

**QUESTION 1**

Goede....., u spreekt met ..... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut te Amsterdam. Wij zijn namens de Europese Commissie bezig met een onderzoek in de 15 landen van de Europese Unie.

Het onderzoek heeft betrekking op actuele onderwerpen.

Om een WETENSCHAPPELIJKE steekproef te garanderen, zou ik graag spreken met de jongstaanwezige van 15 jaar of ouder.

- 1  Ja, dat ben ik
- 2  Ja, komt aan de lijn
- 3  Nee, geen medewerking  
↳ CONTINUE AT QUESTION 990
- 4  Afspraak  
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

IF [ Q1 , 2 ] PUT IN INTRO1 "Goede....., u spreekt met ..... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

In opdracht van de Europese Commissie doen we in de 15 landen van de Europese Unie een onderzoek over over actuele onderwerpen.

Het gaat om uw mening, we willen u NIETS verkopen."

**QUESTION 3**

<?>

Zou ik u hierover enkele vragen mogen stellen?

- 1  Ja
- 2  Nee  
↳ CONTINUE AT QUESTION 990
- 3  Afspraak  
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

**QUESTION 1000**

REFERS TO TELEPHONE FILE

**QUESTION 1001**

D1. (Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:)

- 1  Man
- 2  Vrouw

IF [ Q1001 , 1 ] PUT IN T2 "mannen" PUT IN T3 "vrouw"

IF [ Q1001 , 2 ] PUT IN T2 "vrouwen" PUT IN T3 "man"

IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9998

**QUESTION 10**

V1.

Hoe goed bent u geïnformeerd over uw rechten om te werken, te wonen of te studeren in een andere lidstaat van de Europese Unie?

Bent u hierover zeer goed geïnformeerd, goed geïnformeerd, niet goed geïnformeerd, of helemaal niet geïnformeerd?

- 1  Zeer goed geïnformeerd
- 2  Goed geïnformeerd
- 3  Niet goed geïnformeerd
- 4  Helemaal niet geïnformeerd
- 5  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 20**

V2.

Heeft u als burger van de Europese Unie een werkvergunning nodig om te kunnen werken in een andere lidstaat van de Europese Unie?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 30**

V3.

Heeft u als burger van de Europese Unie het recht om te stemmen bij plaatselijke verkiezingen in een andere lidstaat van de Europese Unie indien u daar woont?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 40**

V4.

Heeft u als burger van de Europese Unie de mogelijkheid om een autoverzekering voor uw auto af te sluiten in een andere lidstaat van de Europese Unie dan het land waarin u woont?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 50**

V5.

Als burger van de Europese Unie heeft u het recht om een klacht in te dienen in geval van wanbestuur door de instellingen van de Europese Unie. Aan wie moet u deze klachten richten? (Enq: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

- 1  Aan de burgemeester van uw eigen woonplaats
- 2  Aan de minister van buitenlandse zaken van uw eigen land
- 3  Aan de Europese Commissie
- 4  Aan de Europese Ombudsman
- 5  Aan het Europese Parlement
- 6  Aan het Europese Gerechtshof
- 7  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 60**

V6.

Ziet u zichzelf:  
(ENQ.: Lees op)

- 1  Zeer vaak
- 2  Vaak
- 3  Niet vaak of
- 4  Nooit als burger van de Europese Unie?
- 5  Weet niet | Geen antwoord

**QUESTION 70**

De Europese Commissie heeft een initiatief ontwikkeld genaamd "Dialoog met de burgers" om de burgers van de Europese Unie beter op de hoogte te laten zijn over wat hun rechten zijn omtrent wonen, reizen, studeren en het kopen van goederen en diensten en hoe men voor deze rechten kan opkomen.

**QUESTION 71**

V7.

Bent u er van op de hoogte dat in het kader van "Dialoog met de burgers", de Europese Commissie up-to-date gidsen en informatiefolders maakt om de burgers van de Europese Unie te informeren over hun rechten?

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen antwoord
- CONTINUE AT QUESTION 110*  
*CONTINUE AT QUESTION 110*

**QUESTION 80**

IF [Q71, 1]

V8.

Heeft u al eens één of meerdere van deze gidsen of informatiefolders van de Europese Commissie geraadpleegd?

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen antwoord
- CONTINUE AT QUESTION 110*  
*CONTINUE AT QUESTION 110*

**QUESTION 90****MULTIPLE**

V9.

En waar heeft u deze publicaties verkregen?  
(ENQ.: Lees op \ meerdere antwoorden mogelijk)

- 1  Bij een gemeentelijke overheid  
2  Bij een universiteit \ school  
3  Bij een bibliotheek  
4  Via het internet  
5  Bij een ministerie  
6  Bij een commissiekantoor van uw land  
7  Bij de Europese Commissie  
8  Via het call centre van de Europese Commissie "Europe Direct"  
9  Bij een "Info Point Europe" of bij een plattelandssymposia informatie centrum  
10  Bij een "Interne Markt" contact punt  
11  Bij een andere instantie, nl..  
12  Weet niet \ Geen antwoord

**QUESTION 110**

V10.

Nog even verder over de "Dialoog met de burgers".

De Europese Unie houdt ook een up-to-date website bij.

Heeft u deze website al eens geraadpleegd?

(ENQ: indien gewenst, geef de respondent het adres van de website

<http://europa.eu.int/citizens>)

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen antwoord

**QUESTION 120**

V11.

Alle burgers van de Europese Unie hebben rechten en kansen in de Europese Unie en haar Interne Markt. Soms ontstaan er problemen als mensen proberen in de lidstaten aanspraak te maken op deze rechten en gebruik te maken van deze kansen.

**QUESTION 121**

V11a.

Als u problemen zou ondervinden met het aanspraak maken op uw rechten, welke autoriteit of instantie zou u dan als eerste benaderen?

(ENQ.: Niet oplezen \ slechts één antwoord mogelijk)

- 1  De gemeentelijke of landelijke overheid
- 2  Een advocaat
- 3  de Nationale Ombudsman
- 4  Het netwerk van de Contactpunten van de Interne Markt
- 5  Het Europese Parlement
- 6  Anders, nl..
- 7  Weet niet \ geen antwoord

**QUESTION 122**

V11b.

Ik lees nu de namen van enkele autoriteiten en instanties op die u kunnen inlichten indien u problemen heeft met het aanspraak maken op uw rechten.

Met welke zou u als eerste contact opnemen?

(ENQ.: Lees op \ slechts één antwoord mogelijk)

- 1  U zou contact opnemen met de gemeentelijke of landelijke overheid en een klacht indienen
- 2  U zou een advocaat raadplegen
- 3  U zou contact opnemen met de nationale ombudsman
- 4  U zou een brief schrijven aan de Europese Commissie
- 5  U zou proberen uw probleem op te lossen via het netwerk van de Contactpunten van de Interne Markt.
- 6  U zou contact opnemen met het Europese Parlement
- 7  Anders, namelijk..
- 8  Weet niet \ geen antwoord

**QUESTION 130**

V12.

Heeft u wel eens gehoord van de wegwijs dienst voor burgers, waarbinnen juridisch specialisten persoonlijk advies geven als u problemen ondervindt met het aanspraak maken op uw rechten.

- 1  Ja  
 2  Nee  
 3  Weet niet | geen antwoord

**QUESTION 140**

V13.

Wist u dat u contact kunt opnemen met de wegwijs dienst voor burgers via een gratis telefoonnummer of via de "Dialogo met de burgers" website? (ENQ.: Indien gewenst, geef respondent het gratis nummer 0800 09 05 1950)

- 1  Ja  
 2  Nee  
 3  Weet niet | geen antwoord

**QUESTION 210**

Dan wilde ik nog een aantal vragen stellen voor de statistische verwerking van dit onderzoek:

**QUESTION 220**

D2.

Wat is uw leeftijd?

(Enq.: Eventueel buttons gebruiken)

Exacte leeftijd :

**NUMBER**

MINIMAL VALUE 15

SAVE IN AGE1

**QUESTION 230**

D3.

Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde?

Het gaat om uw volledige dagopleiding.

(Enq.: Eventueel buttons gebruiken)

Leeftijd :

IF [ AGE1 >= AGE2 ] CONTINUE AT QUESTION 240

IF [ AGE2 = 99 ] CONTINUE AT QUESTION 240

IF [ AGE1 = 0 ] CONTINUE AT QUESTION 240

**QUESTION 231**

Enq.: ER KLOPT IETS NIET!

Huidige leeftijd ondervraagd: <Question 220>

Leeftijd opleiding\studie beëindigd: <Question 230>

Leeftijd opleiding beëindigd is hoger dan de huidige leeftijd!

(Enq.: Verbeter de Leeftijden door met de [BACK] toets terug te gaan.)

IF [ AGE1 >= AGE2 ] CONTINUE AT QUESTION 240

CONTINUE AT QUESTION 231

**NUMBER**

MINIMAL VALUE 6

MAXIMAL VALUE 98

SAVE IN AGE2

**QUESTION 240****OPEN**  
SAVE IN T1

D4.

Wat is uw beroep ?

(Enq.: Tik het volledige antwoord letterlijk in!)

**QUESTION 241**

D4.

BEROEP: &lt;Question 240&gt;

(Enq.: Breng het gegeven antwoord onder in één van de categorieën:)

- 1  Boer \ tuinder \ visser
- 2  Beoefenaar van vrij beroep, zoals advocaat, arts, accountant
- 3  Eigenaar van winkel, onderneming, zaak
- 4  Hogere leidinggevende functie
- 5  Overige kantoorbanen \ middelbare leidinggevende functie
- 6  Handarbeider
- 7  Gepensioneerd \ vut
- 8  Huisvrouw
- 9  Student, scholier, in militaire dienst
- 10  (Thans) niet werkzaam, werkloos, arbeidsongeschikt
- 11  Anders
- 12  Weigert

**QUESTION 260****FORM QUESTION**

D6/7.

Om na te gaan of wij in alle gebieden van Nederland enquêteren zou ik u tot slot naar uw postcode willen vragen.

(Enq.: tik alleen de vier cijfers in, 9999 indien wil niet zeggen)

**QUESTION 950**

Dat was de laatste vraag.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: tik een 1 in)

- 1  Geslaagd gesprek

**QUESTION 990**

Dan heb ik verder geen vragen meer.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: Noteer weigering)

- 1  Weigering (te druk etc.)
- 2  Weigering (principeel)
- 3  Weigering (ziek\afwezig)
- 4  Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5  Weigering (geen toestemming)
- 6  Respondent buiten doelgroep
- 7  Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

**QUESTION 9998**

Op dit moment hebben we al genoeg<?> ondervraagd,  
zou ik met de jongst aanwezige<?> van 15 jaar of ouder kunnen spreken?

- 2  Ja, wordt doorverbonden  
CONTINUE AT QUESTION 3
- 3  Nee, niet aanwezig \ is er niet  
CONTINUE AT QUESTION 9902
- 4  Nee, weigering  
CONTINUE AT QUESTION 990

**QUESTION 9902**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.  
Dank u voor uw medewerking.

- 2  buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

