

1. **A. HVAD ER DERES STILLING OG ANSVARSOMRÅDE I VIRKSOMHEDEN?**

INT.: LÆS IKKE OP - BED OM NØJAGTIG STILLING - KUN ET HOVEDANSVARSOMRÅDE

- OVERORDNET LEDELSE: BESTYRELSESFORMAND, ADMINISTRERENDE DIREKTØR, EJER, CHEF - NOTÉR..... 1: 1
- ØKONOMIDIREKTØR, ANSVARLIG FOR VIRKSOMHEDENS ØKONOMI - NOTÉR..... 2
- ITDIREKTØR, ANSVARLIG FOR IT I VIRKSOMHEDEN - NOTÉR..... 3
- ANDET - NOTÉR..... 4

BASE: ANDET I SP. A

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMÅL - TAK FORDI DE DELTOG

SLUT - BASE: ANDET I SP. A

2. **B. HVOR MANGE FASTANSATTE HAR DERES VIRKSOMHED I DANMARK?**

INT.: HVIS VED IKKE/INTET SVAR - TAST 0 ELLER 99999

2:

--	--	--	--	--

BASE: UNDER 10 ANSATTE I SP. B

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMÅL - TAK FORDI DE DELTOG

SLUT - BASE: UNDER 8 ANSATTE I SP. B

3. **C. ER DERES VIRKSOMHED PRIMÆRT BESKÆFTIGET MED...**

INT.: LÆS OP - OM NØDVENDIGT SPØRG EFTER EN UDDYBNING SOM DET FREMGÅR NEDENFOR: KUN ET SVAR - OM NØDVENDIGT BED RESPONDENTEN OM AT VÆLGE VIRKSOMHEDENS PRIMÆRE AKTIVITET

- BYGGE- OG ANLÆGSVIRKSOMHED..... 3: 1
- PRODUKTION - HALVFABRIKATA..... 2
- PRODUKTION - FÆRDIGVARER..... 3
- HANDEL - EN GROSALG..... 4
- HANDEL - DETAIL..... 5
- TRANSPORT..... 6
- HORECA (HOTEL- OG RESTAURATIONSBRANCHEN)..... 7
- SERVICEYDELSER - FINANSIELLE..... 8
- SERVICEYDELSER - FORRETNING..... 9
- SERVICEYDELSER - PERSONLIGE..... 10
- VED IKKE/INTET SVAR (INT.: LÆS IKKE OP)..... 11

BASE: VED IKKE/INTET SVAR I SP. C

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMÅL - TAK FORDI DE DELTOG

SLUT - BASE: VED IKKE/INTET SVAR I SP. C

4. **D. HVAD ER DERES VIRKSOMHEDS ÅRLIGE OMSÆTNING I DANMARK: ...?**

INT.: HVIS VED IKKE/INTET SVAR - TAST 0

4:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LAD OS BEGYNDE MED INTERNETTET I DERES VIRKSOMHED

5. 1. HAR DERES VIRKSOMHED EN INTERNETFORBINDELSE?

- JA..... 5: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

BASE: NEJ ELLER VED IKKE/INTETSVAR I SP. 1

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGMÅL - TAK FORDI DE DELTOG

SLUT - BASE: NEJ ELLER VED IKKE/INTETSVAR I SP. 1

6. 2. HAR DERES VIRKSOMHED EN INTERNET HJEMMESIDE (WEB SITE)?

- JA..... 6: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

BASE: VIRKSOMHEDEN HAR INTERNET HJEMMESIDE I SP.2

7. 3. KAN MAN AFGIVE BESTILLINGER PÅ DERES VIRKSOMHEDS INTERNET HJEMMESIDE (WEB SITE)?

- JA..... 7: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

SLUT - BASE: VIRKSOMHEDEN HAR INTERNET HJEMMESIDE I SP.2

8. 4. SÆLGER DERES VIRKSOMHED SINE PRODUKTER/SERVICEYDELSER GJENNEM ELEKTRONISKE MARKEDSPADSER ?

INT.: HVIS RESPONENT ER I TVIVL:
ELEKTRONISKE MARKEDSPADSER ER INTERNETSTEDER, SOM BRUGER EN TYPE SOFTWARE, DER TILLADER MANGE KØBERE OG SÆLGERE AT HANDLE SAMTIDIGT PÅ INTERNETTET. DISSE WEBSTEDER FINDES I MANGE FORMER, SOM F.EKS. KATALOGER, AUKTIONER ELLER BØRSE. NOGLE ER SAT OP AF SÆLGERE, ANDRE AF KØBERE OG ANDRE IGEN AF TREDJEPARTER. ET VELKENDT EKSEMPEL ER [HTTP://WWW.COVISINT.COM/](http://www.covisint.com/) FOR BILINDUSTRIEN.

- JA..... 8: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

9. 5. HVOR STOR EN PROCENTDEL AF DERES TOTALE SALG FOREGÅR VIA INTERNETTET?

INT.:INSISTÉR PÅ AT FÅ ET ESTIMAT
INT.:KODE 999 - HVIS VED IKKE/INTET SVAR KUN EFTER INSISTEREN
INT.:KODE 000 - HVIS "INGEN SALG PÅ INTERNETTET"

9:

10. 6. FORETAGER DERES VIRKSOMHED NOGLE ELLER ALLE AF DENS INDKØB (AF VARER ELLER SERVICEYDELSER) ONLINE VIA INTERNETTET?

- JA..... 10: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

11. 7. FORETAGER DERES VIRKSOMHED NOGLE ELLER ALLE DENS INDKØB (AF VARER ELLER SERVICEYDELSER) GJENNEM ELEKTRONISKE MARKEDSPADSER ?

INT.: HVIS RESPONENT ER I TVIVL:
ELEKTRONISKE MARKEDSPADSER ER INTERNETSTEDER, SOM BRUGER EN TYPE SOFTWARE, DER TILLADER MANGE KØBERE OG SÆLGERE AT HANDLE SAMTIDIGT PÅ INTERNETTET. DISSE WEBSTEDER FINDES I MANGE FORMER, SOM F.EKS. KATALOGER, AUKTIONER ELLER BØRSE. NOGLE ER SAT OP AF SÆLGERE, ANDRE AF KØBERE OG ANDRE IGEN AF TREDJEPARTER. ET VELKENDT EKSEMPEL ER [HTTP://WWW.COVISINT.COM/](http://www.covisint.com/) FOR BILINDUSTRIEN.

- JA..... 11: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

12.

8. HVOR STOR EN PROCENTDEL AF DERES SAMLEDE INDKØB (AF VARER ELLER SERVICEYDELSER) FORETAGES VIA INTERNETTET?

INT.:INSISTÉR PÅ AT FÅ ET ESTIMAT INT.:KODE 999 - HVIS VED IKKE/INTET SVAR KUN EFTER INSISTEREN INT.:KODE 000 - HVIS "INGEN INDKØB PÅ INTERNETTET"



12:

NU VIL VI GÅ OVER TIL SIKKERHEDSPØRGSMALE MED HENSYN TIL ELEKTRONISK HANDEL

13.

9. HAR DE INDEN FOR DE SENESTE 6 MÅNEDER OPLEVET NOGEN AF DE FØLGENDE SIKKERHEDSPROBLEMER: ?

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

VIRUS.....	13: 1,
UAUTORISERET ADGANG.....	2,
DENIAL OF SERVICE.....	3,
ÆNDRING AF WEBSITE FORÅRSAGET VED HACKING.....	4,
IDENTITETSFORFALSKNING (UAUTORISERET BRUG ELLER ÆNDRING AF BRUGERNAVN / PASSWORD).....	5,
DOMÆNENAVN BRUGES AF ANDRE END DEM SELV.....	6,
ANDET - NOTÉR.....	7,
INGEN.....	8,
VED IKKE/INTET SVAR.....	9,

14.

10. HAR DE TRUFFET NOGEN AF DE FØLGENDE FORANSTALTNINGER FOR AT BESKYTTE VIRKSOMHEDEN MOD SIKKERHEDSPROBLEMER ?

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

OPDAGELSE AF INDRÆNGNINGSFORSØG: NETWORK INTRUSION DETECTION SYSTEMS (NIDS) ANALYSERER NETVÆRKSTRAFIKKEN FOR ANGREBSFORSØG. DE UNDERSØGER DATA FOR AT IDENTIFICERE TRUSLER FRA UAUTORISEREDE BRUGERE, BAGDØRSANGREB OG HACKERE SOM HAR OVERLISTET KONTROLSYSTEMERNE FOR AT FÅ ADGANG TIL DATA.
SSL: EN AUTENTIFIKATIONS PROTOKOL (INDBYGGET I WEBBROWSEREN) MELLEMLER TERMINALEN OG SERVEREN. I BROWSERNE ER SSL-FORBINDELSER SYMBOLISERET VED EN LUKKET LÅS I BUNDEN AF SKÆRMEN.

FIREWALL / ELEKTRONISK BRANDMUR.....	14: 1,
ANTIVIRUSSOFTWARE.....	2,
OVERVÅGNING AF INDRÆNGNINGSFORSØG.....	3,
SECURE SOCKET LAYER - (SSL).....	4,
ANDET - NOTÉR.....	5,
KENDER IKKE SIKKERHEDSFORANSTALTNINGERNE I DETALJER.....	6,

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMALE - TAK FORDI DE DELTOG