

<b>TNS DIMARSO</b> Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tél. : 02/215.19.30 Fax : 02/216.13.96	<b>QUESTIONNAIRE</b> - CATI -	Version : 1 Référence : BVra2087_404F Numéro d'étude : X404 Date : 21/12/2001
--	----------------------------------	--

Bonjour, je suis ..... de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour la Commission européenne dans les 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet l'utilisation des ordinateurs et d'Internet à l'école. Puis-je poser quelques questions au directeur ou à la directrice de l'école?

**\*VRAAG 1**

Question D1

Pour chaque niveau d'enseignement, combien y a-t-il d'élèves dans votre école?

- en primaire (6 à 12 ans) ?
- en secondaire ?
- en professionnel/technique ?

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)  
(ENQ. CODER ZERO SI CE NIVEAU D'ENSEIGNEMENT N'EST PAS DISPENSE DANS CETTE ECOLE)

□□□□| élèves

NSP/SR → STOP INTERVIEW – ENQUETE PAS VALIDE

**\*FILT: POSER QUESTION 2 POUR CHAQUE NIVEAU D'ENSEIGNEMENT DISPENSE (plus de 0 élèves)**

**\*VRAAG 2**

Question D2

Pour chaque niveau d'enseignement, combien y a-t-il d'enseignants dans votre école?

- en primaire (6 à 12 ans) ?
- en secondaire ?
- en professionnel/technique ?

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)  
(ENQ. CODER ZERO SI CE NIVEAU D'ENSEIGNEMENT N'EST PAS DISPENSE DANS CETTE ECOLE)

□□□□| enseignants

NSP/SR → STOP INTERVIEW – ENQUETE PAS VALIDE

\*FILT : POSER LA QUESTION 3 SI UN SEUL NIVEAU D'ENSEIGNEMENT EN QUESTION 1

\*VRAAG 3

Question 1A

Dans votre école, combien d'ordinateurs sont utilisés à des fins éducatives?

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)

(ENQ. CODER ZERO SI AUCUN ORDINATEUR A DES FINS EDUCATIVES)

□□□□ ordinateurs

\*FILT [SI AUCUN A DES FINS EDUCATIVES] → CODE 0000, PUIS ALLER A Q.9  
[NSP/SR] → STOP INTERVIEW – ENQUETE PAS VALIDE

\*FILT : POSER LA QUESTION 4 SI PLUSIEURS NIVEAUX D'ENSEIGNEMENT EN QUESTION 1

\*VRAAG 4

Question 1B

Pour chaque niveau d'enseignement dans votre école, combien d'ordinateurs sont utilisés à des fins éducatives?

Si votre école utilise les mêmes ordinateurs pour plusieurs niveaux d'enseignement, il faut les compter pour chaque niveau, p.e.

si 20 ordinateurs sont communs pour l'enseignement secondaire et professionnel, la réponse est 20 ordinateurs pour l'enseignement secondaire et 20 ordinateurs pour l'enseignement professionnel.

- pour l'enseignement primaire ?
- pour l'enseignement secondaire ?
- pour l'enseignement professionnel/technique ?

Combien d'ordinateurs sont utilisés à des fins éducatives ...

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)

(ENQ. CODER ZERO SI AUCUN ORDINATEUR A DES FINS EDUCATIVES)

□□□ ordinateurs

\*FILT [SI AUCUN A DES FINS EDUCATIVES] → CODE 0000, PUIS ALLER A Q.9  
[NSP/SR] → STOP INTERVIEW – ENQUETE PAS VALIDE

\*VRAAG 5

Les questions suivantes concernent le total des ordinateurs utilisés dans l'école à des fins éducatives.

Question 2

Quel est le pourcentage approximatif des ordinateurs utilisés pour l'éducation, qui sont connectés à Internet ?

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)

□□□□ %

**\*VRAAG 6**

Question 3

Quel est le pourcentage approximatif des ordinateurs utilisés pour l'éducation, qui ont moins de trois ans d'âge?

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)

□□□□%

**\*VRAAG 7**

Question 4

Quel est le pourcentage approximatif des ordinateurs utilisés pour l'éducation, qui ont fait l'objet d'une donation par des sources privées?

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)

□□□□%

**\*VRAAG 8**

Question 5

Où se trouvent les ordinateurs utilisés pour l'éducation?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: dans une salle informatique,
- 2: dans les classes,
- 3: dans la bibliothèque de l'école,
- 4: vous utilisez des portables,
- 49: ou ailleurs? (ENQ. PRECISER)
- 50:

**\*VRAAG 9**

Question 6

Votre école a-t-elle accès à Internet par l'intermédiaire technique ... ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: d'une ligne de téléphone standard
- 2: d'une ligne RNIS (Réseau Numérique à Intégration de Services)
- 3: d'une ligne ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)
- 4: d'un modem spécial utilisant le câble de télévision
- 49: un autre moyen de connexion (ENQ.: SPECIFIER)
- 48: (l'école n'est pas connectée à l'Internet) (ENQ. : NE PAS LIRE)
- 50:

**\*FILT: POSER UNIQUEMENT LE TROISIEME ET LE QUATRIEME ITEM (ET PAS LES 2 PREMIERS ITEMS) DU QUESTION 10 SI L'ECOLE N'EST PAS CONNECTEE A L'INTERNET (code 48 en question 9) (SINON POSER TOUS LES ITEMS)**

**\*VRAAG 10**

Question 10

- une adresse e-mail
- une page Web
- un réseau PC interne (Intranet)
- accès à un helpdesk

Votre école a-t-elle [ITEM]?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

**\*VRAAG 11**

Question 11

- du choix de matériel hardware
- du choix des logiciels
- du type de connexion à l'Internet
- du type de formation des enseignants dans ce domaine

Votre école décide-t-elle [ITEM]?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

**FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondANT**