte	Não muito	Nada	NS/NR
(a)... é fácil encontrar o serviço ou a pessoa que vos pode ajudar nas questões relativas à aplicação da legislação	(80)	1	2	3	4	5
(b)... os vossos pedidos de aconselhamento e de informação sobre a aplicação da legislação são satisfeitos em tempo razoável	(81)	1	2	3	4	5
(c)... as autoridades administrativas normalmente dão provas de discernimento e ponderação quando aplicam a legislação	(82)	1	2	3	4	5
(d)... se encontra problemas em exportar dentro da U.E., facilmente vê o seu problema investigado e resolvido	(83)	1	2	3	4	5
(e)... as leis e regulamentações que afectam a vossa empresa estão a ser simplificadas	(84)	1	2	3	4	5

**DE ACTIVIDADES COMERCIAIS NA UNIÃO EUROPEIA**

Voltemos agora às vossas actividades comerciais na União Europeia.

D10. Para além de Portugal, quais são, por ordem, os vossos três mercados mais importantes na União Europeia, começando pelo mais importante para a vossa empresa?

(CODIFICAR "1" PARA O MERCADO MAIS IMPORTANTE)

(CODIFICAR "2" PARA O SEGUNDO MERCADO MAIS IMPORTANTE)

(CODIFICAR "3" PARA O TERCEIRO MERCADO MAIS IMPORTANTE)

(SE A EMPRESA TEM MENOS DE TRÊS MERCADOS, REGISTRAR A ORDEM COMPLETA DE IMPORTÂNCIA)

		1º mercado mais importante	2º mercado mais importante	3º mercado mais importante
(a) Bélgica	(85)	1	2	3
(b) Dinamarca	(86)	1	2	3
(c) Alemanha	(87)	1	2	3
(d) Grécia	(88)	1	2	3
(e) Espanha	(89)	1	2	3
(f) Finlândia	(90)	1	2	3
(g) França	(91)	1	2	3
(h) Irlanda	(92)	1	2	3
(i) Itália	(93)	1	2	3
(j) Luxemburgo	(94)	1	2	3
(k) Holanda	(95)	1	2	3
(l) Áustria	(96)	1	2	3
(m) Portugal	(97)	1	2	3
(n) Suécia	(98)	1	2	3
(o) Reino Unido	(99)	1	2	3

**D11** Em quais dos países que mencionou, a vossa empresa possui um estabelecimento permanente (filial, escritórios,...)?

**(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

- Em \_\_\_\_\_ (PAÍS CÓDIGO 1 NA D.10)..... (100) 1
- Em \_\_\_\_\_ (PAÍS CÓDIGO 2 NA D.10)..... (101) 1
- Em \_\_\_\_\_ (PAÍS CÓDIGO 3 NA D.10)..... (102) 1
- (EM NENHUM DESTES PAÍSES)..... (103) 1

**D12a** O vosso mercado mais importante é, portanto o \_\_\_\_\_ (PAÍS CÓDIGO 1 NA D.10). Quando pensa nas obrigações e nas formalidades impostas às vossas exportações ou às vossas vendas nesse país em particular, diria que elas são:

**(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

**(REGISTAR EM BAIXO TENDO EM CONTA O PAÍS DE IMPORTÂNCIA 1)**

- (104)
- muito fáceis de respeitar pela vossa empresa ..... 1
  - fáceis de respeitar pela vossa empresa..... 2
  - difíceis de respeitar pela vossa empresa ..... 3
  - muito difíceis de respeitar pela vossa empresa..... 4
  - NS/NR ..... 5

**D12b** O vosso segundo mercado mais importante é portanto o \_\_\_\_\_ (PAÍS CÓDIGO 2 NA D.10). Quando pensa nas obrigações e nas formalidades impostas às vossas exportações ou às vossas vendas nesse país em particular, diria que elas são:

**(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

**(REGISTAR EM BAIXO TENDO EM CONTA O PAÍS DE IMPORTÂNCIA 2)**

- (105)
- muito fáceis de respeitar pela vossa empresa ..... 1
  - fáceis de respeitar pela vossa empresa..... 2
  - difíceis de respeitar pela vossa empresa ..... 3
  - muito difíceis de respeitar pela vossa empresa..... 4
  - NS/NR ..... 5

**D12c** O vosso mercado mais importante é portanto o \_\_\_\_\_ (PAÍS CÓDIGO 3 NA D.10). Quando pensa nas obrigações e nas formalidades impostas às vossas exportações ou às vossas vendas nesse país em particular, diria que elas são:

**(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

**(REGISTAR EM BAIXO TENDO EM CONTA O PAÍS DE IMPORTÂNCIA 3)**

- (106)
- muito fáceis de respeitar pela vossa empresa ..... 1
  - fáceis de respeitar pela vossa empresa..... 2
  - difíceis de respeitar pela vossa empresa ..... 3
  - muito difíceis de respeitar pela vossa empresa..... 4
  - NS/NR ..... 5

**D.13.** Fora da União Europeia, qual é o vosso principal mercado de exportação?  
(REGISTAR – UMA SÓ RESPOSTA)

(DE SEGUIDA CODIFICAR O PAÍS MENCIONADO EM BAIXO)

	(107)(108)
- Estados Unidos .....	01
- Canadá .....	02
- América Latina .....	03
- Suíça .....	04
- Noruega .....	05
- Rússia .....	06
- Europa Central e de Leste .....	07
- África .....	08
- Japão .....	09
- China .....	10
- Ásia (não incluindo o Japão e a China) .....	11
- OUTROS (Especificar: _____) .....	12
- NÃO EXPORTA FORA DA UNIÃO EUROPEIA .....	13 → D.15
- NS/NR .....	14 → D.15

**D14** De uma maneira geral, quando compara os problemas regulamentares que encontra neste país com aqueles que encontra dentro do Mercado Interior Europeu, diria que o Mercado Interior Europeu é para a vossa empresa:

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(109)
- muito mais fácil que este mercado exterior .....	1
- mais fácil que este mercado exterior .....	2
- igual a este mercado exterior .....	3
- mais difícil que este mercado exterior ou .....	4
- muito mais difícil que este mercado exterior? .....	5
- NS/NR .....	6



**A TODOS**

**D15** Nestes últimos anos, houve países dentro da União Europeia onde reduziram significativamente ou pararam as vossas actividades comerciais, porque as leis e regulamentações desses países eram demasiado desanimadoras ou inaceitáveis para a vossa empresa?

**(NÃO LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS – CODIFICAR OS PAÍSES MENCIONADOS PELO ENTREVISTADO)**

**(CODIFICAR “1” QUANDO O ENTREVISTADO REDUZIU AS SUAS ACTIVIDADES COMERCIAIS)  
 (CODIFICAR “2” QUANDO O ENTREVISTADO PAROU AS SUAS ACTIVIDADES COMERCIAIS)  
 (CODIFICAR “0” OU “DEIXAR EM BRANCO” OS PAÍSES NÃO MENCIONADOS)**

- Reduziu..... 1
- Parou..... 2
  
- Sim, na Bélgica.....  (110)
- Sim, na Dinamarca .....  (111)
- Sim, na Alemanha.....  (112)
- Sim, na Grécia .....  (113)
- Sim, na Espanha .....  (114)
- Sim, na Finlândia.....  (115)
- Sim, na França .....  (116)
- Sim, na Irlanda.....  (117)
- Sim, na Itália.....  (118)
- Sim, no Luxemburgo .....  (119)
- Sim, na Holanda .....  (120)
- Sim, na Áustria .....  (121)
- **PAÍSES NÃO MENCIONADOS**
- Sim, na Suécia .....  (123)
- Sim, no Reino Unido .....  (124)
- NÃO (em nenhum país da União Europeia)..... 1 (125) → **E.18**
- NS/NR ..... 1 (126) → **E.18**

(FAZER ESTA PERGUNTA SUCESSIVAMENTE PARA CADA PAÍS MENCIONADO NA D.15)

D16. Qual é a área legal ou regulamentar que mais o desanimou em \_\_\_\_\_ (PAÍS MENCIONADO)?

(UMA SÓ RESPOSTA PARA CADA PAÍS)

(LER APENAS QUANDO SOLICITADO)

(NO CASO DE SE TRATAR DE OUTRA ÁREA: ESPECIFICAR)

- O emprego e as condições de trabalho ..... 01
- O meio ambiente ..... 02
- A conformidade dos produtos, a sua certificação ou aprovação..... 03
- A protecção dos consumidores ..... 04
- O pagamento e o reembolso do IVA ..... 05
- Os procedimentos relativos aos outros impostos da vossa empresa ..... 06
- O acesso aos concursos públicos ..... 07
- Os direitos de propriedade intelectual ..... 08
- A concorrência ..... 09
- OUTRA: (ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_)..... 10
- NS/NR ..... 11

(CODIFICAR A RESPOSTA TENDO EM CONTA O PAÍS MENCIONADO)

- Bélgica .....   (127) (128)
- Dinamarca.....   (129) (130)
- Alemanha.....   (131) (132)
- Grécia .....   (133) (134)
- Espanha.....   (135) (136)
- Finlândia .....   (137) (138)
- França .....   (139) (140)
- Irlanda.....   (141) (142)
- Itália .....   (143) (144)
- Luxemburgo .....   (145) (146)
- Holanda.....   (147) (148)
- Áustria .....   (149) (150)
- Suécia .....   (153) (154)
- Reino Unido.....   (155) (156)

(FAZER ESTA PERGUNTA SUCESSIVAMENTE PARA CADA PAÍS MENCIONADO NA D.15)

D17 De que maneira eram realizadas as vossas actividades comerciais em \_\_\_\_\_ (PAÍS MENCIONADO NA D.15)? Eram...

(LER - UMA SÓ RESPOSTA PARA CADA PAÍS)

- pela exportação directa dos vossos bens e serviços para este país..... 1
- pela venda dos vossos bens e serviços através de um estabelecimento permanente neste país.....2
- pela exportação directa e pela venda através de um estabelecimento permanente neste país.....3
- NS/NR .....4

(CODIFICAR A RESPOSTA TENDO EM CONTA O PAÍS MENCIONADO)

		Exportação directa	Venda através de um estabelecimento permanente	Ambas (Exportação directa e vendas)	NS/NR
(a) Bélgica	(157)	1	2	3	4
(b) Dinamarca	(158)	1	2	3	4
(c) Alemanha	(159)	1	2	3	4
(d) Grécia	(160)	1	2	3	4
(e) Espanha	(161)	1	2	3	4
(f) Finlândia	(162)	1	2	3	4
(g) França	(163)	1	2	3	4
(h) Irlanda	(164)	1	2	3	4
(i) Itália	(165)	1	2	3	4
(j) Luxemburgo	(166)	1	2	3	4
(k) Holanda	(167)	1	2	3	4
(l) Austria	(168)	1	2	3	4
(m) PORTUGAL	(169)	1	2	3	4
(n) Suécia	(170)	1	2	3	4
(o) Reino Unido	(171)	1	2	3	4

**E - AS SUAS OPINIÕES SOBRE A PREPARAÇÃO DE LEIS E REGULAMENTAÇÕES**

A TODOS

Vamos terminar com as suas opiniões sobre a preparação de leis e regulamentações que podem afectar a vossa empresa.

E18. Costuma prestar atenção aos desenvolvimentos legislativos e regulamentares que podem ter impacto na vossa empresa ou no vosso sector de actividades?

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

- Sim .....1
- Não .....2 → E.21
- NS/NR .....3 → E.21

E19. Quando a legislação está a ser preparada, fica com a sensação de poder exprimir a sua opinião: ...

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(173)
a - frequentemente .....	1
b - às vezes.....	2
c - raramente, ou .....	3
d - nunca?.....	4
e - NS/NR .....	5

E20. Durante estes trabalhos de preparação, de que maneira gostaria de ser consultado ou poder exprimir a sua opinião?: ...

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(174)
a - directamente, por exemplo respondendo a um questionário definindo o impacto sobre a vossa empresa .....	1
b - indirectamente através das vossas organizações profissionais, ou .....	2
c - uma participação não vos interessaria?.....	3
d - NS/NR .....	4

**A TODOS**

E21. Para garantir o bom funcionamento de um mercado, pode-se preferir os códigos de conduta, adoptados numa base voluntária, ou preferir as legislações que são impostas a todos. Para o seu sector, qual é a opinião com que está mais de acordo?

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(175)
a - o código de conduta voluntária é sempre mais eficaz.....	1
b - o código de conduta voluntária é normalmente mais eficaz.....	2
c - a legislação é normalmente mais eficaz.....	3
d - a legislação é sempre mais eficaz.....	4
e - (ambas as soluções têm uma eficácia comparável, depende, ...)	5
f - NS/NR .....	6

(FIM DA ENTREVISTA - AGRADEÇA)