

**ZA3673**

**Flash Eurobarometer 126**

**(Multimedia Internet Services: General Practitioners 3)**

**Questionnaire**

**Italy**

STRETTAMENTE  
CONFIDENZIALE

**DOXA**

ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA  
MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano

INT.RE: \_\_\_\_\_

INTERVISTA N°: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

COMUNE: \_\_\_\_\_

MAGGIO 2002

**S.02081/C - FLASH N°126 "INTERNET TRA I MEDICI GENERICI"**

Buongiorno/sera, sono un intervistatore ... della DOXA.  
Stiamo svolgendo un'indagine per conto della Commissione Europea nei 15 Paesi dell'Unione Europea. Questa indagine riguarda Internet e le nuove tecnologie.

D0. Lei è un medico generico?

1. sì
2. no **(fine dell'intervista, non valida)**

1. Lei utilizza uno dei seguenti strumenti nell'esercizio della sua professione?  
**(leggere. possibili più risposte)**

- a. un personal computer (PC)
- b. un computer Macintosh
- c. un computer portatile (PC o Macintosh)
- d. un computer tascabile (PDA - Personal Digital Assistant, computer palmare)
- e. nessuno di questi **(fine dell'intervista, valida)**
- f. (non sa/non indica) **(fine dell'intervista, valida)**

2. Questo strumento è connesso ad Internet o ad una rete dedicata ai medici generici?

1. sì
2. no **(fine dell'intervista, valida)**
3. (non sa/non indica) **(fine dell'intervista, valida)**

3. Lei utilizza Internet o una rete dedicata ai medici generici per qualcuno dei seguenti scopi professionali?  
**(leggere. una risposta per ogni frase)**

1. sì
  2. no
  3. (non sa/non indica)
- a. accedere ai siti Internet delle associazioni mediche che forniscono informazioni "da medico a medico"
  - b. cercare informazioni riguardanti le prescrizioni, incluse informazioni riguardo a nuovi farmaci e contro-indicazioni
  - c. trovare informazioni per aggiornare costantemente la propria formazione
  - d. scambiare la propria opinione con altri medici
  - e. consultare riviste mediche (p.e. sul sito Medline)
  - f. spedire e/o ricevere dati specifici riguardanti i pazienti

**(CATI: se risposta "sì" alla domanda 3f, andare alla dom.4; altrimenti andare alla dom.7)**

**(solo se risposta "sì" alla domanda 3f)**

4. Lei mi ha appena detto che utilizza Internet o una rete dedicata ai medici generici per spedire e/o ricevere dati specifici riguardanti i pazienti. Lei utilizza questi scambi di informazioni per:...

**(leggere. una risposta per ogni frase)**

1. sì
  2. no
  3. (non sa/non indica)
- a. inoltrare richieste di rimborso per le cure effettuate dai pazienti?
  - b. trasferire informazioni amministrative riguardanti i pazienti ad un altro ente di cura?
  - c. trasferire informazioni mediche riguardanti i pazienti ad altre strutture sanitarie per assicurare la continuità delle cure?
  - d. ricevere dai laboratori risultati e referti di altre analisi diagnostiche (p.e. elettrocardiogramma)?
  - e. scambiare messaggi e-mail con i pazienti?
  - f. offrire ai suoi pazienti qualche servizio di "telemedicina", come il monitoraggio medico a domicilio attraverso Internet o e-mail?
  - g. effettuare prescrizioni elettroniche (p.e. le prescrizioni vengono inoltrate via Internet ai farmacisti)?

**(solo se risposta "sì" alla domanda 3f)**

5. Come ottiene il consenso da parte dei pazienti per trasferire i loro dati nell'ambito delle situazioni di cui abbiamo appena parlato?

1. consenso scritto
2. consenso orale
3. non viene ottenuto un consenso specifico
4. (non indica)

**(solo se risposta "sì" alla domanda 3f)**

6. Utilizza una firma elettronica per comunicare dati medici riguardanti i pazienti attraverso Internet o una rete dedicata ai medici generici?

1. sì, per tutte le comunicazioni
2. sì, soltanto per alcune comunicazioni
3. no
4. (non sa/non indica)

**A TUTTI**

7. Lei utilizza un "Registro Elettronico delle Cure Sanitarie" (noto anche come "Registro Elettronico dei Pazienti" o "Registro Elettronico Medico" o "Registro Informatico dei Pazienti")?

**(leggere. solo una risposta)**

1. sì, fornito dal Servizio Sanitario nazionale o regionale
2. sì, acquistato appositamente per il suo ambulatorio
3. no, non utilizzo un "Registro Elettronico delle Cure Sanitarie"
4. (non sa/non indica)

- Durata dell'intervista (in minuti)

8. Lei utilizza un sito Internet per il suo ambulatorio?  
(leggere. possibili più risposte)
- a. sì, soltanto per le informazioni amministrative (p.e. orari di ricevimento, numeri di telefono ecc.)
  - b. sì, sia per le informazioni amministrative che per informazioni riguardanti la salute (p.e. la salute in viaggio, alimentazione & diete, salute dei bambini, collegamenti ad altri siti Internet riguardanti la salute)
  - c. sì, con la possibilità per i pazienti di prendere appuntamento in modo interattivo
  - d. no, il suo ambulatorio non utilizza un sito Internet
  - e. (non sa/non indica)

---

### CARATTERISTICHE DELLA PERSONA INTERVISTATA

---

#### D1. SESSO

- 1. uomo
- 2. donna

D2. ETA' ESATTA:   (non indica = 00)

#### D3. TIPO DI LOCALITA' IN CUI ESERCITA IL MEDICO

- 1. Area metropolitana
- 2. Altra città/centro urbano
- 3. Zona rurale

#### D4. DIMENSIONE DELL'AMBULATORIO/STUDIO MEDICO

- 1. 1 solo medico
- 2. 2-3 medici
- 3. 4-6 medici
- 4. più di 6 medici/policlinico

#### D5. REGIONI

- 01. PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
- 02. LOMBARDIA
- 03. MILANO
- 04. FRIULI VENEZIA GIULIA
- 05. VENETO
- 06. TRENINO ALTO-ADIGE
- 07. LIGURIA
- 08. EMILIA ROMAGNA
- 09. TOSCANA
- 10. MARCHE
- 11. UMBRIA
- 12. LAZIO
- 13. MOLISE E ABRUZZI
- 14. CAMPANIA
- 15. PUGLIA
- 16. BASILICATA
- 17. CALABRIA
- 18. SICILIA
- 19. SARDEGNA

NOME E COGNOME

---