

ZA4505

Eurobarometer 65.1

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)**

A	votre numéro d'étude (101-105)					
	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>					

EB64.4 A

B	code pays (106-107)		
	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>		

EB64.4 B

C	notre numéro d'étude (108-110)			
	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>			

EB64.4 C

D	numéro de l'interview (111-116)						
	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>						

EB64.4 D

E	Split ballot
	(117)
	A
	B

1
2

EB64.3 E

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(118-144)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Autre pays	26,
NSP	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?

(LIRE)

(145)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB64.2 QA2

QA2 Quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ? Est-ce ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(146)

Au cours des sept derniers jours	1
Il y a plus d'une semaine mais au cours du mois dernier	2
Il y a plus d'un mois mais au cours des trois derniers mois	3
Il y a plus de trois mois mais au cours des six derniers mois	4
Il y a plus de six mois mais durant l'année dernière	5
Il y a plus d'un an	6
N'a jamais utilisé internet	7
NSP	8

NEW

QA3 Pour chacune des propositions suivantes, dites moi si vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANEE)	NSP

(147)	1	Vous êtes heureux(se) de votre vie familiale	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Vous êtes heureux(se) de votre emploi actuel	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Vous êtes heureux(se) de vivre au Luxembourg	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Vous avez des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4	Lorsque vous entendez les mots "Union européenne", à quoi pensez-vous en premier ? Et à quoi d'autre ?
-----	--

(QUESTION OUVERTE – RETRANSCRIRE – NE PAS SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW

--

QA5	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?
-----	--

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, à plusieurs reprises	Oui, une ou deux fois	Non	NSP
--------	---------------------------	-----------------------	-----	-----

(192)	1	Visité un autre pays de l'UE	1	2	3	4
(193)	2	Lu un livre, un journal ou un magazine dans une langue autre que votre langue maternelle	1	2	3	4
(194)	3	Eu des relations sociales avec des personnes d'un autre pays de l'UE	1	2	3	4

NEW

QA6 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
--	--------	-----------------	-----------------------	--------	-----

(195)	1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
-------	---	----------------------------------	---	---	---	---

(196)	2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
-------	---	-----------------------------------	---	---	---	---

NEW

QA7 D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour le Luxembourg de faire partie de l'Union européenne est ... ?

(LIRE)

	(197)
Une bonne chose	1
Une mauvaise chose	2
Une chose ni bonne, ni mauvaise	3
NSP	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen ou au contraire que moins de prises de décision devraient avoir lieu au niveau européen ?
-----	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

	(LIRE)	Plus de prise de décisions au niveau européen	Moins de prise de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (SPONTANÉ)	NSP
--	--------	---	--	---	-----

(198)	1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(199)	2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4
(200)	3	Assurer la croissance économique	1	2	3	4
(201)	4	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4
(202)	5	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(203)	6	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4
(204)	7	La protection de l'environnement	1	2	3	4
(205)	8	La prévention des grands problèmes de santé	1	2	3	4
(206)	9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
(207)	10	La protection de l'agriculture	1	2	3	4
(208)	11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
(209)	12	La coopération en matière de recherche et d'innovation	1	2	3	4
(210)	13	Assurer la continuité de l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4

NEW

--

QA9 Pour chacun des mots suivants, dites-moi s'il décrit très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal l'idée que vous pouvez vous faire de l'Union européenne.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Décrit très bien	Décrit plutôt bien	Décrit plutôt mal	Décrit très mal	NSP
--	--------	------------------	--------------------	-------------------	-----------------	-----

(211)	1	Moderne	1	2	3	4	5
(212)	2	Démocratique	1	2	3	4	5
(213)	3	Protectrice	1	2	3	4	5
(214)	4	Inefficace	1	2	3	4	5
(215)	5	Technocratique	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10 Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que pour ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Beaucoup a été accompli jusqu'ici	Pas mal de choses ont été accomplies jusqu'ici	Très peu de choses ont été accomplies jusqu'ici	Rien n'a été accompli jusqu'ici	NSP
--	--------	-----------------------------------	--	---	---------------------------------	-----

(216)	1	L'unification économique de l'Europe	1	2	3	4	5
(217)	2	L'unification politique de l'Europe	1	2	3	4	5
(218)	3	La coopération culturelle en Europe	1	2	3	4	5

NEW

--

QA11	Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)
--

	(219-227)
Une langue commune	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Une Constitution commune	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

NEW

--

QA12a	Parmi les suivants, quel est selon vous le résultat le plus positif de l'unification européenne ?
-------	---

QA12b	Et le deuxième résultat le plus positif ?
-------	---

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE)	(228)	(229)
	QA12a	QA12b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
La paix entre les Etats membres de l'UE	1	1
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2	2
L'Euro	3	3
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4	4
La Politique Agricole Commune	5	5
Aucun (SPONTANE)	6	6
Autre (SPONTANE)	7	7
NSP	8	8

NEW

--

QA13 En utilisant une échelle allant de 1 à 10, comment jugeriez-vous le rôle de l'Union européenne dans chacun des domaines suivants ? '1' signifie que le rôle de l'Union européenne dans un domaine précis n'est "pas du tout satisfaisant" et '10' signifie que son rôle est "très satisfaisant".

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	1 Pas du tout satis faisa nt	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Très satis faisa nt	NSP
--------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------------------	-----

(230-231)	1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	La protection des Droits de l'Homme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Assurer la croissance économique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	La protection de l'environnement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	La prévention des grands problèmes de santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	La protection de l'agriculture	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	12	L'aide aux personnes défavorisées dans le monde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	La promotion de la démocratie et la paix dans le monde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(256-257)	14	La coopération en matière de recherche et d'innovation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Assurer la continuité de l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14	En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?
------	--

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANEE)	NSP
--------	---	--	---------------------------------	-----

(260)	1	au Luxembourg	1	2	3	4
(261)	2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

NEW

QA15	Aujourd'hui, chaque Etat membre de l'Union européenne est responsable de son propre système de protection sociale. Dans quelle mesure seriez-vous favorable ou opposé(e) à l'harmonisation des systèmes de protection sociale au sein de l'Union européenne ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(262)
Très favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Très opposé(e)	4
NSP	5

NEW

POSER QA16a UNIQUEMENT DANS LES PAYS DE LA ZONE EURO – LES AUTRES ALLER EN QA16b

QA16a Dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes. Si l'Euro n'avait pas été introduit au Luxembourg ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(263)

1	Le Franc luxembourgeois aurait été vulnérable sur les marchés des changes étrangers	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(264)

2	L'inflation aurait été bien plus forte	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(265)

3	L'économie luxembourgeoise aurait été plus compétitive	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

POSER QA16b UNIQUEMENT DANS LES PAYS EN DEHORS DE LA ZONE EURO – LES AUTRES ALLER EN QA17

A TOUS

QA17 Parmi les deux propositions suivantes, quelle est celle qui se rapproche le plus de votre opinion à l'égard de la mondialisation ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(269)

La mondialisation constitue une bonne opportunité pour les entreprises luxembourgeoises grâce à l'ouverture des marchés	1
La mondialisation constitue une menace pour l'emploi et les entreprises au Luxembourg	2
NSP	3

NEW

QA18 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(270)	1	Un nouvel élargissement de l'UE augmenterait les problèmes sur le marché luxembourgeois de l'emploi	1	2	3	4	5
(271)	2	Grâce à l'élargissement de l'UE, beaucoup de produits sont devenus moins chers	1	2	3	4	5
(272)	3	La poursuite de l'élargissement de l'UE améliore l'influence de l'UE dans le monde	1	2	3	4	5
(273)	4	Globalement, l'élargissement de l'UE est quelque chose de positif	1	2	3	4	5

NEW

QA19 Lorsque vous entendez des discussions sur un nouvel élargissement de l'Union européenne, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit en premier ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

De l'excitation	(274)	1
De la satisfaction		2
De l'espoir		3
De la frustration		4
De l'agacement		5
De la peur		6
De l'indifférence		7
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)		8
NSP		9

NEW

--

QA20	Parmi les éléments suivants, quels sont les deux qui renforceraient le plus votre sentiment d'être un citoyen européen ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

(275-284)

Avoir le droit de voter à toutes les élections organisées dans l'Etat membre où vous vivez	1,
Un système de protection sociale européen	2,
Un Président de l'Union européenne directement élu par les citoyens des Etats membres	3,
Le remplacement de l'impôt national sur le revenu par un impôt européen sur le revenu	4,
Une Constitution européenne	5,
Une équipe olympique européenne	6,
Aucun de ceux-là (SPONTANE)	7,
Je ne veux pas être un citoyen européen (SPONTANEOUS)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

--

QA21	Parmi les éléments suivants, quels sont les deux qui selon vous sont les meilleurs moyens de s'assurer que sa voix soit entendue par les décideurs ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

(285-295)

Voter aux élections	1,
Rejoindre un parti politique	2,
Participer à une manifestation	3,
Signer une pétition	4,
Faire grève	5,
Rejoindre un syndicat	6,
Etre membre d'une association de consommateurs	7,
Etre un membre ou un soutien d'une ONG (organisation non-gouvernementale)	8,
Participer à des débats en utilisant internet	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

--

QA22	En utilisant une échelle allant de 1 à 10, quelle serait la probabilité que vous participiez à chacun des événements suivants? '1' signifie que vous seriez "certain(e) de ne pas y participer" et '10' signifie que vous seriez "certain(e) d'y participer".
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

	(LIRE)	1 Cert ain(e) de ne pas parti ciper	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Cert ain(e) de parti ciper	NSP

(296-297)	1	Voter à des référendums organisés le même jour dans tous les Etats membres européens sur des enjeux européens	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)	2	Signer une pétition au niveau européen pour résoudre des problèmes à un niveau européen plutôt qu'au niveau national	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA23	Pour chacune des affirmations suivantes sur l'Union européenne, pourriez-vous me dire si elle vous semble vraie ou fausse ?
------	---

	(LIRE)	Vrai.	Faux.	NSP	
(300)	1	L'Union européenne est actuellement composée de quinze Etats membres	1	2	3
(301)	2	Les députés européens sont directement élus par les citoyens de l'Union européenne	1	2	3
(302)	3	Le Luxembourg a un Commissaire européen	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

QA24 Diriez-vous que vous êtes très intéressé(e), plutôt intéressé(e), plutôt pas intéressé(e) ou pas intéressé(e) du tout par ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très intéressé(e)	Plutôt intéressé(e)	Plutôt pas intéressé(e)	Pas intéressé(e) du tout	NSP
--	--------	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

(303)

1	La politique au Luxembourg	1	2	3	4	5
2	La politique européenne	1	2	3	4	5

(304)

NEW

Passons maintenant à un autre sujet

QB1 Pourriez-vous me dire si vous avez acheté des biens ou des services au Luxembourg ou ailleurs au cours des 12 derniers mois ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, après d'un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg	Oui, après d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	Oui, après d'un vendeur\ fournisseur établi en dehors de l'UE	Oui, mais vous ignorez le pays d'origine du vendeur\ fournisseur	Non	NSP

(305-310)	1	Par Internet (site Web, courrier électronique, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Par téléphone	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Par la poste (catalogue, vente par correspondance, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	A un représentant de commerce qui vous a rendu visite à votre domicile ou sur votre lieu du travail	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, plusieurs fois	Oui, mais seulement une ou deux fois	Non	NSP
--------	---------------------	--------------------------------------	-----	-----

(329)

1	Effectué un voyage dans un autre pays de l'UE principalement pour faire des achats (VOYAGES DANS CE BUT PRECIS pour acheter des vêtements, appareils électroniques, meubles, etc.)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

(330)

2	Profité de l'occasion pour acheter des biens ou des services, au cours de vacances ou d'un déplacement professionnel dans un autre pays de l'UE (à l'exclusion des achats liés au voyage, tels que hébergement, loisirs, repas)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

NEW

POSER QB3 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT TRANSFRONTALIER DANS L'UE",
CODE 2 en QB1.1, QB1.2, QB1.3 ou QB1.4 ou CODE 1 ou 2 en QB2.1 ou QB2.2 – LES
AUTRES ALLER EN QB4

--

QB3 Au cours des 12 derniers mois, quelle était la valeur totale approximative des biens ou des services que vous avez achetés auprès de vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'Union européenne ?

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

(331)

Moins de 100 euros
Entre 100 et 499 euros
Entre 500 et 999 euros
Entre 1000 et 4999 euros
5000 euros ou plus
Refus (SPONTANE)
NSP

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

NEW

POSER QB4 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT PAR INTERNET OU TELEPHONE OU CORRESPONDANCE", CODE 1 à 4 en QB1.1, QB1.2 ou QB1.3 – LES AUTRES ALLER EN QB5

QB4 Avez-vous rencontré l'une des situations suivantes lors d'achats à distance par exemple par Internet, par téléphone ou par correspondance au Luxembourg ou ailleurs, au cours des 12 derniers mois ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(332-341)

(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg	1,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg et vous ne l'avez pas reçu	2,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant établi en autre pays de l'UE	3,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant dans un autre pays de l'UE et vous ne l'avez pas reçu	4,
(SI '3' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant dans un autre pays en dehors de l'Union européenne	5,
(SI '3' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant dans un autre pays en dehors de l'UE et vous ne l'avez pas reçu	6,
(SI '4' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur mais dont vous ignorez où il est établi	7,
(SI '4' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur mais dont vous ignorez où il est établi et vous ne l'avez pas reçu	8,
Aucune de ces situations (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

POSER QB5 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT PAR INTERNET OU PAR TELEPHONE OU PAR CORRESPONDANCE DANS L'UE", CODE 1 ou 2 en QB1.1, QB1.2 ou QB1.3 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5	Vous avez légalement le droit de renvoyer un bien ou d'annuler un contrat pour un achat fait par Internet, par téléphone ou par correspondance, dans un délai de 7 jours sans avoir à payer de pénalités. Ce droit s'appelle le délai de rétractation. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé de renvoyer un produit ou d'annuler un contrat durant le délai de rétractation, après avoir acheté quelque chose par Internet, par téléphone ou par correspondance au Luxembourg ou ailleurs dans l'Union européenne ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4' ET '5-7')

	(342-349)
Non	1,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg et le vendeur\ fournisseur l'a toujours accepté	2,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg et le vendeur\ fournisseur l'a parfois accepté	3,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg et le vendeur\ fournisseur ne l'a pas accepté	4,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et le vendeur\ fournisseur l'a toujours accepté	5,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et le vendeur\ fournisseur l'a parfois accepté	6,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et le vendeur\ fournisseur ne l'a pas accepté	7,
NSP	8,

NEW

POSER QB6 SI "OUI DANS L'UE", CODE 1 ou 2 en QB1.4 – LES AUTRES ALLER EN QB7

Parlons maintenant des achats que vous avez réalisés à votre domicile ou sur votre lieu de travail (auprès d'un représentant de commerce).

QB6 Vous avez légalement le droit de renvoyer un bien ou d'annuler un contrat pour un achat fait auprès d'un représentant de commerce dans un délai de 7 jours sans avoir à payer de pénalités. Ce droit s'appelle le délai de rétractation. En ne pensant qu'aux choses que vous avez achetées auprès d'un représentant de commerce à votre domicile ou sur votre lieu de travail au cours des 12 derniers mois, avez-vous tenté de renvoyer un produit ou d'annuler un contrat durant le délai de rétractation ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4' ET '5-7')

	(350-357)
Non	1,
(SI '1' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies au Luxembourg et elles l'ont toujours accepté	2,
(SI '1' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies au Luxembourg et elles l'ont parfois accepté	3,
(SI '1' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies au Luxembourg et elles ne l'ont pas accepté	4,
(SI '2' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies dans un autre pays de l'UE et elles l'ont accepté	5,
(SI '2' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies dans un autre pays de l'UE et elles l'ont parfois accepté	6,
(SI '2' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies dans un autre pays de l'UE et elles ne l'ont pas accepté	7,
NSP	8,

NEW

A TOUS

QB7 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou souscrit à un des services financiers suivants ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(358-369)

Un compte à vue ou un compte d'épargne	1,
Une carte bancaire (de débit\ de crédit\ de paiement)	2,
Une police d'assurance sur la vie	3,
Un plan de retraite privé	4,
Un autre type d'assurance (assurance maladie, habitation, voyage, véhicule, etc.)	5,
Des actions	6,
Des parts d'un fonds de placements	7,
Un prêt hypothécaire (prêt pour l'achat d'une maison)	8,
Un prêt pour d'autres fins que l'achat d'une maison	9,
Non, vous n'en avez pas acheté	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

POSER QB8 ET QB9 SI "A ACHETE AU MOINS UN SERVICE FINANCIER", CODE 1 à 9 ou 11 en QB7 – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB8 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou souscrit à un service financier par Internet, par téléphone ou par correspondance ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(370-375)

Non, vous ne l'avez pas acheté par Internet, par téléphone ou par correspondance	1,
Oui, à un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg	2,
Oui, à un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	3,
Oui, à un vendeur\ fournisseur venant d'un autre pays en dehors de l'UE	4,
Oui, mais vous ne savez pas où ce vendeur/fournisseur était établi	5,
NSP	6,

NEW

POSER QB9 SI "OUI", CODE 2 à 5 en QB8 – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB9 Avez-vous rencontré une des difficultés suivantes, à l'occasion d'achats de services financiers par Internet, par téléphone ou par correspondance au cours des 12 derniers mois ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(376-388)

Vous n'avez pas été confronté(e) à des problèmes importants	1,
Informations insuffisantes\ inexactes avant la signature du contrat	2,
Informations mensongères\ trompeuses avant la signature du contrat	3,
Informations excessives\ incompréhensibles	4,
Conditions différentes de celles qui avaient été convenues dans le contrat (des frais cachés, etc.)	5,
Frais excessifs	6,
Service de mauvaise qualité, ne correspondant pas aux conditions prévues dans le contrat	7,
Difficultés à contacter la société financière	8,
Difficultés à se plaindre auprès de la société financière	9,
Difficultés à changer de banque\ d'institution financière	10,
Difficultés à comparer des offres de prestataires de services financiers	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

A TOUS

QB10 A votre avis, quels seraient les obstacles majeurs auxquels vous pourriez vous trouver confronté(e) lors de l'achat ou la souscription de services financiers dans un autre pays de l'Union européenne par rapport au Luxembourg ? Veuillez me donner maximum 3 réponses.

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(389-402)

Informations insuffisantes\ imprécises	1,
Informations trompeuses\ mensongères	2,
Informations excessives\ incompréhensibles	3,
Risques liés à la fraude lors de l'achat de services financiers dans d'autres pays de l'UE	4,
Coûts liés à l'achat de services financiers dans d'autres pays de l'UE	5,
Le dépôt nécessaire est trop important	6,
Difficultés pour justifier son identité pour acheter\ souscrire à des services financiers dans d'autres pays de l'UE (permis de résidence, factures d'électricité, quittance de loyer, etc.)	7,
Niveau de protection du consommateur plus faible dans d'autres pays de l'UE	8,
Le fait de devoir communiquer dans une autre langue	9,
Niveau de service au client plus faible dans d'autres pays de l'UE	10,
L'absence de contact direct lors de l'achat ou la souscription à distance	11,
Il n'existe pas de risques distinctifs lors de l'achat de services financiers auprès de sociétés établies dans d'autres pays de l'UE par rapport à des sociétés établies au Luxembourg (SPONTANE)	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

Passons à un autre sujet

QB11 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous reçu, vu ou entendu des publicités ou des offres qui vous invitent à acheter des biens ou des services dans d'autres pays de l'Union européenne (par Internet, par courrier électronique, par correspondance, des prospectus dans votre boîte postale, par téléphone, à la télévision, à la radio, dans les journaux, les revues, etc.) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(403)

Souvent	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

NEW

--

QB12	Pour chacune des situations suivantes, pourriez-vous me dire si cela vous est arrivé au Luxembourg ou ailleurs, au cours des 12 derniers mois ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, d'un vend eur\ fourn isse ur établ i au Luxe mbo urg	Oui, d'un vend eur\ fourn isse ur établ i dans un autre pays de l'UE	Oui, d'un vend eur\ fourn isse ur établ i en deho rs de l'UE	Oui, mais vous ignor ez le pays d'ori gine du vend eur\ fourn isse ur	Non	NSP

(404-409)	1	Vous avez reçu des publicités ou offres commerciales non sollicitées (démarchage téléphonique, spams, marketing direct, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2	Vous avez reçu, vu ou entendu des publicités ou offres mensongères, trompeuses ou frauduleuses	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3	Vous avez répondu à une publicité ou offre mensongère, trompeuse ou frauduleuse en contactant le vendeur\ fournisseur (par téléphone, réponse à un courrier électronique, verser de l'argent, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

QB13 Seriez-vous favorable ou opposé(e) à l'interdiction de toutes les publicités ou offres commerciales non sollicitées (démarchage téléphonique, spams, marketing direct, etc.) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(422)

Tout à fait favorable à l'interdiction	1
Plutôt favorable à l'interdiction	2
Plutôt opposé(e) à l'interdiction	3
Tout à fait opposé(e) à l'interdiction	4
NSP	5

NEW

QB14 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi des pressions ou des contraintes visant à vous faire acheter quelque chose ou souscrire à un contrat ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(423)

Oui, à plusieurs reprises	1
Oui, mais seulement une ou deux fois	2
Non	3
NSP	4

NEW

QB15	Si vous achetez des biens qui se révèlent non conformes au contrat de vente dans les deux ans qui suivent la livraison, vous avez le droit de demander leur remplacement, leur réparation, une réduction de prix ou l'annulation de la vente. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé de demander le remplacement, la réparation, une réduction de prix ou l'annulation de la vente dans ces conditions ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4', '5-7' ET '8-10')

(424-434)

Non	1,
Oui, et les vendeurs\ fournisseurs établis au Luxembourg ont toujours respecté votre demande	2,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs établis au Luxembourg n'ont respecté votre demande que dans certains cas	3,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs établis au Luxembourg n'ont jamais respecté votre demande	4,
Oui, et les vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE ont toujours respecté votre demande	5,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE n'ont respecté votre demande que dans certains cas	6,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE n'ont jamais respecté votre demande	7,
Oui, et les vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine ont toujours respecté votre demande	8,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine n'ont respecté votre demande que dans certains cas	9,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine n'ont jamais respecté votre demande	10,
NSP	11,

NEW

--

QB16	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des conditions contractuelles que vous considérez comme défavorables pour le consommateur, en particulier dans des contrats types ou dans les conditions générales au Luxembourg ou ailleurs ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' ET '8-9')
--

	(435-444)
Non	1,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis au Luxembourg	2,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis au Luxembourg	3,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE	4,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE	5,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis en dehors de l'UE	6,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis en dehors de l'UE	7,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	8,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	9,
NSP	10,

NEW

--

QB17	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé l'indication des prix par unité de mesure par exemple, le prix au kilo, au mètre ou au litre pour comparer des produits ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

	(445)
Souvent	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

NEW

QB18 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté un produit de "time-sharing" ou un produit similaire, c'est-à-dire le fait de pouvoir passer une période déterminée dans la même propriété chaque année, pendant un certain nombre d'années ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(446)

Non	1
Oui, et vous n'avez pas eu problème lors de l'achat de ce type de produit	2
Oui, mais vous avez eu des problèmes lors de l'achat de ce type de produit	3
NSP	4

NEW

QB19 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté un voyage combinant le transport et l'hébergement à une entreprise basée dans l'Union européenne ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(447)

Oui, un	1
Oui, deux	2
Oui, trois ou plus	3
Non	4
NSP	5

NEW

POSER QB20 SI "OUI", CODE 1 à 3 en QB19 – LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20	En ce qui concerne votre dernier achat d'un voyage combinant le transport et l'hébergement, pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas avec les propositions suivantes.
------	---

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	D'accord	Pas d'accord	NSP
--	--------	----------	--------------	-----

(448)	1	Vous avez reçu suffisamment d'informations de la part de l'opérateur du voyage avant votre départ p.e. concernant l'itinéraire, le type et la catégorie de transport, le type et la catégorie de logement, les repas, la police d'assurance, l'assurance annulation	1	2	3
(449)	2	Ce voyage (organisation du transport, de l'hébergement, des repas, etc.) était conforme à la description qui vous en avait été faite par l'opérateur avant le départ	1	2	3

NEW

A TOUS

QB21 En pensant aux achats de biens et services auprès de vendeurs\ fournisseurs situés ailleurs dans l'Union européenne, qu'on appelle "achats transfrontaliers". Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(450)	1 Vous êtes disposé(e) à acheter des biens et des services en utilisant une autre langue de l'UE	1	2	3	4	5
(451)	2 Vous savez où obtenir des informations et des conseils sur les achats transfrontaliers dans l'UE	1	2	3	4	5
(452)	3 Vous êtes moins intéressé(e) par les achats transfrontaliers, car vous préférez acheter uniquement en personne, et non pas par correspondance, téléphone ou Internet	1	2	3	4	5
(453)	4 Vous n'êtes pas intéressé(e) par les achats transfrontaliers car vous n'avez pas accès à Internet	1	2	3	4	5
(454)	5 Au cours des 12 prochains mois, vous ne serez pas intéressé(e) par une transaction transfrontalière dans l'UE	1	2	3	4	5
(455)	6 Au cours des 12 prochains mois, vous avez l'intention de faire des achats transfrontaliers d'un montant supérieur à celui des 12 derniers mois	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	Pour chacune des situations suivantes, seriez-vous plus confiant(e), aussi confiant(e) ou moins confiant(e) lorsqu'il s'agit de réaliser un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'Union européenne qu'auprès d'un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

(LIRE)	Plus confiant(e) dans un autre pays de l'UE	Aussi confiant(e)	Moins confiant(e) dans un autre pays de l'UE	NSP
--------	--	----------------------	--	-----

(456)	1	Acheter des biens ou des services par Internet	1	2	3	4
(457)	2	Acheter des biens ou des services par téléphone ou par correspondance	1	2	3	4
(458)	3	Acheter des biens ou des services à un représentant de commerce à votre domicile ou sur votre lieu de travail	1	2	3	4
(459)	4	Acheter des biens ou des services auprès d'un vendeur\ fournisseur pendant vos vacances, un voyage de shopping ou un déplacement professionnel ailleurs dans l'UE	1	2	3	4

NEW

QB23 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes. En comparaison avec des vendeurs\ fournisseurs établis au Luxembourg, lors d'achats auprès de vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'Union européenne ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(460)	1 Il est plus difficile de résoudre certains problèmes tels que les plaintes, les renvois de marchandise, les réductions de prix, les garanties, etc.	1	2	3	4	5
(461)	2 Il y a un plus grand risque d'être victime d'une escroquerie ou d'une fraude	1	2	3	4	5
(462)	3 Il y a un plus grand risque de rencontrer des problèmes de livraison d'un bien ou de prestation d'un service	1	2	3	4	5
(463)	4 Il est plus difficile de renvoyer un produit acheté par Internet, par téléphone ou la poste dans la période de rétractation de 7 jours	1	2	3	4	5
(464)	5 Il est plus difficile de se fier à la sécurité des biens et des services	1	2	3	4	5
(465)	6 Il y a un plus grand risque que les vendeurs\ fournisseurs ne respectent pas les lois relatives à la protection du consommateur	1	2	3	4	5
(466)	7 Les vendeurs\ fournisseurs refusent souvent de vous vendre ou de vous fournir un bien ou un service parce que vous n'habitez pas dans leur pays	1	2	3	4	5

NEW

--

QB24	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous formulé une plainte officielle par écrit, par téléphone ou en personne auprès d'un vendeur\ fournisseur ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4', '5-7' ET '8-10')
--

	(467-477)
Non	1,
Oui, souvent auprès d'un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg	2,
Oui, parfois auprès d'un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg	3,
Oui, mais rarement auprès d'un vendeur\ fournisseur établi au Luxembourg	4,
Oui, souvent auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	5,
Oui, parfois auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	6,
Oui, mais rarement auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	7,
Oui, souvent auprès d'un vendeur\ fournisseur dont vous ignorez le pays d'origine	8,
Oui, parfois auprès d'un vendeur\ fournisseur dont vous ignorez le pays d'origine	9,
Oui, mais rarement auprès d'un vendeur\ fournisseur dont vous ignorez le pays d'origine	10,
NSP	11,

NEW

POSER QB25 ET QB26 SI « OUI », CODE 2 à 10 en QB24 – LES AUTRES ALLER EN QB27

--

QB25	D'une manière générale, étiez-vous satisfait(e) ou non de la façon dont le vendeur\ fournisseur a traité votre(vos) plainte(s) ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(478)
Très satisfait(e)	1
Assez satisfait(e)	2
Pas très satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
Je n'ai pas reçu de réponse	5
NSP	6

NEW

POSER QB26 SI "MECONTENT", CODE 3 A 5 EN QB25 – LES AUTRES ALLER EN QB27

QB26 Qu'avez-vous fait après avoir réalisé que votre(vos) plainte(s) n'avait(avaient) pas été traitée(s) de façon satisfaisante ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(479-485)

Vous avez demandé conseil auprès d'une association\ d'un service d'assistance aux consommateurs	1,
Vous avez demandé conseil auprès d'un avocat	2,
Vous avez soumis le cas à un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation	3,
Vous avez porté l'affaire devant un tribunal	4,
Vous n'avez rien entrepris	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

A TOUS

QB27 Parmi les propositions suivantes, quelles sont, selon vous, les meilleures façons de protéger les consommateurs ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION DE HAUT EN BAS\ DE BAS EN HAUT – MAX 5 REPONSES)

(486-500)

Des prix facilement comparables	1,
Une tarification claire et transparente	2,
Le droit de disposer d'informations claires et par écrit sur les principales caractéristiques du bien ou du service et du contrat d'achat avant de le signer	3,
Le droit de remplacer, réparer, demander une réduction de prix, d'annuler un contrat, lorsque vous achetez le produit à domicile ou par Internet, par téléphone ou par correspondance	4,
Le droit de renvoyer les produits dans le délai légal de rétractation sans se justifier lorsque vous achetez le produit à domicile ou par Internet, par téléphone ou par correspondance	5,
L'obligation pour les vendeurs\ fournisseurs d'indiquer le prix des biens en unité de mesure (le prix au kilo, au mètre, au litre, etc.)	6,
Garantir légalement la livraison à la date prévue	7,
Garantir légalement des biens et des services sûrs	8,
Des obligations légales pour les vendeurs\ fournisseurs de ne pas vous mentir ou tromper les consommateurs	9,
La possibilité pour les pouvoirs publics de détecter, rechercher et poursuivre des vendeurs\ fournisseurs qui ne respectent pas les droits du consommateur	10,
Le droit en tant que particulier de pouvoir assigner un vendeur\ fournisseur en justice	11,
Le droit de s'associer à d'autres consommateurs pour assigner un vendeur\ fournisseur en justice	12,
Des informations et des conseils de la part des organisations de consommateurs	13,
Aucune de ces propositions (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW

--

QB28	Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas avec chacune des propositions suivantes. Au Luxembourg, ...
------	---

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(501)	1 Il est facile de résoudre des litiges avec des vendeurs\ fournisseurs via un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation (achats défectueux, livraison en retard, pas de livraison, etc.)	1	2	3	4	5
(502)	2 Il est facile de résoudre des litiges devant des tribunaux	1	2	3	4	5
(503)	3 Vous avez confiance dans les organisations de consommateurs indépendantes pour protéger vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5
(504)	4 Vous avez confiance dans les pouvoirs publics pour protéger vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5
(505)	5 Vous seriez plus tenté(e) de défendre vos droits devant un tribunal si vous pouviez vous associer à d'autres consommateurs qui se plaindraient des mêmes problèmes	1	2	3	4	5
(506)	6 Vous pensez que vous êtes suffisamment protégé(e) par les mesures actuelles de protection des consommateurs	1	2	3	4	5
(507)	7 D'une manière générale, les vendeurs\ fournisseurs au Luxembourg respectent vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5

NEW

QB29 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous éprouvé des difficultés à comprendre les consignes de sécurité concernant les biens ou services que vous avez achetés (des problèmes de langue, des symboles peu clairs\ inconnus, etc.) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' ET '8-9')

(508-517)

Non	1,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis au Luxembourg	2,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis au Luxembourg	3,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis dans un autre pays de l'UE	4,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis dans un autre pays de l'UE	5,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis en dehors de l'UE	6,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis en dehors de l'UE	7,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	8,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	9,
NSP	10,

NEW

QB30 Parmi les produits suivants, quels sont ceux pour lesquels l'information sur les consignes de sécurité est la moins satisfaisante ? Choisissez les 3 plus importants pour vous.

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(518-532)

Les jouets	1,
Les appareils électroménagers	2,
Les lampes électriques	3,
Les produits cosmétiques	4,
Les détergents	5,
Les peintures et vernis	6,
Les autres produits\ outils de bricolage	7,
Les produits de soin pour enfants (langes, etc.)	8,
Les équipements pour enfants (poussettes, meubles, etc.)	9,
Les équipements de sport\ pour les hobbies	10,
Les outils\ machines de jardinage	11,
Les accessoires de cuisine\ de cuisson	12,
Les textiles	13,
Les meubles	14,
NSP	15,

NEW

QB31 Vous préférez recevoir des informations sur la sécurité par ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(533)

Des logos ou des symboles uniquement	1
Du texte uniquement	2
Une combinaison de logos, de symboles et de texte	3
Le vendeur\ détaillant	4
Cela dépend (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QB32 Avec laquelle des situations suivantes sur la sécurité des biens de consommation êtes-vous le plus d'accord ?

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(534-539)

Les consignes de sécurité devraient expliquer avec précision ce qu'il faut faire	1,
Les consignes de sécurité jouent un rôle important dans la prévention des accidents	2,
Les consignes de sécurité devraient mieux indiquer le risque encouru par les enfants, les personnes âgées ou handicapées lorsqu'ils utilisent le produit	3,
Les consignes de sécurité ne sont pas assez précises sur les conséquences éventuelles lorsqu'on ne les respecte pas	4,
Aucune (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

Passons maintenant à un autre sujet

D10 Sexe du répondant.

(540)

Homme	1
Femme	2

EB64.4 D10

D11 Quel est votre âge ?

(541-542)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.4 D11

<input type="text"/>

QC1 Avec lesquelles des propositions suivantes visant à résoudre le problème de pénuries sur le marché du travail êtes-vous le plus d'accord ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(543-552)

Rendre les préretraites moins attractives	1,
Relever l'âge légal de la retraite	2,
Encourager la natalité	3,
Encourager l'immigration de travailleurs venus de pays hors de l'UE	4,
Encourager les personnes travaillant à temps partiel à passer à un temps plein	5,
Augmenter la durée légale du temps de travail hebdomadaire	6,
Encourager les femmes n'exerçant pas d'activité professionnelle à entrer sur le marché du travail	7,
Aucune (SPONTANE)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

--

QC2	En général, quel est, selon vous, le nombre idéal d'enfants par famille ?
-----	---

(NE PAS LIRE – CODER SELON LA LISTE)

(553-554)

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Il n'y a pas de nombre idéal, cela dépend	9
NSP	10

NEW

--

QC3	Quel est le nombre idéal d'enfants que vous aimeriez personnellement avoir ou auriez aimé avoir ?
-----	---

(NE PAS LIRE – CODER SELON LA LISTE)

(555-556)

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Il n'y a pas de nombre idéal, cela dépend	9
NSP	10

NEW

POSER QC4 ET QC5 AUX 25 ANS ET PLUS – LES AUTRES ALLER EN QC6

QC4 ET QC5 NE CONCERNENT QUE LES ENFANTS BIOLOGIQUES (NE PAS TENIR COMPTE DES ENFANTS ADOPTES OU BEAUX ENFANTS)

QC4 Quand vous aviez une vingtaine d'années, combien d'enfants vouliez-vous avoir pour le reste de la vie ? Nous parlons ici de vos enfants biologiques.

(LIRE)

(557-558)

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Je voulais avoir des enfants, mais je ne savais pas combien	9
Je n'y pensais pas\ cela ne m'intéressait pas	10
NSP	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

QC5 Avez-vous eu tous les enfants que vous souhaitiez avoir quand vous aviez une vingtaine d'années ? Nous parlons ici de vos enfants biologiques.

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(559-573)

Oui, j'ai eu le nombre d'enfants que je voulais avoir	1,
Oui, j'ai eu plus d'enfants que j'en prévoyais alors	2,
Non, j'ai\ j'ai eu des problèmes de santé	3,
Non, mon(ma) partenaire a\ a eu des problèmes de santé	4,
Non, je n'ai pas trouvé le(la) bon(ne) partenaire pour élever des enfants ou j'ai\ j'ai eu des problèmes avec mon(ma) partenaire	5,
Non, j'ai\ j'ai eu des problèmes financiers	6,
Non, mon(ma) partenaire a\ a eu des problèmes financiers	7,
Non, je trouve\ trouvais qu'il est\ était difficile de parvenir à un équilibre entre le travail et la vie familiale (manque de crèches, etc.)	8,
Non, la disponibilité d'un logement approprié était un problème	9,
Non, les coûts liés aux enfants (éducation, etc.) sont\ étaient trop élevés	10,
Non, je n'ai pas trouvé le bon moment pour avoir des enfants	11,
Non, mes priorités ont changé, j'ai suffisamment d'enfants	12,
Non, j'ai encore l'intention d'avoir un autre ou des autres enfants	13,
Autre (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

A TOUS

QC6 Avez-vous eu des enfants ? (SI OUI) Combien ?

(SI "NON", CODER "AUCUN")

(574-575)

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Sept	8
Huit	9
Neuf	10
Dix ou plus	11
NSP	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

POSER QC7 ET QC8 SI A 1 ENFANT OU PLUS, CODE 2 à 11 en QC6 – LES AUTRES ALLER EN QC9a

QC7 Quel âge aviez-vous quand vous avez eu votre premier enfant ?

(SI "NSP\ NE SE SOUVIENT PAS", CODER '99')

(576-577)

ANS

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Rétrospectivement, que pensez-vous maintenant du moment où vous avez eu votre premier enfant?

(578)

Il aurait été préférable d'avoir mon premier enfant plus tôt	1
Il aurait été préférable d'avoir mon premier enfant plus tard	2
C'était le bon moment	3
NSP	4

NEW

A TOUS

QC9a Combien d'enfants comptez-vous (encore) avoir ?

(579)

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
NSP	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

POSER QC9b ET QC9c A CEUX QUI COMPTENT ENCORE AVOIR DES ENFANTS, CODE 2 à 8 en QC9a – LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9b Etes-vous certain(e) d'avoir le nombre d'enfant(s) que vous venez de mentionner ?

(580)

Très certain(e)	1
Plutôt certain(e)	2
Plutôt pas certain(e)	3
Pas du tout certain(e)	4
NSP	5

NEW

QC9c Comptez-vous avoir un (autre) enfant dans les trois ans à venir?

(581)

Certainement	1
Probablement	2
Probablement pas	3
Certainement pas	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QC10 Selon vous, quelle importance a chacune des situations suivantes sur la décision d'avoir un (autre) enfant ou pas ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	Très importante	Plutôt importante	Plutôt pas importante	Pas du tout importante	NSP
--------	-----------------	-------------------	-----------------------	------------------------	-----

(582)	1	La situation financière	1	2	3	4	5
(583)	2	La situation professionnelle de la mère	1	2	3	4	5
(584)	3	Les conditions de logement	1	2	3	4	5
(585)	4	La santé de la mère	1	2	3	4	5
(586)	5	Avoir un(e) partenaire qui apporte du soutien	1	2	3	4	5
(587)	6	La situation professionnelle du père	1	2	3	4	5
(588)	7	La santé du père	1	2	3	4	5
(589)	8	L'accès à une structure de garde	1	2	3	4	5
(590)	9	La possibilité de prendre un congé parental	1	2	3	4	5
(591)	10	Le coût des enfants	1	2	3	4	5

NEW

POSER QC11a ET QC12a AU SPLIT BALLOT A – LES AUTRES ALLER EN QC11b

QC11a Selon vous, quel est l'âge idéal pour une femme pour avoir son premier enfant ?

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

(592-593)

	ANS
--	-----

NEW

--

QC12a Et à partir de quel âge une femme ne devrait plus avoir d'enfant ?

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

(594-595)

		ANS
--	--	-----

NEW

POSER QC11b ET QC12b AU SPLIT BALLOT B – LES AUTRES ALLER EN QC13

--

QC11b Selon vous, quel est l'âge idéal pour un homme pour avoir son premier enfant ?

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

(596-597)

		ANS
--	--	-----

NEW

--

QC12b Et à partir de quel âge un homme ne devrait plus avoir d'enfant ?

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

(598-599)

		ANS
--	--	-----

NEW

A TOUS

--

QC13 Veuillez me dire lesquelles des situations suivantes s'appliquent à vous.

LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(600-607)

Vous avez le même nombre d'enfants que vos parents	1,
Vos parents pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	2,
La plupart des membres de votre famille ont le même nombre d'enfants que vous	3,
La plupart des membres de votre famille pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	4,
La plupart de vos amis ont le même nombre d'enfants que vous	5,
La plupart de vos amis pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	6,
Aucune de ces réponses (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

--

QC14a	Pourriez-vous me dire laquelle des situations suivantes décrit le mieux la situation de votre foyer ?
-------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(608)

Votre situation actuelle ne vous permet pas d'envisager des projets dans l'avenir. Vous vivez au jour le jour	1
Vous savez ce que vous ferez dans les six prochains mois	2
Vous avez une vision à long terme de ce que sera votre foyer dans les 1 ou 2 ans à venir	3
Autre	4
NSP	5

NEW

--

QC14b	Pensez-vous que dans les deux ans à venir la situation de votre foyer sera ... ?
-------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(609)

Bien meilleure	1
Plutôt meilleure	2
La même que maintenant	3
Plutôt plus mauvaise	4
Bien plus mauvaise	5
NSP	6

NEW

--

QC15	Voici une liste d'affirmations que l'on entend sur le rôle des hommes et des femmes à propos de l'éducation des enfants. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune d'elles.
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)
--

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(610)	1	Une mère qui travaille peut très bien entretenir une relation aussi chaleureuse et rassurante avec ses enfants qu'une mère qui ne travaille pas	1	2	3	4	5
(611)	2	Un enfant pas encore scolarisé est plus susceptible de souffrir parce que sa mère travaille	1	2	3	4	5
(612)	3	La vie familiale est globalement affectée lorsque la femme travaille à plein temps	1	2	3	4	5
(613)	4	L'homme et la femme devraient contribuer ensemble aux revenus du foyer	1	2	3	4	5
(614)	5	Idéalement, la femme devrait rester à la maison pour s'occuper des enfants pendant que l'homme travaille	1	2	3	4	5
(615)	6	La vie familiale est souvent affectée par les hommes qui se consacrent trop à leur travail	1	2	3	4	5

NEW

Passons maintenant à un autre sujet

POSER QD1a UNIQUEMENT EN EU15 – LES AUTRES ALLER EN QD1b

QD1a Comparé à il y a une dizaine d'années, trouvez-vous qu'il est plus facile ou plus difficile aujourd'hui de voyager d'un Etat membre de l'Union européenne à un autre ou pensez-vous que, depuis lors, rien n'a changé ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(616)

Oui, c'est plus facile	1
Rien n'a changé	2
Non, c'est plus difficile	3
NSP	4

NEW

POSER QD1b UNIQUEMENT EN NEM10 – LES AUTRES ALLER EN QD2a

QD2a Comparé à il y a une dizaine d'années, remarquez-vous aujourd'hui un meilleur choix de produits en provenance d'autres Etats membres de l'Union européenne dans vos magasins et supermarchés ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(618)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER SEULEMENT EN NEM10 – LES AUTRES ALLER EN QD3

A TOUS

Le Marché unique européen, permet la libre circulation de personnes, capitaux, biens et services., Il a été instauré de manière formelle en janvier 1993. D'autres réformes ont été depuis lors introduites dans tous les Etats membres de l'Union européenne, y inclus les 10 Etats ayant rejoint l'Union européenne depuis 2004, et qui font désormais partie de ce Marché unique. Les questions suivantes concernent ces réformes et ces changements et leur impact sur votre vie quotidienne.

QD3 A votre avis, diriez-vous que, pour les consommateurs, le Marché Unique a été très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif, quant à ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	Ni positif, ni négatif (SPONTANÉ)	NSP
--------	--------------	----------------	----------------	--------------	-----------------------------------	-----

(620)	1	La gamme des produits et services	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Les prix des produits et services	1	2	3	4	5	6
(622)	3	La qualité des produits et services	1	2	3	4	5	6

NEW

QD4 Le Marché Unique a augmenté la concurrence dans un grand nombre de domaines tels que les transports, les services de télécommunications, les services bancaires et d'assurances. En général, diriez-vous que ceci est ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(623)

Une très bonne chose	1
Plutôt une bonne chose	2
Plutôt une mauvaise chose	3
Une très mauvaise chose	4
Ni une bonne chose, ni une mauvaise chose (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QD5 En général, en ce qui concerne vos droits au sein du Marché Unique, vous considérez-vous ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(624)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt pas informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

NEW

QD6 Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous que c'est vrai ou faux ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Vrai.	Faux.	NSP
(625)	1 Il faut un "permis de travail" pour travailler dans un autre Etat membre	1	2	3
(626)	2 Vous pouvez obtenir un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre	1	2	3
(627)	3 Quand vous achetez une voiture dans un autre Etat membre, il faut payer la TVA à la fois dans cet Etat membre et au Luxembourg	1	2	3
(628)	4 Vous pouvez souscrire dans un autre Etat membre à une police d'assurance pour votre habitation au Luxembourg	1	2	3
(629)	5 Lorsque vous voyagez ou travaillez dans un autre Etat membre vous avez accès aux soins de santé de ce pays	1	2	3
(630)	6 Votre formation scolaire ou universitaire vous donne le droit d'étudier dans un autre Etat membre	1	2	3
(631)	7 Les qualifications professionnelles acquises par un citoyen de l'UE dans un Etat membre sont reconnues par les autorités d'un autre Etat membre pour qu'il puisse y exercer sa profession	1	2	3
(632)	8 Des produits achetés dans un autre Etat membre sont garantis au Luxembourg	1	2	3

NEW

QD7 Avez-vous récemment remarqué, vous-même, des différences de prix entre Etats membres de l'Union européenne pour les mêmes produits ou services ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(633)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QD8 Et envisageriez-vous de vous rendre dans un autre Etat membre pour acheter un produit ou un service parce qu'il est moins cher ou meilleur ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(634)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

POSER QD9 ET QD10 SI "NON", CODE 3 ou 4 en QD8 – LES AUTRES ALLER EN QD11

QD9a Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous ne seriez pas prêt(e) à aller acheter un produit ou service qui s'avère meilleur ou moins cher dans un autre Etat membre ? En premier ?

QD9b Et en deuxième ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(635)

(636)

(LIRE)	QD9a EN PREMIER	QD9b EN DEUXIEME
Vous êtes préoccupé(e) par le service après-vente	1	1
Vous êtes préoccupé(e) par les formalités administratives	2	2
Vous avez peur que vos droits de consommateur ne soient pas garantis dans un autre Etat membre	3	3
Cela prend trop de temps	4	4
La barrière de la langue	5	5
Les frais de déplacement sont trop élevés	6	6
Aucune (SPONTANE)	7	7
Autre (SPONTANE)	8	8
NSP	9	9

NEW

QD10 Et vous-êtes vous déjà rendu(e) dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour acheter un produit ou un service ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui	Non	NSP
--------	-----	-----	-----

(637)	1	Parce que c'était moins cher	1	2	3
-------	---	------------------------------	---	---	---

(638)	2	Parce que c'était de meilleure qualité	1	2	3
-------	---	--	---	---	---

NEW

A TOUS

QD11 Envisageriez-vous d'acheter un produit ou un service d'un autre Etat membre de l'Union européenne par Internet parce qu'il est moins cher ou meilleur ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(639)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

POSER QD12 SI "NON", CODE 3 ou 4 en QD11 – LES AUTRES ALLER EN QD13

QD12a Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous ne seriez pas prêt(e) à acheter par Internet un produit ou service qui s'avère meilleur ou moins cher dans un autre Etat membre de l'Union européenne? En premier ?

QD12b Et en deuxième ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE)	(640)	(641)
	QD12a	QD12b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
Pas certain(e) de savoir quoi faire si le produit n'est pas livré	1	1
Pas certain(e) de savoir quoi faire si le produit délivré n'est pas le bon ou est défectueux	2	2
Pas certain(e) de savoir quoi faire si on vous facture un autre prix que celui affiché sur le web	3	3
Ne souhaite pas donner les numéros de la carte de paiement ou de crédit sur Internet	4	4
La barrière de la langue	5	5
Pas d'accès à Internet	6	6
Aucune (SPONTANE)	7	7
Autre (SPONTANE)	8	8
NSP	9	9

NEW

A TOUS

QD13a Comme citoyen de l'Union européenne, vous avez le droit d'étudier ou de travailler dans un autre Etat membre de l'Union européenne ou de vous y installer pour y passer votre retraite. Parmi les suivants, quels seraient les deux obstacles principaux qui vous y feraient renoncer ? En premier ?

QD13b Et en deuxième ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE)	(642-643)	(644-645)
	QD13a	QD13b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
La barrière de la langue	1	1
Vous n'en avez pas envie	2	2
Les formalités administratives	3	3
Des raisons familiales	4	4
Les conséquences au niveau fiscal	5	5
Vous n'avez pas les moyens financiers d'habiter dans un autre Etat membre	6	6
Vous avez peur que votre formation scolaire, universitaire ou professionnelle ne soit pas reconnue	7	7
Un manque d'information sur les possibilités de le faire	8	8
Des difficultés à trouver un travail approprié	9	9
Peur d'habiter dans un pays avec un système de protection sociale et de santé moins développé	10	10
Aucun (SPONTANE)	11	11
Autre (SPONTANE)	12	12
NSP	13	13

NEW

QD14a Et vous-même, avez-vous déjà envisagé vivre dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y étudier ?

QD14b Et vous-même, avez-vous déjà envisagé vivre dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y travailler ?

QD14c Et vous-même, avez-vous déjà envisagé vivre dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y passer votre retraite ?

(UNE REPONSE POSSIBLE PAR COLONNE)

(LIRE)	(646)	(647)	(648)
	QD14a Y étudier	QD14b Y travailler	QD14c Y passer votre retraite
Oui, vous l'avez déjà fait	1	1	1
Oui, vous y pensez mais n'avez pas encore décidé	2	2	2
Oui, vous y avez déjà pensé mais vous y avez renoncé	3	3	3
Non, vous n'y avez jamais pensé	4	4	4
NSP	5	5	5

NEW

QD15 Avez-vous envisagé de souscrire à une police d'assurance ou d'obtenir un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre de l'Union européenne ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(649)
Oui, vous l'avez déjà fait	1
Oui, vous y pensez	2
Non, vous y avez déjà pensé mais vous y avez renoncé	3
Non, vous n'y avez jamais pensé	4
NSP	5

NEW

POSER QD16 SI "NON", CODE 3 ou 4 en QD15 – LES AUTRES ALLER EN QD17

QD16a Parmi les possibilités suivantes, quelle sont les deux raisons principales pour ne pas souscrire à une police d'assurance ou un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre de l'Union européenne ? En premier ?

QD16b Et en deuxième ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE)	(650)	(651)
	QD16a	QD16b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
Les formalités administratives	1	1
Les conséquences au niveau fiscal	2	2
Un manque d'information sur les possibilités de le faire	3	3
Vous avez peur que vos droits de consommateur ne soient pas garantis dans un autre Etat membre	4	4
La barrière de la langue	5	5
Vous n'en avez pas envie	6	6
Aucune (SPONTANE)	7	7
Autre (SPONTANE)	8	8
NSP	9	9

NEW

A TOUS

QD17 Si vous vouliez vous installer dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y travailler mais on vous proposait un salaire inférieur à cause de la non-reconnaissance de votre diplôme ou de votre expérience professionnelle antérieure, à qui demanderiez-vous de l'aide en premier ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(652)
A un avocat ou un service de conseil juridique	1
Aux autorités de ce pays (ministère, autorités locales, etc.)	2
Aux autorités du Luxembourg (Ambassade, consulat, ministère, etc.)	3
Aux institutions européennes	4
A un syndicat	5
Autre (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

QD18 Les services suivants sont proposés par la Commission européenne pour aider les citoyens concernant leurs droits dans le Marché Unique. Parmi les suivants, quels sont les services dont vous avez entendu parler ?

(MONTRER CARTER – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(653-660)

Your Europe	1,
SOLVIT	2,
Citizens Signpost Service	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
European Consumer Centres (Euroguichets)	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

QD19 Je vais vous citer un certain nombre de mesures mises en place par le Marché Unique. Pour chacune d'entre elles pourriez-vous me dire si vous estimez qu'elle a eu un effet très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif en (NOTRE PAYS).

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	NSP
--	--------	--------------	----------------	----------------	--------------	-----

(661)

1	La possibilité pour les citoyens des autres pays de l'UE de travailler au Luxembourg, et ceux du Luxembourg de travailler ailleurs dans l'UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(662)

2	La possibilité pour les citoyens des autres pays de l'UE d'étudier au Luxembourg et pour ceux du Luxembourg d'étudier dans les autres pays de l'UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(663)

3	La possibilité pour les produits des autres pays de l'UE d'être commercialisés au Luxembourg dans les mêmes conditions que les produits luxembourgeois	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QD20 Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec ces affirmations ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP	
(664)	1	Rendre plus facile la mobilité des travailleurs au sein de l'UE peut permettre de mieux lutter contre le chômage dans l'UE	1	2	3	4	5
(665)	2	Stimuler la libre circulation de personnes, produits et services au sein de l'UE rendra l'économie européenne plus performante par rapport au reste du monde	1	2	3	4	5
(666)	3	Les règles du Marché Unique ont amélioré la protection des consommateurs dans l'UE	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(667-668)

Gauche					Droite				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus 11

NSP 12

EB64.4 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(669-670)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf/Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB64.4 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS FAIT D'ETUDES", CODER '98' - SI "NSP", CODE '99')

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

PAS DE QUESTION D9

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15.a.

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(673-674) D15a PROFESSION ACTUELLE	(675-676) D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage / temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		19

EB64.4 D15a D15b

POSER D15c SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN D25

D15c Et plus précisément, diriez-vous que vous travaillez actuellement ... ?

(LIRE – MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

(677)

A temps plein	1
Plus de 24 heures par semaine à temps partiel	2
Entre 12 et 24 heures par semaine à temps partiel	3
Moins de 12 heures par semaine à temps partiel	4
Refus (SPONTANE)	5

NEW

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(678)

dans une commune rurale	1
dans une ville petite ou moyenne	2
dans une grande ville	3
NSP	4

EB64.4 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pourriez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(MONTRER CATRE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(685)

Votre mère et votre père sont nés au Luxembourg	1
L'un de vos parents est né au Luxembourg et l'autre est né dans un autre Etat membre	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne	3
Un de vos parents est né au Luxembourg et l'autre est né en dehors de l'Union européenne	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'Union européenne	5
NSP / Refus (SPONTANE)	6

EB64.4 D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

(686)

(687)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile\GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB64.4 D43a D43b

D45 A part les mariages ou les funérailles, tous les combien assistez-vous à une cérémonie / un service religieux ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(688)

Plus d'une fois par semaine	1
Une fois par semaine	2
Environ une fois par mois	3
Environ tous les 2 ou 3 mois	4
Seulement lors de fêtes / jours religieux spéciaux	5
Environ une fois par an	6
Moins souvent	7
Jamais	8
NSP	9

EB63.4 D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(689-698)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement / Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement / Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB63.4 D46

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(699-700)

(701-702)

JOUR

MOIS

EB64.4 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(703-704)

(705-706)

HEURE

MINUTES

EB64.4 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(707-709)

MINUTES

EB64.4 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(710)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB64.4 P4

P5 Coopération du répondant

(711)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB64.4 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(712-713)

EB64.4 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(714-715)

--	--

EB64.4 P7

P8 Code postal

(716-723)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 N° point de chute

(724-731)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 N° enquêteur

(732-739)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 Facteur de pondération

(740-747)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT et TR

P13 Langue de l'interview

(748)

Luxembourgeois

1

Français

2

Allemand

3

EB64.4 P13