

STRETTAMENTE
CONFIDENZIALE

DOXA

ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA
MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano

INT.RE: _____

INTERVISTA N°: _____

DATA: _____

COMUNE: _____

Ottobre 2001

S.01181/C - FLASH N°112 "INTERNET TRA LA POPOLAZIONE"

CARATTERISTICHE DELLA PERSONA INTERVISTATA

D1. SESSO

1. uomo
2. donna

D2. ETA' ESATTA: _____ (non indica = 00)

D3. A che età ha lasciato la scuola o l'università, cioè ha terminato gli studi regolari?

- ho terminato gli studi all'età di _____ anni
- sto ancora studiando (registrare 99)
- non sono mai andato a scuola (registrare 01)
- non indica (registrare 00)

D4. Può dirmi la sua professione?

01. Agricoltore, pescatore
02. Libero professionista
03. Imprenditore, Commerciante, Artigiano
04. Dirigente, alto funzionario
05. Quadro intermedio, impiegato
06. Operaio
07. Pensionato/a
08. Casalinga /o (senza professione)
09. Studente/servizio militare
10. Disoccupato (anche temporaneo)
11. Altro e cioè (specificare)
12. Non indica

D5. Quante persone di 15 anni e più vivono con Lei, nella Sua famiglia?

_____ persone (numero esatto)

- vivo solo (registrare 99)
- non indica (registrare 00) → CHIUDERE

D6. REGIONI

01. PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
02. LOMBARDIA
03. MILANO
04. FRIULI VENEZIA GIULIA
05. VENETO
06. TRENTINO ALTO-ADIGE
07. LIGURIA
08. EMILIA ROMAGNA
09. TOSCANA
10. MARCHE
11. UMBRIA
12. LAZIO
13. MOLISE E ABRUZZI
14. CAMPANIA
15. PUGLIA
16. BASILICATA
17. CALABRIA
18. SICILIA
19. SARDEGNA

D7. TIPO DI LOCALITA'

1. Area metropolitana
2. Altra città/centro urbano
3. Zona rurale

Buongiorno/sera, sono ... un intervistatore della DOXA. Stiamo svolgendo un'indagine per conto della Commissione Europea nei 15 Paesi dell'Unione Europea. Questa indagine riguarda Internet e le nuove tecnologie.

1. Nella vostra famiglia avete accesso a Internet?

1. si (andare a d.2)
2. no (andare a d.3)
3. (non sa/non indica) (andare a d.3)

2a. Di quale tipo di accesso ad Internet è dotata la vostra abitazione?

(Leggere. Possibili più risposte)

- a. una linea telefonica standard
- b. una linea ISDN
- c. una connessione ADSL
- d. un modem via cavo TV
- e. una connessione mobile / senza fili
- f. (altro)
- g. (non sa/non indica)

2b. Attraverso quale terminale la vostra abitazione è connessa ad Internet?

(Leggere. Possibili più risposte)

- a. un computer da tavolo (andare a d.2c)
- b. un computer portatile (andare a d.2c)
- c. un apparecchio collegato alla televisione (TV digitale, TV a pagamento)
- d. il quadro di comando (console) di un videogioco
- e. un telefono cellulare (WAP, GPRS)
- f. un computer tascabile (Palm, Psion, ...)
- g. (altro)
- h. (non sa/non indica)

(solo risposta a o b a dom. 2.b)

2c. Questo computer ha uno dei seguenti sistemi di sicurezza?

(Leggere. Possibili più risposte)

- 1. sì
- 2. no
- 3. (non sa/non indica)

- a. un software anti-virus
- b. un lettore di smart card o un altro apparecchio di autenticazione
- c. un software per criptare i dati
- d. un software firewall (che impedisce un accesso non autorizzato al computer tramite la connessione Internet)
- e. un software per la firma elettronica
- f. un altro dispositivo di sicurezza (specificare)

Le domande seguenti si riferiscono al Suo utilizzo personale di Internet.

3. Lei personalmente utilizza Internet...?
(Leggere. Possibili più risposte)

- a. a casa (*)
- b. al lavoro
- c. a scuola/college/università
- d. presso un punto di accesso pubblico (biblioteca, Municipio, ecc.)
- e. presso un cybercafé
- f. a casa di amici, conoscenti, parenti
- g. in movimento, tramite un computer portatile
- h. in movimento, tramite un computer tascabile (Palm, Psion, PDA, ...)
- i. in movimento, tramite un telefono cellulare (WAP, GPRS)
- j. (altrove) (specificare)
- k. (non utilizzo Internet) (chiudere)
- l. (non sa /non indica) (chiudere)

4. Quanto spesso Lei utilizza Internet abitualmente?

- 1. tutti i giorni o quasi tutti i giorni
- 2. alcune volte alla settimana
- 3. approssimativamente una volta alla settimana
- 4. approssimativamente una volta al mese
- 5. meno spesso
- 6. (non sa/non indica)

(*) att! Non ammessa se risposta 2 a dom.1

5. Utilizzando Internet, ha mai incontrato qualche problema riguardante la sicurezza, come ad esempio:
(Leggere. Possibili più risposte)

- a. un virus informatico
- b. il numero della sua carta di credito è stato utilizzato a scopo di frode
- c. messaggi e-mail non richiesti (spamming)
- d. (altri problemi riguardanti la sicurezza) (specificare)
- e. (non ho mai avuto problemi riguardanti la sicurezza su Internet)
- f. (non sa/non indica)

6. Ha mai contattato un ufficio della Pubblica Amministrazione attraverso Internet per:....
(Leggere. Possibili più risposte)

- a. trovare informazioni amministrative?
- b. spedire loro un messaggio e-mail?
- c. compilare moduli o svolgere procedure on-line?
- d. (altre ragioni) (specificare)
- e. (non ho mai contattato una Pubblica Amministrazione attraverso Internet)
- f. (non sa/non indica)

7. Lei acquista prodotti o servizi attraverso Internet per uso privato?

- 1. sì, frequentemente
- 2. sì, occasionalmente
- 3. sì, raramente
- 4. sì, in passato, ma non lo farò più
- 5. no, non l'ho mai fatto
- 6. (non sa/non indica)

8. Sempre per uso privato, Lei utilizza Internet anche per:....
(Leggere. Possibili più risposte)

- a. spedire/ricevere Suoi messaggi e-mail
- b. svolgere operazioni bancarie on-line
- c. cercare notizie o informazioni su argomenti d'attualità
- d. cercare consigli o informazioni riguardanti la salute
- e. trovare offerte di lavoro
- f. prendere parte a forum o gruppi di discussione
- g. migliorare la sua formazione o cultura
- h. cercare informazioni su viaggi, biglietti aerei, ecc.
- i. prenotare biglietti per spettacoli o eventi
- j. (per altri usi privati) (specificare)
- k. (non utilizzo Internet per uso privato)
- l. (non sa/non indica)

NOME E COGNOME

- Durata dell'intervista (in minuti) | | |