

ZA3685

Flash Eurobarometer 130

(EOS Managers 35: The Internal Market)

Questionnaire

Italy

<p>STRETTAMENTE CONFIDENZIALE</p> <p>Agosto 2002</p>	<p style="text-align: center;">DOXA</p> <p style="text-align: center;">ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA</p> <p style="text-align: center;">MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. 48.19.32.76 - Telegr.: METRODOX – Milano</p> <p style="text-align: center;">S. 02422 – Flash 130 – INTERNAL MARKET</p>	<p>Int.re: _____</p> <p>Intervista n°: _____</p> <p>Data: _____</p> <p>Comune: _____</p>
--	---	--

Buon giorno. Sono ... dell'Istituto DOXA. Stiamo facendo uno studio, per incarico della Commissione Europea, presso dirigenti delle aziende italiane per conoscere le loro opinioni sul Mercato Unico dell'Unione Europea. Come Lei saprà, il Mercato Unico è stato formalmente istituito 10 anni fa e sono state introdotte diverse riforme economiche per facilitare il commercio all'interno dell'Unione Europea. Con questa intervista vorremmo conoscere le Sue opinioni sui cambiamenti che ci sono stati in ambito commerciale nel corso degli ultimi 10 anni.

A1. Qual è esattamente la Sua funzione all'interno dell'azienda?

INT. REGISTRARE PER ESTESO E POI CODIFICARE SOTTO:

(AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA)

- Direttore Generale..... 1
- Responsabile al più alto livello delle vendite, del marketing, delle operazioni all'interno dell'Unione Europea..... 2
- Direttore import /export 3
- Responsabile della logistica 4
- Altro 3 → CHIUDERE (INTERVISTA NON VALIDA)

A2. Quante persone impiega regolarmente la Sua società in Italia?

□□□□ persone

SE "NESSUN DIPENDENTE" O "NON SO / NESSUNA RISPOSTA" → CHIUDERE (INTERVISTA NON VALIDA)

A3. Escludendo l'Italia, in quanti paesi dell'Unione Europea la Sua azienda vende regolarmente prodotti o servizi?

In □□□□ paesi

SE "NESSUNO" → CODIFICARE 98 E PASSARE A DOM.A5

SE "NON SO / NESSUNA RISPOSTA" → CHIUDERE (INTERVISTA NON VALIDA)

A4. In media, quale percentuale del vostro fatturato viene realizzata con vendite in questi paesi dell'Unione Europea?

____|____|____| %

SE "NON SO / NESSUNA RISPOSTA" → INSISTERE PER AVERE UNA RISPOSTA E CODIFICARE 999 SOLO DOPO AVER INSISTITO

A5. La Sua azienda si occupa principalmente di : ...

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Costruzioni/ Edilizia pubblica / lavori pubblici 1
- Produzione e fabbricazione di beni/prodotti..... 2
- Commercio e distribuzione di beni e prodotti (all'ingrosso o al dettaglio)..... 3
- Trasporti (di prodotti, merci o persone) 4
- Servizi finanziari (banche, assicurazioni, brokers)..... 5
- Servizi alle imprese 6
- (nessuno di questi e cioè _____ **[ATTI ALLE ESCLUSIONI]** ... 7

- [- AGRICOLTURA, MINIERE, INDUSTRIA ESTRATTIVA → CHIUDERE INTERVISTA NON VALIDA]**
- [- ALBERGHI / RISTORANTI / BAR → CHIUDERE INTERVISTA NON VALIDA]**
- [- SERVIZI PERSONALI → CHIUDERE INTERVISTA NON VALIDA]**
- [- NON SO / NESSUNA RISPOSTA → CHIUDERE INTERVISTA NON VALIDA]**

A6. Quando è stata fondata la Sua azienda?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- a) Più di 10 anni fa 1
- b) Tra 6 e 10 anni fa..... 2
- c) Tra 2 e 5 anni fa..... 3
- d) Da meno di 2 anni 4
- e) Non so / nessuna risposta 5

1. Vorrei sapere adesso se le seguenti misure del Mercato Unico, sviluppate nel corso degli ultimi 10 anni, hanno avuto sulle attività della Sua azienda...

- un effetto positivo..... 1
- nessun effetto 2
- un effetto negativo 3
- (non applicabile) 4
- [non so / nessuna risposta]..... 5

[LEGGERE OGNI ITEM, RUOTANDO L'ORDINE]

- a. gli standard dei prodotti europei 1 2 3 4 5
- b. la regolamentazione europea in materia di etichettatura ed imballaggi 1 2 3 4 5
- c. la regolamentazione europea in merito alle gare d'appalto 1 2 3 4 5
- d. l'eliminazione della documentazione di dogana 1 2 3 4 5
- e. l'abolizione dei controlli alle frontiere 1 2 3 4 5
- f. le procedure legate all'IVA per le vendite all'interno dell'Unione Europea..... 1 2 3 4 5
- g. la liberalizzazione dei movimenti di capitali 1 2 3 4 5
- h. la regolamentazione per l'insediamento di un'azienda in altri paesi dell'Unione .. 1 2 3 4 5

2. La Sua azienda ha reclutato, in Italia, del personale che si è trasferito nel nostro paese da un altro stato membro?

[LEGGERE - AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì 1 → PASSARE A DOM. 4
- No 2 → SE "NO" → FARE DOM. 3
- [non so / nessuna risposta]..... 3 → PASSARE A DOM. 4

3. Quali sono i due principali motivi per i quali la Sua azienda non ha reclutato del personale proveniente da un altro stato membro?

[RUOTARE]

[LEGGERE – AMMESSE DUE RISPOSTE]

- difficoltà amministrative legate alle previdenze sociali 1
- difficoltà legate alla pensione, inclusa la sua trasferibilità 1
- la scarsa conoscenza della lingua da parte dei candidati..... 1
- la difficoltà di valutare le qualifiche o le esperienze professionali 1
- la riluttanza dei candidati a trasferirsi per motivi familiari 1
- la mancanza di informazioni sul come trovare e reclutare personale in altri Stati membri..... 1
- le differenze di retribuzione e di altri incentivi finanziari 1
- (mercato del lavoro locale o nazionale sufficiente)..... 1
- (altro – specificare _____) 1
- (non so / nessuna risposta) 1

4. Le leggerò adesso alcuni aspetti legati al funzionamento della Sua azienda e per ognuno di questi vorrei sapere se il Mercato Unico ha contribuito (direttamente o indirettamente) al loro aumento o alla loro diminuzione

- aumento..... 1
- nessun cambiamento 2
- diminuzione 3
- [non so / nessuna risposta]..... 4

[RUOTARE]

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- a. Le vendite in Italia..... 1 2 3 4
- b. Le vendite in altri paesi dell'Unione Europea..... 1 2 3 4
- c. Le vendite in paesi al di fuori dell'Unione Europea..... 1 2 3 4
- d. La produttività 1 2 3 4
- e. La redditività 1 2 3 4
- f. L'impiego 1 2 3 4

5. Potrebbe dirmi adesso, quanto è stata importante l'influenza del Mercato Unico dell'Unione Europea sulla strategia della Sua azienda, in ognuna delle seguenti aree?

- molto importante 1
- abbastanza importante 2
- poco importante 3
- per niente importante 4
- (non applicabile) 5
- [non so / nessuna risposta] 6

[RUOTARE]

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|
| a. | il prezzo dei vostri prodotti e servizi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| b. | gli acquisti in altri paesi dell'Unione europea | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c. | la vendita diretta ad altri paesi dell'Unione europea | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| d. | la distribuzione in altri paesi dell'Unione europea | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| e. | l'insediamento di aziende in altri paesi dell'Unione Europea | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| f. | gli investimenti in aziende di altri paesi dell'Unione Europea | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| g. | gli investimenti di aziende di altri paesi dell'Unione Europea nella Sua società | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| h. | gli accordi di cooperazione con aziende di altri paesi dell'Unione Europea | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| i. | la strategia di marketing | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Abbiamo appena parlato degli effetti globali di alcune misure del Mercato Unico. Adesso vorrei conoscere la Sua opinione sulle conseguenze pratiche che queste misure hanno avuto sulla Sua azienda.

6. Il Mercato Unico ha contribuito ad una diminuzione o ad un aumento dei vostri costi nelle seguenti aree...? Direbbe che si è trattato di...

- una forte diminuzione 1
- una debole diminuzione 2
- nessun cambiamento 3
- un debole aumento 4
- un forte aumento? 5
- [non so / nessuna risposta] 6

[RUOTARE]

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|
| a. | il processo di produzione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| b. | la distribuzione (compreso il trasporto)..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c. | il marketing | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| d. | il costo delle materie prime o dei componenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| e. | le spese dei servizi bancari..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| f. | i premi per i servizi assicurativi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| g. | i servizi di telecomunicazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| h. | la fornitura d'energia..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| i. | i servizi postali e i corrieri..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| j. | i costi della mano d'opera | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

7. In quale misura l'implementazione del Mercato Unico ha influenzato i costi unitari TOTALI dei prodotti della Sua azienda? Il Mercato Unico ha...

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- ridotto il costo unitario di più del 10%1
- ridotto il costo unitario tra il 6 e il 10%2
- ridotto il costo unitario tra l'1 e il 5%3
- non ha avuto alcun effetto sul costo unitario4
- aumentato il costo unitario tra l'1 e il 5%5
- aumentato il costo unitario tra il 6 e il 10%6
- aumentato il costo unitario di più del 10%7
- Non so / nessuna risposta8

Adesso vorrei farLe alcune domande sulla concorrenza che la Sua azienda deve affrontare all'interno del Mercato Unico.

- 8.1 Come conseguenza del Mercato Unico, ha notato un aumento o una diminuzione del livello della CONCORRENZA in Italia, da parte di...

- aumento 1
- nessun cambiamento 2
- diminuzione 3
- [non so / nessuna risposta] 4

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- aziende italiane 1 2 3 4
- aziende di altri paesi dell'Unione Europea 1 2 3 4
- aziende di paesi al di fuori dell'Unione Europea? 1 2 3 4

- 8.2 Come conseguenza del Mercato Unico, ha notato un aumento o una diminuzione del livello della concorrenza sulla base dei PREZZI in Italia, da parte di...

- aumento 1
- nessun cambiamento 2
- diminuzione 3
- [non so / nessuna risposta] 4

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- aziende italiane 1 2 3 4
- aziende di altri paesi dell'Unione Europea 1 2 3 4
- aziende di paesi al di fuori dell'Unione Europea? 1 2 3 4

8.3 Come conseguenza del Mercato Unico, ha notato un aumento o una diminuzione del livello della concorrenza sulla base della QUALITA' DEI PRODOTTI E DELLA SCELTA in Italia, da parte di...

- aumento..... 1
- nessun cambiamento 2
- diminuzione 3
- [non so / nessuna risposta]..... 4

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- aziende italiane 1 2 3 4
- aziende di altri paesi dell'Unione Europea 1 2 3 4
- aziende di paesi al di fuori dell'Unione Europea? 1 2 3 4

Adesso vorrei parlare del futuro del Mercato Unico.

9. Lei è d'accordo o no con l'affermazione secondo la quale il funzionamento del Mercato Unico dovrà essere una priorità chiave dell'Unione europea. Lei è...

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- completamente d'accordo 1
- d'accordo..... 2
- in disaccordo 3
- completamente in disaccordo 4
- Non so / nessuna risposta..... 5

10. Vorrei ora citarLe una serie di attività che potrebbero far parte della futura politica del Mercato Unico Europeo. Potrebbe dirmi se, per la Sua azienda, è importante, abbastanza importante, poco importante o per niente importante che la futura politica del Mercato Unico affronti la questione de...

- molto importante 1
- abbastanza importante..... 2
- poco importante 3
- per niente importante 4
- Non so / nessuna risposta..... 5

[RUOTARE]

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- (a) l'eliminazione delle ultime barriere tecniche allo scambio di beni e servizi 1 2 3 4 5
- (b) l'allineamento dei sistemi fiscali nazionali 1 2 3 4 5
- (c) la creazione di un brevetto riconosciuto in tutti i paesi dell'Unione europea 1 2 3 4 5
- (d) il rafforzamento della protezione dei diritti di proprietà intellettuale 1 2 3 4 5
- (e) un accesso ancora più facilitato agli appalti pubblici..... 1 2 3 4 5
- (f) la realizzazione di un mercato finanziario europeo integrato..... 1 2 3 4 5
- (g) assicurare una concorrenza equa all'interno del Mercato Unico..... 1 2 3 4 5
- (h) una maggiore apertura alla concorrenza dei servizi d'utilità pubblica come i servizi di telecomunicazione, postali e di trasporto, la fornitura d'energia 1 2 3 4 5
- (i) assicurarsi che le aziende abbiano la possibilità di esercitare le loro attività all'interno del Mercato Unico sulla base di un'unica regolamentazione piuttosto che su 15 o più regolamentazioni nazionali 1 2 3 4 5
- (j) facilitare la mobilità dei lavoratori..... 1 2 3 4 5

Come probabilmente saprà, diversi paesi dovrebbero, a breve, entrare a far parte dell'Unione Europea. Si tratta di paesi dell'Europa centrale e orientale (Paesi Candidati)

11. Lei pensa che l'allargamento del Mercato Unico a questi paesi avrà degli effetti positivi o negativi su...

- effetti positivi 1
- nessun effetto 2
- effetti negativi..... 3
- [non so / nessuna risposta]..... 4

[RUOTARE]

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- a) il costo delle materie prime 1 2 3 4
- b) il costo della mano d'opera 1 2 3 4
- c) le opportunità di mercato 1 2 3 4
- d) i prezzi di vendita 1 2 3 4
- e) la produttività..... 1 2 3 4
- f) il profitto / la redditività 1 2 3 4
- g) la crescita dell'occupazione 1 2 3 4

12. La Sua azienda ha già rapporti commerciali con alcuni Paesi Candidati?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM]

- Sì1
- No, ma pensiamo di averne nel giro dei prossimi 3 anni2
- No, e non pensiamo di averne nel giro dei prossimi 3 anni3
- Non so / nessuna risposta.....4

SOLO A CHI HA RISPOSTO "98" A DOM. A3

13. Quali sono i motivi principali per i quali la Sua azienda non esporta negli altri Paesi del Mercato Unico?

[LEGGERE – AMMESSE PIÙ RISPOSTE]

- non avete ancora preso in considerazione questa possibilità 1
- i vostri prodotti non sono adatti all'esportazione..... 1
- vorreste esportare ma avreste bisogno di più informazioni 1
- vorreste esportare ma temete di incontrare degli ostacoli 1
- avete già tentato di esportare ma avete incontrato dei problemi..... 1
- la vostra domanda locale è sufficiente 1
- non avete i mezzi finanziari per esportare 1
- (altro – specificare _____) 1
- (non so / nessuna risposta) 1

A TUTTI

14. In generale, per quanto riguarda il rispetto dei diritti della Sua azienda all'interno del Mercato Unico, Lei ritiene di essere...?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- molto ben informato1
- ben informato2
- poco informato3
- assolutamente non informato.....4
- Non so / nessuna risposta.....5

15. Come giudicherebbe l'effetto globale del Mercato Unico sulla Sua azienda?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- molto positivo1
- abbastanza positivo.....2
- nessun effetto.....3
- abbastanza negativo4
- molto negativo5
- Non so / nessuna risposta.....6

16. In quanto azienda, ritenete di pensare in un modo più europeo rispetto a prima, grazie al Mercato Unico?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì1
- No.....2
- Non so / nessuna risposta.....3

LA RINGRAZIO PER LA SUA COLLABORAZIONE