

ZA4507

Eurobarometer 65.3

**Country Specific Questionnaire
Spain (Catalan)**

A	Número d'estudi TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB65.2 A

B	CODI DEL PAÍS (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB65.2 B

C	NÚMERO D'ESTUDI (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB65.2 C

D	NÚMERO D'ENTREVISTA (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB65.2 D

SPLIT NOMÉS PER A BG, HR, RO i TR

PREGUNTAR ITEM 29 SOLAMENT EN CROÀCIA

PREGUNTAR ITEM 30 SOLAMENT EN LA COMUNITAT TURCO CHIPRIOTA

Q1 Quina és la seva nacionalitat? Si us plau, pot indicar de quin país o països es vostè?

(ES POSSIBLE MES D'UNA RESPOSTA)

(118-149)

Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Gran Bretanya (Gran Bretanya + Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estonia	18,
Hongria	19,
Letonía	20,
Lituana	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Altres països	31,
NS	32,

EB65.2 Q1 TREND MODIFIED

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.

QA1 Quants països creu que formen part actualment de la Unió Europea?

(CODIFICAR ABAIX LA RESPOSTA ESPONTANIA - SI NS CODIFICAR 99)

(150-151)

--	--

EB65.3 QA1 NEW

--

QA2	Podria dir-me cinc països dels quals es diu que podrien integrar-se a la Unió Europea en un futur pròxim?
-----	---

(NO LLEGIR - CODIFICAR ABAIX LA RESPOSTA ESPONTÀNIA)
--

	(152-192)
Albània	1,
Algèria	2,
Armènia	3,
Azerbaitjan	4,
Bielorrússia	5,
Bòsnia i Herzegovina	6,
Bulgària	7,
Croàcia	8,
Xipre	9,
República Txeca	10,
Egipte	11,
Estònia	12,
Geòrgia	13,
Hongria	14,
Islàndia	15,
Israel	16,
Jordània	17,
Kósovo	18,
Letònia	19,
Líban	20,
Líbia	21,
Lituània	22,
Macedònia / Antiga República Iugoslava de Macedònia	23,
Malta	24,
Moldàvia	25,
El Marroc	26,
Noruega	27,
Territoris Palestins (franja de Gaza i West Bank) / La autoritat palestina	28,
Polònia	29,
Romania	30,
Sèrbia i Montenegro	31,
Eslovàquia	32,
Eslovènia	33,
Suïssa	34,
Síria	35,
Tunis	36,
Turquia	37,
Ucraïna	38,
Balcans Occidentals / Els Balcans	39,
Altres (ESPECIFICAR)	40,
NS	41,

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QA2o SI "ALTRE" EN QA2

QA2o Si us plau, especifiquei quin altre

(ANOTAR TOTES LES ALTRES RESPOSTES ESPONTÀNIES)

20 2 (193,194-233)

EB65.3 NEW

QA3 Ha conegut alguna vegada a algú dels següents països?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(234-251)

Algèria	1,
Armènia	2,
Azerbaitjan	3,
Bielorrússia	4,
Egipte	5,
Geòrgia	6,
Israel	7,
Jordània	8,
Líban	9,
Líbia	10,
Moldàvia	11,
El Marroc	12,
Territoris Palestins (franja de Gaza i West Bank) / La autoritat Palestina	13,
Síria	14,
Tunis	15,
Ucraïna	16,
Cap d'aquests (ESPONTANI)	17,
NS	18,

EB65.3 NEW

--

QA4a	Per a cadascun dels països següents, em podria dir si vostè el considera veí de la Unió Europea?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)
--

		El considera veí de la Unió Europea	No el considera veí de la Unió Europea	NS
--	--	-------------------------------------	--	----

(252)	1	Armènia	1	2	3
(253)	2	Egipte	1	2	3
(254)	3	Israel	1	2	3
(255)	4	Jordània	1	2	3
(256)	5	Moldàvia	1	2	3
(257)	6	El Marroc	1	2	3
(258)	7	Territoris Palestins (Franja de Gaza i West Bank) / La autoritat palestina	1	2	3
(259)	8	Tunis	1	2	3
(260)	9	Ucraïna	1	2	3

EB65.3 NEW

--

QA4b	I per a cadascun dels següents països, em podria dir si vostè el considera veí de la Unió Europea?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)
--

		El considera veí de la Unió Europea	No el considera veí de la Unió Europea	NS
--	--	-------------------------------------	--	----

(261)	1	Algèria	1	2	3
(262)	2	Bielorrússia	1	2	3
(263)	3	Geòrgia	1	2	3
(264)	4	Kazakhstan	1	2	3
(265)	5	Líban	1	2	3
(266)	6	Líbia	1	2	3
(267)	7	Rússia	1	2	3
(268)	8	Síria	1	2	3

EB65.3 NEW

--

QA5	Em podria dir si vostè està d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Completa ment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Completa ment en desacord	NS
--	--	-----------------------------	----------------------	-----------------------------	---------------------------------	----

(269)	1	La Unió Europea podria convidar a altres països a integrar-se en el futur, però no hauria d'ampliar-se massa ràpid	1	2	3	4	5
(270)	2	Paral·lelament a l'actual procés d'ampliació, la Unió Europea hauria d'oferir a altres països veïns un altre tipus de relació sense que arribi fins a la adhesió a la Unió Europea	1	2	3	4	5
(271)	3	Una vegada acabat l'actual procés d'ampliació, la UE no hauria de mantenir relacions especials amb països de fora de les seves fronteres sinó tractar-los com a qualsevol altre tercer país.	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QA6 De la llista següent, quins tres valors representa millor la Unió Europea?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÁX. 3 RESPUESTES)

	(272-287)
L'estat de dret	1,
El respecte a la vida humana	2,
Els drets humans	3,
Les llibertats individuals	4,
La democràcia	5,
La pau	6,
La igualtat	7,
La solidaritat i el recolzament a altres	8,
La tolerància	9,
La economia de mercat	10,
La protecció del medi ambient	11,
El respecte a altres cultures i religions	12,
La prosperitat econòmica	13,
La herència cultural	14,
Cap d'aquests (ESPONTANI)	15,
NS	16,

EB65.3 NEW

--

QA7 Ha sentit parlar vostè de la Política Europea de Veïnatge?

--

	(288)
Sí	1
No	2

EB65.3 NEW

Després de la última ampliació de la Unió Europea, es va crear una política independent anomenada "Política Europea de Veïnatge" per als països que no tenen perspectives d'adhesió. L'objectiu d'aquesta política es crear una àrea de valors compartits, d'estabilitat i prosperitat, de cooperació reforçada i de major integració econòmica amb 16 països diferents situats al sud i l'est de la Unió Europea.

(MOSTRAR UN MAPA AMB NOMÉS ELS PAÏSOS VEÏNS COLOREJATS, SENSE DISTINGIR ENTRE ELS ESTATS MEMBRES DE LA UE, ELS PAÏSOS DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU, ELS PAÏSOS CANDIDATS O ELS POTENCIALS CANDIDATS)

QA8 Podria dir-me si vostè creu que és molt important, bastant important, no gaire important o gens important que la Unió Europea desenvolupi relacions especials amb aquests països en matèria de ...?

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt important	Bastant important	No molt important	Gens important	NS
(289)	1 Immigració	1	2	3	4	5
(290)	2 Medi ambient	1	2	3	4	5
(291)	3 Energia	1	2	3	4	5
(292)	4 Investigació i innovació	1	2	3	4	5
(293)	5 Democràcia	1	2	3	4	5
(294)	6 Criminalitat	1	2	3	4	5
(295)	7 Desenvolupament econòmic	1	2	3	4	5
(296)	8 Educació i formació	1	2	3	4	5
(297)	9 Terrorisme	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MOSTRAR UN MAPA AMB NOMÉS ELS PAÏSOS VEÏNS COLOREJATS, SENSE DISTINGIR ENTRE ELS ESTATS MEMBRES DE LA UE, ELS PAÏSOS DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU, ELS PAÏSOS CANDIDATS O ELS POTENCIALS CANDIDATS)

QA9a Em podria dir si està vostè d'acord o en desacord amb cadascuna de les frases següents sobre els països veïns de la Unió Europea assenyalats en aquest mapa?

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Completa ment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Completa ment en desacord	NS
(298)	1 Aquests països comparteixen la major part dels nostres valors	1	2	3	4	5
(299)	2 Ajudar a aquests països disminuirà el risc de guerra i de conflictes a Europa	1	2	3	4	5
(300)	3 La Unió Europea pot ajudar, on sigui necessari, a promoure la democràcia en aquests països	1	2	3	4	5
(301)	4 Una cooperació estreta amb aquests països disminuirà la immigració il·legal en la Unió Europea	1	2	3	4	5
(302)	5 La Unió Europea hauria de disminuir les seves relacions amb els països veïns que no mostrin voluntat de progressar	1	2	3	4	5
(303)	6 Fomentar reformes en aquests països podria posar en perill la nostra pròpia pau i estabilitat	1	2	3	4	5
(304)	7 La majoria d'aquests països es mostren disposats a cooperar amb la Unió Europea per reformar-se	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MOSTRAR UN MAPA AMB NOMÉS ELS PAÏSOS VEÏNS COLOREJATS, SENSE DISTINGIR ENTRE ELS ESTATS MEMBRES DE LA UE, ELS PAÏSOS DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU, ELS PAÏSOS CANDIDATS O PONTENCIALS CANDIDATS)

QA9b I em podria dir si està vostè d'acord o en desacord amb cadascuna de les frases següents sobre els països veïns de la Unió Europea continguts en aquesta targeta?

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Completa ment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Completa ment en desacord	NS
(305)	1 Ajudant a aquests països a prosperar, assegurem la prosperitat de la Unió Europea	1	2	3	4	5
(306)	2 Ajudar a aquests països costarà molt car a la Unió Europea	1	2	3	4	5
(307)	3 Ajudar a aquests països permetrà a les nostres empreses accedir a nous mercats	1	2	3	4	5
(308)	4 Per ajudar a aquests països, hauríem de facilitar-los l'accés al mercat de la Unió Europea	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MOSTRAR UN MAPA NOMÉS AMB ELS PAÏSOS VEÏNS COLOREJATS, SENSE DISTINGIR ELS ESTATS MEMBRES DE LA UE, ELS PAÏSOS DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU, ELS PAÏSOS CANDIDATS O ELS POTENCIALS CANDIDATS)

QA10 Fins quin punt està vostè interessat/da pel que passa en els països veïns de la Unió Europea? Està vostè...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(309)
Molt interessat/da	1
Bastant interessat/da	2
Bastant poc interessat/da	3
Gens interessat/da	4
NS	5

EB65.3 NEW

SD1 En general, diria que la Unió Europea manté molt bones, bastant bones, bastant dolentes, o molt dolentes relacions amb els seus països veïns?

	(310)
Molt bones	1
Bastant bones	2
Bastant dolentes	3
Molt dolentes	4
No manté relacions amb els seus països veïns (ESPONTANI)	5
NS	6

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB NOMÉS EN UE25 - ALTRES ANAR A D15a

Parlem ara d'un altre tema

--

QB1	En general, diria que el accés a (INSERTAR ITEM) és fàcil o difícil per a vostè? Per això, no ens referim si és o no assequible per a vostè.
-----	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA I ÍTEMS – UNA RESPONDA PER LÍNIA)

		Accés fàcil	Accés difícil	No té accés (ESPONT ÀNI)	NS
(311)	1 Xarxes de telefonia mòbil	1	2	3	4
(312)	2 Xarxes de telefonia fixa	1	2	3	4
(313)	3 Internet per línia convencional (connexió a Internet per una connexió lenta / 56 kb o menys - línia telefònica, etc.)	1	2	3	4
(314)	4 Internet per banda ampla (connexió a Internet per una connexió permanent / ràpida / 128 Kb o més - ADSL, cable, línia LAN, inalàmbrica, etc.)	1	2	3	4
(315)	5 Xarxes de subministrament d'electricitat	1	2	3	4
(316)	6 Xarxes de subministrament de gas (subministrament de gas mitjançant gaseoducte)	1	2	3	4
(317)	7 Xarxes de subministrament d'aigua	1	2	3	4
(318)	8 Serveis postals per a l'enviament de cartes o paquets, etc.	1	2	3	4
(319)	9 Serveis postals per a rebre cartes o paquets, etc.	1	2	3	4
(320)	10 Xarxes de transport local (autobús, tramvia, metro, etc.)	1	2	3	4
(321)	11 Xarxa de ferrocarrils	1	2	3	4
(322)	12 El sistema bancari a través d'un compte corrent	1	2	3	4

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB2 SI "ACCÉS FÀCIL" O "ACCÉS DIFÍCIL" AL SERVEI, CODI 1 ó 2 en QB1
PER AL SERVEI EN QÜESTIÓ - ALTRES ANAR A QB3

QB2 | I em podria dir quins dels següents serveis utilitza vostè?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(323-335)
Serveis de telefonia mòbil	1,
Serveis de telefonia fixa	2,
Internet per línia convencional	3,
Internet per banda ampla	4,
Serveis d'aprovisionament d'electricitat	5,
Serveis d'aprovisionament de gas	6,
Serveis d'aprovisionament d'aigua	7,
Serveis postals	8,
Serveis de transport entre pobles /ciutats (autobús, tramvia, metro, etc.)	9,
Serveis de ferrocarril entre pobles /ciutats	10,
Un compte corrent en un banc	11,
Cap d'aquests (ESPONTANI)	12,
NS	13,

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB3 I QB4 SI "ACCÉS DIFÍCIL" O "NO TÉ ACCÉS" A SERVEIS POSTALS,
CODI ó 3 en QB1 ITEM 8 i 9 - ALTRES ANAR A QB5

QB3 | Podria dir-me quines dificultats té vostè en l'accés als serveis postals?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(336-343)
La seva oficina de correus local va tancar	1,
La oficina de correus més propera està massa lluny de casa seva/treball	2,
L'horari d'atenció al públic no és còmode per a vostè	3,
No té mitjans de transport adequats per a arribar a una oficina de correus / una botiga que ofereixi serveis postals	4,
El temps d'espera a la oficina és massa llarg	5,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	6,
Una altra (ESPONTANI)	7,
NS	8,

EB65.3 NEW

QB4 La dificultat d'accés a un servei postal, té un efecte negatiu en la seva vida diària?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(344)

Sí, molt	1
Sí, fins cert punt	2
No, no realment	3
No, gens	4
NS	5

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB5 I QB6 SI "ACCÉS DIFÍCIL" O "NO TÉ ACCÉS" AL SISTEMA BANCARI, CODI 2 ó 3 en QB1 ITEM 12 - ALTRES ANAR A QB7

QB5 Podria dir-me quines dificultats té per accedir al sistema bancari mitjançant un compte corrent?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(345-355)

La seva sucursal bancària va tancar	1,
La sucursal bancària més propera està massa lluny de casa seva	2,
L'horari d'atenció al públic no és còmode per a vostè	3,
No té mitjans de transport adequats per arribar al seu banc	4,
El temps d'espera en el seu banc és massa llarg	5,
La seva petició d'apertura d'un compte va ser denegada	6,
Vostè no entén els serveis oferts pels bancs	7,
Vostè té dificultats amb el procediment d'apertura (aportar documents / omplir els formularis, etc.)	8,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	9,
Una altra (ESPONTANI)	10,
NS	11,

EB65.3 NEW

--

QB6	La dificultat d'accés al sistema bancari mitjançant un compte corrent, té un efecte negatiu en la seva vida diària?
-----	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(356)
Sí, molt	1
Si, fins cert punt	2
No, no realment	3
No, gens	4
NS	5

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB7a SI UTILITZA EL SERVEI, CODI 1 A 11 EN QB2 - PREGUNTAR NOMÉS PER ALS SERVEIS UTILITZATS EN QB2 - ALTRES ANAR A QB7b

--

QB7a	En general, diria vostè que el preu dels (INSERTAR SERVEI) és assequible o no? Per això vull dir que m'agradaria saber si vostè pot permetre's els serveis que necessita.
------	---

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Assequible	No assequible	Excessiu (ESPONT ANI)	NS	
(357)	1	Serveis de telefonia mòbil	1	2	3	4
(358)	2	Serveis de telefonia fixa	1	2	3	4
(359)	3	Internet per línia convencional / per banda ampla	1	2	3	4
(360)	4	Serveis d'aprovisionament d'electricitat	1	2	3	4
(361)	5	Serveis d'aprovisionament de gas	1	2	3	4
(362)	6	Serveis d'aprovisionament d'aigua	1	2	3	4
(363)	7	Serveis postals	1	2	3	4
(364)	8	Serveis de transport entre pobles / ciutats (autobús, tramvia, metro, etc.)	1	2	3	4
(365)	9	Serveis de ferrocarrils entre pobles / ciutats	1	2	3	4
(366)	10	Un compte corrent en un banc	1	2	3	4

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB7b SI TÉ ACCÉS PERÒ NO UTILITZA EL SERVEI, CODI 1 ó 2 en QB1 PER AL SERVEI EN QÜESTIÓ I EL SERVEI NO ÉS ANOMENAT EN QB2 - PREGUNTAR PER ELS SERVEIS ALS QUE TÉ ACCÉS (CODI 1 ó 2 en QB1) PERÒ NO UTILITZA (NO ANOMENAT en QB2) - ALTRES ANAR A QB8

--

QB7b	En general, diria vostè que el preu dels (INSERTAR SERVEI) és assequible o no? Per això vull dir que m'agradaria saber si vostè pot permetre's els serveis que necessita.
-------------	---

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Assequible	No assequible	Excessiu (ESPONT ANI)	NS
--	--	------------	---------------	-----------------------	----

(367)	1	Serveis de telefonia mòbil	1	2	3	4
(368)	2	Serveis de telefonia fixa	1	2	3	4
	3	Internet per línia convencional / per banda ampla	1	2	3	4
(369)	4	Serveis d'aprovisionament d'electricitat	1	2	3	4
(370)						
(371)	5	Serveis d'aprovisionament de gas	1	2	3	4
(372)	6	Serveis d'aprovisionament d'aigua	1	2	3	4
(373)	7	Serveis postals	1	2	3	4
	8	Serveis de transport entre pobles /ciutats (autobús, tramvia, metro, etc.)	1	2	3	4
(374)						
	9	Serveis de ferrocarril entre pobles / ciutats	1	2	3	4
(375)						
(376)	10	Un compte corrent en un banc	1	2	3	4

EB65.3 NEW

PREGUNTAR A TOTS EN UE 25

QB8	Si us plau, digui'm quina importància té cadascun dels següents serveis en la seva vida diària. Vull dir per a poder treballar, fer compres, contactar amb els seus amics/família, etc. És ...
-----	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt important	Bastant important	No molt important	Gens important	NS	
(377)	1	Serveis de telefonia mòbil	1	2	3	4	5
(378)	2	Serveis de telefonia fixa	1	2	3	4	5
(379)	3	Internet per línia convencional / per banda ampla	1	2	3	4	5
(380)	4	Serveis postals per a l'enviament de cartes o paquets, etc.	1	2	3	4	5
(381)	5	Serveis postals per a rebre cartes o paquets, etc.	1	2	3	4	5
(382)	6	Un compte corrent en un banc	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QB9	En general, creu que és fàcil comparar ofertes de ...
-----	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt fàcil	Bastant fàcil	Bastant difícil	Molt difícil	NS	
(383)	1	Els proveïdors de serveis de telefonia mòbil	1	2	3	4	5
(384)	2	Els proveïdors de serveis de telefonia fixa	1	2	3	4	5
(385)	3	Els proveïdors de serveis d'Internet	1	2	3	4	5
(386)	4	Els bancs / institucions financeres que ofereixen servei de compte corrent	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB10 A QB13 SI UTILITZA EL SERVEI, CODI 1 a 11 en QB2 - PREGUNTAR NOMÉS PER ALS SERVEIS ANOMENATS EN QB2 - ALTRES ANAR A QB14

QB10 Ha intentat / pensat en canviar de (INSERTAR ITEM) en els últims dos anys?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	Sí, vost è va canviar i va ser fàcil	Sí, vost è va canviar però va ser difícil	Sí, vost è va intentar canviar però va desistir degut als obstacles que es va trobar	No, vost è no ha intentat perquè no està interès en canviar	No, vost è no ha intentat perquè va pensar que podria ser massa difícil	NS

(387)	1	Proveïdor de telefonia mòbil	1	2	3	4	5	6
(388)	2	Proveïdor de telefonia fixa	1	2	3	4	5	6
(389)	3	Proveïdor de serveis d'Internet	1	2	3	4	5	6
(390)	4	Banc /institució financera en la que té el seu compte corrent	1	2	3	4	5	6

EB65.3 NEW

--

QB11	En general, creu que els termes i condicions del seu contracte amb el seu (INSERTAR ÍTEM) són justos o injustos?
------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Justos	Injustos	NS
(391)	1 Proveïdor de telefonia mòbil	1	2	3
(392)	2 Proveïdor de telefonia fixa	1	2	3
(393)	3 Proveïdor de serveis d'Internet	1	2	3
(394)	4 Banc /institució financera en la que té el seu compte corrent	1	2	3

EB65.3 NEW

--

QB12	En els últims dos anys, ha presentat vostè personalment alguna queixa sobre algun aspecte relacionat amb ...?
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - RESPOSTA MÚLTIPLE PER LÍNIA)
--

		Sí, al proveïdor del servei	Sí, a un organisme competent (associació de consumidors, Centre Europeu del consumidor, mediador, organisme de control)	Sí, a una altra part implicada (per exemple, al sector, organització professional)	No	NS
--	--	-----------------------------	---	--	----	----

(395-399)	1	Els serveis de telefonia mòbil	1,	2,	3,	4,	5,
(400-404)	2	Els serveis de telefonia fixa	1,	2,	3,	4,	5,
(405-409)	3	Els serveis d'Internet	1,	2,	3,	4,	5,
(410-414)	4	Els serveis d'aprovisionament d'electricitat	1,	2,	3,	4,	5,
(415-419)	5	Els serveis d'aprovisionament de gas	1,	2,	3,	4,	5,
(420-424)	6	Els serveis d'aprovisionament d'aigua	1,	2,	3,	4,	5,
(425-429)	7	Els serveis postals	1,	2,	3,	4,	5,
(430-434)	8	Els serveis de transport entre pobles / ciutats	1,	2,	3,	4,	5,
(435-439)	9	Els serveis de ferrocarril entre pobles / ciutats	1,	2,	3,	4,	5,
(440-444)	10	Un compte corrent en un banc	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB13 SI "SÍ" PER AL SERVEI, CODI 1 a 3 en QB12 PER A CADA SERVEI IMPLICAT - ALTRES ANAR A QB14

--

QB13 Com va ser tractada al seva queixa?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt bé	Bastant bé	Bastant malament	Molt malament	NS
(445)	1 Serveis de telefonia mòbil	1	2	3	4	5
(446)	2 Serveis de telefonia fixa	1	2	3	4	5
(447)	3 Serveis d'Internet	1	2	3	4	5
(448)	4 Serveis d'aprovisionament d'electricitat	1	2	3	4	5
(449)	5 Serveis d'aprovisionament de gas	1	2	3	4	5
(450)	6 Serveis d'aprovisionament d'aigua	1	2	3	4	5
(451)	7 Serveis postals	1	2	3	4	5
(452)	8 Serveis de transport entre pobles / ciutats	1	2	3	4	5
(453)	9 Serveis de ferrocarril entre pobles / ciutats	1	2	3	4	5
(454)	10 Un compte corrent en un banc	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

PREGUNTAR A TOTS EN UE 25

QB14 En general, com creu que estan protegits els interessos dels consumidors respecte als següents serveis?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt bé	Bastant bé	Bastant malament	Molt malament	NS
(455)	1 Servei de telefonia mòbil	1	2	3	4	5
(456)	2 Servei de telefonia fixa	1	2	3	4	5
(457)	3 Servei d'Internet	1	2	3	4	5
(458)	4 Serveis d'aprovisionament d'electricitat	1	2	3	4	5
(459)	5 Serveis d'aprovisionament de gas	1	2	3	4	5
(460)	6 Serveis d'aprovisionament d'aigua	1	2	3	4	5
(461)	7 Serveis postals	1	2	3	4	5
(462)	8 Serveis de transport entre pobles / ciutats	1	2	3	4	5
(463)	9 Servei de ferrocarril entre pobles / ciutats	1	2	3	4	5
(464)	10 Un compte corrent en un banc	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

Parlem ara d'un altre tema

PER A TOTS

PREGUNTAR D15b NO MÉS SI EN L'ACTUALITAT NO ESTA FENT CAP TREBALL REMUNERAT, CODIS 1 a 4 EN LA D15A

D15a Quina feina té actualment?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada? Quina va ser la seva última feina?

	(465-466)	(467-468)
	D15a	D15b
	feina actual	ultima feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu Mig, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor Tècnic, etc.)	12	12
Empleats dedicats la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleats que no treballen a oficina, però viatjant (Venedor, Representant, Conductor, etc.)	14	14
Empleats que no treballen a oficina però treballant en empreses de serveis (Hospital, Restaurant, Policia, Bombérs, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,...)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA		19

EB65.2 D15a D15b

PREGUNTAR QC NOMÉS EN EU25 - BG, RO, HR, TR - CY(tcc) ANAR A D10

QC1 Ha escoltat vostè parlar alguna vegada de...?

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Sí	No
--	--	----	----

(470)	1	El Fons Social Europeu	1	2
(471)	2	El Fons Social de Desenvolupament Regional - FEDER	1	2
(472)	3	El programa ERASMUS	1	2
(473)	4	2006 Any Europeu de la Mobilitat	1	2
(474)	5	La Estratègia de Lisboa pel creixement i la ocupació	1	2

EB65.3 NEW

QC2 Podria dir-me en què consisteix el Fons Social Europeu o què creu vostè que podria fer?

(PREGUNTA OBERTA - ANOTAR TOTES LES RESPOSTES ESPONTÀNIES – RESPOSTA MÚLTIPLE)

10 2 (475,476-495)

EB65.3 NEW

--

QC3	El Fons Social Europeu (FSE) és el fons de la Unió Europea dedicat a ajudar als ciutadans europeus a desenvolupar les seves habilitats i millorar les seves oportunitats d'ocupació. La Unió Europea dedica prop d'un 10% del seu pressupost total al Fons Social Europeu. Diria que aquesta proporció del pressupost és massa gran, és correcte o és massa petita?
-----	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(496)
Massa gran	1
Correcte	2
Massa petita	3
NS	4

EB65.3 NEW

--

QC4	Quantes vegades ha canviat vostè de treball durant la seva vida laboral?
-----	--

NO COMPTAR LES "FEINES D'ESTUDIANT" (PREGUNTA OBERTA - ANOTAR LA RESPOSTA ESPONTANIA - SI "NS" CODIFICAR 99)
--

(497-498)
<input type="text"/> <input type="text"/> vegades

EB65.3 NEW

--

QC5	Des de quan treballa pel al seu ocupador actual o quant temps va estar treballant per al seu últim empleador si és que vostè està actualment sense feina?
-----	---

(PREGUNTA OBERTA - ANOTAR LA RESPOSTA ESPONTÀNIA - SI "NS" CODIFICAR '99')
--

(499-500)
<input type="text"/> <input type="text"/> anys

EB65.3 NEW

QC6	En la seva opinió, quines serien els dos principals actius que hauria d'emfatitzar en l'actualitat una persona per trobar un lloc de treball?
-----	---

(LLEGIR – MÀX. 2 RESPOSTES)

(501-509)

El nivell de qualificació acadèmica	1,
Experiència professional	2,
Coneixement d'idiomes	3,
Coneixements informàtics	4,
Capacitat d'adaptació	5,
Disposició per treballar a l'estranger	6,
Cap d'aquests (ESPONTANI)	7,
Un altre (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB62.1 QB14 TREND

PREGUNTAR QC7 SI "ACTUALMENT TREBALLA", CODI 5 A 18 a D15a - ALTRES ANAR A QC8

QC7	Diria vostè que se sent molt confiat, bastant confiat, poc confiat o en absolut confiat respecte al fet de poder conservar la seva feina durant els pròxims mesos?
-----	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(510)

Molt confiat	1
Bastant confiat	2
Poc confiat	3
En absolut confiat	4
NS	5

EB62.1 QB15 TREND

A TOTS EN UE25, BG, HR, RO i TR

QC8	Diria que vostè és sent molt confiat/da, bastant confiat/da, poc confiat/da o en absolut confiat/da respecte al fet de tenir una feina d'aquí a dos anys?
-----	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(511)

Molt confiat	1
Bastant confiat	2
Poc confiat	3
En absolut confiat	4
No busca feina en el termini de dos anys (ESPONTANI)	5
NS	6

EB65.3 NEW

--

QC9	Durant els últims dotze mesos, ha participat en algun curs de formació?
-----	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(512)

Sí	1
No	2
NS	3

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QC10 SI "SÍ", CODI 1 en QC9 - ALTRES ANAR A QC11
--

--

QC10	Qui va finançar aquest curs?
------	------------------------------

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(513-518)

El seu ocupador actual	1,
El govern espanyol i/o una organització pública a Espanya	2,
La Unió Europea	3,
Vostè mateix	4,
Un altre (ESPECIFICAR)	5,
NS	6,

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QC10o SI "ALTRE" EN QC10

--

QC10o	Quin altre?
-------	-------------

(ANOTAR TOTES LES ALTRES RESPOSTES ESPONTÀNIES)

10	2	(519,520-539)
----	---	---------------

--

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QC11 SI "TREBALLA EN L'ACTUALITAT", CODI 5 A 18 A D15a - ALTRES ANAR A QC12

QC11 En lo que vostè respecta, creu que per a mantenir el seu lloc de treball...

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(540)

La formació que vostè ha rebut es suficient	1
Vostè hauria d'adquirir una formació mes especialitzada però no pot fer-ho en aquest moment	2
Vostè hauria d'adquirir una formació mes especialitzada y té previst fer-lo	3
NS	4

EB62.1 QB16a TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC12 SI "NO TREBALLA EN L'ACTUALITAT" i "NO ESTÀ JUBILAT", CODI 1 A 3 A D15a - ALTRES ANAR A QC12

QC12 En el que vostè respecta, creu que per trobar una feina aviat...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(541)

La formació que vostè ha rebut es suficient	1
Vostè hauria d'adquirir una formació mes especialitzada però no pot fer-ho en aquest moment	2
Vostè hauria d'adquirir una formació mes especialitzada y té previst fer-lo	3
No està buscant feina (ESPONTANI)	4
NS	5

EB62.1 QB16b TREND

PREGUNTAR QC13 SI "NO POT PARTICIPAR EN UN CURS", CODI 2 en QC11 o QC12 - ALTRES ANAR A QC14

QC13 Dels següents, quins serien els principals motius que l'impedirien participar en un curs de formació?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(542-554)

Vostè no posseeix l'experiència o qualificació necessàries	1,
Vostè no s'ho pot permetre econòmicament	2,
El seu ocupador actual no el recolzaria	3,
La formació interfereix en el seu horari de treball	4,
Vostè no té temps degut a les seves obligacions familiars	5,
No hi ha ofertes de formació suficientment prop d'on vostè està	6,
No coneix cap oferta de formació	7,
No se sent còmode amb l'idea de tornar a alguna cosa que és com l'escola	8,
La seva edat l'impedeix fer-ho	9,
La seva salut l'impedeix fer-ho	10,
No pot participar en un curs de formació per altres motius personals	11,
Un altre (ESPONTANI)	12,
NS	13,

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QC14 A QC16 SI "TREBALLA EN L'ACTUALITAT", CODI 5 A 18 A D15a - ALTRES ANAR A QC17

QC14 Si vostè fos despatxat/da, com valoraria, en una escala d'1 a 10, la probabilitat de trobar feina en els propers sis mesos? 1 significa que "seria molt improbable" i 10 significa que "seria molt probable".

(LLEGIR)

(555-556)

Molt improbable					Molt probable				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NS 11

EB65.3 NEW

QC15 Si vostè fos despatxat, com trobaria una feina?

(LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

(557-563)

Sol·licitant un lloc per el mateix tipus de feina, en el mateix lloc, però per a un altre ocupador	1,
Sol·licitant un lloc pel mateix tipus de feina, però en un altre lloc	2,
Sol·licitant un lloc per a una feina totalment diferent però en el mateix lloc	3,
Sol·licitant un lloc per a una feina totalment diferent en un altre lloc	4,
Muntant el seu propi negoci	5,
Un altre (ESPONTANI)	6,
NS	7,

EB65.3 NEW

QC16 Si vostè fos despatxat, quin percentatge dels seus ingressos actuals creu que seria compensat durant els primers sis mesos pel subsidi d'atur a Espanya?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(564)

Del 91 al 100% dels seus ingressos actuals	1
Del 71 al 90% dels seus ingressos actuals	2
Del 51 al 70% dels seus ingressos actuals	3
Del 31 al 50% dels seus ingressos actuals	4
Menys del 30% dels seus ingressos actuals	5
NS	6

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QC17 SI "NO TREBALLA EN LA ACTUALITAT" I "NO ESTÀ JUBILAT" CODIS 1 A 3 EN D15a - ALTRES ANAR A QC18

QC17 En la seva opinió, quina seria la manera més fàcil de trobar una feina?

(LLEGIR - MAX. 2 RESPOSTES)

(565-573)

Sol·licitant un lloc per al mateix tipus de feina que l'últim que va tenir, en el mateix lloc, però per a un altre ocupador	1,
Sol·licitant un lloc per al mateix tipus de feina que l'últim que va tenir, però en un altre lloc	2,
Sol·licitant un lloc per a una feina totalment diferent a l'última que va tenir, però en el mateix lloc	3,
Sol·licitant un lloc per a una feina totalment diferent a l'última que va tenir, i en un altre lloc	4,
Acceptant qualsevol feina	5,
Muntant el seu propi negoci	6,
No busca feina (ESPONTANI)	7,
Una altra (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB65.3 NEW

A TOTS EN UE25, BG, HR, RO i TR

QC18 Si us plau, digui'm fins quin punt està vostè d'acord o en desacord amb cadascuna de les frases següents

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
(574)	1 Les feines amb un mateix ocupador per a tota la vida formen part de la història	1	2	3	4	5
(575)	2 Els contractes de feina haurien de ser més flexibles per a fomentar així la creació d'ocupació	1	2	3	4	5
(576)	3 La capacitat de canviar de feina fàcilment és un actiu útil per ajudar a la gent a trobar feina avui en dia	1	2	3	4	5
(577)	4 A Espanya moltes persones es jubilen massa aviat	1	2	3	4	5
(578)	5 La formació continuada millora les oportunitats de feina	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QC19	Per a cadascuna de les següents mesures, digui'm si us plau, quina creu que és la seva efectivitat per a aconseguir que més gent treballi i que estigui treballant més temps al llarg de la seva vida.
------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt efectives	Bastant efectives	No molt efectives	Res efectives	NS
(579)	1 Augmentar les instal·lacions / infraestructures per a l'atenció dels nens	1	2	3	4	5
(580)	2 Augmentar les instal·lacions / infraestructures per a l'atenció de persones grans i d'altres persones dependents	1	2	3	4	5
(581)	3 Descoratjar la jubilació anticipada	1	2	3	4	5
(582)	4 Augmentar la diferència entre els ingressos de la gent que treballa i dels que no treballen	1	2	3	4	5
(583)	5 Promoure la mobilitat geogràfica de les persones /treballadors	1	2	3	4	5
(584)	6 Recolzar als que volen muntar el seu propi negoci	1	2	3	4	5
(585)	7 Transformar feines clandestines en feines regularitzades	1	2	3	4	5
(586)	8 Oferir formació continuada als treballadors	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QC20	Si us plau, digui'm en quina mida pensa vostè que la Unió Europea té un impacte positiu o negatiu sobre cadascuna de les polítiques socials i d'ocupació següents
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPONSA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Un impacte molt positiu	Un impacte bastant positiu	Un impacte bastant negatiu	Un impacte molt negatiu	NS
(587)	1 L'establiment de condicions de feina estàndard per a tota la Unió Europea	1	2	3	4	5
(588)	2 La creació de noves oportunitats d'ocupació i la lluita contra l'atur	1	2	3	4	5
(589)	3 La reducció de les diferències regionals en termes d'atur	1	2	3	4	5
(590)	4 L'intercanvi de bones pràctiques en polítiques d'ocupació entre els estats membres de la Unió Europea	1	2	3	4	5
(591)	5 La millora de l'accés a la educació i la formació	1	2	3	4	5
(592)	6 La promoció del diàleg entre ocupadors i sindicats	1	2	3	4	5
(593)	7 La lluita contra l'exclusió social i la pobresa	1	2	3	4	5
(594)	8 La promoció de la igualtat entre dones i homes	1	2	3	4	5
(595)	9 La lluita contra altres formes de discriminació	1	2	3	4	5
(596)	10 La coordinació de la reforma dels sistemes nacionals de protecció social (pensions, sistema sanitari etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QC21	En general, fins quin punt estaria vostè interessat/da en rebre informació detallada sobre les polítiques socials i d'ocupació finançades per la Unió Europea? Estaria vostè...?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(597)

Molt interessat/da	1
Bastant interessat/da	2
Bastant poc interessat/da	3
Gens interessat/da	4
NS	5

EB65.3 NEW

QC22	En general, diria que les coses que veu, llegeix o escolta sobre el que fa la Unió Europea en matèria d'ocupació i assumptes socials són molt positives, bastant positives, bastant negatives o molt negatives?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(598)

Molt positives	1
Bastant positives	2
Bastant negatives	3
Molt negatives	4
NS	5

EB 60.2 TREND

Parlem ara d'un altre tema

PREGUNTAR QD NOMÉS EN UE 25

QD1 Quins són els problemes més importants als que s'enfronta Espanya avui en dia?

(NO LLEGIR - CODIFICAR EN LA LLISTA - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(599-615)
La criminalitat	1,
Els transports públics	2,
La situació econòmica	3,
L'augment dels preus/l'inflació	4,
Els impostos	5,
L'atur	6,
El terrorisme	7,
La defensa / els assumptes externs	8,
L'habitatge	9,
L'immigració	10,
El sistema sanitari	11,
El sistema educatiu	12,
Les pensions	13,
La protecció del medi ambient	14,
Les qüestions relacionades amb l'energia (els preus del l'energia, falta d'energia, etc.)	15,
Un altre (ESPONTANI - ESPECIFICAR)	16,
NS	17,

EB65.3 NEW

SI QD1=16 PREGUNTAR QD1o

QD1o Quin altre?

(ANOTAR TOTES LES ALTRES RESPOSTES ESPONTÀNIES)

10 2 (616,617-636)

--

EB65.3 NEW

--

QD2	Quan vostè pensa en qüestions relacionades amb la energia, què és el primer que li ve a la ment?
-----	--

(ESCRIURE LES RESPOSTES ESPONTÀNIES ABAIX)
--

10	2	(637,638-657)
----	---	---------------

--

EB65.3 NEW

--

QD3	Pel que respecta a la producció d'energia, podria dir-me si ha sentit parlar d'alguna de les coses següents?
-----	--

(LLEGIR - MOSTRAR TARGETA - RESPOSTA MÚLTIPLE)
--

	(658-668)
La fusió nuclear	1,
La captura i magatzematge de Co2	2,
L'hidrogen i els cotxes que funcionen amb hidrogen	3,
Piles de combustible	4,
La energia geotèrmica	5,
L'energia dels oceans (marees / ones /corrents marines)	6,
L'ITER	7,
Els reactors nuclears de 4ta generació	8,
El carbó net	9,
Els negawatts i la disminució duradora	10,
Res de tot això	11,

EB65.3 NEW

--

QD4 Està vostè a favor o en contra de l'utilització a Espanya de les següents fonts d'energia?
Utilitzi una escala d'1 a 7 on 1 significa que vostè està totalment en contra de l'utilització de la font d'energia i 7 significa que vostè està totalment a favor.

(MOSTRAR TARJETA AMB ESCALA – UNA RESPOSTA PER LÍNIA – FER ROTACIÓ)

(LLEGIR)	Total ment en contr a							Total ment a favor	NS
----------	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	-----------------------------	----

(669)	1	El carbó	1	2	3	4	5	6	7	8
(670)	2	El petroli	1	2	3	4	5	6	7	8
(671)	3	El gas	1	2	3	4	5	6	7	8
(672)	4	L'energia nuclear	1	2	3	4	5	6	7	8
(673)	5	L'energia hidràulica	1	2	3	4	5	6	7	8
(674)	6	La biomasa (utilitzant fusta, plantes, biogàs, etc. com a combustible)	1	2	3	4	5	6	7	8
(675)	7	L'energia eòlica	1	2	3	4	5	6	7	8
(676)	8	L'energia solar	1	2	3	4	5	6	7	8
(677)	9	L'energia dels oceans (marees/ones/corrents marines)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB65.3 NEW

QD5 En la seva opinió, de les següents prestacions, quines són les que consumeixen més energia a Espanya?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MAX. TRES RESPOSTES)

	(678-685)
L'il·luminació (llars, oficines, carrers)	1,
La calefacció (llars i oficines)	2,
L'aire condicionat (llars i oficines)	3,
El transport (de tot tipus i ús)	4,
La producció industrial	5,
Els equips elèctrics (electrodomèstics, ordinadors, etc.)	6,
Una altra (ESPONTANI)	7,
NS	8,

EB65.3 NEW

--

QD6	En la seva opinió, de les tres següents, quines són les tres fonts d'energia més utilitzades a Espanya?
-----	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MAX. TRES RESPUESTES)

	(686-695)
El carbó	1,
El petroli	2,
El gas	3,
L'energia nuclear	4,
L'energia hidràulica	5,
La biomasa (utilitzant fusta, plantes, biogàs, etc. com a combustible)	6,
L'energia eòlica	7,
L'energia solar	8,
L'energia dels oceans (marees / ones / corrents marines)	9,
NS	10,

EB65.3 NEW

--

QD7	I si pensa en l'energia dins de 30 anys, quines creu que seran les tres fonts d'energia més utilitzades a Espanya?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MAX. TRES RESPUESTES)

	(696-706)
El carbó	1,
El petroli	2,
El gas	3,
L'energia nuclear	4,
L'energia hidràulica	5,
La biomasa (utilitzant fusta, plantes, biogàs, etc. com a combustible)	6,
L'energia eòlica	7,
L'energia solar	8,
L'energia dels oceans (marees / ones / corrents marines)	9,
Una altra font d'energia que no s'utilitza en l'actualitat	10,
NS	11,

EB65.3 NEW

QD8a Fins on vostè sap, depèn Espanya de l'energia que prové de l'estranger?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(707)

Sí, totalment	1
Sí, molt	2
Sí, bastant	3
Sí, però molt poc	4
No, gens	5
NS	6

EB65.3 NEW

QD8b I diria que la Unió Europea en conjunt depèn de l'energia que prové de l'estranger?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(708)

Sí, totalment	1
Sí, molt	2
Sí, bastant	3
Sí, però molt poc	4
No, gens	5
NS	6

EB65.3 NEW

QD9 Amb quina probabilitat creu que els següents successos poden produir-se a Espanya en els propers tres anys?

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA - FER ROTACIÓ)

(LLEGIR)	Molt probable	Bastant probable	No massa probable	Molt improbable	NS
----------	---------------	------------------	-------------------	-----------------	----

(709)	1	Una apagada d'electricitat a tot el país	1	2	3	4	5
(710)	2	Talls significatius en el subministrament del gas	1	2	3	4	5
(711)	3	La multiplicació dels preus de l'energia per dos o més	1	2	3	4	5
(712)	4	Un atac terrorista contra les infraestructures energètiques (oleoductes, centrals elèctriques, línies elèctriques, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD10	Per a cadascuna de les afirmacions següents, podria dir-me quina probabilitat hi ha, en la seva opinió, que sigui veritable en els propers trenta anys?
------	---

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA - FER ROTACIÓ)

(LLEGIR - FER ROTACIÓ)	Molt probable	Bastant probable	No massa probable	Molt improbable	NS
------------------------	---------------	------------------	-------------------	-----------------	----

(713)	1	Al 2035 Europa serà quasi totalment independent de l'energia provinent de l'estranger	1	2	3	4	5
(714)	2	Al 2035 malgastar energia serà castigat per la llei	1	2	3	4	5
(715)	3	Al 2035 només la gent rica podrà permetre's tenir un cotxe	1	2	3	4	5
(716)	4	Al 2035, gràcies al progrés científic i tecnològic, l'utilització de l'energia no danyarà el medi ambient	1	2	3	4	5
(717)	5	Al 2035 hi haurà l'equivalent a cupons de racionament per a l'energia	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD11 Fins quin punt confiaria vostè en l'informació sobre les qüestions relacionades amb l'energia provinent de cadascuna de les següents fonts?

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA - FER ROTACIÓ)

	(LLEGIR - FER ROTACIÓ)	Totalment	Molt	No massa	Res en absolut	NS
(718)	1 El govern nacional	1	2	3	4	5
(719)	2 El govern regional /local	1	2	3	4	5
(720)	3 La Unió Europea	1	2	3	4	5
(721)	4 Les companyies elèctriques de gas i altres companyies del sector energètic	1	2	3	4	5
(722)	5 Els científics	1	2	3	4	5
(723)	6 Organitzacions per a la protecció del medi ambient o associacions de consumidors	1	2	3	4	5
(724)	7 Els periodistes	1	2	3	4	5
(725)	8 Els partits polítics	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD12 En la seva opinió, dels següents objectius, quins dos haurien de ser prioritaris en la política energètica del govern espanyol?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MAX. DOS RESPOSTES)

	(726-735)
Garantitzar preus baixos per als consumidors	1,
Garantitzar la continuïtat de l'abastament energètic	2,
Garantitzar la independència energètica d'Espanya	3,
Protegir el medi ambient	4,
Protegir la salut pública	5,
Lluitar contra l'escalfament climàtic	6,
Garantitzar la competitivitat de la nostra indústria	7,
Prendre mesures per reduir el consum d'energia	8,
Un altre (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB65.3 NEW

--

QD13	Creu vostè que l'investigació científica en el camp de l'energia hauria de ser prioritària per a la Unió Europea? Si us plau, utilitzi una escala de l'1 al 7 on 1 significa que l'investigació científica no hauria de ser prioritària en absolut i 7 significa que l'investigació científica hauria de ser de molt alta prioritat.
------	--

--

(736)						
No prioritària en absolut			Molt alta prioritat			
1	2	3	4	5	6	7

NS	8
----	---

EB65.3 NEW

--

QD14	En la seva opinió, quina àrea d'investigació en el camp de l'energia hauria de ser finançada de forma prioritària per la Unió Europea?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(737)	
Millorar tecnologies de l'energia que ja s'utilitzen de forma generalitzada en la Unió Europea	1
Desenvolupar tecnologies de l'energia que no s'utilitzen encara de forma generalitzada en la Unió Europea	2
Inventar noves tecnologies de l'energia que no existeixen encara	3
Reduir el consum d'energia	4
Una altra - (ESPECIFICAR)	5
NS	6

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QD14o SI "ALTRE" EN QD14

DQ14o Quina altra?

10 2 (738,739-758)

EB65.3 NEW

QD15 Utilitzant una escala de l'1 al 7, em podria dir fins quin punt és important, en la seva opinió, reduir el consum d'energia a Espanya? 1 significa que no és gens important en absolut reduir el consum d'energia i 7 significa que és extremadament important reduir el consum d'energia.

(759)

Gens important en absolut				Extremadament important		
1	2	3	4	5	6	7

NS 8

EB65.3 NEW

--

QD16	En l'any passat, va realitzar alguna de les accions següents per estalviar energia?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)
--

	(760-770)
Va disminuir l'ús de la calefacció o/i de l'aire condicionat	1,
Va disminuir l'iluminació i l'utilització d'electrodomèstics	2,
Va aïllar la seva casa (parets, finestres, etc.)	3,
Va prendre iniciatives per a estalviar energia a la feina	4,
Va utilitzar el cotxe amb menys freqüència	5,
Va reduir la seva velocitat al volant	6,
Va canviar el seu cotxe per un altre que consumeixi menys carburant	7,
Va utilitzar més el transport públic	8,
Res	9,
Una altra (ESPONTANI)	10,
NS	11,

EB65.3 NEW

PER A TOTS

Parlem de altre tema

D10	Sexe
-----	------

	(771)
Home	1
Dona	2

EB65.2 D10

D11	Digui'm si li plau, quants anys té?
-----	-------------------------------------

(772-773)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>

EB65.2 D11

DEMOGRÀFIQUES

D1 Quan es parla de política, la gent parla de "Esquerra" i de "Dreta". Podria situar vostè la seva posició en aquesta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA NO SUGGERIR GENS. SI L'ENTREVISTAT DUBTE, PREGUNTAR ALTRA VEGADA

(847-848)

ESQUERRA					DRETA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rebutja contestar 11

NS 12

EB65.2 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Podria dir-me la lletra que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

(849-850)

Casat/a (primera vegada)	1
Casat/a (no per primera vegada)	2
Solter, actualment vivint en parella	3
Solter/a, mai he viscut en parella	4
Solter/a, havent viscut anteriorment en parella, però actualment vivint sol/a	5
Divorciat/a	6
Separat/a	7
Vidu/a	8
Altres (ESPONTANI)	9
Rebutja contestar (ESPONTANI)	10

EB65.2 D7

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, es a dir, quan és dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFIQUI '00' - SI MAI VA ESTUDIAR, CODIFIQUI '98' - SI "NS" CODIFIQUI "99"

(851-852)

--	--

EB65.2 D8

NO PREGUNTES D9

NO PREGUNTES D12 A D14

NO PREGUNTES D16 a D24

D25 Diria vostè que viu... ? (LLEGIR)

(LLEGIR)

(853)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
No ho sap	4

EB65.2 D25

NO PREGUNTES 26 a D39

D40a Quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(854-855)

--	--

EB65.2 D40a

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen en la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR - SI "CAP" CODIFIQUI "00")

(856-857)

--	--

EB65.2 D40b

D40c Podria dir-me quants nens d'entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR - SI "CAP" CODIFIQUI "00")

(858-859)

--	--

EB65.2 D40c

D41 Vostè va néixer...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA – UNA SOLA RESPOSTA)

(860)

A Espanya	1
En un altre país membre de la Unió Europea	2
A Europa però no en un país membre de la Unió Europea	3
A Àsia, a Àfrica o a Amèrica llatina	4
A nord Amèrica, Japó o Oceania	5
No contesta (ESPONTANI)	6

EB65.2 D41

D42 Quina d'aquestes propostes correspon a la teva situació?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA – UNA SOLA RESPOSTA)

(861)

La teva mare i pare van néixer a (EI NOSTRE PAÍS)	1
Un dels pares va néixer (NOSTRE PAÍS) i l'altre en un país membre de la Unió Europea	2
La teva mare i el teu pare van néixer en un altre país membre de la Unió Europea	3
Un dels pares va néixer a Espanya i l'altre fora de la Unió Europea	4
La seva mare i el seu pare van néixer fora de la Unió Europea	5
No sap/ Refusa (ESPONTANI)	6

EB65.2 D42

D43a HI ha telèfon fix a casa seva?

D43b Té vostè un telèfon mòbil?

(862)

(863)

	D43a	D43b
	FIX	MÒBIL
SI	1	1
NO	2	2

EB65.2 D43a D43b

--

D44	Es considera vosté mateix com...?
-----	-----------------------------------

(NO LLEGIR - MOSTRAR TARGETA – LLISTA PRECODIFICADA - UNA SOLA RESPOSTA)
--

	(864-865)
católic	1
ortodoxe	2
protestant	3
altra classe de cristian	4
jueu	5
musulman	6
sikh	7
budiste	8
hinduiste	9
ateu	10
no creient / agnóstic	11
altra (ESPONTÁNI)	12
NS	13

EB65.2 D44

--

D45	A banda de per a noces i funerals, amb quina freqüència assisteix vosté a serveis religiosos?
-----	---

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)
--

	(866)
Més d'una vegada a la setmana	1
Una vegada a la setmana	2
Sobre una vegada al mes	3
Cada 2 o 3 mesos	4
Només en dies religioses especials	5
Sobre una vegada al any	6
Menys sovint	7
Mai	8
NS	9

EB65.2 D45

--

D46	D'entre els equipaments següents, quins té vostè a la seva llar?
-----	--

MOSTRAR TARGETA -LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE

	(867-876)
Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador	4,
Connexió a Internet a casa	5,
Un cotxe	6,
Un apartament / una casa que ja ha acabat de pagar	7,
Un apartament / una casa que està pagant	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB65.2 D46

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(877-878)

(879-880)

DIA

MES

EB65.2 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(881-882)

(883-884)

HORA

MINUTS

EB65.2 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(885-887)

MINUTS

EB65.2 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'ENTREVISTADOR

(888)

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB65.2 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

(889)

Excel·lent	1
Bona	2
Normal	3
Mediocre	4

EB65.2 P5

P6 Nombre de la població

(CODIS LOCALS)

(890-891)

EB65.2 P6

P7 Regió

(CODIS LOCALS)

(892-893)

--	--

EB65.2 P7

P8 Codi postal

(894-901)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P8

P9 Número de punt de mostra

(902-909)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P9

P10 Número de l'entrevistador

(910-917)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P10

P11 Factor de ponderació

(918-925)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P11

Preguntar únicament a LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT i TR

P13 Idioma de l'entrevista

(926)

Castella

1

Català

2

EB65.2 P13