

TNS DIMARSO

Avenue Rogierlaan 240
1030 BRUSSEL
tel. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

VRAGENLIJST

Vragenlijstnummer :

Studienummer : X348\QB_5622N
Datum : 18 oktober 2001 [12:24]

Goeiedag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. In opdracht van de Europese Gemeenschap voeren we een studie uit over Internet en de nieuwe technologieën in de 15 landen van de Europese Unie. Zou ik u daarover enkele vragen kunnen stellen?

***VRAAG 1**

Vraag D1

Geslacht

(ENQ. NOTEER GESLACHT VAN DE RESPONDENT)

1: man

2: vrouw

***VRAAG 2**

Vraag D2

Hoe oud bent u ?

(ENQ. NOTEER EXACTE LEEFTIJD)

[][] jaar oud

1: WEIGERT/ GEEN ANTWOORD (ENQ. NIET LEZEN)

***VRAAG 3**

Vraag D3

Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde ?

(ENQ. NOTEER EXACTE LEEFTIJD)

[][] jaar oud

1: WEIGERT/ GEEN ANTWOORD (ENQ. NIET LEZEN)

2: NOOIT VOLTIJDS NAAR SCHOOL GEWEEST (ENQ. NIET LEZEN)

3: STUDEERT NOG VOLTIJDS (ENQ. NIET LEZEN)

***VRAAG 4**

Vraag D4

Wat is uw beroep ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: landbouwer, visser
- 2: vrij beroep (advocaat, dokter, ...)
- 3: winkelier, ambachtsman, kleine ondernemer
- 4: hoger kader, directeur
- 5: bediende, middenkader
- 6: handarbeider
- 7: gepensioneerd
- 8: huisvrouw zonder beroep
- 9: student, dienstplichtige
- 10: tijdelijk niet werkend, werkloos
- 49: ander (ENQ.: SPECIFIEER)
- 50:

***VRAAG 5**

Vraag D5

Hoeveel personen van 15 jaar of ouder wonen bij u, in uw huishouden
uzelf niet inbegrepen?

(ENQ.: NOTEER HET EXACTE AANTAL)

|_|_| personen

- 1: woont alleen
- 2: → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUÊTE

***VRAAG 6**

Vraag D6

Wat is de postcode van uw gemeente ?

|_|_|_|_|

***VRAAG 7**

Vraag 1

Heeft uw gezin toegang tot het Internet ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

*FILTER: STEL VRAGEN 8 EN 9 INDIEN CODE 1 BIJ VRAAG 7

VRAAG 8

Vraag 2a

Over welk type van Internettoegang beschikt uw gezin ?

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: een klassieke telefoonlijn
- 2: een ISDN-lijn
- 3: een ADSL-lijn
- 4: de kabel
- 5: een mobiele verbinding, draadloos
- 49: (andere) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. : SPECIFIEER)
- 50:

*VRAAG 9

Vraag 2b

Via welke terminal gebruikt uw gezin het Internet ?

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: een PC of desktop computer
- 2: een draagbare computer of laptop
- 3: een doos die aangesloten is op de TV (digitale TV, betaaltelevisie)
- 4: een console voor videospelletjes
- 5: een mobiele telefoon (WAP, GPRS)
- 6: een zakcomputer (Palm, Psion, ...)
- 49: (andere) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. : SPECIFIER)
- 50:

*FILT: STEL VRAAG 10 INDIEN CODE 1 OF 2 BIJ VRAAG 9

*VRAAG 10

Vraag 2c

Is deze computer uitgerust met een van de volgende veiligheidscomponenten :...

- een anti-virus software ?
- een chipkaart lezer of een ander apparaat om de authenticiteit te controleren ?
- een encryption software?
- een firewall software?
- een elektronische handtekening software?
- een andere veiligheidscomponent? (ENQ. SPECIFIEER)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

De volgende vragen gaan over uw persoonlijke gebruik van het Internet.

*VRAAG 11

Vraag 3

Gebruikt uzelf het Internet : ...

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: thuis
- 2: op het werk
- 3: op school, hogeschool of universiteit
- 4: via een openbaar toegangspunt (b.v. : bibliotheek, gemeentehuis)
- 5: in een cybercafé
- 6: bij een vriend, kennis, familielid
- 7: op verplaatsing, met een draagbare computer (laptop)
- 8: op verplaatsing, met een zakcomputer (PDA, Palm, Psion,...)
- 9: op verplaatsing, met een mobiele telefoon (WAP, GPRS)
- 49: (of elders) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 48: (gebruikt het Internet niet) (ENQ. : NIET VOORLEZEN)
→ STOP INTERVIEW – GELDIGE ENQUÊTE
- 50: → STOP INTERVIEW – GELDIGE ENQUÊTE

*VRAAG 12

Vraag 4

Hoe vaak gebruikt u het Internet gewoonlijk ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: dagelijks of bijna dagelijks
- 2: meerdere keren per week
- 3: ongeveer 1 keer per week
- 4: ongeveer 1 keer per maand
- 5: minder vaak
- 6:

VRAAG 13

Vraag 5

Heeft u bij het gebruik van het Internet al met veiligheidsproblemen te kampen gehad zoals : ...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: een computervirus
- 2: frauduleus gebruik van uw kredietkaartnummer
- 3: ongewenste e-mails (spamming)
- 49: (andere veiligheidsproblemen) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 48: (heeft nooit veiligheidsproblemen gekend op het Internet)) (ENQ. : NIET VOORLEZEN)
- 50:

***VRAAG 14**

Vraag 6

Heeft u ooit al via het Internet contact opgenomen met de overheidsadministratie om: ...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: administratieve informatie te vinden

2: een e-mail te versturen

3: formulieren in te vullen of on-line procedures uit te voeren

49: (andere redenen) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)

48: (heeft nooit de administratie gecontacteerd via het Internet) (ENQ. : NIET VOORLEZEN)

50:

***VRAAG 15**

Vraag 7

Koopt u producten of diensten via het Internet voor privé-gebruik ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: regelmatig

2: occasioneel

3: zelden

4: nooit meer

5: nooit

6:

***VRAAG 16**

Vraag 8

Gebruikt u het Internet voor privé-gebruik ook om: ...

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: e-mails te versturen, ontvangen

2: online bankverrichtingen uit te voeren

3: naar het nieuws en de actualiteit te zoeken

4: naar informatie, advies over de gezondheid te zoeken

5: werkaanbiedingen te vinden

6: aan forums, discussies deel te nemen

7: uw opleiding of vorming bij te schaven

8: naar informatie over reizen, vliegtickets... te zoeken

9: plaatsen te reserveren voor spektakels of evenementen

49: (andere privé-doeleinden) (ENQ. NIET LEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)

48: (gebruikt het Internet niet voor privé-gebruik) (ENQ. : NIET VOORLEZEN)

50:

EINDE INTERVIEW – BEDANK RESPONDENT