FLASH EB 109 1 3 (1) (2)

Nº QUESTIONÁRIO '___' ___' ___' ___' ___ (3) (4) (5) (6) (7)

• A **METRIS** realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVIDUO SELECCIONADO:**

1) SEXO:
MASCULINO.....1
FEMININO.....2

2) IDADE:
'___''___'

INÍCIO DA ENTREVISTA : '___'___' **HORAS** '___'___' **MIN.**

Q.1) Em que medida acha que está bem informado(a) sobre os seus direitos de trabalhar, de viver ou de estudar em qualquer país da União Europeia ? Diria que está muito bem informado(a), bem informado(a), não muito bem informado(a) ou nada informado(a) ?
(UMA SÓ RESPOSTA)

(40)
Muito bem informado(a).....1
Bem informado(a).....2
não muito bem informado(a).....3
nada informado(a).....4
ns/nr.....5

Q.2) Como cidadão da União Europeia tem necessidade de ter uma autorização de trabalho para trabalhar noutro país da União Europeia ?

(41)
SIM.....1
NÃO.....2
NS/NR.....3

Q.3) Como cidadão da União Europeia, tem o direito de votar nas eleições autárquicas de um outro país da União Europeia, se aí residir ?

(42)
SIM.....1
NÃO.....2
NS/NR.....3

Q.4) Como cidadão da União Europeia, tem possibilidade de fazer um seguro para o seu automóvel noutro país da União Europeia, sem ser aquele onde reside?

(43)
SIM.....1
NÃO.....2
NS/NR.....3

Q.5) Como cidadão da União Europeia, tem o direito de formular uma queixa em caso de má administração das instituições comunitárias. A quem teria que se dirigir?

(44)
Ao Presidente da sua Câmara Municipal.....1
Ao Ministro dos Negócios Estrangeiros do seu país...2
À Comissão Europeia.....3
Ao Mediador Europeu.....4
Ao Parlamento Europeu.....5
Ao Tribunal de Justiça Europeu.....6
NS/NR.....7

Q.6) Às vezes pensa em si próprio como sendo um cidadão da União Europeia?

(45)
Muito frequentemente.....1
Frequentemente.....2
Pouco frequentemente.....3
Nunca.....4
NS/NR.....5

A União Europeia desenvolveu uma iniciativa intitulada 'Diálogo com os cidadãos' para permitir aos cidadãos da União Europeia conhecerem melhor e exercerem os seus direitos de viver, viajar, estudar, comprar um bem ou um serviço e fazer valer os seus direitos.

Q.7) Tem conhecimento de que no contexto do 'Diálogo com os cidadãos', a União Europeia possui guias e fichas práticas para informar os cidadãos da União Europeia sobre os seus direitos?

(46)
SIM.....1 → **(Q.8)**
NÃO.....2 → **(Q.10)**
NS/NR.....3 → **(Q.10)**

Q.8) Já alguma vez consultou uma ou várias dessas publicações?

(47)

SIM ..... 1 → **(Q.9)**
NÃO ..... 2 → **(Q.10)**
NS/NR ..... 3 → **(Q.10)**

Q.9) E onde é que as procurou?
(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

a) Numa administração local ..... (48) 1
b) Numa universidade / escola ..... (49) 2
c) Numa biblioteca ..... (50) 3
d) Via Internet ..... (51) 4
e) Num Ministério ..... (52) 5
f) Numa delegação da Comissão do seu país ..... (53) 6
g) Na Comissão Europeia ..... (54) 7
h) No "call centre – Europe Direct" da Comissão Europeia ..... (55) 1
i) Num centro de informação "Info Point Europa" ou num centro de informação rural "Carrefours" ..... (56) 2
j) Num ponto de contacto "Mercado Interno" ..... (57) 3
k) Num outro local [ESPECIFICAR:_____] ..... (58) 4
l) NS/NR ..... (59) 5

A TODOS

Q.10) Ainda no contexto do "Diálogo com os cidadãos", a Comissão Europeia possui igualmente um site actualizado na Internet. Já alguma vez o consultou?
(CASO SEJA SOLICITADO, DIGA AO ENTREVISTADO O NOME DO SITE : europa.eu.int/citizens)

(60)

SIM 1
NÃO 2
NS/NR 3

Q.11) Todos os cidadãos da União Europeia têm direitos e oportunidades na União Europeia e no seu Mercado Interno. Mas por vezes podem aparecer dificuldades quando as pessoas tentam beneficiar desses direitos e dessas oportunidades nos Estados Membros.

Q.11a) Se encontrasse dificuldades em exercer os seus direitos, qual seria a primeira autoridade ou instância que contactaria? **(NÃO LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

(61)

As autoridades locais ou nacionais? 1
Um advogado? 2
O Mediador Nacional? 3
A Comissão Europeia? 4
A rede de Pontos de Contacto do Mercado Interno? ... 5
O Parlamento Europeu? 6
Outros [ESPECIFICAR]:_____ 7
NS/NR 8

Q.11b) Vou agora ler-lhe os nomes de algumas autoridades que o poderiam informar em caso de dificuldade em exercer os seus direitos. Qual delas contactaria primeiro?
(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(62)

Contactaria as suas autoridades locais ou nacionais e faria uma queixa? 1
Contactaria um advogado? 2
Contactaria o Mediador Nacional? 3
Escreveria para a Comissão Europeia? 4
Tentaria resolver o seu problema através da rede de Pontos de Contacto do Mercado Interno? 5
Contactaria o Parlamento Europeu? 6
Outros [ESPECIFICAR]:_____ 7
NS/NR 8

Q.12) Já ouviu falar do serviço de orientação para os cidadãos, em que especialistas jurídicos lhe dão um conselho personalizado se encontrar dificuldades no exercício dos seus direitos?

(63)

SIM 1
NÃO 2
NS/NR 3

Q.13) Tem conhecimento que pode contactar o serviço de orientação para os cidadãos telefonando para o número verde gratuito ou através do site da Internet "Diálogo com os cidadãos"?
(CASO SEJA SOLICITADO, DIGA AO ENTREVISTADO O Nº DE TELEFONE - 8002 09 5 50)

(64)

SIM 1
NÃO 2
NS/NR 3

DADOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

D.1 ENTREVISTADOR: ANOTE O SEXO DA PESSOA

(30)
MASCULINO 1
FEMININO 2

D.2 - Qual a sua idade?

'___'___' ANOS
(31)(32)

ENTREVISTADOR:
- SE RECUSA / NÃO RESPONDE 00

D.3 - Qual a idade com que acabou a sua escolaridade a tempo inteiro ?

'___'___' ANOS
(33) (34)

ENTREVISTADOR:
- SE A PESSOA AINDA ESTÁ A ESTUDAR CODIFICAR 99
- SE NUNCA ESTUDOU 01
- SE NÃO RESPONDE 00

D.4 - Qual é a sua ocupação profissional?

(REGISTAR DETALHADAMENTE:)_____

(35)(36)

1. AGRICULTOR / PESCADOR 01
2. PROFISSIONAL LIBERAL (Advogado, médicos, economista, arquitecto, contabilista) 02
3. COMERCIANTE, ARTIFÍCE, INDUSTRIAL, PROPRIETÁRIO (na totalidade ou em parte) DE UMA EMPRESA 03
4. QUADRO SUPERIOR (administrador, director geral, outros directores) 04
5. QUADRO MÉDIO (chefe de departamento, gerente, professor, técnico especializado); EMPREGADO (escritório, vendedor, condutor); EMPREGADO NÃO ESCRITURÁRIO (função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia, bombeiros) 05
6. OPERÁRIO (Qualificado, não qualificado empregado doméstico) 06
7. REFORMADO OU INCAPACITADO PARA O TRABALHO 07
8. DONA DE CASA 08
9. ESTUDANTE OU CUMPRINDO SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO 09
10. DESEMPREGADO / TEMPORARIAMENTE SEM EMPREGO 10
11. OUTRAS NÃO ESPECÍFICADAS 11
12. NÃO RESPONDE 12

D.5 - REGISTAR A REGIÃO NUT:

(37)(38)
NORTE 01
CENTRO 02
LISBOA E VALE DO TEJO 03
ALENTEJO 04
ALGARVE 05
AÇORES 06
MADEIRA 07

D.6 - REGISTAR TIPO DE LOCALIDADE:

(39)
ZONA METROPOLITANA 1
OUTRA CIDADE/ CENTRO URBANO 2
ZONA RURAL 3

FACTORES DE PONDERAÇÃO :
'_ _'
(11/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29)

FIM DA ENTREVISTA :
'___'___' HORAS '___'___' MIN.

COLUNA (8) : BLANK

DURAÇÃO DA ENTREVISTA (MINUTOS)'____'____'
(9) (10)

AGRADECER A COLABORAÇÃO.

REGISTO OBRIGATÓRIO :

ENTREVISTADOR Nº. : '____'____'____'____'