

# Questionnaire Flash-EB 117 „Consumer“

\*QUESTION 1001 (L1)

Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

\_\_ Jahre

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben.

Bitte 00 für "keine Angabe" eingeben.

\*QUESTION 1002 (L1)

INT.: Bitte Geschlecht eingeben!

1: Männer

2: Frauen

\*\* Beginn der Zeitmessung

\*PAGE

Ich werde mit dem Thema Verbraucherinformationen beginnen, das manchmal Thema von Diskussionen in Deutschland und innerhalb der Europäischen Union ist.

\*QUESTION 1 (L1)

Fühlen Sie persönlich als Verbraucher sich im Allgemeinen sehr gut informiert, gut informiert, schlecht informiert oder sehr schlecht informiert über Produkte und Dienstleistungen, die Ihnen angeboten werden?

INT.: Nur eine Nennung möglich!

1: sehr gut informiert

2: gut informiert

3: schlecht informiert

4: sehr schlecht informiert

5: kommt drauf an, etwas dazwischen, weder gut noch schlecht (INT.: Nicht vorlesen!)

6: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

\*QUESTION 2 (L9) \*multi \*rotate

Sie persönlich als Verbraucher: Welche Informationsquellen ziehen Sie normalerweise zu Rate, um ihre Einkäufe vorzubereiten?

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung pro Item möglich!

a) das Internet

b) Tageszeitungen

c) das Fernsehen

d) Freunde und Verwandte

e) Zeitschriften und Broschüren zum Thema Verbraucherschutz

f) Zeitschriften

g) Broschüren von Herstellern

h) Werbeprospekte

i) oder andere Informationsquellen? (INT.: Bitte notieren!) \*nocon \*if [ Q2 , 1 , 2 ] \*put andere [ 1 ]

1: oft

2: manchmal

3: nie

4: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

\*QUESTION 201 (L100) \*open \*if [ andere , 1 ]

Welche anderen Informationsquellen nutzen Sie?

\*QUESTION 3 (L3) \*rotate

An wen würden Sie sich wenden, wenn Sie Informationen zu Themen, die den Verbraucher betreffen, erhalten wollen?

Ich lese Ihnen einige Informationsquellen vor. Nennen Sie mir bitte Ihre drei bevorzugten Quellen. Welche nutzen Sie ...

(a) am häufigsten?

(b) am zweithäufigsten?

(c) am dritthäufigsten?

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung pro Item möglich!

1: Unternehmen und Hersteller

2: unsere öffentlichen Einrichtungen hier in Deutschland

3: örtliche Verbraucherzentren

4: die Europäischen Einrichtungen

5: Verbraucherschutz-Organisationen

6: Kollegen und Verwandte

\*PAGE

Es kommt vor, dass manche Käufe nicht zufrieden stellend sind und es zu einem Streit zwischen einem Verbraucher und einem Händler oder Hersteller kommt.

\*QUESTION 4 (L1)

Wenn Sie einen Streit mit einem Händler oder Hersteller hier in Deutschland hätten, glauben Sie, dass Ihre Rechte als Verbraucher...

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

1: sehr gut geschützt wären

2: gut geschützt wären

3: schlecht geschützt wären

4: oder sehr schlecht geschützt wären?

5: kommt drauf an, etwas dazwischen, weder gut noch schlecht (INT.: Nicht vorlesen!)

6: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

\*QUESTION 5 (L1)

Und wenn Sie einen Streit mit einem Händler oder Hersteller in einem anderen Land der EU hätten, glauben Sie, dass Ihre Rechte als Verbraucher...

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

1: sehr gut geschützt wären

2: gut geschützt wären

3: schlecht geschützt wären

4: oder sehr schlecht geschützt wären?

5: kommt drauf an, etwas dazwischen, weder gut noch schlecht (INT.: Nicht vorlesen!)

6: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

\*PAGE

Jetzt würde ich Ihnen gerne einige Fragen über die Vertretung und die Verteidigung der Interessen der Verbraucher bei politischen Entscheidungen stellen.

\*QUESTION 6 (L3) \*rotate

Einige politische Entscheidungen, die auf verschiedenen behördlichen Ebenen getroffen werden, betreffen die Interessen des Verbrauchers. Glauben Sie, dass die Interessen des Verbrauchers...

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung pro Item!

- (a) bei den Behörden ihrer Stadt oder Gemeinde
- (b) bei den Behörden des Bundes und des Landes
- (c) bei der Europäischen Union

1: sehr gut vertreten sind

2: gut vertreten sind

3: schlecht vertreten sind

4: oder sehr schlecht vertreten sind?

5: kommt drauf an, etwas dazwischen, weder gut noch schlecht (INT.: Nicht vorlesen!)

6: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

\*QUESTION 7 (L7) \*rotate

Um Ihre Interessen als Verbraucher im Ganzen zu verteidigen, glauben Sie, dass es effektiv, nicht sehr effektiv oder überhaupt nicht effektiv ist, ...

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung pro Item!

- (a) sich an einen Verbraucherverband zu wenden
- (b) Ihre Meinung über die Medien bekannt zu machen
- (c) sich an Behörden hier in Deutschland zu wenden
- (d) sich an die Europäischen Einrichtungen zu wenden
- (e) sich an Ihr Mitglied des Parlaments in Deutschland zu wenden
- (f) sich an Ihr Mitglied des Europäischen Parlaments zu wenden
- (g) Ihre Meinung über das Internet bekannt zu machen

1: effektiv

2: nicht sehr effektiv

3: überhaupt nicht effektiv

4: kommt drauf an, etwas dazwischen, weder gut noch schlecht (INT.: Nicht vorlesen!)

5: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

\*QUESTION 801 \*rotate \*if [ Q102 < 18 ] \*goto 1003

Wenn Sie wählen gehen, beeinflussen die Vorschläge für Maßnahmen zum Verbraucherschutz, die die Kandidaten machen, Ihre Wahl...

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung pro Item möglich!

- (a) bei Kommunalwahlen
- (b) bei Landtagswahlen
- (c) bei Bundestagswahlen
- (d) bei Europawahlen

1: ja  
2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

\*QUESTION 802 \*rotate \*if [ Q102 > 17 ] \*goto 1003

Wenn Sie wählen gehen könnten, würden die Vorschläge für Maßnahmen zum Verbraucherschutz, die die Kandidaten machen, Ihre Wahl beeinflussen...

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung pro Item möglich!

- (a) bei Kommunalwahlen
- (b) bei Landtagswahlen
- (c) bei Bundestagswahlen
- (d) bei Europawahlen

1: ja  
2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

\*Page

Jetzt nur noch einige Fragen, die wir für statistische Auswertungszwecke benötigen.

\*QUESTION 1003 (L2)

Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Schul- bzw. Universitätsausbildung beendeten?

\_\_ Jahre

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben!  
Bitte "99" eingeben für "gehe noch zur Schule/Uni"  
Bitte "00" eingeben für "keine Angabe"  
Bitte "01" eingeben für "bin nie zur Schule gegangen"

00: Antwortverweigerung/ keine Angabe

01: bin nie zur Schule gegangen

99: gehe noch zur Schule/ Uni

\*QUESTION 1004 (L2)

Würden Sie bezüglich Ihres derzeitigen beruflichen Status sagen, dass Sie Selbständiger, Angestellter, Arbeiter sind oder würden Sie sagen, dass Sie nicht berufstätig sind?

INT.: Bitte zuerst die fettgedruckten Bezeichnungen vorlesen! Anschließend die spezifizierenden Antwortkategorien vorlesen. Nur eine Nennung möglich!

\*Font31 Selbständiger\*Font0

11: Selbständiger in Landwirtschaft, Forstwirtschaft, Fischerei

12: Laden-, Geschäftsinhaber, selbständiger Handwerker

13: Freiberuflich tätig (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit eigener Praxis, Steuerberater, Architekt, etc.)

14: Firmeneigentümer

15: Sonstiges, und zwar \*open

\*Font32 Angestellter\*Font0

21: Angestellter in freien Berufen (z.B. angestellter Arzt, Rechtsanwalt, Steuerberater, Architekt)

22: allgemeine Geschäftsleitung, Direktor oder oberes Management

23: mittlere Managementebene

24: Büroangestellter

25: sonstiger Angestellter (Verkäufer(in), Krankenschwester, etc.)

26: Sonstiges, und zwar \*open

\*Font33 Arbeiter\*Font0

31: Aufseher, Vorarbeiter (Leiter einer Arbeitsgruppe, etc.)

32: Facharbeiter

33: ungelernter Arbeiter

34: Sonstiges, und zwar \*open

\*Font34 nicht berufstätig\*Font0

41: Hausfrau, Hausmann

42: Schüler, Student (jeweils Vollzeit)

43: Rentner, Pensionär

44: arbeitssuchend

45: sonstiges

99: keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

\*\* Ende der Zeitmessung

\*Page

Damit sind wir bereits am Ende des Interviews angekommen.

Wir danken Ihnen für Ihre Teilnahme an dieser Umfrage über den Euro, der in 12 Ländern der Euro-Zone am 1. Januar 2002 eingeführt wurde.