

FXSIC87

%RETVAL% _____ (56-59)

FXEMPTOT

%RETVAL% _____ (60-65)

FXCEO

Card: 06 (6-7)

%RETVAL% _____ (8-46)

FXFONCTF

Card: 07 (6-7)

%RETVAL% _____ (8-44)

FXSECTEU

%RETVAL% _____ (45)

FXTESA

%RETVAL% _____ (46)

FXDEPT

%RETVAL% _____ (47-48)

FXSOFOP

%RETVAL% _____ (49)

HEADER PROTECT PROTTXT

TITRE PROTECT' •[7m CONTRAT : 70BT8801A '+'FLASH 116 - NOVEMBRE 2001 •[m'

- * Bonjour/Bonsoir. Je suis bien au •[7m%tele•[m .
 * Nous effectuons une étude pour la Commission européenne portant sur les
 * activités commerciales sur Internet (E-commerce) dans l'Union européenne.
 * ENQ : La personne interviewée doit être un cadre de direction de
 * l'entreprise.

QA QA. Quels sont votre titre et vos responsabilités dans l'entreprise ?
 PRECISEZ

(14-23)

QA2 QA2. CODEZ LES RESPONSABILITES PRINCIPALES CI-DESSOUS - UN SEUL CODE:

.....

Direction générale : Président, directeur général, propriétaire, patron.....1	(24)	SP
Directeur, responsable financier le plus haut placé.....2		
Directeur en charge du département informatique (dans l'entreprise).....3		
Other (specify) 0		

(25-34)

Specified Other

Don't know.....Y	(24)	SP
------------------	------	----

PRINT 'Si QA2 = NSP ou AUTRE ==> STOP INTERVIEW'

QB QB. Combien de personnes sont employées régulièrement dans votre
 entreprise en France ?

0 TO 99999 _____	(35-39)
Don't know.....Y	

PRINT 'Si QB = NSP ou QB < 10 personnes ==> STOP INTERVIEW'

PRINT 'SI CODE NON EN QBB, RETOUR EN QB'

QBB QBB. Vous m'avez bien dit : %TQB%

(40) SP

Oui.....1

Non.....2 GO TO QB

QC QC. Votre entreprise est-elle principalement une entreprise : ...?
LIRE - SI NECESSAIRE, DEMANDEZ DE PRECISER COMME INDIQUE CI-DESSOUS
: ex :...
UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE ; SI NECESSAIRE, DEMANDEZ AU REPONDANT DE
PRECISER LES ACTIVITES QUI CARACTERISENT LE MIEUX SON ENTREPRISE

(41) SP

De construction ou de travaux publics.....1

De production et de fabrication de biens
(produits intermédiaires).....2

De production et de fabrication de biens
(produits finis).....3

De commerce et de distribution (en gros).....4

De commerce et de distribution (au détail).....5

De Transports.....6

De l'Horeca (hôtel, restaurant, café).....7

De services financiers.....8

De services aux entreprises.....9

(42) SP

De services aux personnes.....0

Aucun de ces secteurs^s.....1

(41) SP

Don't know.....Y

PRINT 'SI "Aucun de ces secteurs" (code 11) ou "NSP" EN QC ==> STOP
INTERVIEW'

QD QD Quel est votre chiffre d'affaires annuel en FRANCE ?

(43) SP

inférieur à 650 KF.....1

de 650 KF à 1.6 MF.....2

de 1.6 MF à 3.25 MF.....3

de 3.25 MF à 6.5 MF.....4

de 6.5 MF à 13 MF.....5

de 13 MF à 46 MF.....6

de 46 MF à 130 MF.....7

de 130 MF à 260 MF.....8

de 260 MF à 520 MF.....9

(44) SP

de 520 MF à 975 MF.....0

975 MF et plus.....1

(43) SP

Don't know.....Y

Commençons par l'Internet dans votre entreprise.

Q1 Q1 Votre entreprise est-elle connectée à Internet ?

	(45)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

PRINT 'SI CODES 2 OU NPS EN Q1 ==> FIN D'INTERVIEW, C'EST A DIRE QUE LE QUESTIONNAIRE VA INCREMENTER LES QUOTAS ET DONC FAIRE PARTI DES 800 QUESTIONNAIRES COMPLETS A REALISER'

Q2 Q2 Votre entreprise a-t-elle un site sur Internet ?

	(46)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

PRINT 'POSER Q3 SI CODE 1 en Q2'

Q3 Q3 Votre site Internet peut-il être utilisé pour passer des commandes ?

	(47)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

PRINT 'A TOUS'

Q4 Q4. Votre entreprise vend-elle des produits ou des services par l'intermédiaire de sites de marchés électroniques ?
SI L'INTERVIEWE DEMANDE DES EXPLICATIONS SUR "Sites des marchés électroniques" coder l'item 3

	(48)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Accéder à la définition de "sites de marchés électroniques".....	3	
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si Q4 = 3, donner la définition de "Sites de marchés électroniques"'

PRINT 'RETOUR EN Q4 UNE FOIS QUE LA DEFINITION A ETE LUE'

les sites de marchés électroniques sur Internet permettent à de multiples acheteurs et vendeurs de procéder simultanément à des transactions commerciales sur Internet. Ces sites se présentent sous plusieurs formes, comme par exemple des catalogues, des ventes publiques ou des échanges. Certains sont créés par des vendeurs, d'autres par des acheteurs, ou d'autres encore par des tiers. Un exemple bien connu est <http://www.covisint.com/> pour l'industrie automobile.

PRINT 'A TOUS'

Q5 Q5 Quel pourcentage du total de vos ventes est réalisé actuellement sur Internet ?
INSISTEZ POUR OBTENIR UNE ESTIMATION
REPONSE EN % - SI "NSP", CODER 999 - SI "PAS DE VENTES REALISEES SUR INTERNET", CODER 888

0 TO 100/888/999

_____ (49-51)

PRINT 'SI CODE NON EN Q5B, RETOUR EN Q5'

Q5B Q5B. Vous m'avez bien dit : %TQ5%

	(52)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	GO TO Q5

Q6 Q6. Votre entreprise achète-t-elle une partie ou la totalité de ses fournitures (marchandises ou services) sur Internet ?

	(53)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

Q7 Q7. Votre entreprise achète-t-elle une partie ou la totalité de ses fournitures par le biais des sites de marchés électroniques ?
SI L'INTERVIEWE DEMANDE DES EXPLICATIONS SUR "Sites des marchés électroniques" coder l'item 3

	(54)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Accéder à la définition de "sites de marchés électroniques".....	3	
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si Q7 = 3, donner la définition de "Sites de marchés électroniques"'

PRINT 'RETOUR EN Q7 UNE FOIS QUE LA DEFINITION A ETE LUE'

les sites de marchés électroniques sur Internet permettent à de multiples acheteurs et vendeurs de procéder simultanément à des transactions commerciales sur Internet. Ces sites se présentent sous plusieurs formes, comme par exemple des catalogues, des ventes publiques ou des échanges. Certains sont créés par des vendeurs, d'autres par des acheteurs, ou d'autres encore par des tiers. Un exemple bien connu est <http://www.covisint.com/> pour l'industrie automobile.

PRINT 'A TOUS'

Q8 Q8. Quel est le pourcentage du total de vos fournitures achetées actuellement sur Internet ?
INSISTEZ POUR OBTENIR UNE ESTIMATION
REPOSE EN % - SI "NSP", CODER 999 - SI "PAS D'ACHATS REALISES SUR INTERNET", CODER 888

0 TO 100/888/999 _____ (55-57)

PRINT 'SI CODE NON EN Q8B, RETOUR EN Q8'

Q8B Q8B. Vous m'avez bien dit : %TQ8%

	(58)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	GO TO Q8

Venons-en aux questions de sécurité concernant les ventes ou achats électroniques.

Q9 Q9. Durant les six derniers mois, avez-vous été confronté aux problèmes de sécurité suivants : ?
LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(59)	MP
- Virus.....	1	
- Accès illégal.....	2	
- Refus de service.....	3	
- Dégradation du serveur Internet	4	
- Vol/Usurpation d'identité électronique.....	5	
- Occupation du nom de domaine.....	6	
- Aucun problème (NE PAS SUGGERER)^s.....	7	
Other (specify)	0	

(60-69)

Specified Other

	(59)	MP
Don't know.....	Y	

Q10 Q10. Parmi les mesures suivantes, lesquelles avez-vous pris pour vous protéger contre les problèmes de sécurité ?
SI L'INTERVIEWE DEMANDE DES EXPLICATIONS SUR "Detection d'intrusion"
/ "Serveur SSL" coder l'item 6
LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(70)	MP
Firewall (pare-feu).....	1	
Anti-virus.....	2	
Detection d'intrusion.....	3	
Serveur SSL.....	4	
[Ne connaît pas le détail des mesures de sécurité]^s.....	5	
Accéder aux définitions de "Detection d'intrusion" / "Serveur SSL"^s.....	6	
Other (specify)	0	

(71-80)

Specified Other

	(70)	MP
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si Q10 = 6, donner les définitions''

PRINT 'RETOUR EN Q10 UNE FOIS QUE LA ou LES DEFINITIONS ONT ETE LUES'

LIRE A L'INTERVIEWE LA OU LES DEFINITIONS

Détection d'intrusion : un système de détection d'intrusion analyse le trafic sur le réseau afin de détecter les attaques. Il examine les données afin d'identifier les risques posés par des utilisateurs non-autorisés, des attaques et des pirates informatiques ayant contourné le système de contrôle afin d'accéder aux données.

SSL : protocole d'authentification identification (intégré dans le navigateur Internet) entre le terminal et le serveur. Dans le navigateur, les connections SSL sont symbolisées par un verrou au bas de l'écran.

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le

	(8)
Oui.....	1
Non.....	2

Card: 09 (6-7)
SP
GO TO AGO

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

.....

(9-28)

I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E

JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,
MADAME.....

**** Fin de contact ****

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE AU REVOIR