

TNS DIMARSO

avenue Rogierlaan 240
1030 BRUXELLES
tél. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : X348\QB_5616F
Date : 18 octobre 2001 [10:43]

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet l'Internet et les nouvelles technologies.

Puis-je vous poser quelques questions à ce sujet ?

***VRAAG 1**

D1

Sexe

(ENQ. NOTER LE SEXE DU REpondANT)

1: homme

2: femme

***VRAAG 2**

D2

Puis-je noter votre âge?

(ENQ. NOTER L'AGE EXACT)

[][] ans

1: REFUS/ S.R. (ENQ. NE PAS LIRE)

***VRAAG 3**

D3

A quel âge avez-vous terminé vos études à temps plein?

(ENQ. NOTER L'AGE EXACT)

[][] ans

1: REFUS/ SR (ENQ. NE PAS LIRE)

2: JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS (ENQ. NE PAS LIRE)

3: ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS (ENQ. NE PAS LIRE)

*VRAAG 4

D4

Quelle est votre profession ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Fermier, pêcheur
- 2: Profession libérale (avocat, médecin, etc. ...)
- 3: Commerçant, artisan, patron
- 4: Cadre supérieur, Directeur
- 5: Employé, cadre moyen
- 6: Travailleur manuel
- 7: Retraité, pensionné
- 8: Ménagère sans profession
- 9: Etudiant, milicien
- 10: Temporairement sans emploi, chômeur
- 49: Autre (ENQ. : SPECIFIER)
- 50:

*VRAAG 5

Question D5

Combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent avec vous,
dans votre ménage vous n'y pas compris?

(ENQ. : NOTER LE NOMBRE EXACT)

|_|_| personnes

- 1: vie seule
- 2: → STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUÊTE VALIDE

*VRAAG 6

Question D6

Quel est le code postal de votre commune?

|_|_|_|_|

*VRAAG 7

Question I

Votre foyer a-t-il accès à Internet ?

- 1 : oui
- 2 : non
- 3 :

*FILTRE : POSER QUESTIONS 8 ET 9 SI CODE 1 EN QUESTION 7

*VRAAG 8

Question 2a

De quel type d'accès Internet votre foyer dispose-t-il?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES)

1 : une ligne téléphonique classique

2 : une ligne RNIS/ISDN

3 : une connexion ADSL

4 : un modem câble

5 : une connexion mobile/ sans fil

49 : (autre) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)

50 :

*VRAAG 9

Question 2b

Par quel terminal votre foyer utilise-t-il Internet ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES)

1 : un PC/ ordinateur de bureau

2 : un ordinateur portable

3 : un boîtier raccordé à la télévision (TV numérique, TV à péage)

4 : une console de jeu vidéo

5 : un téléphone mobile (WAP, GPRS)

6 : un ordinateur de poche (Palm, Psion, ...)

49 : (autre) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)

50 :

*FILTRE : POSER QUESTIONS 10 SI CODE 1 OU 2 EN QUESTION 9

*VRAAG 10

Question 2c

Cet ordinateur est-il équipé de l'un des composants de sécurité suivants : ...

- un logiciel anti-virus ?

- un lecteur de carte à puce ou un autre appareil d'authentification ?

- un logiciel d'encryptage ?

- un logiciel pare-feu ?

- un logiciel de signature électronique ?

- un autre composant de sécurité ? (ENQ. :SPECIFIER)

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

Les questions qui suivent se rapportent à votre utilisation personnelle d'Internet.

*VRAAG 11

Question 3

Vous-même, utilisez-vous Internet : ...

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 : à la maison
- 2 : au travail
- 3 : à l'école, au collège, à l'université
- 4 : dans un point d'accès public (bibliothèque, maison communale, etc)
- 5 : dans un cybercafé
- 6 : chez un ami, une connaissance, un parent
- 7 : en déplacement avec un ordinateur portable
- 8 : en déplacement avec un ordinateur de poche (PDA, Palm, Psion, ...)
- 9 : en déplacement avec un téléphone mobile (WAP, GPRS)
- 49 : (autre part) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)
- 48 : (n'utilise pas Internet) (ENQ. : NE PAS LIRE)
→ STOP INTERVIEW – ENQUÊTE VALIDE
- 50 : → STOP INTERVIEW – ENQUÊTE VALIDE

*VRAAG 12

Question 4

A quelle fréquence utilisez-vous Internet habituellement ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : chaque jour ou presque
- 2 : plusieurs fois par semaine
- 3 : environ une fois par semaine
- 4 : environ une fois par mois
- 5 : moins souvent
- 6 :

*VRAAG 13

Question 5

En utilisant Internet, avez-vous déjà eu des problèmes de sécurité tels que : ...

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 : un virus informatique
- 2 : le détournement de votre numéro de carte de crédit
- 3 : des courriers électroniques non désirés (spam)
- 49 : (autres problèmes de sécurité)(ENQ. : NE PAS LIRE)(ENQ. SPECIFIER)
- 48 : (n'a pas eu de problème de sécurité sur Internet) (ENQ. : NE PAS LIRE)
- 50 :

*VRAAG 14

Question 6

Vous est-il déjà arrivé de contacter une administration publique par Internet pour : ...

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 : trouver des informations administratives
- 2 : lui envoyer un courrier électronique (email)
- 3 : remplir des formulaires ou effectuer des démarches en ligne
- 49 : (pour d'autres motifs) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. : SPECIFIER)
- 48 : (n'a jamais contacté une administration par Internet) (ENQ. : NE PAS LIRE)
- 50 :

*VRAAG 15

Question 7

Pour votre usage privé, achetez-vous des produits ou des services sur Internet ... ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : régulièrement
- 2 : occasionnellement
- 3 : rarement
- 4 : plus jamais
- 5 : jamais
- 6 :

*VRAAG 16

Question 8

Pour votre usage privé, Internet vous sert-il également pour : ...

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 : votre courrier électronique (emails)
- 2 : vos opérations bancaires en ligne
- 3 : rechercher les nouvelles ou les actualités
- 4 : rechercher des conseils ou des informations pour votre santé
- 5 : trouver des offres d'emploi
- 6 : participer à des forums ou à des groupes de discussion
- 7 : améliorer votre formation ou votre éducation
- 8 : rechercher des informations de voyage, des tickets d'avion, etc
- 9 : réserver des places de spectacles ou d'événements
- 49 : (pour d'autres usages privés) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. : SPECIFIER)
- 48 : (n'utilise pas Internet pour son usage privé) (ENQ. : NE PAS LIRE)
- 50 :

[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondANT]