

B 1 Hversu margir einstaklingar, 15 ára eða eldri, búa með þér á heimili þínu ?  
[ ] [ ] einstaklingar (nákvæmur fjöldi)  
(Ef viðkomandi býr ein(n): Skráið 0)  
(veit ekki/á ekki við) --> LJÚKIÐ VIÐTALI

1. Hefur heimilið þitt aðgang að Internetinu?  
- já ..... 1 --> næst sp.2  
- nei ..... 2 --> næst sp.3  
- (veit ekki/á ekki við)..... 3 --> næst sp.3

- TREND FLASH-EB 88 / Q.2 -

2.a. Hvers konar Internettenging er notuð á heimili þínu? Er það.....:  
(FJÖLSVAR – LESIÐ SVARMÖGULEIKA)

- a) venjuleg símalína ..... 1  
b) ISDN lína ..... 1  
c) ADSL lína ..... 1  
d) tenging í gegnum Breiðbandið ..... 1  
e) þráðlaus tenging/ tenging í gegnum farsíma ..... 1  
f) annað, hvað: \_\_\_\_\_ ... 1  
g) (veit ekki/ á ekki við)..... 1

2.b. Með hvers konar tæki eða endabúnaði tengist heimili þitt við Internetið?  
Er það með.....:  
(FJÖLSVAR – LESIÐ SVARMÖGULEIKA)

- a) heimilistölvu ..... 1  
b) fartölvu ..... 1  
c) móttökuboxi fyrir stafrænt sjónvarp ..... 1 --> næst sp.3  
d) leikjatölvu ..... 1 --> næst sp.3  
e) farsíma (WAP, GPRS\*) ..... 1 --> næst sp.3  
f) lófátölvu (Palm, Psion) ..... 1 --> næst sp.3  
g) öðru hverju: \_\_\_\_\_ 1 --> næst sp.3  
h) (veit ekki/ á ekki við)..... 1 --> næst sp.3

\*GPRS og WAP eru farsímar með tengingu við Internetið

2c. Býr tölvan yfir einhverjum af eftirtöldum öryggiseiginleikum:.....

(FJÖLSVAR – LESIÐ SVARMÖGULEIKA)

- a) vírusvörn ?  
b) snjallkortslesara\*<sup>1</sup> eða öðrum sannprófunarbúnaði ?  
c) dulkóðunarforriti ?  
d) eldvegg\*<sup>2</sup> ?  
e) hugbúnaði fyrir rafrænar undirskriftir ?  
f) öðrum öryggisbúnaði; hvernig: \_\_\_\_\_ ?

\*<sup>1</sup> Snjallkort eru kort eins og kreditkort en með örgjörva í stað segulrandar. Þannig geta þau geymt margvíslegar persónulegar upplýsingar og hægt að nota þau sem margvísleg þjónustukort og myntkort. Snjallkortslesari er búnaður í tölvu sem les snjallkort.

\*<sup>2</sup> Eldveggur er vörn sem ver netkerfi sem eru tengd Internetinu fyrir óæskilegri umferð af internetinu.

Eftirfarandi spurningar snúa að Internetnotkun þinni.

3. Notar þú sjálfur Internetið: ...

**(FJÖLSVAR– LESIÐ SVARMÖGULEIKA)**

- a) heima ..... 1
- b) í vinnu..... 1
- c) í skóla..... 1
- d) frá stað sem er opinn almenningi t.d bókasafni, ráðhús o.s.frv 1
  
- e) á netkaffihúsi..... 1
- f) heima hjá vinum eða ættingjum ..... 1
- g) úr fartölvu þegar þú ert á ferðinni ..... 1
- h) Úr lófátölvu/vasatölvu þegar þú ert á ferðinni (Palm, Psion, ...) 1
- i) úr farsíma þegar þú ert á ferðinni (WAP, GPRS\*) ..... 1
- j) (annars staðar hvað: \_\_\_\_\_ ... )..... 1
- k) (nota ekki Internetið) ..... 1 --> næst sp.9
- l) (Veit ekki/ekkert svar) ..... 1 --> næst sp.9

\*GPRS og WAP eru farsímar með tengingu við Internetið

4. Hversu oft notar þú Internetið að jafnaði?  
Er það... : – **LESIÐ SVARMÖGULEIKA**

- daglega eða nær daglega ..... 1
- nokkrum sinnum í viku ..... 2
- u.þ.b. einu sinni í viku ..... 3
- u.þ.b. einu sinni í mánuði ..... 4
- sjaldnar ..... 5
- (Veit ekki/ekkert svar) ..... 6

5. Hefur þú lent í eftirfarandi vandamálum tengdum öryggi þegar þú notar Internetið:...

**(FJÖLSVAR– LESIÐ SVARMÖGULEIKA)**

- a) tölvuvírus ..... 1
- b) misnotkun á kreditkortanúmeri þínu..... 1
- c) misnotkun á tölvupósti, fengið óumbeðinn tölvupóst ..... 1
- d) (önnur öryggisvandamál hvað: \_\_\_\_\_ : ... )..... 1
- e) (aldrei lent í öryggisvandamálum á Internetinu) ..... 1
- f) (Veit ekki/ekkert svar) ..... 1

6. Hefur þú einhvern tíma haft samband við yfirvöld eða stjórnslu í gegnum Internetið til þess að: ...

**(FJÖLSVAR– LESIÐ SVARMÖGULEIKA)**

- a) finna upplýsingar tengdar stjórnslu ..... 1
- b) senda tölvupóst ..... 1
- c) fylla út eyðublöð eða fylgja öðrum slíkum ferlum á Internetinu 1

- d) (aðrar ástæður hvað: \_\_\_\_\_ : ...) .....1
- e) (hef aldrei haft samband við þessa aðila gegnum Internetið) ..1
- f) (Veit ekki/ekkert svar) .....1

7. Hvað af eftirfarandi á best við um það hversu oft þú kaupir vörur eða þjónustu í gegnum Internetið til persónulegra þarfa:

**- LESIÐ SVARMÖGULEIKA**

- oft .....1
- stundum .....2
- sjaldan .....3
- hef prófað, mun ekki prófa aftur .....4
- aldrei .....5
- (Veit ekki/ekkert svar) .....6

8. Notar þú Internetið í persónulegum tilgangi til að:...

**(FJÖLSVAR- LESIÐ SVARMÖGULEIKA)**

- a) senda og taka á móti tölvupósti .....1
- b) nýta bankaþjónustu .....1
- c) skoða fréttir .....1
- d) leita að heilsutengdri ráðgjöf eða upplýsingum .....1
- e) finna atvinnuauklýsingar .....1
- f) taka þátt í umræðuhópum eða spjalli.....1
- g) bæta menntun þína eða þekkingu .....1
- h) leita upplýsinga um ferðalög, flugmiða o.s.frv.....1
  
- i) bóka aðgöngumiða fyrir sýningar eða aðra atburði.....1
- j) (til annarra einkanota hvað: \_\_\_\_\_ : ...) .....1
- k) (nota ekki Internetið til persónulegra þarfa) .....1
- l) (veit ekki/ekkert svar).....1

**BAKGRUNNUR:**

D1. Kyn [1] karl  
[2] kona

D2. Aldur: [ ][ ] ára  
[00] [NEITAR/EKKERT SVAR]

D3. Hvað varstu gamall/gömul þegar þú laukst fullu námi? [ALDUR Í TVEIMUR TÖLUSTÖFUM]

[ ][ ] ára  
[00] [NEITAR/EKKERT SVAR]  
[01] [VAR ALDREI Í FULLU NÁMI]  
[99] [ER ENN Í FULLU NÁMI]

D4. Spurning EOS um stöðu á atvinnumarkaði :

Við hvað starfar þú? [SPYRILL FLOKKAR]

1. Bændur, sjómenn
2. Sérfræðingar
3. Eigendur smærri fyrirtækja, einyrkjar, iðnaðarmenn
4. Atvinnurekendur (eigendur stærri fyrirtækja) hærrí stjórnendur (t.d. framkæmdastjórar)
5. Millistjórnendur
6. Verka fólk
7. Eftirlaunafólk
8. Heimavinnandi
9. Nemar
10. Atvinnulaus, barneignafri eða heimavinnandi tímabundið
11. Annað
12. Neitar

**D5. Region = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1)**

**D6. Byrð þú á höfuðborgarsvæðinu, annars staðar í þéttbýli eða í dreifbýli?**

- Á höfuðborgarsvæðinu .....1
- Annars staðar í þéttbýli .....2
- Dreifbýli ..... 3

**[LOK VIÐTALS – ÞAKKIÐ VIÐMÆLANDA]**