

Q.3) A quem recorreria para obter informações sobre questões relacionadas com consumo? Das seguintes fontes de informação, poderia classificar as suas três fontes de informação favoritas, começando por aquela que utiliza mais? **(LER – RODAR AS FRASES - UMA RESPOSTA POR ITEM)**

LER	A mais utilizada	A 2ª mais utilizada	A 3ª mais utilizada
a) às empresas, aos próprios fabricantes	(50) 1	2	3
b) às nossas instituições públicas aqui em Portugal	(51) 1	2	3
c) aos centros locais de aconselhamento aos consumidores	(52) 1	2	3
d) às instituições europeias	(53) 1	2	3
e) às associações de consumidores	(54) 1	2	3
f) aos colegas e conhecidos	(55) 1	2	3

B. Por vezes algumas compras não nos satisfazem e gera-se um conflito entre um consumidor e um vendedor ou um fabricante.

Q.4) Se tivesse um conflito com um vendedor ou com um fabricante aqui em Portugal, pensa que os seus direitos de consumidor seriam... **(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

- (56)
- ... muito bem protegidos 1
 - ... bem protegidos 2
 - ... mal protegidos 3
 - ... muito mal protegidos 4
 - ... ((DEPENDE, ENTRE OS DOIS, NEM BEM NEM MAL)..... 5
 - (NS/NR)..... 6

Q.5) Se tivesse um conflito com um vendedor ou com um fabricante noutro país da União Europeia, pensa que os seus direitos de consumidor seriam... **(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

- (57)
- ... muito bem protegidos 1
 - ... bem protegidos 2
 - ... mal protegidos 3
 - ... muito mal protegidos 4
 - ... ((DEPENDE, ENTRE OS DOIS, NEM BEM NEM MAL)..... 5
 - (NS/NR)..... 6

C. REPRESENTAÇÃO E DEFESA

Gostaria agora de lhe fazer algumas perguntas sobre a representação e a defesa dos interesses dos consumidores nas decisões políticas.

Q.6) Algumas decisões políticas que são tomadas pelos diferentes níveis de autoridades públicas dizem respeito aos interesses dos consumidores. Pensa que os interesses dos consumidores são...?

(LER – RODAR AS FRASES - UMA RESPOSTA POR ITEM)

LER	Muito bem representados	Bem representados	Mal representados	Muito mal representados	(Depende, entre os dois, nem bem nem mal)	(NS/NR)
a) ao nível das suas autoridades locais	(58) 1	2	3	4	5	6
b) ao nível das suas autoridades nacionais (ou regionais)	(59) 1	2	3	4	5	6
c) ao nível da União Europeia	(60) 1	2	3	4	5	6

Q.7) Para defender os seus interesses de consumidor em geral, pensa que é eficaz, não muito eficaz ou nada eficaz,...

(LER – RODAR AS FRASES - UMA RESPOSTA POR ITEM)

LER	Eficaz	Não muito eficaz	Nada eficaz	(Depende, entre os dois, nem bem nem mal)	(NS/NR)
a) contactar uma associação de consumidores	(61) 1	2	3	4	5
b) dar a conhecer a sua opinião através dos meios de comunicação social	(62) 1	2	3	4	5
c) contactar as autoridades aqui em Portugal	(63) 1	2	3	4	5
d) contactar as Instituições europeias	(64) 1	2	3	4	5
e) contactar o membro da Assembleia da República em Portugal	(65) 1	2	3	4	5
f) contactar o membro (representante português) no Parlamento Europeu	(66) 1	2	3	4	5
g) dar a conhecer a sua opinião através da Internet	(67) 1	2	3	4	5

(SE O ENTREVISTADO TEM IDADE PARA VOTAR, OU SEJA 18 ANOS OU MAIS)

Q.8a) Quando se trata de votar, as medidas propostas pelos candidatos no que diz respeito aos interesses dos consumidores influenciam o seu voto nas...? **(LER – RODAR AS FRASES - UMA RESPOSTA POR ITEM)**

LER	SIM	NÃO	(NS/NR)
a) eleições locais	(68) 1	2	3
b) eleições regionais	(69) 1	2	3
c) eleições nacionais	(70) 1	2	3
d) eleições europeias	(71) 1	2	3

(SE O ENTREVISTADO AINDA NÃO VOTOU)

Q.8b) Se pudesse votar, as medidas propostas pelos candidatos no que diz respeito aos interesses dos consumidores influenciariam o seu voto nas...? **(LER – RODAR AS FRASES - UMA RESPOSTA POR ITEM)**

LER	SIM	NÃO	(NS/NR)
a) eleições locais	(72) 1	2	3
b) eleições regionais	(73) 1	2	3
c) eleições nacionais	(74) 1	2	3
d) eleições europeias	(75) 1	2	3

DADOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

D.1 ENTREVISTADOR: ANOTE O SEXO DA PESSOA

(30)

MASCULINO..... 1
 FEMININO..... 2

D.2 - Qual a sua idade?

' ' ' ANOS
 (31)(32)

ENTREVISTADOR:	
- SE RECUSA / NÃO RESPONDE	00

D.3 - Qual a idade com que acabou a sua escolaridade a tempo inteiro ?

' ' ' ANOS
 (33)(34)

ENTREVISTADOR:	
- SE A PESSOA AINDA ESTÁ A ESTUDAR CODIFICAR ...	99
- SE NUNCA ESTUDOU	01
- SE NÃO RESPONDE	00

D.4 – No que diz respeito à sua ocupação actual, diria que é empregado por conta própria, empregado por conta de outrém, trabalhador manual por conta de outrém ou está sem actividade profissional?

(LER OS ITEMS À ESQUERDA – EM SEGUIDA PEDIR PARA ESPECIFICAR: “Isto é” – UMA SÓ RESPOSTA)

(35)(36)

Empregado por conta própria

- Agricultor, guarda-florestal, pescador 11
- Comerciante, Artífice (ex: canalizador por conta p.) 12
- Profissional liberal (advogado, médico, contabilista, arquitecto...)..... 13
- Proprietário de uma empresa 14
- Outra (ESPECIFICAR) 15

Empregado por conta de outrém

- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, contabilista, arquitecto...) 21
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, outros Directores) 22
- Quadro Médio..... 23
- Empregado de escritório..... 24
- Outros empregados (vendedores, enfermeiros, etc) 25
- Outra (ESPECIFICAR) 26

Trabalhador manual por conta de outrém

- Contramestre/capataz..... 31
- Trabalhador manual qualificado (ex: canalizador por conta de outrém)..... 32
- Trabalhador manual não qualificado 33
- Outra (ESPECIFICAR) 34

Sem actividade profissional

- Responsável pelas tarefas domésticas..... 41
- Estudante (a tempo inteiro) 42
- Reformado 43
- À procura de emprego 44
- Outra (ESPECIFICAR) 45

(Recusa) 99

