

**QUESTION 1**

Goede....., u spreekt met ..... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.  
Wij zijn momenteel bezig met een onderzoek over actuele onderwerpen.  
Wij willen u NIETS verkopen. Om een WETENSCHAPPELIJKE steekproef te garanderen, zou ik graag spreken met de jongstaanwezige, eerstjarige persoon van 15 jaar of ouder.

- 1  Ja, dat ben ik
- 2  Ja, komt aan de lijn
- 3  Nee, geen medewerking
- ↵ CONTINUE AT QUESTION 990
- 4  Afspraak
- ↵ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

IF [ Q1 , 2 ] PUT IN INTR01 "Goede....., u spreekt met ..... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij zijn momenteel bezig met een onderzoek over actuele onderwerpen.  
Het gaat om uw mening, we willen u NIETS verkopen."

**QUESTION 3**

<>

Zou ik u hierover enkele vragen mogen stellen?

- 1  Ja
- 2  Nee
- ↵ CONTINUE AT QUESTION 990
- 3  Afspraak
- ↵ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

**QUESTION 1000**

REFERS TO TELEPHONE FILE

**QUESTION 1001**

1.(Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:)

- 1  Man
- 2  Vrouw

IF [ Q1001 , 1 ] PUT IN T2 " mannen" PUT IN T3 " vrouw"  
IF [ Q1001 , 2 ] PUT IN T2 " vrouwen" PUT IN T3 " man"

SAVE CURRENT TIME IN Q14

**QUESTION 1008**

FORM QUESTION

D5.

Uit hoeveel mensen van 15 jaar of ouder bestaat uw huishouden, inclusief uzelf?  
(ENQ.: Gebruik eventueel button)

IF [ Q1008 = 99 ] CONTINUE AT QUESTION 9902

**QUESTION 9**

In opdracht van de Europese Commissie voeren wij een onderzoek uit in de 15 lidstaten van de Europese Unie. Dit onderzoek gaat over het Internet en over nieuwe technologieën.

**QUESTION 23**

2c.

Een smart card lezer of een andere voorziening die om toegangscode vraagt voordat je gebruik kunt maken van de computer

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet | Geen antwoord

PUT IN 1 "Encryptie software, dat is software waarmee bestanden onleesbaar kunnen worden gemaakt voor mensen voor wie het niet bestemd is"

**QUESTION 23**

2c.

Encryptie software, dat is software waarmee bestanden onleesbaar kunnen worden gemaakt voor mensen voor wie het niet bestemd is

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet | Geen antwoord

PUT IN 1 "Zogenaamde fire-wall software, software die 'verdachte' bestanden tegenhoudt"

**QUESTION 23**

2c.

Zogenaamde fire-wall software, software die 'verdachte' bestanden tegenhoudt

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet | Geen antwoord

PUT IN 1 "Software die te maken heeft met elektronische handtekening"

**QUESTION 23**

2c.

Software die te maken heeft met elektronische handtekening

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 24**

2c.

Heeft uw computer nog andere voorzieningen die te maken hebben met de beveiliging van het apparaat?

- 1  Ja, namelijk..
- 2  Nee
- 3  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 29**

De volgende vragen gaan over uw persoonlijke gebruik van het Internet.

**QUESTION 60****MULTIPLE**  
ROTATED ORDER

6.  
Heeft u ooit contact gezocht met een overheidsinstelling via het Internet om:..  
(ENQ.: LEES OP, MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1  Overheidsinformatie te krijgen
- 2  Ze een e-mail te sturen
- 3  Formulieren in te vullen of een procedure on-line uit te voeren
- 4  Andere redenen, nl..
- 5  Heb nog nooit contact gezocht met een overheidsinstelling via het Internet
- 6  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 70**

7.  
Kont u wel eens producten of diensten voor privé-gebruik via het Internet?

- 1  Regelmatig
- 2  Zo nu en dan
- 3  Zelden
- 4  Nooit meer
- 5  Nooit
- 6  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 80****MULTIPLE**  
ROTATED ORDER

8.  
Gebruikt u het Internet voor privé-doeleinden ook om:..  
(ENQ.: LEES OP, MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 2  E-mails te sturen en te ontvangen
- 3  On-line te bankieren
- 4  Nieuws of actuele onderwerpen op te zoeken
- 5  Gezondheids-adviezen of -informatie te zoeken
- 6  Vacatures te vinden
- 7  Deel te nemen in forums of groepsdiscussies
- 8  Uw scholing of opleiding te verbeteren
- 9  Informatie te zoeken over reizen, vliegtuigtickets, enzovoort
- 10  Kaartjes te reserveren voor shows of evenementen
- 11  Voor andere privé doeleinden, nl..
- 12  Gebruik het Internet NIET voor privé doeleinden
- 13  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 111**

Dan wilde ik nog een aantal vragen stellen voor de statistische verwerking:

**QUESTION 1002****NUMBER**  
MINIMAL VALUE 15  
SAVE IN AGE1

2.  
Mag ik nu even uw leeftijd noteren?  
(Enq.: Eventueel buttons gebruiken)  
Exacte leeftijd :

**QUESTION 950**

Wij willen u hartelijk danken voor uw medewerking aan dit onderzoek over het internet.  
(Enq.: tik een 1 in)

- 1  Geslaagd gesprek

**QUESTION 9902**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.  
Dank u voor uw medewerking.

- 2  buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

**QUESTION 990**

Dan heb ik verder geen vragen meer.  
Hartelijk dank voor uw medewerking.  
(Enq.: Noteer weigering)

- 1  Weigering (te druk etc.)  
2  Weigering (principeel)  
3  Weigering (ziek\afwezig)  
4  Weigering (wel mondeling\schriftelijk)  
5  Weigering (geen toestemming)  
6  Respondent buiten doelgroep  
7  Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

**QUESTION 9998**

Op dit moment hebben we al genoeg<?> ondervraagd,  
zou ik met de jongst aanwezige<?> van 15 jaar of ouder kunnen spreken?

- 2  Ja, wordt doorverbonden  
↳ CONTINUE AT QUESTION 3  
3  Nee, niet aanwezig | is er niet  
↳ CONTINUE AT QUESTION 9902  
4  Nee, weigering  
↳ CONTINUE AT QUESTION 990