

**ZA3685**

**Flash Eurobarometer 130**

**(EOS Managers 35: The Internal Market)**

**Questionnaire**

**Belgium (Flemish)**

TNS DIMARSO

Avenue Rogierlaan 240  
BRUSSEL 1030 BRUXELLES  
Tel. : 02/215.19.30  
Fax : 02/216.13.96

**VRAGENLIJST  
- CATI -**

Versie : 1  
Referentie : BVra7196\_Y251\_D  
Studienummer : Y251  
Datum : 26/08/2002

Goeddag, u spreekt met ..... van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek voor de Europese Commissie. Ons doel is om de mening van de directeurs over de éénheidsmarkt van de Europese Unie te kennen.

Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan iemand van de algemene directie of aan de directeur van de import/export of aan de logistieke directeur of aan de verkoopdirecteur of aan iemand van de marketing directie of aan iemand anders die de verantwoordelijkheid heeft over de operaties in Europa.

Tien jaar geleden is de éénheidsmarkt op formele wijze opgericht en verschillende economische hervormingen zijn sindsdien geïntroduceerd om de handel te vergemakkelijken binnen de Europese Unie. We zouden graag uw mening kennen over de algemene veranderingen in de zakenwereld tijdens de laatste tien jaar.

**\*VRAAG 1**

Vraag A.1.a

Wat is uw titel binnen het bedrijf?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN – DRING AAN – NOTEER LETTERLIJK)

**\*VRAAG 2**

Vraag A.1.b

Wat is uw verantwoordelijkheid binnen het bedrijf?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: Algemene directie

2: Directeur van verkoop, directeur van marketing, verantwoordelijke voor de operaties in Europa

3: Import ; Export directeur

4: Logistiek directeur

49: (Andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE

50: → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE

**\*VRAAG 3**

**Vraag A2**

Hoeveel mensen werken op regelmatige basis in uw bedrijf in België?  
(ENQ. NOTEER JUISTE AANTAL – EXCLUSIEF SEIZOENSARBEIDERS – ALLE DEELTIJDSE  
BETREKKINGEN MOETEN IN VOLTijdSE BETREKKINGEN OMGEZET WORDEN,  
BV.: 2 PARTTIME BANEN = 1 FULLTIME BAAN)

|\_|\_|\_|\_|\_| personen

**\*FILT: INDIEN "0" PERSONEN IN DIENST OF INDIEN WN/GA  
→ STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

**\*VRAAG 4**

**Vraag A3**

In hoeveel landen van de Europese Unie verkoopt u uw goederen of diensten  
op regelmatige basis, zonder België mee te rekenen?  
(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

in |\_|\_| landen

**\*FILT: INDIEN WN/GA → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

**\*FILT: STEL VRAAG 5 INDIEN VERKOOPT BUITEN BELGIË (niet nul BIJ VRAAG 4)**

**\*VRAAG 5**

**Vraag A4**

Gemiddeld genomen, ongeveer welk percentage van uw omzetcijfer realiseert u  
in deze landen van de Europese Unie?  
(ENQ. NOTEER HET JUISTE PERCENTAGE)  
(ENQ. INDIEN WN/GA → DRING AAN OM EEN ANTWOORD TE BEKOMEN EN  
DOE ENKEL 'ENTER' NA AANGEDRONGEN TE HEBBEN)

|\_|\_|\_| % van het omzetcijfer

**\*VRAAG 6**

**Vraag A5.a**

Is uw onderneming hoofdzakelijk actief in ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: bouw of openbare werken
- 2: productie en fabricage van goederen
- 3: handel en distributie (groot- of kleinhandel)
- 4: vervoer (van goederen of personen)
- 5: financiële diensten (banken, verzekeringen, makelarij)
- 6: andere diensten voor ondernemingen
- 7: (geen van deze) (ENQ.: NIET VOORLEZEN)
- 8:

**\*FILT: STEL VRAAG 7 INDIEN CODE 6,7 OF 8 OP VRAAG 6**

**\*VRAAG 7**

**Vraag A.5.b**

De commerciële activiteit van de onderneming is ...

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: landbouw, mijnbouw, winning van delfstoffen  
→ **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**
- 2: hotels ; restaurants ; cafés → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**
- 3: persoonlijke diensten → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**
- 49: andere (ENQ.: SPECIFIEER)
- 50: → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

**\*VRAAG 8**

**Vraag A6**

Wanneer werd uw onderneming opgericht?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: meer dan 10 jaar geleden
- 2: tussen 6 en 10 jaar geleden
- 3: tussen 2 en 5 jaar geleden
- 4: minder dan 2 jaar geleden
- 5:

**\*VRAAG 9**

**Vraag 1**

Ik zou willen weten of de volgende maatregelen die door de éénheidsmarkt tijdens de afgelopen tien jaar ontwikkeld werden, een effect hebben gehad op de activiteiten van uw onderneming.

**\*RANDOM**

- de Europese normen voor producten
- de Europese regelgeving inzake etikettering en verpakking
- de Europese regelgeving voor openbare aanbestedingen
- de eliminatie van de douanedocumenten
- de afschaffing van de grenscontroles
- de BTW-procedures voor intra-communautaire verkopen (verkopen binnen de EU)
- de liberalisering van kapitaalbewegingen
- de regelgeving voor de oprichting van een onderneming in andere landen van de Europese Unie

Heeft (Hebben) [ITEM] ... gehad op de activiteiten van uw onderneming?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: een positief effect
- 2: geen effect
- 3: een negatief effect
- 4: (niet van toepassing) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 5:

**\*VRAAG 10**

**Vraag 2**

Heeft uw onderneming in België personeel van een andere lidstaat aangeworven dat zich in België heeft gevestigd?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*FILT: STEL VRAAG 11 INDIEN NEEN (code 2) BIJ VRAAG 10**

**\*VRAAG 11**

**Vraag 3**

Wat zijn de twee voornaamste redenen waarvoor uw onderneming geen personeel van een andere lidstaat heeft aangeworven?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 2 ANTWOORDEN VERWACHT)

**\*RANDOM**

- 1: administratieve moeilijkheden wat betreft sociale zekerheidsrechten
- 2: moeilijkheden in verband met de pensioenregeling inclusief de overdraagbaarheid
- 3: zwakke taalvaardigheden van de kandidaten
- 4: de moeilijkheid om professionele ervaring en kwalificaties te beoordelen
- 5: aarzeling van de kandidaten om te verhuizen omwille van familiale redenen
- 6: een tekort aan informatie over hoe men personeel in andere lidstaten kan vinden en recrutereren
- 7: de verschillen in salaris en andere financiële incentives
- 8: (de lokale en nationale arbeidsmarkt volstaat) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

**\*VRAAG 12**

**Vraag 4**

Zou u, voor ieder van de volgende parameters met betrekking tot de werking van uw onderneming, zeggen dat de éénheidsmarkt heeft bijgedragen tot hun toename of hun afname (hetzij direct, hetzij indirect)?

**\*RANDOM**

- de verkopen in uw land
- de verkopen aan andere landen van de Europese Unie
- de verkopen aan andere landen buiten de Europese Unie
- de productiviteit
- de rentabiliteit
- de werkgelegenheid

Zou u zeggen dat de éénheidsmarkt heeft bijgedragen tot de toename of de afname van [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: toename
- 2: geen wijziging
- 3: afname
- 4:

**\*VRAAG 13**

**Vraag 5**

Is, op ieder van de volgende gebieden, de invloed van de éénheidsmarkt van de Europese Unie op de strategie van uw onderneming zeer belangrijk, eerder belangrijk, eerder niet belangrijk of helemaal niet belangrijk geweest?

**\*RANDOM**

- de prijzen van uw producten en diensten
- aankoop in andere landen van de Europese Unie
- directe verkoop aan andere landen van de Europese Unie
- distributie in andere landen van de Europese Unie
- oprichting van ondernemingen in andere landen van de Europese Unie
- investering in andere ondernemingen van andere landen van de Europese Unie
- investering door ondernemingen van andere landen van de Europese Unie in uw onderneming
- samenwerkingsakkoorden met ondernemingen van andere landen van de Europese Unie
- de marketing strategie

Is de invloed van de éénheidsmarkt van de Europese Unie op de strategie van uw onderneming ... geweest op het gebied van [ITEM]?

- 1: zeer belangrijk
- 2: eerder belangrijk
- 3: eerder niet belangrijk of
- 4: helemaal niet belangrijk
- 5: (niet relevant - niet van toepassing) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

**\*VRAAG 14**

**Vraag 6**

We hebben u zojuist ondervraagd over de globale effecten van de maatregelen van de éénheidsmarkt. We zouden nu graag uw mening kennen over hun praktische gevolgen op uw onderneming.

**\*RANDOM**

- het productieproces
- distributie (inclusief het transport)
- marketing
- kosten van grondstoffen of componenten
- kosten van bancaire diensten
- verzekeringspremies
- telecommunicatie diensten
- energievoorziening
- post- en koerierdiensten
- arbeidskosten

Heeft de éénheidsmarkt bijgedragen tot een afname of een toename van uw kosten op gebied van [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: een belangrijke afname
- 2: een kleine afname
- 3: geen verandering
- 4: een kleine toename
- 5: een belangrijke toename
- 6:

**\*VRAAG 15**

**Vraag 7**

In welke mate heeft de totstandkoming van de éénheidsmarkt de TOTALE kost per eenheid van de producten van uw onderneming beïnvloed?

De éénheidsmarkt heeft ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: de kost per eenheid meer dan 10 % verlaagd
- 2: de kost per eenheid tussen 6 en 10 % verlaagd
- 3: de kost per eenheid tussen 1 en 5 % verlaagd
- 4: geen gevolg gehad op de kost per eenheid
- 5: de kost per eenheid tussen 1 en 5 % verhoogd
- 6: de kost per eenheid tussen 6 en 10% verhoogd
- 7: de kost per eenheid meer dan 10% verhoogd
- 8:



**\*VRAAG 16**

Nu zou ik u graag enkele vragen willen stellen over de concurrentie die uw onderneming ondervindt binnen de éénheidsmarkt.

**Vraag 8.1**

- ondernemingen in België
- andere ondernemingen van de Europese Unie
- andere ondernemingen van buiten de Europese Unie

Heeft u, als gevolg van de éénheidsmarkt, een toename of een afname opgemerkt van de CONCURRENTIE in België komende van [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: toename
- 2: geen wijziging
- 3: afname
- 4:

**\*VRAAG 17**

**Vraag 8.2**

- ondernemingen in België
- andere ondernemingen van de Europese Unie
- andere ondernemingen van buiten de Europese Unie

Heeft u, als gevolg van de éénheidsmarkt, een toename of een afname opgemerkt van de concurrentie op basis van de PRIJZEN in België komende van [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: toename
- 2: geen wijziging
- 3: afname
- 4:

**\*VRAAG 18**

**Vraag 8.3**

- ondernemingen in België
- andere ondernemingen van de Europese Unie
- andere ondernemingen van buiten de Europese Unie

Heeft u, als gevolg van de éénheidsmarkt, een toename of een afname opgemerkt van de concurrentie op basis van de KWALITEIT VAN DE PRODUCTEN EN VAN DE KEUZE in België komende van [ITEM]?  
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: toename
- 2: geen wijziging
- 3: afname
- 4:

**VRAAG 19**

**Vraag 9**

Nu zou ik graag verdergaan met de toekomst van de éénheidsmarkt.

Bent u al dan niet akkoord met de uitspraak dat de werking van de éénheidsmarkt een grote prioriteit van de Europese Unie zal moeten zijn.

Bent u hiermee ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: helemaal akkoord
- 2: akkoord
- 3: niet akkoord of
- 4: helemaal niet akkoord
- 5:

**\*VRAAG 20**

**Vraag 10**

Ik zou u nu een aantal activiteiten willen voorlezen die deel zouden kunnen uitmaken van het toekomstige beleid van de éénheidsmarkt.

**\*RANDOM**

- de afschaffing van de laatste technische barrières om goederen en diensten te verhandelen
- het in overeenstemming brengen van de nationale fiscale stelsels
- de creatie van een patent dat erkend is in alle landen van de Europese Unie
- de versterking van de bescherming van de intellectuele eigendomsrechten
- een nog gemakkelijkere toegang tot de openbare aanbestedingsmarkten
- het realiseren van een geïntegreerde Europese financiële markt
- het verzekeren van een rechtvaardige concurrentie binnen de éénheidsmarkt
- een verdere opening voor de concurrentie van diensten van algemeen nut zoals diensten van telecommunicatie, post en transport, energievoorziening
- het verzekeren dat de ondernemingen hun activiteiten kunnen uitoefenen binnen de éénheidsmarkt op basis van één enkele regelgeving in plaats van op basis van 15 of meer nationale regelgevingen
- het vergemakkelijken van de mobiliteit van de werknemers

Zou u me kunnen zeggen of, voor uw onderneming, het ... is dat het toekomstige beleid van de éénheidsmarkt de vraag aansnijdt van [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer belangrijk
- 2: eerder belangrijk
- 3: eerder niet belangrijk of
- 4: helemaal niet belangrijk
- 5:

**\*VRAAG 21**

**Vraag 11**

Zoals u misschien weet, is het waarschijnlijk dat meerdere landen binnenkort toetreden tot de Europese Unie. Het gaat om landen uit Centraal- en Oost-Europa. (kandidaatlanden)

- de kost van grondstoffen
- de arbeidskosten
- de marktopportunities
- de verkoopprijzen
- de productiviteit
- de rentabiliteit
- de groei inzake werkgelegenheid

Denkt u dat de uitbreiding van de éénheidsmarkt naar deze landen positieve of negatieve effecten zal hebben op [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: positief effect
- 2: geen effect
- 3: negatief effect
- 4:

**\*VRAAG 22**

**Vraag 12**

Voert u momenteel al handel met de kandidaatlanden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: neen, maar u bent het van plan in de komende drie jaar
- 3: neen, en u bent het niet van plan in de komende drie jaar
- 4:

**\*FILT: STEL VRAAG 23 INDIEN NIET VERKOOPT BUITEN BELGIË ("98") BIJ VRAAG 4**

**\*VRAAG 23**

**Vraag 13**

Wat zijn de voornaamste redenen waarom uw onderneming niet exporteert naar andere landen van de éénheidsmarkt?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: U heeft deze mogelijkheid nog niet overwogen
- 2: Uw producten zijn niet geschikt voor export
- 3: U zou willen exporteren, maar u zou meer informatie nodig hebben
- 4: U zou willen exporteren, maar u vreest om belemmeringen tegen te komen
- 5: U heeft reeds geprobeerd te exporteren, maar u heeft problemen gehad
- 6: Uw lokale vraag is voldoende
- 7: U heeft niet de financiële middelen om te exporteren
- 49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

**\*VRAAG 24**

**Vraag 14**

In het algemeen, met betrekking tot de rechten van uw onderneming binnen de éénheidsmarkt, voelt u zich ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer goed geïnformeerd
- 2: goed geïnformeerd
- 3: eerder niet goed geïnformeerd of
- 4: helemaal niet goed geïnformeerd
- 5:

**\*VRAAG 25**

**Vraag 15**

Hoe zou u het globale effect van de éénheidsmarkt op uw onderneming beoordelen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer positief
- 2: eerder positief
- 3: geen effect
- 4: eerder negatief
- 5: zeer negatief
- 6:

**\*VRAAG 26**

**Vraag 16**

Zou u zeggen dat u als onderneming op een meer Europese manier denkt dan vroeger, dankzij de éénheidsmarkt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja

2: neen

3:

**EINDE VAN HET INTERVIEW – BEDANK DE RESPONDENT !**