

FXUDA

%RETVAL% _____ (42)

FXSOFOP

%RETVAL% _____ (43)

FXORI

%RETVAL% _____ (44)

XSPE

%RETVAL% _____ (45)

FXNF

%RETVAL% _____ (46-48)

FXHAB

%RETVAL% _____ (49)

HEADER PROTECT PROTTXT

TITRE PROTECT' 7m CONTRAT : 70BS1201A '+'FLASH 112 - NOVEMBRE 2001 m'

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

	(14) SP
Homme.....	1
Femme.....	2

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99 _____ (15-16)

RS3

RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?
ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,
TAPER 00
SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,
TAPER 01
SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99

_____ (19-20)

RS4

RS4. Actuellement, quelle est votre situation professionnelle ?
ENQUETEUR : NE PAS SUGGERER LE POSTE OTHER

- (21) SP
- J'ai un travail.....1
- Je suis au chômage ou ayant déjà travaillé, je
suis à la recherche d'un emploi.....2
- Je suis à la retraite.....3
- Je suis femme au foyer.....4
- Je suis à la recherche d'un premier emploi.....5
- Je suis étudiant, lycéen ou collégien.....6
- Je fais mon service militaire.....7
- Other (specify) 0

(22-31)

Specified Other

PRINT 'Si code 1 ou 2 à RS4, poser RS5LIB et RS5SAI'

RS5LIB

RS5LIB. Quelle est votre profession actuelle ?
ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

(32-41)

FXRS5

.....

_____ (42-71)

RS5SAI RS5SAI. CODIFICATION SPECIALE POUR CETTE ENQUETE DE LA PROFESSION DE
L'INTERVIEWE :

	(72)	SP
Agriculteur, pêcheur.....	1	
Profession libérale (avocat, médecin, etc ...)	2	
Commerçant, artisan, patron.....	3	
Cadre supérieur, directeur.....	4	
Employé, cadre moyen.....	5	
Ouvrier.....	6	
Other (specify)	0	

Card: 04 (6-7)

Specified Other

(8-17)

Q0 Q0. Combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent avec vous,
dans votre foyer :

0 TO 99	_____	(18-19)
Don't know.....	Y	GO TO HORSCIBL

PRINT 'A TOUS'

Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de
l'Union européenne. Cette étude a pour sujet l'Internet et les nouvelles
technologies.

Q1 Q1.Votre foyer a-t-il accès à Internet ?

	(20)	SP
- oui.....	1	
- non.....	2	
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si oui en Q1 aller en Q2 sinon aller en Q3'

Q2A Q2a.De quel type d'accès Internet votre foyer dispose-t-il?
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

	(21)	MP
une ligne téléphonique classique.....	1	
une ligne RNIS/ISDN.....	2	
une connexion ADSL.....	3	
le câble.....	4	
une connexion mobile/ sans fil	5	
Other (specify)	0	

Specified Other

(22-31)

Don't know.....Y (21) MP

Q2B Q2b. Par quel terminal votre foyer utilise-t-il Internet ?
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

un PC/ ordinateur de bureau.....1 (32) MP
 un ordinateur portable.....2
 un boîtier raccordé à la télévision (TV
 numérique, TV à péage).....3
 une console de jeu vidéo.....4
 un téléphone mobile (WAP, GPRS).....5
 un ordinateur de poche (Palm, Psion,).....6
 Other (specify) 0

Specified Other (33-42)

Don't know.....Y (32) MP

PRINT 'Si code 1 ou 2 à Q2B poser Q2C, sinon passer à Q3'

Q2C Q2c. Cet ordinateur est-il équipé de l'un des composants de sécurité suivants

- 1- Un logiciel anti-virus
- 2- Un lecteur de carte à puce ou un autre appareil d'authentification
- 3- Un logiciel d'encryptage
- 4- Un logiciel pare-feu
- 5- Un logiciel de signature électronique

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	
	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	SP
Oui	1	1	1	1	1	
Non	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	

Q2D Q2d. Enfin, avez-vous un autre équipement de sécurité ?

Oui1 (48) SP
 Non2
 Don't know.....Y

PRINT 'Si oui à Q2D. poser Q2E '

Q2E Q2. Lequel ?

(49-58)

PRINT 'A TOUS'

Les questions qui suivent se rapportent à votre utilisation personnelle d'Internet.

Q3 Q3. Vous-même, utilisez-vous Internet :
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

	(59)	MP
à la maison.....	1	
au travail.....	2	
à l'école, au collège, à l'université.....	3	
dans un point d'accès public (bibliothèque, maison communale, etc).....	4	
dans un cybercafé.....	5	
chez un ami, une connaissance, un parent.....	6	
en déplacement avec un ordinateur portable.....	7	
en déplacement avec un ordinateur de poche (PDA, Palm, Psion,...).....	8	
en déplacement avec un téléphone mobile (WAP, GPRS).....	9	
	(60)	MP
n'utilise pas Internet (NE PAS SUGGERER) ^s.....	0	
	(59)	MP
Other (specify)	0	
	(61-70)	
Specified Other		
	(59)	MP
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si q3 est égale à n'utilise pas internet (code 10) ou ne sait pas FIN D''INTERVIEW sinon aller en q4'

Q4. A quelle fréquence utilisez-vous Internet habituellement ?

(71) SP

- chaque jour ou presque.....1
 - plusieurs fois par semaine.....2
 - environ une fois par semaine3
 - environ une fois par mois4
 - moins souvent5
 Don't know.....Y

Q5. En utilisant Internet, avez-vous déjà eu des problèmes de sécurité tels que:
 PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(72) MP

un virus informatique.....1
 le détournement de votre numéro de carte de
 crédit.....2
 des courriers électroniques non désirés (spam)...3
 n'a pas eu de problème de sécurité sur Internet
 (NE PAS SUGGERER)^s.....4
 Other (specify) 0

Card: 05 (6-7)

Specified Other

(8-17)

Card: 04 (6-7)

(72) MP
 Don't know.....Y

Q6. Vous est-il déjà arrivé de contacter une administration publique par Internet pour :
 PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(18) MP

Card: 05 (6-7)

trouver des informations administratives.....1
 lui envoyer un courrier électronique (email).....2
 remplir des formulaires ou effectuer des
 démarches en ligne.....3
 n'a jamais contacté une administration par
 Internet (NE PAS SUGGERER)^s.....4
 Other (specify) 0

Specified Other

(19-28)

(18) MP
 Don't know.....Y

Q7. Pour votre usage privé, achetez-vous des produits ou des services sur Internet :

	(29)	SP
- régulièrement	1	
- occasionnellement.....	2	
- rarement	3	
- plus jamais	4	
- jamais	5	
Don't know.....	Y	

Q8. Pour votre usage privé, Internet vous sert-il également pour :
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

	(30)	MP
vos courriers électroniques (emails).....	1	
vos opérations bancaires en ligne.....	2	
rechercher les nouvelles ou les actualités.....	3	
rechercher des conseils ou des informations pour votre santé.....	4	
trouver des offres d'emploi.....	5	
participer à des forums ou à des groupes de discussion.....	6	
améliorer votre formation ou votre éducation.....	7	
rechercher des informations de voyage, des tickets d'avion, etc.....	8	
réserver des places de spectacles ou d'événements	9	
	(31)	MP
n'utilise pas Internet pour son usage privé (NE PAS SUGGERER)^s.....	0	
	(30)	MP
Other (specify)	0	
	(32-41)	
Specified Other		
	(30)	MP
Don't know.....	Y	

ELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le

	(42)	SP
Oui.....	1	GO TO AGO
Non.....	2	

FELT

TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

.....

_____ (43-62)

I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E

JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,
MADAME.....

**** Fin de contact ****

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE AU REVOIR
