

INTRODUCTION

Projektnamn: Dialog med företagare *E8110*
Projektnummer: 112027
Projektledare: Johan Hansson
Fältledare: Malin Persson
Telefonkod: 1086

Goddag, mitt namn är... Jag undrar om jag kan få tala med...

SÖK NAMNGIVEN PERSON

FINNS INGET NAMN ANGIVET - SÖK ÄGARE, VD, STYRELSEORDFÖRANDE ETC.

BÖRJA OM FRÅN BÖRJAN NÄR DU FÅTT TAG PÅ RÄTT PERSON

Goddag, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet. Vi genomför just nu en undersökning bland chefer på olika företag i hela landet, och jag skulle därför vilja ställa några frågor till Dig.

Samma frågor ställs just nu i samtliga 15 länder inom EU.

QUESTION 1

Fråga 1

Vilken är din befattning i företaget?

- 1 ☐ Styrelseordförande, arbetande styrelseordförande eller verkställande direktör
- 2 ☐ Övergripande chef för affärer inom EU
- 3 ☐ Import\export-chef för EU-länder
- 4 ☐ Senior-medlem i stab, ansvarig för affärsverksamheten inom EU
- 5 ☐ Annan chefsbefattning, vad
- 6 ☐ Icke chefsfunktion



CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 2

Fråga 2

Inom vilken näringsgren är ert företag huvudsakligen verksamt?

- 1 ☐ Byggbranchen
- 2 ☐ Tillverkningsindustrin
- 3 ☐ Distribution (grossist\detaljist)
- 4 ☐ Transport
- 5 ☐ Konsultföretag, tjänsteföretag
- 6 ☐ Annan, vad

QUESTION 3

Fråga 3

Hur många tjänster motsvarande heltid har ditt företag i Sverige?

- 1 ☐ Mindre än 10
 - 2 ☐ 10-49
 - 3 ☐ 50-249
 - 4 ☐ 250-499
 - 5 ☐ 500-999
 - 6 ☐ 1000-2999
 - 7 ☐ 3000 eller fler
 - 8 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP
- ➔ CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 4

Fråga 4

Hur stor är den årliga omsättningen i ert företag i Sverige?

- 1 ☐ Mindre än 850 000 kronor
- 2 ☐ Mellan 850 000 och 2 miljoner kronor
- 3 ☐ Mellan 2 och 4,2 miljoner kronor
- 4 ☐ Mellan 4,2 och 8,5 miljoner kronor
- 5 ☐ Mellan 8,5 och 17 miljoner kronor
- 6 ☐ Mellan 17 och 60 miljoner kronor
- 7 ☐ Mellan 60 och 170 miljoner kronor
- 8 ☐ Mellan 170 och 340 miljoner kronor
- 9 ☐ Mellan 340 och 680 miljoner kronor
- 10 ☐ Mellan 680 miljoner och 1,275 miljarder kronor
- 11 ☐ Mer än 1,275 miljarder kronor
- 12 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 5

Fråga 5

Tycker Du att Du lätt kan hitta bra information och råd som kan hjälpa Dig göra mer affärer på den inre Europa-marknaden?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 6

Fråga 6

Elektronisk handel är ett sätt att göra affärer på inom den inre Europa-marknaden och som snabbt ökar i omfattning. Är de regler och bestämmelser som rör detta område lätt tillgängliga för Dig?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 7

Fråga 7

Anser Du att Du har tillgång till information om hur Du skall gå till väga för att delta i anbudsförfarande på kontrakt för offentlig upphandling i EU:s medlemsländer?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Inte intresserad
- 4 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

INFO

Alla företag har rättigheter och möjligheter inom EU och den inre marknaden. Svårigheter kan ibland uppstå när företag försöker göra anspråk på dessa rättigheter och dra nytta av möjligheterna inom medlemsstaterna.

QUESTION 8

Fråga 8a

Om detta hände Ditt företag vad är det första Du skulle göra för att hävda dina rättigheter?

Vem skulle Du kontakta först?

LÄS EJ UPP

ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

- 1 ☐ De lokala eller statliga myndigheterna
- 2 ☐ En advokat
- 3 ☐ Den statliga ombudsmannen
- 4 ☐ Europeiska kommissionen
- 5 ☐ Nätverket med kontaktpunkter för den inre marknaden
- 6 ☐ Europaparlamentet
- 7 ☐ Annat, vad
- 8 ☐ Vet ej, inget svar

QUESTION 8b

RANDOM ORDER

Fråga 8b

Jag kommer nu att läsa upp namnen på några instanser som kan ge Dig information om Du stöter på svårigheter att utöva dina rättigheter. Vilken av dessa skulle du kontakta först?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

Skulle Du...

- 1 ☐ kontakta de lokala eller statliga myndigheterna och framföra klagomål
- 2 ☐ kontakta en advokat
- 3 ☐ kontakta den nationella ombudsmannen
- 4 ☐ skriva till Europeiska kommissionen
- 5 ☐ försöka lösa dina problem genom nätverket med kontaktpunkter för inre marknaden
- 6 ☐ kontakta Europaparlamentet
- 7 ☐ Annat, vad
- 8 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

INFO

Inom ramen för ett projekt kallat "DIALOG MED FÖRETAGEN" har Europeiska kommissionen en hemsida "All information företaget behöver på Internet". Denna site ger svar på frågor kring praktiska och administrativa problem relaterade till affärsverksamhet på den inre Europa-marknaden.

QUESTION 9

Fråga 9a

Känner Du till denna sida?

OM IP VILL HA HEMSIDEADRESSEN ÄR DEN, <http://europa.eu.int/business>

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 91

IF [Q9 , 1]

Fråga 9b

Har Du redan besökt den?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

INFO

Nu skulle jag vilja ställa några frågor som rör lagstiftningen på den inre marknaden.

QUESTION 10

RANDOM ORDER

Fråga 10

Vet Du vad CE-märkningen är till för?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

- 1 ☐ För att ange att ett urval av europeiska konsumenter har tillfrågats om de varit nöjda med produkten
- 2 ☐ För att underrätta konsumenterna om att den märkta produkten är tillverkad av råmaterial som kommer från Europeiska unionen
- 3 ☐ För att begränsa försäljningen av produkter med CE-märkning till de 15 medlemsländerna i Europeiska unionen
- 4 ☐ För att bevisa att produkter som är CE-märkta överensstämmer med de säkerhetskrav som den europeiska lagstiftningen föreskriver
- 5 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 11

RANDOM ORDER

Fråga 11

Vet Du hos vilken myndighet\organisation som registreringen av ett EG-varumärke skall ske?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

Är det hos...

- 1 ☐ Handelsdepartementet i Ditt land
- 2 ☐ Departementet med ansvar för europafrågor i Ditt land
- 3 ☐ Ett av Europeiska kommissionens generaldirektorat
- 4 ☐ Byrån för harmonisering på den inre marknaden
- 5 ☐ EG-varumärkningsbyrån
- 6 ☐ Världsorganisationen för den intellektuella äganderätten (WIPO)
- 7 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 12

Fråga 12

Nuvarande momssystem tillåter momspliktiga företag att undanta gemenskapsinterna varuleveranser. Om Du säljer varor till en momspliktig kund i ett annat medlemsland och kunden själv kommer och hämtar sina varor och ger Dig sitt momsnummer, måste Du då fakturera kunden moms i Ditt eget medlemsland?

LÄS EJ UPP SVARSALTERNATIVEN!!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Nej, under särskilda villkor
- 4 ☐ Vet ej, inget svar

QUESTION 13

INVERSE ORDER

Fråga 13

I Europeiska unionens lagstiftningsprocess tar Europeiska kommissionen hänsyn till behovet hos aktörerna på den inre marknaden. Behoven identifieras genom olika informationskanaler. Anser Du att Europeiska kommissionen lyssnar på företagen?

- 1 ☐ Mycket bra
- 2 ☐ Bra
- 3 ☐ Ganska bra
- 4 ☐ Inte särskilt bra
- 5 ☐ Inte alls bra
- 6 ☐ Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 999

Då får jag tacka för intervjun. Du har varit oss till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att mitt namn är... och att jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet.

END OF INTERVIEW, SUCCESFULL

QUESTION 998

Då har jag inte fler frågor att ställa, men tackar för din medverkan. Jag vill upprepa att mitt namn är... och att jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet.

END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "32"