

C.A.T.I. - Computer Assisted Telephone Interviewing

FLASH EB 121 "EURO (General Population)"

Euroteste S.A.

Estudo 10/2348

Data: 28-JAN-02

Pag. 1

<REGIAO> NUTES/Regiao:

Norte.....	1
Centro.....	2
Lisboa e Vale do Tejo.....	3
Alentejo.....	4
Algarve.....	5
Acores.....	6
Madeira.....	7

<HABITAT> HABITAT:

Ate 2M.....	1
2/10M.....	2
10M/100M.....	3
100/150M.....	4
Mais 150M.....	5

**** INICIO DA ENTREVISTA ****

OLA BOM DIA/BOA TARDE/NOITE %N, VOCE ESTA NO ESTUDO %B

A SUA PROXIMA CHAMADA E PARA O TELEFONE: %4. ou %x1b[1m %9. %x1b[0m
PARA FALAR COM ... %8.

CHAMADA VAI SER FEITA PARA O NO. MOSTRADO NO TOPO DO ECRAN

RESUMO DOS REGISTOS ANTERIORES

Bom dia, Boa tarde/noite. O meu nome e %N, e estou a falar do nro. ...

Vamos a realizar um estudo sobre A MOEDA UNICA EUROPEIA - O EURO.

SE O RESPONDENTE SE MOSTRAR RELUTANTE/COM DUVIDAS, PROCEDA DE FORMA A EVITAR RECUSAS.

EVITE RECUSAS DIRECTAS DIZENDO: Talvez tenha ligado numa ma occasiao - este estudo decorre durante os proximos dias, talvez lhe possa falar noutra occasiao.

NAO FAÇA PAUSA ESPERANDO RESPOSTA MAS AGRADEÇA DEPRESSA E DESLIGUE. CODIFIQUE EM "VOLTAR A LIGAR".

De modo a que todas as idades estejam representadas no nosso estudo, gostaria de falar com a pessoa que no seu lar foi A ULTIMA A FAZER ANOS E QUE TENHA MAIS DE 15 ANOS - e o(a)sr(a) ou outra pessoa?

SE NAO FOR O RESPONDENTE, DIGA: Posso confirmar se e uma pessoa com 15 ou mais de 15 anos ?

<OUTCOME>	OUTCOME	
	NOT AUTOMATICALLY DIALLED.....	1
	NOT SENSED.....	2
	BUSY.....	3
	NO REPLY.....	4
	CONNECTED.....	5
	UNOBTAINABLE.....	6
	CONGESTION.....	7
	FAULT.....	8
	INTERRUPTED.....	9
	NUISANCE.....	10
	MODEM.....	11
	ANSWER MACHINE.....	12

<CHECK>	Posso confirmar que tem 15 ou mais anos?	
	Sim.....	1
	Nao.....	2

POR FAVOR, POSSO FALAR COM UMA PESSOA COM 15 ANOS OU MAIS e QUE FOI A ULTIMA A FAZER ANOS, DO SEU AGREGADO FAMILIAR ?

<Q01>	Q1. Em que medida se sente bem informado(a) sobre a moeda unica europeia, o euro? Sente-se ...(LER)	
	Muito bem informado(a).....	1
	Bem informado(a).....	2
	Nao muito bem informado(a).....	3
	Nada bem informado(a).....	4
	NAO LER: (Nao sabe/Nao Responde).....	5

<Q02>	Q2. No dia 1 de Janeiro deste ano, ate que ponto se sentia preparado(a) para a chegada do Euro? Sentia-se ...(LER)	
	Muito bem preparado(a).....	1
	Bem preparado(a).....	2
	Nao muito bem preparado(a).....	3
	Nada bem preparado(a).....	4
	NAO LER: (Nao sabe/Nao Responde).....	5

<Q31_1>	a) a passagem antecipada para euros nas contas bancarias em 2001 ajudou-o a familiarizar-se com a nova moeda?	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/Nao responde).....	3

<Q32_1>	b) a passagem antecipada para euros nas facturas dos servicos publicos (electricidade, agua, gas, etc.) em 2001 ajudou-o a familiarizar-se com a nova moeda	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/Nao responde).....	3

<Q33_1>	c) a afixacao dupla dos precos em 2001 ajudou-o a familiarizar-se com a nova moeda	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/Nao responde).....	3

<Q04>	Q4. Desde o dia em que o euro foi introduzido o que ou quem o ajudou mais? ...	
	ENTR: NAO LER, VARIAS RESPOSTAS POSSIVEIS	
	a) o governo, as autoridades nacionais ou regionais.....	1,
	b) as camaras municipais ou as juntas de freguesia.....	2,
	c) os bancos, os empregados bancarios.....	3,
	d) as instituicoes europeias.....	4,
	e) os comerciantes.....	5,
	f) comunicacao social.....	6,
	g) a familia, os parentes.....	7,
	Outras. Quais ?.....	8,
	ninguem, nao precisou de ajuda.....	9,
	(nao sabe/nao responde).....	10,
<Q05>	Q5. E hoje, a passagem para o euro ainda lhe causa muitas dificuldades, algumas dificuldades, poucas dificuldades ou nenhuma dificuldades?	
	muitas dificuldades.....	1
	algumas dificuldades.....	2
	poucas dificuldades.....	3
	nenhumas dificuldades.....	4
	(NS/NR).....	5
<Q61_1>	Q6. Quando tem moedas ou notas em euros para pagar uma compra, diria que e: muito facil, facil, dificil ou muito dificil ...	
	a) distinguir as moedas	
	muito facil.....	1
	facil.....	2
	dificil.....	3
	muito dificil.....	4
	(nem facil/nem dificil, normal).....	5
	(Nao sabe/Nao responde).....	6
<Q62_1>	Q6. Quando tem moedas ou notas em euros para pagar uma compra, diria que e: muito facil, facil, dificil ou muito dificil ...	
	b) utilizar as moedas	
	muito facil.....	1
	facil.....	2
	dificil.....	3
	muito dificil.....	4
	(nem facil/nem dificil, normal).....	5
	(Nao sabe/Nao responde).....	6
<Q63_1>	Q6. Quando tem moedas ou notas em euros para pagar uma compra, diria que e: muito facil, facil, dificil ou muito dificil ...	
	c) distinguir as notas	
	muito facil.....	1
	facil.....	2
	dificil.....	3
	muito dificil.....	4
	(nem facil/nem dificil, normal).....	5
	(Nao sabe/Nao responde).....	6
<Q64_1>	Q6. Quando tem moedas ou notas em euros para pagar uma compra, diria que e: muito facil, facil, dificil ou muito dificil ...	
	d) utilizar as notas	
	muito facil.....	1
	facil.....	2
	dificil.....	3
	muito dificil.....	4
	(nem facil/nem dificil, normal).....	5
	(Nao sabe/Nao responde).....	6

- <Q07> Q7. Apos a introducao do Euro, sente que:
- comprou mais ?..... 1
 - comprou menos?..... 2
 - ou nada mudou nas suas compras habituais?..... 3
 - (Nao sabe/NR)..... 4
- <Q08> Q8. Actualmente, quando faz compras, calcula mentalmente:
- com mais frequencia em euros..... 1
 - com mais frequencia em escudos..... 2
 - tanto em euros como em escudos..... 3
 - (Nao sabe/NR)..... 4
- <Q09> Q9. Para converter um valor em euros ou em escudos, utiliza uma calculadora ou um conversor:
- sempre..... 1
 - frequentemente..... 2
 - algumas vezes..... 3
 - nunca..... 4
 - (Nao sabe/NR)..... 5
- <Q10> Q10. Sente que na conversao para euros , os precos:
- Foram mais frequentemente arredondados para mais..... 1
 - Foram mais frequentemente arredondados para menos..... 2
 - Ficam uns pelos outros, os aumentos e as descidas compensam-se e nao..... 3
- <Q11> Q11. Quando preve pagar todas as suas compras apenas em Euros?
- Isso ja acontece..... 1
 - Antes do dia 1 de Fevereiro..... 2
 - Na primeira quinzena de Fevereiro..... 3
 - Na segunda quinzena de Fevereiro..... 4
 - No primeiro dia de Marco..... 5
 - (Nao sabe/NR)..... 6
- <Q12A1_1> Q12a. Depois do dia 28 de Fevereiro, quando todas as compras se realizarem apenas em euros e o escudo nao circular mais, gostaria que...
- a) os comerciantes mantivessem a dupla afixacao de precos
- Sim..... 1
 - Nao..... 2
 - (Nao sabe/Nao responde)..... 3
- <Q12A2_1> Q12a. Depois do dia 28 de Fevereiro, quando todas as compras se realizarem apenas em euros e o escudo nao circular mais, gostaria que...
- b) os bancos continuassem a apresentar o saldo da sua conta em escudos
- Sim..... 1
 - Nao..... 2
 - (Nao sabe/Nao responde)..... 3
- <Q12A3_1> Q12a. Depois do dia 28 de Fevereiro, quando todas as compras se realizarem apenas em euros e o escudo nao circular mais, gostaria que...
- c) as suas facturas e recibos continuassem a incluir o total em escudos
- Sim..... 1
 - Nao..... 2
 - (Nao sabe/Nao responde)..... 3
- <Q12A4_1> Q12a. Depois do dia 28 de Fevereiro, quando todas as compras se realizarem apenas em euros e o escudo nao circular mais, gostaria que...
- d) os jornalistas continuassem a mencionar os valores em euros bem como em escudos
- Sim..... 1
 - Nao..... 2
 - (Nao sabe/Nao responde)..... 3

SE UMA OU MAIS RESPOSTAS "SIM" EM Q12A, FAZER Q12B

- <Q12B>** Q12b. Quando e que os valores em escudos deveriam desaparecer totalmente, sem que isso o/a afectasse?
Seria:
- | | |
|------------------------------|---|
| dentro de 3 meses..... | 1 |
| dentro de 6 meses..... | 2 |
| dentro de um ano..... | 3 |
| dentro de mais tempo..... | 4 |
| (o mais tarde possivel)..... | 5 |
| (nunca)..... | 6 |
| (Nao sabe/NR)..... | 7 |
- <Q13>** Q13. Na sua opiniao, e verdadeiro ou falso que as moedas e as notas de euros emitidas em Portugal sejam utilizadas e aceites em todos os outros paises que aderiram ao euro?
- | | |
|--------------------|---|
| Verdadeiro..... | 1 |
| Falso..... | 2 |
| (Nao sabe/NR)..... | 3 |
- <Q141_1>** Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro:
a. Ira permitir-lhe comparar mais facilmente os precos de um Pais para outro
ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)
- | | |
|------------------------------|---|
| Sim..... | 1 |
| Nao..... | 2 |
| (Nao sabe/Nao responde)..... | 3 |
- <Q142_1>** Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro:
b. Sera uma moeda internacional, como o dolar
ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)
- | | |
|------------------------------|---|
| Sim..... | 1 |
| Nao..... | 2 |
| (Nao sabe/Nao responde)..... | 3 |
- <Q143_1>** Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro:
c. Contribuira para o crescimento economico dos Paises da Zona Euro
ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)
- | | |
|------------------------------|---|
| Sim..... | 1 |
| Nao..... | 2 |
| (Nao sabe/Nao responde)..... | 3 |
- <Q144_1>** Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro:
d. Diminuira as diferencas de desenvolvimento entre os paises da Zona Euro
ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)
- | | |
|------------------------------|---|
| Sim..... | 1 |
| Nao..... | 2 |
| (Nao sabe/Nao responde)..... | 3 |
- <Q145_1>** Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro:
e. Contribuira para a criacao de empregos
ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)
- | | |
|------------------------------|---|
| Sim..... | 1 |
| Nao..... | 2 |
| (Nao sabe/Nao responde)..... | 3 |
- <Q146_1>** Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro:
f. Facilitara as compras, em todos paises que aderiram ao Euro
ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)
- | | |
|------------------------------|---|
| Sim..... | 1 |
| Nao..... | 2 |
| (Nao sabe/Nao responde)..... | 3 |

<Q147_1>	<p>Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro: g. Eliminara as despesas adicionais da utilizacao de cartoes bancarios nos outros Países da Zona Euro</p>	
	ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/Nao responde).....	3
<Q148_1>	<p>Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro: h. Facilitara a vida daqueles que viajam noutros Países da Uniao Europeia</p>	
	ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/Nao responde).....	3
<Q149_1>	<p>Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro: i. Contribuira para a estabilidade dos precos nos Países da Zona Euro</p>	
	ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/Nao responde).....	3
<Q150_1>	<p>Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro: j. Tera para si, pessoalmente, mais vantagens do que desvantagens</p>	
	ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/Nao responde).....	3
<Q1411_1>	<p>Q14. Agora que ja esta em circulacao, acredita que o Euro: k. Eliminara as despesas adicionais nos pagamentos por transferencia de Portugal para os outros países da Zona Euro</p>	
	ENTREV: NAO LER AS RESPOSTAS (ESPONTANEO)	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/Nao responde).....	3
<Q15>	<p>Q15. De uma maneira geral, o valor do euro comparado com o valor do dolar preocupa-o(a) ... Muito..... Pouco..... ou Nada..... (nao sabe/nao responde).....</p>	<p>1 2 3 4</p>
<Q16>	<p>Q16. Concorda totalmente, concorda, discorda, ou discorda totalmente com a seguinte afirmacao: "Ao usarmos os euros em vez dos escudos, nos sentimo-nos um pouco mais europeus do que antes"</p>	
	Concorda totalmente.....	1
	Concorda.....	2
	Discorda.....	3
	Discorda totalmente.....	4
	(nao sabe/nao responde).....	5
<Q17>	<p>Q17. Considerando tudo, esta muito contente, contente, descontente ou muito descontente com o facto do Euro se ter tornado a nossa moeda?</p>	
	Muito Contente.....	1
	Contente.....	2
	Descontente.....	3
	Muito descontente.....	4
	(Nem uma coisa nem outra).....	5
	(nao sabe/nao responde).....	6

- <Q18A> Q18a. Sente que em Portugal, as operacoes de passagem para o euro decorreram muito bem, bem, mal ou muito mal?
- Decorreram muito bem..... 1
 - Decorreram bem..... 2
 - Decorreram mal..... 3
 - Decorreram muito mal..... 4
 - (nem bem/nem mal, normal)..... 5
 - (nao sabe/nao responde)..... 6
- <Q18B> Q18b. E para si, pessoalmente, diria que as operacoes de passagem para o euro decorreram muito bem, bem, mal ou muito mal?
- Decorreram muito bem..... 1
 - Decorreram bem..... 2
 - Decorreram mal..... 3
 - Decorreram muito mal..... 4
 - (nem bem/nem mal, normal)..... 5
 - (nao sabe/nao responde)..... 6

Agradecemos a sua participacao neste estudo sobre o euro que foi introduzido nos 12 paises da Zona Euro no dia 1 de Janeiro de 2002.

- <SEXO> D1. ANOTE O SEXO DO ENTREVISTADO, SEM PERGUNTAR
- Masculino..... 1
 - Feminino..... 2

- <ANOS> D2. Gostaria de saber a sua idade ?
ENTR: ESCREVER A IDADE EXACTA

+---+

A pessoa entrevistada deve ter 15 ou mais anos
A resposta foi %172.
Por favor confirme

- <EDU_ANOS> D3. Qual a idade com que deixou de estudar a tempo inteiro ?

INSTRUCAO AO ENTREVISTADOR: SE NECESSARIO EXPLIQUE: Nao considere na sua resposta qualquer aprendizagem ou treino profissional ou periodos de estudo que tenha tido posteriormente na sua vida.

ASSINALAR:

- CODIGO "00" - "RECUSA/NAO RESPONDE"
- CODIGO "01" - "NUNCA FOI A ESCOLA A TEMPO INTEIRO"
- CODIGO "99" - "AINDA CONTINUA NA ESCOLA A TEMPO INTEIRO"

+---+

A resposta dada para a idade em que deixou de estudar foi %173..
A resposta dada para a idade e %172.
Por favor confirme essas respostas

<OCUP1>	D4. Em relacao ao nivel profissional, diria que actualmente e Trabalhador por conta propria, Trabalhador por conta de outrem, Operario, ou nao tem qualquer actividade profissional?	
	Trabalhador por Conta Propria.....	1
	Empregado por conta de outrem.....	2
	Operario.....	3
	Sem actividade profissional.....	4
	_____	5
	_____	6
	(Recusa).....	99
<OCUP11>	PEDIR PARA ESPECIFICAR ("ou seja")	
	_____	1
	_____	2
	agricultor, guarda florestal, pescador.....	11
	comerciante, artesao.....	12
	profissao liberal (advogado, medico, contabilista, arquitecto, etc.).	13
	empresario.....	14
	outro (ESPECIFICAR).....	15
<OCUP21>	PEDIR PARA ESPECIFICAR ("ou seja")	
	_____	1
	_____	2
	profissao liberal (advogado, medico, contabilista, arquitecto, etc.).	21
	quadro superior, administrador, director ou gestor de empresa.....	22
	quadro medio (chefe de departamento, gerente, professor, etc.).....	23
	empregado de escritorio.....	24
	outros empregados (vendedor, enfermeiro, etc...).....	25
	outro (ESPECIFICAR).....	26
<OCUP31>	PEDIR PARA ESPECIFICAR ("ou seja")	
	_____	1
	_____	2
	supervisor/encarregado (chefe de equipa, etc...).....	31
	operario especializado.....	32
	operario nao especializado.....	33
	outro (ESPECIFICAR).....	34
<OCUP41>	PEDIR PARA ESPECIFICAR ("ou seja")	
	_____	1
	_____	2
	dona de casa.....	41
	estudante (a tempo inteiro).....	42
	reformado.....	43
	a procura de emprego.....	44
	outro (ESPECIFICAR).....	45

TERMINOU A ENTREVISTA

"Gostaria de repetir o meu nome que e %N estou a falar do nro. da Euroteste, em Lisboa.
Todas as suas respostas serao consideradas com estrita confidencialidade."

A EUROTESTE AGRADECE A ATENCAO QUE NOS DISPENSOU ...

ENTREV: Se quer voltar a tras ainda o pode fazer, BASTA FAZER F19, antes de fazer Return

Nota: Se desejar sair do estudo, digite F14 antes de fazer Return