

<b>TNS DIMARSO</b> Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tél. : 02/215.19.30 Fax : 02/216.13.96	<b>QUESTIONNAIRE</b> - CATI -	Version : 1 Référence : BVra5138_Y148_F Numéro d'étude : Y148 Date : 02/05/2002
--	----------------------------------	--

Bonjour, je suis ..... de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour TNS DIMARSO concernant l'Euro.

Puis-je poser quelques questions à une personne de votre famille qui a 15 ans ou plus?

**\*VRAAG 1**

**Question 1**

Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) sur la monnaie unique européenne, l'euro? Vous sentez-vous ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très bien informé(e)
- 2: assez bien informé(e)
- 3: pas très bien informé(e)
- 4: pas bien informé(e) du tout
- 5:

**\*VRAAG 2**

**Question 2**

Et le 1er janvier dernier, dans quelle mesure vous sentiez-vous préparé(e) pour l'arrivée des euros? Vous sentiez-vous ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très bien préparé(e)
- 2: assez bien préparé(e)
- 3: pas très bien préparé(e)
- 4: pas bien préparé(e) du tout
- 5:

**\*VRAAG 3**

**Question 3**

Le double affichage des prix dès 2001 a-t-il contribué à vous familiariser à la nouvelle monnaie?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

**\*VRAAG 4**

**Question 4**

Au moment de l'introduction de l'euro, qui vous a apporté le plus d'aide?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: le gouvernement, les autorités nationales ou régionales
- 2: les autorités communales
- 3: les banques, les employés de banque
- 4: les institutions européennes
- 5: les commerçants
- 6: les media
- 7: la famille, les proches
- 49: autre (ENQ.SPECIFIER)
- 48: personne
- 50:

**\*VRAAG 5**

**Question 5**

Et aujourd'hui, l'euro vous pose-t-il encore beaucoup de difficultés, quelques difficultés, peu de difficultés, ou pas de difficultés du tout?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: beaucoup de difficultés
- 2: quelques difficultés
- 3: peu de difficultés
- 4: pas de difficultés du tout
- 5:

**\*VRAAG 6**

**Question 6**

- de reconnaître les pièces entre elles
- de manipuler les pièces
- de reconnaître les billets entre eux
- de manipuler les billets

Quand vous utilisez des pièces d'euros ou des billets d'euros, pour payer un achat, diriez-vous qu'il est: très facile, facile, difficile ou très difficile [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très facile
- 2: facile
- 3: difficile
- 4: très difficile
- 5: (ni facile/ni difficile, normalement) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

**\*VRAAG 7**

**Question 7**

Depuis l'introduction de l'euro avez-vous le sentiment ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: d'avoir acheté davantage
- 2: d'avoir acheté moins
- 3: ou n'avez-vous rien changé à vos achats habituels
- 4:

**\*VRAAG 8**

**Question 8**

Actuellement, quand vos faites des achats, comptez-vous mentalement ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plus souvent ou toujours en euros
- 2: plus souvent ou toujours en francs belges
- 3: autant en euros qu'en francs belges
- 4:

**\*VRAAG 9**

**Question 9**

Pour convertir une valeur en euros ou en francs belges, utilisez-vous personnellement l'aide d'une calculatrice ou d'un convertisseur ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: toujours

2: souvent

3: parfois

4: jamais

5: (ne fait plus jamais de conversion euros – FB) (ENQ. NE PAS LIRE)

6:

**\*VRAAG 10**

**Question 10**

Avez-vous personnellement le sentiment que lors de leur conversion en euros, les prix ont été ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: plus souvent arrondis à la hausse

2: plus souvent arrondis à la baisse

3: l'un dans l'autre, les hausses et les baisses se compensent et sont négligeables

4:

**\*VRAAG 11**

**Question 11a**

- que les commerçants continuent le double affichage des prix?

- que les banques continuent à imprimer le solde de votre compte en francs belges

- que vos factures et vos tickets continuent à mentionner le total en francs belges

Maintenant que l'euro circule et que la période de double circulation est finie, souhaiteriez-vous oui ou non [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

**\*FILT : POSEZ QUESTION 12 SI AU MOINS UNE FOIS CODE 1 EN QUESTION 11**

**\*VRAAG 12**

**Question 11b**

**Dans combien de temps les valeurs en francs belges pourront-elles disparaître totalement, sans que cela vous dérange, est-ce :**

**(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

**1: dans 3 mois**

**2: dans 6 mois**

**3: dans un an**

**4: ou dans plus longtemps que cela**

**5: (le plus tard possible) (ENQ. NE PAS LIRE)**

**6: (jamais) (ENQ. NE PAS LIRE)**

**7:**

**\*VRAAG 13**

**Question 12**

**A votre avis, est-il vrai ou faux que les pièces et billets d'euros émis en Belgique sont maintenant utilisables et acceptés dans tous les autres pays qui ont adopté l'euro?**

**(ENQ. LISEZ TOUTES LES LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

**1: vrai**

**2: faux**

**3:**

**\*VRAAG 14**

**Question 13**

**\*RANDOM**

- vous permettra de comparer plus facilement les prix d'un pays à l'autre
- sera une monnaie internationale, comme le dollar
- favorisera la croissance économique des pays de la Zone Euro
- réduira les différences de développement entre les pays de la Zone Euro
- contribuera à la création d'emplois
- facilitera les achats, dans tous les pays participant à l'Euro
- éliminera les frais supplémentaires liés à l'utilisation des cartes bancaires dans les autres pays de la zone euro
- facilitera la vie de ceux qui voyagent dans d'autres pays de l'Union européenne
- contribuera à la stabilité des prix dans les pays de la zone Euro
- aura pour vous personnellement plus d'avantages que de désavantages
- éliminera les frais supplémentaires pour les paiements par virements de Belgique vers les autres pays de la zone euro

Maintenant que l'euro est votre monnaie, croyez vous qu'il [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

**\*VRAAG 15**

**Question 14**

De façon générale, la valeur de l'Euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle ...

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: beaucoup
- 2: un peu
- 3: ou pas du tout ?
- 4:

**\*VRAAG 16**

**Question 15**

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec l'affirmation suivante:

"En utilisant des euros à la place des FB, nous nous sentons sans doute un peu plus européen(ne)s qu'avant?"

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait d'accord
- 2: plutôt d'accord
- 3: plutôt pas d'accord
- 4: pas d'accord du tout
- 5:

**\*VRAAG 17**

**Question 16**

Tout bien réfléchi, êtes-vous, personnellement, très content(e), plutôt content(e), plutôt mécontent (e) ou très mécontent (e) que l'euro soit devenu notre monnaie?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très content
- 2: plutôt content
- 3: plutôt mécontent
- 4: très mécontent
- 5: (ni l'un, ni l'autre) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

**\*VRAAG 18**

**Question 17a**

**Avez-vous le sentiment qu'ici en Belgique les opérations de passage à l'euro se sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal déroulées?**

**(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1: très bien déroulées
- 2: plutôt bien déroulées
- 3: plutôt mal déroulées
- 4: très mal déroulées
- 5: (ni bien/ni mal déroulées, normalement) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

**\*VRAAG 19**

**Question 17b**

**Et pour vous personnellement, diriez-vous que les opérations de passage à l'euro se sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal déroulées?**

**(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1: très bien déroulées
- 2: plutôt bien déroulées
- 3: plutôt mal déroulées
- 4: très mal déroulées
- 5: (ni bien/ni mal déroulées, normalement) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

**\*VRAAG 20**

**Question 18**

**Certains disent que l'adoption de l'euro par 12 pays est et restera un des événements majeurs de l'histoire de l'Union européenne.**

**Cet avis correspond-t-il au vôtre... ?**

**(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1: tout à fait
- 2: assez bien
- 3: assez peu
- 4: pas du tout
- 5:

**\*VRAAG 21**

**Question D1**

**Sexe:**

- 1: homme
- 2: femme

**\*VRAAG 22**

Question D2

Quel âge avez-vous?

|\_|\_| ans

1: refus\ne sait pas

**\*VRAAG 23**

Question D3

Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

|\_|\_| ans

1: étudie encore

2: jamais été à l'école plein temps

3: refus\ne sait pas

**\*VRAAG 24**

Question D4.a

Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous êtes ...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: indépendant,

2: employé,

3: ouvrier, ou êtes-vous

4: sans activité professionnelle ?

5: (refus) (ENQ. NE PAS LIRE)

6:

**\*FILT: POSEZ QUESTION 25 SI "INDEPENDANT" (CODE 1) EN QUESTION 24**

**\*VRAAG 25**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: exploitant agricole, forestier, pêcheur

2: commerçant, artisan

3: de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...)

4: chef d'entreprise

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

**\*FILT: POSEZ QUESTION 26 SI "EMPLOYE" (CODE 2) EN QUESTION 24**

**\*VRAAG 26**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...)

2: cadre supérieur/dirigeant d'entreprise

3: cadre moyen

4: employé de bureau

5: autre employé (vendeur, infirmier, etc...)

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

**\*FILT: POSEZ QUESTION 27 SI "OUVRIER" (CODE 3) EN QUESTION 24**

**\*VRAAG 27**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: agent de maîtrise (chef d'équipe)

2: ouvrier qualifié

3: ouvrier non qualifié

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

**\*FILT: POSEZ QUESTION 28 SI "SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE" (CODE 4)  
EN QUESTION 24**

**\*VRAAG 28**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: vous occupant de votre ménage

2: étudiant (à temps plein)

3: retraité

4: à la recherche d'un emploi

49: autre (ENQ. PRECISER)

50:

Nous vous remercions de votre participation à cette étude sur l'euro,  
qui a été introduit dans les 12 pays de la Zone Euro le 1 janvier 2002.