

**ZA3673**

**Flash Eurobarometer 126**

**(Multimedia Internet Services: General Practitioners 3)**

**Questionnaire**

**Belgium (French)**

<b>TNS DIMARSO</b> Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tél. : 02/215.19.30 Fax : 02/216.13.96	<b>QUESTIONNAIRE</b> - CATI -	Version : 1 Référence : BVra5447_Y152_F Numéro d'étude : Y152 Date : 15/05/2002
--	----------------------------------	--

Bonjour, je suis ..... de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement une étude à la demande de TNS DIMARSO.

Puis-je poser quelques questions à ... ?

**\*VRAAG 1**

Question D0

Etes-vous bien médecin généraliste ?

1 : oui

2 : non → STOP INTERVIEW

**\*VRAAG 2**

Question D1

Sexe

1 : homme

2 : femme

**\*VRAAG 3**

Question D2

Age exact :

|\_|\_| ans

**VRAAG 4**

Question D3

Quel est le code postal du lieu où votre cabinet médical est situé ?

|\_|\_|\_|\_|

**\*VRAAG 5**

**Question D4**

**De combien de médecins se compose votre cabinet ?**

**(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1 : médecin isolé**
- 2 : deux à trois médecins**
- 3 : quatre à six médecins**
- 4 : plus de 6 médecins / polyclinique**
- 5 :**

**\*VRAAG 6**

**Question 1**

**Utilisez-vous un des appareils suivants dans l'exercice de votre profession: ... ?**

**(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- 1 : PC**
- 2 : Macintosh**
- 3 : PC/Mac portable (notebook, laptop, ...)**
- 4 : Ordinateur de poche (PDA, palmtop, ...)**
- 48 : (aucun de ceux-ci) (ENQ. : NE PAS LIRE) → STOP INTERVIEW – ENQUÊTE VALIDE**
- 50 : → STOP INTERVIEW – ENQUÊTE VALIDE**

**\*VRAAG 7**

**Question 2**

**Cet équipement est-il connecté à Internet ou à un réseau dédié aux médecins généralistes ?**

- 1 : oui**
- 2 : non → STOP INTERVIEW – ENQUÊTE VALIDE**
- 3 : → STOP INTERVIEW – ENQUÊTE VALIDE**

**\*VRAAG 8**

**Question 3**

- accéder aux sites Internet d'associations médicales qui fournissent des renseignements 'de médecin à médecin'
- rechercher des informations pour vos prescriptions, y compris sur les nouveaux médicaments et les contre-indications
- trouver des informations en vue de votre formation permanente
- échanger des points de vue avec d'autres médecins
- consulter des publications médicales (par ex. sur Medline)
- envoyer et/ou recevoir des données de patients identifiés

Utilisez-vous cette connexion à Internet ou au réseau professionnellement pour : [ITEM] ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1 : oui

2 : non

3 :

**FILTRE: POSER QUESTION 9 A QUESTION 11 INCLUSE SI OUI (CODE 1) POUR LE DERNIER ITEM EN QUESTION 8**

**\*VRAAG 9**

**Question 4**

- soumettre des demandes de remboursement de soins
- transférer les données administratives du patient à d'autres soignants
- transférer les données médicales du patient à d'autres soignants pour assurer la continuité des soins
- recevoir des résultats de laboratoires ou d'autres protocoles de diagnostic (p.e. électrocardiogrammes)
- échanger des e-mails avec des patients
- offrir à vos patients des services de télémédecine, comme le suivi médical à domicile par l'Internet ou par e-mails
- transférer vos prescriptions par voie électronique (aux pharmaciens par exemple)

Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à Internet ou au réseau pour envoyer et / ou recevoir des données identifiant des patients.

Utilisez-vous ces échanges pour : [ITEM] ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1 : oui

2 : non

3 :

**\*VRAAG 10**

**Question 5**

**Comment obtenez-vous le consentement des patients pour transférer leurs données dans les situations mentionnées ci-dessus ?**

**(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1 : par écrit
- 2 : oralement
- 3 : aucun consentement particulier obtenu
- 4 :

**\*VRAAG 11**

**Question 6**

**Lors de la transmission des données médicales de patients par Internet ou par le réseau dédié aux médecins généralistes, utilisez-vous des signatures électroniques ?**

**(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1 : oui, pour n'importe quelle transmission
- 2 : oui, pour certaines transmissions
- 3 : non
- 4 :

**\*VRAAG 12**

**Question 7**

**Utilisez-vous un "Dossier Médical Informatisé" ?**

**[aussi connu comme "Enregistrement Electronique du Patient", "Enregistrement Electronique Médical", "Enregistrement du Patient par Ordinateur"]**

**(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1 : oui, fourni par les Services nationaux ou régionaux des soins de santé
- 2 : oui, acheté spécialement pour votre cabinet
- 3 : non, n'utilise pas d'Enregistrement Electronique des Soins de Santé
- 4 :

**\*VRAAG 13**

**Question 8**

Utilisez-vous un site Internet pour votre cabinet : ... ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1 : oui, avec des informations administratives uniquement

(ex : heures de consultation, numéros de téléphone , etc

2 : oui, avec des informations administratives plus des informations sur la santé (ex : la santé lors des voyages, les régimes et l'alimentation, la santé des enfants, des liens vers d'autres sites Internet de soins de santé)

3 : oui, avec la prise interactive de rendez-vous par les patients

4 : non, votre cabinet médical n'a pas de site Internet

5 :

**[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondANT]**