

Regione (codificare secondo località definite da D&B) :
Codice SIC o NACE (secondo D&B) :
N° dipendenti (secondo D&B) :
[] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

(Al centralino)

Buon giorno. Sono ... dell'Istituto Doxa di Milano. Stiamo eseguendo uno studio per conto della Commissione Europea sulle attività commerciali effettuate attraverso Internet (E-commerce). Vorrei parlare con uno dei responsabili al più alto livello dell'azienda (Presidente, Amministratore Delegato, Proprietario, Direttore Generale, Direttore Amministrativo, Direttore Finanziario).

(Alla persona selezionata)

Buon giorno. Sono ... dell'Istituto Doxa di Milano. Stiamo eseguendo uno studio per conto della Commissione Europea sulle attività commerciali effettuate attraverso Internet (E-commerce). Posso rivolgerLe alcune domande che non La impegneranno più di 7-8 minuti? Le Sue risposte verranno trattate in modo assolutamente riservato e pertanto né il Suo nome né quello dell'azienda verranno associati alle risposte fornite.

- Sì, ora..... → **nota sulla privacy**
- Sì, ma non ora..... → **prendere appuntamento**
- No, rifiuto..... → **ringraziare e chiudere**

Privacy

Come avrà avuto modo di leggere sui giornali o di sentire alla televisione, di recente è entrata in vigore una legge che garantisce la riservatezza delle informazioni che riguardano la persona.

Prima di iniziare l'intervista vorrei anche segnalarLe che :

- da parte sua è **facoltativo rispondere**
- le informazioni personali che Lei darà nel corso dell'intervista saranno trattate **in modo anonimo** e utilizzate **solo a fini statistici**
- il **trattamento** dei dati sarà effettuato sia con mezzi automatizzati, cioè con calcolatore, che non.

Le ricordiamo, inoltre, che:

- Lei può ottenere dal responsabile del trattamento l'informazione sull'esistenza o meno negli archivi dell'Istituto DOXA di dati personali che La riguardano, ed averne comunicazione
- il titolare dell'istituto e responsabile del trattamento è Ennio Salamon, Presidente dell'Istituto DOXA S.p.A. (Milano, 20144, Via B. Panizza 7).

A. CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA

A. Prima di tutto, qual è esattamente la Sua posizione all'interno dell'azienda?

(Int.re: scrivere per esteso e poi codificare sotto – ammessa una sola risposta)

Int.re:

- se la funzione indicata corrisponde ad una di quelle sottoelencate → **codificare e procedere**
- in caso contrario, → **ringraziare e chiudere**

- Direzione generale: Presidente, Direttore generale, Proprietario, Titolare 1
- Direttore Finanziario / Direttore Amministrativo / responsabile al più alto livello per gli aspetti finanziari..... 2
- Direttore responsabile del dipartimento di informatica dell'azienda (Responsabile Sistemi Informativi / DP manager) 3

B. Quanti sono i dipendenti della Sua società **In Italia**? Per i dipendenti part-time consideri l'equivalente a tempo pieno (ad es. se avete 100 dipendenti a 18-20 ore, consideri 50 dipendenti a tempo pieno)

- dipendenti
- se meno di 10 dipendenti **[CHIUDERE] – non valido per quota**
- non so / nessuna risposta **[CHIUDERE] – non valido per quota**

C. Qual è il principale settore in cui opera la Sua azienda?
(Leggere – Ammessa una sola risposta – Se necessario, chiedere al rispondente di precisare le attività principali svolte dall'azienda)

- costruzioni / lavori pubblici20
- **Industria / produzione**
- prodotti semi lavorati (industria di base)21
- prodotti finiti (industria manifatturiera).....22
- **Commercio e Distribuzione**
- all'ingrosso31
- al dettaglio.....32
- **Trasporti**41
- **Hotel / Ristoranti / Catering**.....42
- **Servizi**
- **Finanziari**43
- Alle imprese44
- Ai privati45
- non so / nessuna risposta **[CHIUDERE] – non valido**

D. Qual è il fatturato complessivo della Sua azienda in Italia?
(Int.re: scrivere per esteso e poi codificare sotto)

-
- meno di 200 milioni di lire (meno di 100.000 Euro).....1
 - da 201 a 500 milioni di lire (da 100.000 a 250.000 Euro)2
 - da 501 milioni a 1 miliardo di lire (da 250.000 a 500.000 Euro).....3
 - da +1 a 2 miliardi di lire (da 500.000 a 1.000.000 Euro).....4
 - da +2 a 4 miliardi di lire (da 1 a 2 milioni di Euro).....5
 - da +4 a 14 miliardi di lire (da 2 a 7 milioni di Euro).....6
 - da +14 a 40 miliardi di lire (da 7 a 20 milioni di Euro).....7
 - da +40 a 80 miliardi di lire (da 20 a 40 milioni di Euro).....8
 - da +80 a 160 miliardi di lire (da 40 a 80 milioni di Euro).....9
 - da +160 a 300 miliardi di lire (da 80 a 150 milioni di Euro).....10
 - + di 300 miliardi di lire (+ di 150 milioni di Euro)11
 - non sa / nessuna risposta12

B. L'AZIENDA E INTERNET

Vorrei parlare adesso di Internet all'interno della Sua azienda.

1. La sua azienda è connessa ad Internet?

- Sì..... 1
- No 2 [CHIUDERE] - valido per quota
- non so / nessuna risposta 3 [CHIUDERE] - valido per quota

2. La sua azienda ha un sito web?

- Sì.....1
- No2 [PASSARE A DOM. 4]
- non so / nessuna risposta3 [PASSARE A DOM. 4]

C. VENDITE VIA INTERNET

3. Il vostro sito Internet può essere usato per fare degli ordini?

- Sì.....1
- No2
- non so / nessuna risposta3

4. La sua azienda vende dei prodotti o dei servizi utilizzando "siti di mercato elettronico" (*)?

- Sì.....1
- No2
- non so / nessuna risposta3

() i siti di mercato elettronico sono siti Internet che usano dei software che permettono a più acquirenti e venditori di effettuare simultaneamente transazioni commerciali su Internet. Questi siti si presentano sotto forme diverse, come per esempio cataloghi, vendite pubbliche (aste) o scambi. Alcuni sono creati dai venditori, altri dagli acquirenti o altri ancora da terzi. Un esempio conosciuto è <http://www.covisint.com/> per l'industria automobilistica*

5. Quale percentuale del TOTALE delle vostre vendite viene attualmente realizzata su Internet?
(Int.re: insistere per avere almeno una stima)

_____%

*(codificare 999 – se "non so /nessuna risposta", solo dopo aver insistito)
(codificare 000 – se nessuna vendita viene realizzata attraverso Internet)*

D. ACQUISTI VIA INTERNET

6. La Sua azienda acquista una parte o la totalità dei propri approvvigionamenti (beni o servizi) attraverso Internet?

- Sì..... 1
- No2
- non so / nessuna risposta3

7. La Sua azienda acquista una parte o la totalità dei suoi approvvigionamenti (beni o servizi) attraverso siti di mercato elettronico (*)?

- Sì..... 1
- No2
- non so / nessuna risposta3

() i siti di mercato elettronico sono siti Internet che usano del software che permettono a più acquirenti e venditori di effettuare simultaneamente transazioni commerciali su Internet. Questi siti si presentano sotto forme diverse, come per esempio cataloghi, vendite pubbliche (aste) o scambi. Alcuni sono creati dai venditori, altri dagli acquirenti o altri ancora da terzi. Un esempio conosciuto è <http://www.covisint.com/> per l'industria automobilistica*

8. Quale percentuale del TOTALE dei vostri approvvigionamenti viene attualmente acquistata su Internet?

(Int.re: insistere per avere almeno una stima)

□□□□ %

**(codificare 999 – se “non so /nessuna risposta”, solo dopo aver insistito)
(codificare 000 – se nessun acquisto viene realizzato attraverso Internet)**

E. IL PROBLEMA DELLA SICUREZZA

Parliamo ora dei problemi legati alla sicurezza per quanto riguarda le vendite o gli acquisti elettronici.

9. Nel corso degli ultimi 6 mesi, ha sperimentato uno dei seguenti problemi di sicurezza?
(Leggere – ammesse più risposte)

- Virus..... 1
- Accesso non autorizzato / illegale..... 1
- "Denial of service" : saturazione di risorse informatiche / indisponibilità del servizio..... 1
- Danneggiamento del server Web 1
- Furto /modifica /appropriazione dei codici identificativi di accesso (ID)..... 1
- Occupazione del nome del dominio..... 1
- Altro e cioè _____ 1
- Nessuno..... 1
- non so / nessuna risposta 1

10. Le leggerò adesso una serie di misure di sicurezza : potrebbe dirmi quali, tra queste, sono state prese dalla Sua azienda per affrontare i problemi legati alla sicurezza?
(Leggere – ammesse più risposte)

- Firewall..... 1
- Antivirus / virus scanning 1
- Rilevamento delle intrusioni (**). 1
- Sistema SSL (***)..... 1
- Altro e cioè _____ .. 1
- Non conosce i dettagli delle misure di sicurezza .. 1

(**) **Rilevamento delle intrusioni** : un sistema di rilevamento delle intrusioni analizza il traffico sulla rete per rilevare gli attacchi. I dati vengono esaminati per identificare la minaccia di utenti non autorizzati, attacchi, pirati informatici che hanno eluso il sistema di controllo per accedere ai dati.

(***) **SSL (Secure Socket Layer)** : protocollo di autenticazione identità (integrato nel browser) tra il terminale e il server. Nel browser, le connessioni SSL sono simbolizzate da un lucchetto alla base dello schermo

E' TUTTO. LA RINGRAZIO PER LA SUA COLLABORAZIONE