

FXPHONE

%RETVAL% _____ (42-56)

FXSIC87

%RETVAL% _____ (57-60)

FXEMPTOT

%RETVAL% _____ (61-65)

FXCEO

Card: '06 (6-7)

%RETVAL% _____ (8-44)

FXFUNC

Card: 07 (6-7)

%RETVAL% _____ (8-44)

FXSIC2

%RETVAL% _____ (45-46)

FXSTSECT

%RETVAL% _____ (47)

FXSTTAI

%RETVAL% _____ (48)

HEADER PROTECT PROTTXT

TITRE PROTECT' 7m CONTRAT : 70BQ2102A '+'FLASH 110 - OCTOBRE 2001 m'

QA QA. Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte ?

	(14)	SP	
la présidence ou la direction générale de l'entreprise à son plus haut niveau.....1			
la direction générale des opérations avec les pays de l'Union européenne.....2			
la direction import/export dans l'Union européenne.....3			
membre de la direction, responsable pour les pays de l'Union européenne.....4			
d'autres fonctions de direction : (SPECIFIER)^o..5			
des fonctions non-directorales.....6			GO TO HORSCIBL
Other (specify) 0			

(15-24)

Specified Other

VOUS DEVEZ TAPER LE CODE 05 (autre fonction de direction).

QB QB. Quel est le principal secteur d'activités de votre entreprise ?

	(25)	SP	
la construction.....1			
le secteur industriel (secteur secondaire).....2			
la distribution (de gros ou de détail).....3			
les transports.....4			
les services aux entreprises.....5			
Other (specify) 0			

(26-35)

Specified Other

QC QC. Combien de personnes en équivalent temps plein, votre
entreprise emploie-t-elle en France ?

	(36)	SP	
moins de 10.....1			
de 10 à 49.....2			
de 50 à 249.....3			
de 250 à 499.....4			
de 500 à 999.....5			
de 1000 à 2999.....6			
3000 ou plus.....7			
Don't know.....Y			GO TO HORSCIBL

PRINT 'Si NSP en QC stop interview'

QD QD. Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en France ?

	(37)	SP
inférieur à 650 KF.....	1	
de 650 KF à 1.6 MF.....	2	
de 1.6 MF à 3.25 MF.....	3	
de 3.25 MF à 6.5 MF.....	4	
de 6.5 MF à 13 MF.....	5	
de 13 MF à 46 MF.....	6	
de 46 MF à 130 MF.....	7	
de 130 MF à 260 MF.....	8	
de 260 MF à 520 MF.....	9	
	(38)	SP
de 520 MF à 975 MF.....	0	
975 MF et plus.....	1	
	(37)	SP
Don't know.....	Y	

Q1 Q1. Diriez-vous qu'il vous est facile de trouver les informations et les conseils nécessaires pour vous aider à développer vos activités dans le Marché Intérieur européen ?

	(39)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

Q2 Q2. Le commerce électronique est une façon de faire du commerce dans le Marché Intérieur européen qui est en pleine expansion. Avez-vous facilement accès aux règles et règlements qui ont trait à ce domaine ?

	(40)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

Q3 Q3. Avez-vous le sentiment d'avoir accès aux informations sur la manière de participer aux appels d'offres pour les marchés publics dans les pays de l'Union européenne ?

	(41)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Pas intéressé.....	3	
Don't know.....	Y	

Toutes les entreprises ont des droits et des possibilités dans l'Union européenne et son Marché Intérieur. Parfois des difficultés peuvent surgir lorsque les entreprises veulent exercer ces droits et profiter de ces possibilités dans les Etats Membres.

Q4A Q4a. Si tel était le cas pour votre entreprise, quelle est la première mesure que vous prendriez afin de faire valoir vos droits ?

Qui contacteriez-vous en premier lieu ?
NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE REPONSE

	(42)	SP
les autorités locales ou nationales.....	1	
un avocat.....	2	
le Médiateur National.....	3	
la Commission européenne.....	4	
le réseau des Points de Contact "Marché Intérieur".....	5	
le Parlement européen.....	6	
Other (specify)	0	

	(43-52)	
Specified Other		
	(42)	SP
Don't know.....	Y	

Q4B Q4b. Maintenant je vais vous lire les noms de quelques autorités susceptibles de vous informer en cas de difficultés pour exercer vos droits. Laquelle contacteriez-vous en premier lieu ?
LIRE LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE

	(53)	SP
vous contacteriez vos autorités locales ou nationales et vous porteriez plainte.....	1	
vous contacteriez un avocat.....	2	
vous contacteriez le Médiateur National.....	3	
vous écririez à la Commission européenne.....	4	
vous tenteriez de résoudre votre problème à travers le réseau des Points de Contact "Marché Intérieur".....	5	
vous contacteriez le Parlement européen.....	6	
Other (specify)	0	

	(54-63)	
Specified Other		
	(53)	SP
Don't know.....	Y	

Q5. Dans le cadre d'une initiative appelée "Dialogue avec les Entreprises", la Commission européenne gère un site Internet : "Un guichet Internet unique destiné aux entreprises". C'est un site qui répond aux problèmes pratiques et administratifs que rencontrent les entreprises opérant dans le Marché Intérieur.

SI DEMANDE, COMMUNIQUER AU REpondANT LE NOM DU SITE : europa.eu.int/business

Q5A Q5a. Avez-vous entendu parler de ce site ?

	(64) SP
Oui.....	1
Non.....	2
Don't know.....	Y

PRINT 'Si code 1 en Q5a sinon passer à Q6'

Q5B Q5b. L'avez-vous déjà consulté ?

	(65) SP
Oui.....	1
Non.....	2

PRINT 'A TOUS'

Maintenant, je voudrais vous poser quelques questions relatives à la législation du Marché Intérieur.

Q6. Savez-vous à quoi sert le marquage CE ?
LIRE - UNE SEULE REponse

	(66) SP
à préciser que le produit a fait l'objet d'une étude de satisfaction auprès d'un échantillon de consommateurs européens.....	1
à notifier aux consommateurs la provenance européenne des matières premières composant le produit marqué.....	2
à limiter la vente des produits ayant le marquage CE aux 15 Etats membres de l'Union européenne.....	3
à prouver que les produits ayant le marquage CE répondent aux critères de sécurité établis par la législation européenne.....	4
Don't know.....	Y

Q7. Savez-vous auprès de quelle administration/organisation
l'enregistrement d'une marque communautaire doit être introduit ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(67) SP

le ministère du commerce de votre pays.....1
le ministère des affaires européennes de votre
pays.....2
une direction générale de la Commission
européenne.....3
l'office pour l'harmonisation dans le Marché
Intérieur.....4
le bureau européen des marques.....5
l'organisation mondiale pour la propriété
intellectuelle (O.M.P.I.).....6
Don't know.....Y

Q8. Le régime TVA actuel permet aux entreprises assujetties à la TVA
d'exonérer les livraisons intracommunautaires de biens. Si vous
vendez des marchandises à un client assujetti dans un autre Etat
membre, que celui-ci vient lui-même chercher les marchandises et
qu'il vous communique son numéro de TVA, devez-vous lui facturer la
TVA de votre Etat membre ?
NE RIEN SUGGERER

(68) SP

Oui.....1
Non.....2
Non, sous certaines conditions.....3
Don't know.....Y

Q9. Dans le processus de décision communautaire, la Commission
européenne prend en compte les besoins des acteurs du Marché
Intérieur. Ces besoins sont identifiés par l'intermédiaire de
différents canaux d'information.
Selon vous, la Commission européenne écoute-t-elle les entreprises...

(69) SP

très bien.....1
bien.....2
plutôt bien.....3
pas suffisamment bien.....4
pas bien du tout.....5
Don't know.....Y

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le

(70) SP
GO TO AGO

Oui.....1
Non.....2

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

Card: 09 (6-7)

.....

_____ (8-27)

I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E
JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,
MADAME.....

**** Fin de contact ****

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE AU REVOIR
