

| | | |
|--|--------------------------------|---|
| TNS DIMARSO Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tel. : 02/215.19.30 Fax : 02/216.13.96 | VRAGENLIJST - CATI - | Versie : 1 Referentie : BVra5134_Y148_D Studienummer : Y148 Datum : 02/05/2002 |
|--|--------------------------------|---|

Goeiedag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek voor het marktonderzoeksbureau TNS DIMARSO over de Euro.

Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan iemand in uw gezin die 15 jaar of ouder is?

***VRAAG 1**

Vraag 1

In welke mate voelt u zich goed geïnformeerd over de Europese eenheidsmunt, de euro? Voelt u zich ...?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer goed geïnformeerd
- 2: goed geïnformeerd
- 3: niet goed geïnformeerd
- 4: helemaal niet goed geïnformeerd
- 5:

***VRAAG 2**

Vraag 2

En op 1 januari laatstleden, in welke mate voelde u zich voorbereid op de invoering van de euro?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer goed voorbereid
- 2: goed voorbereid
- 3: niet goed voorbereid
- 4: helemaal niet goed voorbereid
- 5:

***VRAAG 3**

Vraag 3

Hebben de dubbele prijsaanduidingen vanaf 2001 u geholpen vertrouwd te geraken met de nieuwe eenheidsmunt?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

***VRAAG 4**

Vraag 4

Op het moment van de invoering van de euro, wie heeft er u dan de meeste hulp geboden?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: de overheid, de nationale of regionale autoriteiten
- 2: de gemeentelijke -de stedelijke autoriteiten
- 3: de banken, bankbedienden
- 4: europese instellingen
- 5: winkeliers
- 6: de media
- 7: familie, verwanten
- 49: andere (ENQ. SPECIFIEER)
- 48: niemand
- 50:

***VRAAG 5**

Vraag 5

En vandaag, bezorgt de euro u nog veel problemen, enkele problemen, weinig problemen of helemaal geen problemen?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: veel problemen
- 2: enkele problemen
- 3: weinig problemen
- 4: helemaal geen problemen
- 5:

***VRAAG 6**

Vraag 6

- de munten onderling te herkennen
- de munten te manipuleren
- de bankbiljetten onderling te herkennen
- de bankbiljetten te manipuleren

Wanneer u euro-munten of euro-bankbiljetten gebruikt om een aankoop te betalen, zou u dan zeggen dat het zeer gemakkelijk, gemakkelijk, moeilijk of zeer moeilijk is om [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer gemakkelijk
- 2: gemakkelijk
- 3: moeilijk
- 4: zeer moeilijk
- 5: (noch gemakkelijk, noch moeilijk, normaal) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

***VRAAG 7**

Vraag 7

Heeft u het gevoel dat u, sinds de invoering van de euro, ...?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: meer heeft gekocht
- 2: minder heeft gekocht
- 3: of u niets aan uw gebruikelijke aankopen heeft veranderd
- 4:

***VRAAG 8**

Vraag 8

Momenteel, wanneer u aankopen doet, rekent u mentaal ...?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: vaker of altijd in euro
- 2: vaker of altijd in Belgische frank
- 3: evenveel in euro als in Belgische frank
- 4:

***VRAAG 9**

Vraag 9

Om een bedrag in euro of in Belgische frank om te rekenen, gebruikt u daar persoonlijk ... een rekenmachine of een converteerder voor?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: altijd
- 2: vaak
- 3: soms
- 4: nooit
- 5: (doet geen omrekening tussen euro – BF meer) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

***VRAAG 10**

Vraag 10

Heeft u persoonlijk het gevoel dat bij de omzetting naar euro, de prijzen ... ?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: vaker naar boven afgerond zijn
- 2: vaker naar beneden afgerond zijn
- 3: in de ene of de andere richting, stijgingen en dalingen compenseren elkaar en zijn te verwaarlozen
- 4:

***VRAAG 11**

Vraag 11a

- de handelaars de prijzen in beide munten blijven aanduiden (in euro en in Bef)
- de banken het saldo van uw rekening blijven afdrukken in Belgische frank
- uw facturen en uw tickets het totaal in Belgische frank blijven vermelden

Nu dat de euro in omloop is en dat de periode van dubbele geldomloop voorbij is, zou u dan willen dat [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

***FILT: STEL VRAAG 12 INDIEN MINSTENS EEN KEER CODE 1 BIJ VRAAG 11**

***VRAAG 12**

Vraag 11b

Vanaf wanneer kunnen de bedragen in Belgische frank volledig verdwijnen, zonder dat het u hindert? Is dat ...?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: binnen 3 maanden
- 2: binnen 6 maanden
- 3: binnen een jaar
- 4: of nog later dan dat
- 5: (zo laat mogelijk) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6: (nooit) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7:

***VRAAG 13**

Vraag 12

Is het volgens u waar of niet waar dat de euro-muntstukken en -bankbiljetten die in België zijn uitgegeven momenteel gebruikt en aanvaard kunnen worden in alle andere landen die de euro hebben aangenomen?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: waar
- 2: niet waar
- 3:

***VRAAG 14**

Vraag 13

***RANDOM**

- U gemakkelijker zal toelaten de prijzen van een land met deze van een ander land te vergelijken
- een internationale munt zal zijn, zoals de dollar
- zal bijdragen tot de economische groei van de landen die de Euro aannamen
- de verschillen in ontwikkeling tussen de landen die de Euro aannamen zal verkleinen
- zal bijdragen tot de creatie van nieuwe jobs
- het doen van aankopen in de landen die deelnemen aan de Euro zal vergemakkelijken
- de extra kosten zal doen verdwijnen die verbonden zijn aan het gebruik van bankkaarten binnen de landen de Euro aannamen
- het leven gemakkelijker zal maken van zij die reizen binnen andere landen van de Europese Unie
- zal bijdragen tot de stabiliteit van de prijzen binnen de landen die de Euro aannamen
- voor u persoonlijk meer voordelen dan nadelen zal opleveren
- de extra kosten van overschrijvingen van België naar andere landen die de Euro aannamen zal doen verdwijnen

Nu dat de euro uw munt is, denkt u dat hij [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

***VRAAG 15**

Vraag 14

In het algemeen, verontrust de waarde van de Euro ten opzichte van de dollar u?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: veel
- 2: een beetje
- 3: helemaal niet
- 4:

***VRAAG 16**

Vraag 15

Bent u volledig akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord met de volgende uitspraak:

"Door de Euro te gebruiken in plaats van de BEF voelen we ons een beetje meer Europeaan dan ervoor."

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: volledig akkoord
- 2: eerder akkoord
- 3: eerder niet akkoord
- 4: helemaal niet akkoord
- 5:

***VRAAG 17**

Vraag 16

Alles in overweging nemend, bent u persoonlijk, zeer tevreden, eerder tevreden, eerder niet tevreden of helemaal niet tevreden dat de euro onze munt is geworden?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer tevreden
- 2: eerder tevreden
- 3: eerder niet tevreden
- 4: helemaal niet tevreden
- 5: (noch tevreden, noch niet tevreden) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

***VRAAG 18**

Vraag 17a

Heeft u het gevoel dat hier in België de operaties voor de overgang naar de euro zeer goed, eerder goed, eerder slecht of zeer slecht zijn verlopen?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer goed verlopen
- 2: eerder goed verlopen
- 3: eerder slecht verlopen
- 4: zeer slecht verlopen
- 5: (noch goed, noch slecht verlopen, normaal) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

***VRAAG 19**

Vraag 17b

En voor u persoonlijk, zou u zeggen dat de operaties voor de overgang naar de euro zeer goed, eerder goed, eerder slecht of zeer slecht zijn verlopen?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: zeer goed verlopen

2: eerder goed verlopen

3: eerder slecht verlopen

4: zeer slecht verlopen

5: (noch goed, noch slecht verlopen, normaal) (ENQ. NIET VOORLEZEN)

6:

***VRAAG 20**

Vraag 18

Sommigen beweren dat de invoering van de euro door 12 landen een van de grootste gebeurtenissen uit de geschiedenis van de Europese Unie is en zal blijven. Stemt deze mening ... overeen met die van u?

1: helemaal

2: eerder

3: eerder niet

4: helemaal niet

5:

***VRAAG 21**

Vraag D1

Geslacht:

1: man

2: vrouw

***VRAAG 22**

Vraag D2

Hoe oud bent u?

|_|_| jaar

1: weigert/weet niet

***VRAAG 23**

Vraag D3

Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde?

|_|_| jaar

- 1: studeert nog
- 2: nooit naar school geweest
- 3: weigert\weet niet

***VRAAG 24**

Vraag D4.a

Wat uw huidige beroep betreft, kan men dan zeggen dat u ...

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zelfstandige,
- 2: bediende,
- 3: arbeider of
- 4: niet beroepsactief bent?
- 5: (weigert) (ENQ.: NIET VOORLEZEN)
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 25 INDIEN "ZELFSTANDIG" (CODE 1) BIJ VRAAG 24**

***VRAAG 25**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: landbouwer, houtvester, visser
- 2: winkelier, ambachtsman
- 3: vrij beroep (advocaat, dokter, boekhouder, architect,.....)
- 4: bedrijfsleider
- 49: andere (ENQ.: SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 26 INDIEN "BEDIENDE" (CODE 2) BIJ VRAAG 24**

***VRAAG 26**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

**(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)**

1: vrij beroep (dokter, advocaat, boekhouder, architect,....)

2: hoger kader, directeur

3: middenkader

4: kantoorbediende

5: andere bediende (verkoper, verpleegster, enz...)

49: andere (ENQ.: SPECIFIEER)

50:

***FILT: STEL VRAAG 27 INDIEN "ARBEIDER" (CODE 3) BIJ VRAAG 24**

***VRAAG 27**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

**(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)**

1: voorman (ploegbaas)

2: geschoolde arbeider

3: ongeschoolde arbeider

49: andere (ENQ.: SPECIFIEER)

50:

***FILT: STEL VRAAG 28 INDIEN "NIET BEROEPSACTIEF" (CODE 4) BIJ VRAAG 24**

***VRAAG 28**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

**(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)**

1: huisvrouw

2: student (voltijds)

3: gepensioneerd

4: werkzoekende

49: andere (ENQ.: SPECIFIEER)

50:

**We danken u voor uw medewerking aan dit onderzoek over de euro,
die in de 12 landen van de euro-zone is ingevoerd op 1 januari 2002.**