

**ZA3673**

**Flash Eurobarometer 126**

**(Multimedia Internet Services: General Practitioners 3)**

**Questionnaire**

**Netherlands**

**QUESTION 9902**

**TEXT**  
REFERS TO TELEPHONE FILE

**QUESTION 9904**

**TEXT**  
REFERS TO TELEPHONE FILE

**QUESTION 9905**

**TEXT**  
REFERS TO TELEPHONE FILE

PUT IN NAAM Q9902  
PUT IN GESL Q9904  
PUT IN FUNC Q9905  
IF [ GESL = "heer" ] PUT IN GESL "de heer"

**QUESTION 1**

Goede..., u spreekt met .... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Kunt u mij doorverbinden met dhr \ mevr <?> ?

(Enq.: -functie is <?>)

(Enq.: wanneer geen naam of functie bekend is, vraag dan naar de huisarts)

- 1  Ja, spreekt mee  
↳ CONTINUE AT QUESTION 9902
- 2  Ja, wordt doorverbonden
- 3  Nee, weigering  
↳ CONTINUE AT QUESTION 9903
- 4  Ja, maar nu niet, maak afspraak  
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

**QUESTION 9908**

(Enq.: na doorverbinden:)

Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

(Enq.: Wees er zeker van dat u <?> <?>

aan de lijn heeft.)

**QUESTION 9909**

De Europese Commissie voert momenteel een onderzoek uit in 15 Europese landen. Dit onderzoek heeft als onderwerp het gebruik van nieuwe informatietechnologieën bij huisartsen.

Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek?

Het duurt slechts 10 minuten.

- 1  Ja, nu meteen
- 2  Ja, maar nu niet, maak afspraak  
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"
- 3  Nee, weigering  
↳ CONTINUE AT QUESTION 9903

**QUESTION 2**

Bent u huisarts?

- 1  Ja
- 2  Nee  
↳ CONTINUE AT QUESTION 9902

**QUESTION 3**

(ENQ. Noteer geslacht)

- 1  Man  
 2  Vrouw

**QUESTION 4**

Wat is uw leeftijd?

Exacte leeftijd:

**QUESTION 5**

Is uw praktijk gevestigd in...

(Enq.: Lees op)

- 1  Amsterdam \ andere provinciale hoofdstad  
 2  Andere steden  
 3  Plattelandsgemeente

**QUESTION 6**

Hoeveel huisartsen werken er in uw praktijk?

(Enq.: Lees op)

- 1  Eén huisarts, uzelf  
 2  2 of 3 huisartsen  
 3  4 tot 6 huisartsen  
 4  Meer dan 6 huisartsen \ u werkt in een ziekenhuis of polikliniek

**QUESTION 10****MULTIPLE**

1.

Gebruikt u één of meerdere van de volgende apparaten in uw praktijk...?

(Enq : Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1  Een personal computer  
 2  Een Macintosh  
 3  Een PC of Macintosh laptop of notebook  
 4  Een persoonlijke digitale agenda, zoals een organizer, een pocket PC of een palmtop  
 5  Geen van deze  
 ↵ CONTINUE AT QUESTION 9902  
 6  Weet niet \ geen opgave  
 ↵ CONTINUE AT QUESTION 9902

**QUESTION 10**

2.

Is deze apparatuur verbonden met het Internet of met een specifiek huisartsen netwerk?

- 1  Ja  
 2  Nee  
 ↵ CONTINUE AT QUESTION 9902  
 3  Weet niet \ Geen opgave  
 ↵ CONTINUE AT QUESTION 9902

PUT IN DOEL "Het bezoeken van medische associaties die van 'arts tot arts' informatie verstrekken."

**QUESTION 30**

3.

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Het bezoeken van medische associaties die van 'arts tot arts' informatie verstrekken  
(Enq.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 1 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 1 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 2 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 3 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 4 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 5 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 6 ]**PUT IN DOEL "Zoeken naar informatie voor medische adviezen, inclusief informatie over nieuwe geneesmiddelen en contra-indicaties"***QUESTION 30**

3.

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Zoeken naar informatie voor medische adviezen, inclusief informatie over nieuwe geneesmiddelen en contra-indicaties

(Enq.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 1 ]**IF [ 1 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 2 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 3 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 4 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 5 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 6 ]**PUT IN DOEL "Het verkrijgen van informatie om uw kennis op peil te houden, bij te blijven"***QUESTION 30**

3.

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Het verkrijgen van informatie om uw kennis op peil te houden, bij te blijven

(Enq.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 1 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 2 ]**IF [ 1 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 3 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 4 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 5 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 6 ]**PUT IN DOEL "Het uitwisselen van denkbeelden met andere artsen"*

**QUESTION 30**

3

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Het uitwisselen van denkbeelden met andere artsen

(Enq : Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 1 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 2 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 3 ]  
IF [ 1 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 4 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 5 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 6 ]  
PUT IN DOEL "Het raadplegen van medische tijdschriften (bijvoorbeeld via 'Medline')"*

**QUESTION 30**

3

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Het raadplegen van medische tijdschriften (bijvoorbeeld via 'Medline')

(Enq.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 1 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 2 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 3 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 4 ]  
IF [ 1 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 5 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 6 ]  
PUT IN DOEL "Het versturen en/of ontvangen van patiënt-gerelateerde gegevens"*

**QUESTION 30**

3.

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Het versturen en/of ontvangen van patiënt-gerelateerde gegevens

(Enq · Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 1 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 2 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 3 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 4 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 5 ]  
IF [ 1 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 6 ]  
PUT IN ZEND "Het indienen van declaraties voor terugbetaling van patiëntenzorg"*

**QUESTION 40**

IF [ Q91 , 6 ]

4.

Zojuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:

Het indienen van declaraties voor terugbetaling van patiëntenzorg

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen opgave

PUT IN ZEND "Het versturen van administratieve patiënt-gegevens naar secundaire zorgverleners"

**QUESTION 40**

IF [ Q91 , 6 ]

4.

Zojuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:

Het versturen van administratieve patiënt-gegevens naar secundaire zorgverleners

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen opgave

PUT IN ZEND "Het versturen van medische patiënt-gegevens naar andere medische zorgverleners voor het garanderen van continuïteit van de zorg"

**QUESTION 40**

IF [ Q91 , 6 ]

4.

Zojuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:

Het versturen van medische patiënt-gegevens naar andere medische zorgverleners voor het garanderen van continuïteit van de zorg

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen opgave

PUT IN ZEND "Het ontvangen van uitslagen van laboratoria en andere diagnostische procedures (zoals bijvoorbeeld ECG)"

**QUESTION 40**

IF [ Q91 , 6 ]

4.

Zojuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:

Het ontvangen van uitslagen van laboratoria en andere diagnostische procedures (zoals bijvoorbeeld ECG)

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen opgave

PUT IN ZEND "Om met patiënten via e-mail te communiceren"

**QUESTION 40**

IF [ Q31 , 6 ]

4.

Zojuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:

Om met patiënten via e-mail te communiceren

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen opgave

*PUT IN ZEND "Het aanbieden van een vorm van tele-geneeskunde services aan uw patiënten, zoals thuiscontrole via het Internet of e-mail"*

**QUESTION 40**

IF [ Q31 , 6 ]

4.

Zojuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:

Het aanbieden van een vorm van tele-geneeskunde services aan uw patiënten, zoals thuiscontrole via het Internet of e-mail

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen opgave

*PUT IN ZEND "Voor het elektronisch voorschrijven van medicijnen (het versturen van een recept via het Internet aan de desbetreffende apotheek)"*

**QUESTION 40**

IF [ Q31 , 6 ]

4.

Zojuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:

Voor het elektronisch voorschrijven van medicijnen (het versturen van een recept via het Internet aan de desbetreffende apotheek)

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen opgave

**QUESTION 50**

IF [ Q31 , 6 ]

5.

Hoe verkrijgt u toestemming van de patiënt om patiëntgegevens te mogen versturen in de eerder genoemde situaties?

(Enq.: Lees op)

- 1  Geschreven
- 2  Mondeling
- 3  Geen specifieke toestemming verkregen
- 4  Weet niet \ Geen opgave

**QUESTION 60**

IF [ Q91, 6 ]

6.

Past u elektronische handtekeningen toe, wanneer er medische patiënt-gegevens via het Internet of een Huisartsen netwerk worden verstuurd?

- 1  Ja, voor iedere communicatie
- 2  Ja, voor sommige communicaties
- 3  Nee
- 4  Weet niet \ Geen opgave

**QUESTION 70**

SHOW HELPSCREEN

7.

Gebruikt u een elektronisch systeem om de dossiers over uw patiënten op een computer bij te houden?

(Enq.: klik voor omschrijving van het elektronisch systeem op de HELP-button)

(Enq.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1  Ja, geleverd door een landelijke of regionale gezondheidsdienst
- 2  Ja, specifiek aangeschaft voor deze praktijk
- 3  Nee, maak geen gebruik van een elektronisch patiënten registratie systeem
- 4  Weet niet \ Geen opgave

**QUESTION 80**

MULTIPLE

8.

Is er een website voor uw praktijk?

(Enq.: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1  Ja, alleen met administratieve informatie
- 2  Ja, met administratieve informatie en gezondheidsinformatie (bijvoorbeeld over: reizen en gezondheid, dieet en voeding, kind en gezondheid, links naar andere gezondheidswebsites)
- 3  Ja, met interactieve patiënten afspraakplanning
- 4  Nee, mijn praktijk heeft geen website
- 5  Weet niet \ Geen opgave

**QUESTION 600**

FORM QUESTION

6\7.

Om na te gaan of wij in alle gebieden van Nederland enquêteren zou ik u tot slot naar uw postcode willen vragen.

(Enq.: tik alleen de vier cijfers in, 9999 indien wil niet zeggen)

**QUESTION 9901**

Dat was mijn laatste vraag.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

- 1  Geslaagd

**QUESTION 9902**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 2  buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

**QUESTION 9993**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

(Enq.: noteer soort weigering)

- 1  Weigering (te druk enz.)
- 2  Weigering (principieel)
- 3  Weigering (ziek\afwezig)
- 4  Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5  Weigering (geen toestemming)
- 6  Reeds ondervraagd
- 7  Anders, nl.

*END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN*