

<TEL> Telefonnummer

```

+ 1*
|
+

```

<KOMNR> Kommunenummer

```

+---+---+---+---+ 4*
|   |   |   |   |
+---+---+---+---+

```

<GEO> Fylke:

| | |
|-----------------------|------|
| Østfold..... | 2* 1 |
| Akershus..... | 2 |
| Oslo..... | 3 |
| Hedmark..... | 4 |
| Oppland..... | 5 |
| Buskerud..... | 6 |
| Vestfold..... | 7 |
| Telemark..... | 8 |
| Aust-Agder..... | 9 |
| Vest-Agder..... | 10 |
| Rogaland..... | 11 |
| Hordaland..... | 12 |
| Sogn og Fjordane..... | 13 |
| Møre og Romsdal..... | 14 |
| Sør-Trøndelag..... | 15 |
| Nord-Trøndelag..... | 16 |
| Nordland..... | 17 |
| Troms..... | 18 |
| Finnmark..... | 19 |

<UKE> dag

| | |
|---------------|------|
| MANDAG..... | 5* 1 |
| TIRSDAG..... | 2 |
| ONSDAG..... | 3 |
| TORS DAG..... | 4 |
| FREDAG..... | 5 |
| LØRDAG..... | 6 |
| SØNDAG..... | 7 |

<UKENR> UKENR

```

+---+---+ 6*
|   |   |
+---+---+

```

<RESULT-God dag, mitt navn er %N, og jeg AT> ringer fra Norsk Gallup Institutt.

Jeg skulle gjerne snakke med den personen som er over 15 år og sist hadde fødselsdag.

Til rett person: Ny presentasjon. Jeg lurte på om du hadde anledning til å stille opp på en kort undersøkelse. Det hele vil bare ta ca. 3 minutter.

| | |
|--|------|
| Intervju..... | 7* 1 |
| Ikke svar/telefonsvarer.... | 2 |
| Nummeret er opptatt..... | 3 |
| Nekter!..... | 4 |
| Nummeret er ikke i bruk.... | 5 |
| Respondenten er ikke tilgjengelig i intervjuperiode..... | 6 |
| Respondenten er ikke i målgruppe..... | 7 |
| Ikke korrekt nummer..... | 8 |
| Gjør en avtale..... | 9 |

<HDIST> Handelsdistrikt -

```

+---+---+---+ 3*
|   |   |   |
+---+---+---+

```

<NEKTAR-Registrer nektårsak

| | |
|------------------------------------|------|
| Andre nekter for IO..... | 8* 1 |
| IO er syk..... | 2 |
| Sykdom/dødsfall i IOs familie..... | 3 |
| IO er bortreist/ferie..... | 4 |
| Ikke tid..... | 5 |
| For langt intervju..... | 6 |
| Deltar ikke i telefonintervju..... | 7 |
| Ikke interessert i temaet.. | 8 |
| Ikke kompetent..... | 9 |
| Ingen nektgrunn oppgitt.... | 10 |
| Annet..... | 11 |

<D1> Noter kjønn

| | |
|-------------|------|
| Mann..... | 9* 1 |
| Kvinne..... | 2 |

<D2> Hva er din alder?
NOTER ALDER - TIL INTERVJUER:
UBESVART REGISTRERES SOM 00

```

+---+---+ 10*
|   |   |
+---+---+

```

<D3> Hva var din alder da du avsluttet din høyeste fullførte utdanning?
NOTER ALDER - TIL INTERVJUER: VI SNAKKER HER IKKE OM ETTERUTDANNING, ENKELTKURS OSV.
HVIS RESPONDENTEN ALDRI HAR TATT NOEN UTDANNING: TAST 01
HVIS RESPONDENTEN HAR STUDIE SOM HOVEDSYSSEL ENDA: TAST 99
HVIS UBESVART: TAST 00

```

+---+---+ 11*
|   |   |
+---+---+

```

<D4> Hva er ditt yrke?
TIL INTERVJUER: PRØV Å FINN EN KATEGORI HER, ALTERNATIVENE ER UTTØMMENDE. IKKE BRUK ANNETKATEGORIEN MED MINDRE DET ER ABSOLUTT NØDVENDIG! SE INSTRUKS.

| | |
|---|-------|
| Bonde, fisker, primærnæringer..... | 12* 1 |
| Profesjonsyrke (jurist, lege, prest, etc.)..... | 2 |
| Selvstendig næringsdrivende | 3 |
| Ledende stilling..... | 4 |
| Arbeidstaker, lavere stilling..... | 5 |
| Manuelt arbeid, industriarbeider etc..... | 6 |
| Pensjonist..... | 7 |
| Hjemmeværende..... | 8 |
| Student, militærtjeneste... | 9 |
| Arbeidssøkende/arbeidsledig | 10 |
| Annet, noter..... | 98 |
| Ubesvart/vet ikke..... | 99 |

<D5> Hvor mange personer over 15 år eller eldre bor det i husstanden utenom deg selv?
Til intervjuer: Hvis IO bor alene, tast 00

```

+---+---+ 13*
|   |   |
+---+---+

```

Hvis nekt/ubesvart i d5

```

+-----+
| Beklager forstyrrelsen.. |
+-----+

```

<SPM1> Har dere Internett tilgang i husstanden?
TIL INTERVJUER: HER ER VI ALTSÅ UTE ETTER EVENTUELL TILGANG I HUSSTANDEN IKKE JOBB ELLER STUDIESTED

| | |
|------------------------|-------|
| Ja..... | 14* 1 |
| Nei..... | 2 |
| Ubesvart/vet ikke..... | 3 |

if1: Hvis ja i <SPM1>

<NY1> Hva slags type oppkobling har dere?
LES OPP - FLERE SVAR MULIG

| | |
|---|--------|
| Standard telefonlinje med modem..... | 15* 1, |
| ISDN linje..... | 2, |
| ADSL tilkobling..... | 3, |
| Kabelmodem (feks. gjennom borettslaget)..... | 4, |
| Trådløs forbindelse (feks. WAP eller GPRS)..... | 5, |
| Annet, noter..... | 98, |
| Ubesvart/vet ikke..... | 99, |

<NY2> Via hva slags datautstyr har du Internett tilgang i dag?
FLERE SVAR MULIG - LES OPP

| | |
|--|--------|
| Stasjonær PC..... | 16* 1, |
| Bærbar PC..... | 2, |
| Internett tilknytting gjennom TV-dekoder..... | 3, |
| Internett tilknytting gjennom spillkonsoll..... | 4, |
| WAP eller GPRS..... | 5, |
| En håndholdt PC/datamaskin/lommepc (feks. PALM)..... | 6, |
| Annet..... | 7, |
| Ubesvart/vet ikke..... | 8, |

if slutt

Hvis alt 1 eller 2 i <NY2>

| |
|---|
| Har din PC noen av de følgende sikkerhetsforanstaltningene? |
|---|

<NY3A> Et antivirusprogram

| | |
|------------------------|-------|
| Ja..... | 17* 1 |
| Nei..... | 2 |
| Vet ikke/Ubesvart..... | 3 |

<NY3B> Et smartkortleser eller lignende

| | |
|------------------------|-------|
| Ja..... | 18* 1 |
| Nei..... | 2 |
| Vet ikke/Ubesvart..... | 3 |

<NY3C> Et krypteringsprogram

| | |
|------------------------|-------|
| Ja..... | 19* 1 |
| Nei..... | 2 |
| Vet ikke/Ubesvart..... | 3 |

<NY3D> En brannmur

| | |
|------------------------|-------|
| Ja..... | 20* 1 |
| Nei..... | 2 |
| Vet ikke/Ubesvart..... | 3 |

<NY3E> En elektronisk softwaresignatur

| | |
|------------------------|-------|
| Ja..... | 21* 1 |
| Nei..... | 2 |
| Vet ikke/Ubesvart..... | 3 |

<NY3F> Andre sikkerhetsforanstaltninger

| | |
|------------------------|--------|
| Nei..... | 22* 1, |
| Ja, åpent noter..... | 98, |
| Ubesvart/Vet ikke..... | 99, |

<SPM3> Bruker du Internett noen av de følgende steder?
LES OPPFLERE SVAR MULIG

| | |
|--|--------|
| I hjemmet..... | 23* 1, |
| På jobben..... | 2, |
| På skole/studiested..... | 3, |
| På offentlig sted (Bibliotek, kommunehus osv) | 4, |
| På Internettkafeer..... | 5, |
| Hos en slektning eller en venn..... | 6, |
| På en bærbar PC (laptop)... | 7, |
| Fra en håndholdt PC/datamaskin/lommecomputer (feks. PALM)..... | 8, |
| Fra WAP/GPRS..... | 9, |
| Bruker ikke Internett..... | 97, |
| Andre steder, noter..... | 98, |
| Ubesvart/vet ikke..... | 99, |

Hvis svart alt 1 til 9 eller 98 <SPM3>

<SPM2> Hvor ofte bruker du vanligvis
Internett?
LES OPP

Hver dag eller nesten hver
dag..... 24* 1
Flere ganger i uka..... 2
Omtrent en gang i uka..... 3
Omtrent en gang i måneden.. 4
Sjeldnere..... 5
Ubesvart/vet ikke..... 6

<SPM5> Når du har brukt Internett, har du
noen gang opplevd noen av følgende
sikkerhetsproblemer?
LES OPPFLERE SVAR MULIG

Ja, fått virus gjennom
Internett..... 25* 1,
Ja, kredittkortnummeret har
blitt misbrukt på Internett 2,
Ja, får mange useriøse
mail, såkalt spamming..... 3,
Nei, har aldri opplevd
sikkerhetsproblemer..... 97,
Ja, andre typer
sikkerhetsproblemer, noter. 98,
Ubesvart/vet ikke..... 99,

<SPM8> Jeg skal nå lese opp noen årsaker til
at man kan ta kontakt med det
offentlige over Internett. Kan du
fortelle meg om du noen gang har
brukt noen av følgende tjenester?
LES OPPFLERE SVAR MULIG

Søke etter eller laste ned
informasjon fra det
offentlige..... 26* 1,
Sendt forespørsler via
e-mail til det offentlige.. 2,
Innsendelse av ulike
skjema, for eksempel
selvangivelse,
kjøretøyregistrering etc... 3,
Nei, aldri..... 97,
Andre tjenester, noter..... 98,
Ubesvart/vet ikke..... 99,

<SPM2B> Til ditt private bruk, hvor ofte
bruker du Internett til å kjøpe varer
og tjenester?
LES OPP

Ofte..... 27* 1
Av og til..... 2
Sjelden..... 3
Aldri..... 4
Har gjort det, men gjør det
aldri igjen..... 5
Ubesvart/vet ikke..... 6

<SPM4> Til ditt private bruk, bruker du også
Internett til å...?
LES OPP - FLERE SVAR MULIG

Sende og motta e-post..... 28* 1,
Nettbank, børs og lignende. 2,
Lese nyheter og informasjon 3,
Søke
helseopplysninger/helseråd. 4,
Jobbsøking/jobbbannonser.... 5,
Chatte, delta i
diskusjonsfora..... 6,
Utdannelse og opplæring.... 7,
Søke reiseinformasjon..... 8,
Bestille billetter (kino,
konserter etc.)..... 9,
Bruker ikke Internett til
private formål..... 10,
Annet, noter..... 98,
Ubesvart/vet ikke..... 99,

if slutt

DA HAR JEG INGEN FLERE SPØRSMÅL TIL DEG
TUSEN TAKK OG FORTSATT GOD &A

TRYKK <RETURN> FOR NESTE INTERVJU
ELLER TAST ESC16S FOR Å LOGGE UT