

TNS DIMARSO

Avenue Rogierlaan 240

BRUSSEL 1030 BRUXELLES

Tél. : 02/215.19.30

Fax : 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

- CATI -

Version : 1

Référence : BVra3800_Y071_F

Numéro d'étude : Y071

Date : 06/03/2002

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour TNS DIMARSO concernant l'Euro.

Puis-je poser quelques questions à une personne de votre famille qui a 15 ans ou plus?

***VRAAG 1**

Question 1

Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) sur la monnaie unique européenne, l'euro? Vous sentez-vous ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très bien informé(e)
- 2: assez bien informé(e)
- 3: pas très bien informé(e)
- 4: pas bien informé(e) du tout
- 5:

***VRAAG 2**

Question 2

Et le 1er janvier dernier, dans quelle mesure vous sentiez-vous préparé(e) pour l'arrivée des euros? Vous sentiez-vous ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très bien préparé(e)
- 2: assez bien préparé(e)
- 3: pas très bien préparé(e)
- 4: pas bien préparé(e) du tout
- 5:

***VRAAG 3**

Question 3

Le double affichage des prix dès 2001 a-t-il contribué à vous familiariser à la nouvelle monnaie?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

***VRAAG 4**

Question 4

Au moment de l'introduction de l'euro, qui vous a apporté le plus d'aide?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1: le gouvernement, les autorités nationales ou régionales

2: les autorités communales

3: les banques, les employés de banque

4: les institutions européennes

5: les commerçants

6: les medias

7: la famille, les proches

49: autre (ENQ.SPECIFIER)

48: personne

50:

***VRAAG 5**

Question 5

Et aujourd'hui, l'euro vous pose-t-il encore beaucoup de difficultés, quelques difficultés, peu de difficultés, ou pas de difficultés du tout?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: beaucoup de difficultés

2: quelques difficultés

3: peu de difficultés

4: pas de difficultés du tout

5:

***VRAAG 6**

Question 6

- de reconnaître les pièces entre elles
- de manipuler les pièces
- de reconnaître les billets entre eux
- de manipuler les billets

Quand vous utilisez des pièces d'euros ou des billets d'euros, pour payer un achat, diriez-vous qu'il est: très facile, facile, difficile ou très difficile [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très facile
- 2: facile
- 3: difficile
- 4: très difficile
- 5: (ni facile/ni difficile, normalement) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***VRAAG 7**

Question 7

Depuis l'introduction de l'euro avez-vous le sentiment ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: d'avoir acheté davantage
- 2: d'avoir acheté moins
- 3: ou n'avez-vous rien changé à vos achats habituels
- 4:

***VRAAG 8**

Question 8

Actuellement, quand vous faites des achats, comptez-vous mentalement ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plus souvent ou toujours en euros
- 2: plus souvent ou toujours en francs belges
- 3: autant en euros qu'en francs belges
- 4:

***VRAAG 9**

Question 9

Pour convertir une valeur en euros ou en francs belges, utilisez-vous personnellement l'aide d'une calculatrice ou d'un convertisseur ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: toujours
- 2: souvent
- 3: parfois
- 4: jamais
- 5: (ne fait plus jamais de conversion euros – FB) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***VRAAG 10**

Question 10

Avez-vous personnellement le sentiment que lors de leur conversion en euros, les prix ont été ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plus souvent arrondis à la hausse
- 2: plus souvent arrondis à la baisse
- 3: l'un dans l'autre, les hausses et les baisses se compensent et sont négligeables
- 4:

***VRAAG 11**

Question 11a

- que les commerçants continuent le double affichage des prix?
- que les banques continuent à imprimer le solde de votre compte en francs belges
- que vos factures et vos tickets continuent à mentionner le total en francs belges

Maintenant que l'euro circule et que la période de double circulation est finie, souhaiteriez-vous oui ou non [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*FILT : POSEZ QUESTION 12 SI AU MOINS UNE FOIS CODE 1 EN QUESTION 11

*VRAAG 12

Question 11b

Dans combien de temps les valeurs en francs belges pourront-elles disparaître totalement, sans que cela vous dérange, est-ce :

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: dans 3 mois

2: dans 6 mois

3: dans un an

4: ou dans plus longtemps que cela

5: (le plus tard possible) (ENQ. NE PAS LIRE)

6: (jamais) (ENQ. NE PAS LIRE)

7:

*VRAAG 13

Question 12

A votre avis, est-il vrai ou faux que les pièces et billets d'euros émis en Belgique sont maintenant utilisables et acceptés dans tous les autres pays qui ont adopté l'euro?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: vrai

2: faux

3:

***VRAAG 14**

Question 13

***RANDOM**

- vous permettra de comparer plus facilement les prix d'un pays à l'autre
- sera une monnaie internationale, comme le dollar
- favorisera la croissance économique des pays de la Zone Euro
- réduira les différences de développement entre les pays de la Zone Euro
- contribuera à la création d'emplois
- facilitera les achats, dans tous les pays participant à l'Euro
- éliminera les frais supplémentaires liés à l'utilisation des cartes bancaires dans les autres pays de la zone euro
- facilitera la vie de ceux qui voyagent dans d'autres pays de l'Union européenne
- contribuera à la stabilité des prix dans les pays de la zone Euro
- aura pour vous personnellement plus d'avantages que de désavantages
- éliminera les frais supplémentaires pour les paiements par virements de Belgique vers les autres pays de la zone euro

Maintenant que l'euro est votre monnaie, croyez vous qu'il [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***VRAAG 15**

Question 14

De façon générale, la valeur de l'Euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle ...

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: beaucoup
- 2: un peu
- 3: ou pas du tout ?
- 4:

***VRAAG 16**

Question 15

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec l'affirmation suivante:

"En utilisant des euros à la place des FB, nous nous sentons sans doute un peu plus européen(ne)s qu'avant?"

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait d'accord
- 2: plutôt d'accord
- 3: plutôt pas d'accord
- 4: pas d'accord du tout
- 5:

***VRAAG 17**

Question 16

Tout bien réfléchi, êtes-vous, personnellement, très content(e), plutôt content(e), plutôt mécontent (e) ou très mécontent (e) que l'euro soit devenu notre monnaie?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très content
- 2: plutôt content
- 3: plutôt mécontent
- 4: très mécontent
- 5: (ni l'un, ni l'autre) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***VRAAG 18**

Question 17a

Avez-vous le sentiment qu'ici en Belgique les opérations de passage à l'euro se sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal déroulées?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très bien déroulées
- 2: plutôt bien déroulées
- 3: plutôt mal déroulées
- 4: très mal déroulées
- 5: (ni bien/ni mal déroulées, normalement) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***VRAAG 19**

Question 17b

Et pour vous personnellement, diriez-vous que les opérations de passage à l'euro se sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal déroulées?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très bien déroulées
- 2: plutôt bien déroulées
- 3: plutôt mal déroulées
- 4: très mal déroulées
- 5: (ni bien/ni mal déroulées, normalement) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***VRAAG 20**

Question 18

Certains disent que l'adoption de l'euro par 12 pays est et restera un des événements majeurs de l'histoire de l'Union européenne.

Cet avis correspond-t-il au vôtre... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait
- 2: assez bien
- 3: assez peu
- 4: pas du tout
- 5:

***VRAAG 21**

Question D1

Sexe:

- 1: homme
- 2: femme

*VRAAG 22

Question D2

Quel âge avez-vous?

|_|_| ans

1: refus\ne sait pas

*VRAAG 23

Question D3

Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

|_|_| ans

1: étudie encore

2: jamais été à l'école plein temps

3: refus\ne sait pas

*VRAAG 24

Question D4.a

Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous êtes ...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: indépendant,

2: employé,

3: ouvrier, ou êtes-vous

4: sans activité professionnelle ?

5: (retus) (ENQ. NE PAS LIRE)

6:

*FILT: POSEZ QUESTION 25 SI "INDEPENDANT" (CODE 1) EN QUESTION 24

*VRAAG 25

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: exploitant agricole, forestier, pêcheur

2: commerçant, artisan

3: de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...)

4: chef d'entreprise

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

*FILT: POSEZ QUESTION 26 SI "EMPLOYE" (CODE 2) EN QUESTION 24

*VRAAG 26

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...)

2: cadre supérieur/dirigeant d'entreprise

3: cadre moyen

4: employé de bureau

5: autre employé (vendeur, infirmier, etc...)

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

*FILT: POSEZ QUESTION 27 SI "OUVRIER" (CODE 3) EN QUESTION 24

*VRAAG 27

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: agent de maîtrise (chef d'équipe)

2: ouvrier qualifié

3: ouvrier non qualifié

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

*FILT: POSEZ QUESTION 28 SI "SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE" (CODE 4)
EN QUESTION 24

*VRAAG 28

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: vous occupant de votre ménage

2: étudiant (à temps plein)

3: retraité

4: à la recherche d'un emploi

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

**Nous vous remercions de votre participation à cette étude sur l'euro,
qui a été introduit dans les 12 pays de la Zone Euro le 1 janvier 2002.**