



**A TODOS**

As perguntas seguintes referem-se à sua utilização pessoal da Internet.

**Q.3) Pessoalmente, onde é que utiliza a Internet?  
(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

- a) em casa ..... (64) 1
- b) no trabalho ..... (65) 2
- c) na escola / colégio / universidade..... (66) 3
- d) num local de acesso público  
(ex. biblioteca, centro comunitário, etc)..... (67) 4
- e) num cybercafé..... (68) 5
- f) em casa de familiares, conhecidos, amigos ... (69) 6
- g) em viagem, com um computador portátil .... (70) 7
- h) em viagem, com um computador de bolso  
(Palm, Psion,...) ..... (71) 1
- i) em viagem, com um telefone móvel  
(WAP, GPRS) ..... (72) 2
- j) (noutro local: ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_) .. (73) 3
- k) (não utiliza a Internet)..... (74) 4 → (D.C.)
- l) (NS/NR)..... (75) 5 → (D.C.)

**Q.4) Habitualmente, com que frequência utiliza a Internet?**

(76)

- todos os dias ou quase todos os dias ..... 1
- várias vezes por semana,..... 2
- aproximadamente uma vez por semana, ..... 3
- aproximadamente uma vez por mês,..... 4
- com menos frequência? ..... 5
- (NS/NR)..... 6

**Q.5) Utilizando a Internet, já teve alguma vez problemas de segurança como:...**

**(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

- a) um vírus informático..... (77) 1
- b) uso fraudulento do seu número do  
cartão de crédito ..... (78) 2
- c) E-mails não desejados (spam)..... (79) 3
- d) (outros problemas de segurança  
[ESPECIFICAR]:\_\_\_\_\_). ..... (80) 4
- e) (nunca teve problemas de segurança na  
Internet)..... (81) 5
- f) (NS/NR)..... (82) 6

**Q.6) Alguma vez contactou a administração pública através da Internet para:...**

**(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

- a) encontrar informações administrativas ..... (83) 1
- b) enviar-lhe um e-mail..... (84) 2
- c) preencher formulários ou efectuar  
outras diligências on-line ..... (85) 3
- d) (por outros motivos [ESPECIFICAR]:\_\_\_\_\_) ... (86) 4
- e) (nunca contactou a administração  
pública através da Internet)..... (87) 5
- f) (NS/NR)..... (88) 6

**Q.7) Para o seu uso privado, compra produtos ou serviços através da Internet?**

(89)

- regularmente..... 1
- ocasionalmente ..... 2
- raramente..... 3
- nunca mais..... 4
- nunca ..... 5
- (NS/NR) ..... 6

**Q.8) Para o seu uso privado, utiliza também a Internet para:... (LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

- a) mandar / receber e-mails..... (90) 1
- b) fazer operações bancárias on-line..... (91) 2
- c) procurar notícias ou actualidades..... (92) 3
- d) procurar conselhos ou informações sobre a  
sua saúde..... (93) 4
- e) encontrar ofertas de emprego ..... (94) 5
- f) participar em fóruns ou em grupos de  
discussões.. ..... (95) 6
- g) aperfeiçoar a sua formação ou educação ..... (96) 7
- h) procurar informações sobre viagens,  
bilhetes de avião, etc..... (97) 1
- i) reservar bilhetes para espectáculos ou eventos..... (98) 2
- j) (para outro uso privado:  
[ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_]..... (99) 3
- k) (não utiliza a Internet para o seu uso privado) ..... (100) 4
- l) (NS/NR) ..... (101) 5

