

ZA3686

Flash Eurobarometer 131

(The Single Market)

Questionnaire

Belgium (Flemish)

TNS DIMARSO Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tel. : 02/215.19.30 Fax : 02/216.13.96	VRAGENLIJST - CATI -	Versie : 1 Referentie : BVra7374_Y238_D Studienummer : Y238 Datum : 04/09/2002
--	--------------------------------	---

Goeiedag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek voor het marktonderzoeksbureau TNS DIMARSO over de éénheidsmarkt. Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan de persoon binnen uw gezin die het laatste verjaard is en die ten minste 15 jaar oud en aanwezig is?

***VRAAG 1**

Vraag 1

De éénheidsmarkt, zonder grenscontroles, is in januari 1993 op formele wijze opgericht en andere hervormingen zijn sindsdien geïntroduceerd in alle lidstaten.

De volgende vragen gaan over deze hervormingen en hun impact op uw dagelijks leven.

In vergelijking met 10 jaar geleden, vindt u dat het tegenwoordig gemakkelijker of moeilijker is dan toen om van de ene lidstaat van de Europese Unie naar de andere te reizen, of vindt u dat er niets veranderd is?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, het is gemakkelijker
- 2: niets is veranderd
- 3: nee, het is moeilijker
- 4:

***VRAAG 2**

Vraag 2

In vergelijking met 10 jaar geleden, merkt u tegenwoordig een betere keuze aan producten van andere lidstaten van de Europese Unie in uw winkels en supermarkten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

***VRAAG 3**

Vraag 3

De éénheidsmarkt heeft de concurrentie verhoogd in een groot aantal domeinen zoals transport, telecommunicatie diensten, bancaire diensten en verzekeringen. In het algemeen, zou u zeggen dat dit ... is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: een zeer goede zaak
- 2: eerder een goede zaak
- 3: eerder een slechte zaak of
- 4: een zeer slechte zaak
- 5: (noch een goede, noch een slechte zaak) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

***VRAAG 4**

Vraag 4

- het gamma van producten
- de prijzen van de producten
- de kwaliteit van de producten

Volgens u, zou u zeggen dat de éénheidsmarkt voor de consumenten ... geweest is voor wat betreft [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer positief
- 2: eerder positief
- 3: eerder negatief of
- 4: zeer negatief
- 5: (noch positief, noch negatief) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

***VRAAG 5**

Vraag 5

In het algemeen, voor wat uw rechten binnen de éénheidsmarkt betreft, beschouwt u uzelf als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer goed geïnformeerd
- 2: goed geïnformeerd
- 3: eerder niet geïnformeerd of
- 4: helemaal niet geïnformeerd
- 5:

***VRAAG 6**

Voor ieder van de volgende zinnen, zou u zeggen dat ze waar of niet waar zijn?

- men een werkvergunning nodig heeft om in een andere lidstaat te werken
- u een hypotheek kan nemen in een andere lidstaat
- wanneer u een auto in een andere lidstaat koopt, u BTW moet betalen in die lidstaat en in uw eigen land
- u in een andere lidstaat een verzekering kan afsluiten voor uw woning
- wanneer u reist of werkt in een andere lidstaat, u toegang hebt tot de gezondheidszorg van dat land
- uw school- of universitaire opleiding u het recht geeft te studeren in een andere lidstaat
- producten aangekocht in een andere lidstaat garantie hebben in uw eigen land

Zou u zeggen dat het ... is dat [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: waar of
- 2: niet waar
- 3:

***VRAAG 7**

Vraag 7

Indien u in een andere lidstaat woont, heeft u ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: het recht te stemmen bij alle verkiezingen op dezelfde manier als de inwoners van die lidstaat
- 2: het recht om bij sommige verkiezingen te stemmen of
- 3: helemaal niet het recht te stemmen
- 4:

***VRAAG 8**

Vraag 8

Heeft u zelf recentelijk prijsverschillen opgemerkt tussen lidstaten voor dezelfde producten of diensten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

***VRAAG 9**

Vraag 9

Zou u het overwegen om naar een andere lidstaat te gaan om een product of een dienst te kopen omdat het goedkoper of beter is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, zeker
- 2: ja, waarschijnlijk
- 3: nee, waarschijnlijk niet
- 4: nee, zeker niet
- 5:

***FILT: STEL VRAAG 10 INDIEN DE RESPONDENT "NEE" ZEGT (code 3 of 4) BIJ VRAAG 9**

***VRAAG 10**

Vraag 10.1

Van de volgende voorstellen, welke is de belangrijkste reden waarvoor u niet bereid zou zijn om een product of dienst te kopen dat beter of goedkoper blijkt te zijn in een andere lidstaat? Op de eerste plaats?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: het neemt te veel tijd in beslag
- 2: de taalbarrière
- 3: de verplaatsingskosten zijn veel te hoog
- 4: u bent bezorgd voor wat de dienst na verkoop betreft
- 5: u bent bezorgd voor wat de administratieve formaliteiten betreft
- 6: u hebt schrik dat uw consumentenrechten niet gegarandeerd zijn in een andere lidstaat
- 49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 11, INDIEN DE RESPONDENT EEN ANTWOORD GEEFT (NIET code 50)
BIJ VRAAG 10**

VRAAG 11

Vraag 10.2

En van de volgende voorstellen, welke is de belangrijkste reden waarvoor u niet bereid zou zijn om een product of dienst te kopen dat beter of goedkoper blijkt te zijn in een andere lidstaat? Op de tweede plaats?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

TOON ALLE ANTWOORDEN DIE NOG NIET GENOEMD WERDEN BIJ VRAAG 10

49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)

50:

VRAAG 12

Vraag 11

Als burger van de Europese Unie, heeft u het recht te studeren of te werken in een andere lidstaat. Uzelf, heeft u reeds overwogen in een andere lidstaat te gaan wonen om er te studeren of te werken?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja, u heeft dat reeds gedaan

2: ja, u heeft daar reeds aan gedacht, maar u heeft nog niet beslist

3: ja, u heeft daar reeds aan gedacht, maar u bent er van afgestapt

4: nee, u heeft daar nog niet aan gedacht

5:

***FILT: STEL VRAAG 13, INDIEN DE RESPONDENT "JA, MAAR IS ER VAN AFGESTAPT" OF "NEE" (code 3 OF 4) ZEGT BIJ VRAAG 12**

VRAAG 13

Vraag 12.1

Van de volgende voorstellen, welke is de belangrijkste reden waarvoor u niet overwogen heeft om in een andere lidstaat te gaan wonen?

Op de eerste plaats?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

1: de taalbarrière

2: u had er geen zin in

3: de administratieve formaliteiten

4: familiale redenen

5: de consequenties op fiscaal niveau

6: u heeft de financiële middelen niet om in een andere lidstaat te wonen

7: u heeft schrik dat uw school- of universitaire opleiding niet erkend wordt

8: een tekort aan informatie over de mogelijkheden om het te doen

9: moeilijkheden om gepast werk te vinden

49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)

50:

***FILT: STEL VRAAG 14, INDIEN DE RESPONDENT EEN ANTWOORD GEEFT (NIET code 50) BIJ VRAAG 13**

***VRAAG 14**

Vraag 12.2

En van de volgende voorstellen, welke is de belangrijkste reden waarvoor u niet overwogen heeft in een andere lidstaat te wonen?

Op de tweede plaats?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

TOON DE ANTWOORDEN DIE NOG NIET WERDEN GENOEMD BIJ VRAAG 13

49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)

50:

***VRAAG 15**

Vraag 13

Heeft u overwogen een verzekeringspolis af te sluiten of om een hypothecaire lening te verkrijgen in een andere lidstaat?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, u heeft dat reeds gedaan
- 2: ja, u heeft daar reeds aan gedacht, maar u heeft nog niet beslist
- 3: ja, u heeft daar reeds aan gedacht, maar u bent er van afgestapt
- 4: nee, u heeft daar nog niet aan gedacht
- 5:

***FILT: STEL VRAAG 16, INDIEN DE RESPONDENT "JA, MAAR IS ER VAN AFGESTAPT" OF "NEE" ZEGT (code 3 OF 4) BIJ VRAAG 15**

***VRAAG 16**

Vraag 14.1

Van de volgende voorstellen, welke is de belangrijkste reden waarvoor u niet overwogen heeft een verzekeringspolis af te sluiten of om een hypothecaire lening te verkrijgen in een andere lidstaat?

Op de eerste plaats?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: de taalbarrière
- 2: u had er geen zin in
- 3: de administratieve formaliteiten
- 4: de consequenties op fiscaal niveau
- 5: een tekort aan informatie over de mogelijkheden om het te doen
- 6: u hebt schrik dat uw consumentenrechten niet gegarandeerd zijn in een andere lidstaat
- 49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 17, INDIEN DE RESPONDENT EEN ANTWOORD GEEFT (NIET code 50)
BIJ VRAAG 16**

VRAAG 17

Vraag 14.2

En van de volgende voorstellen, welke is de belangrijkste reden
waarvoor u niet overwogen heeft een verzekeringspolis af te sluiten of om
een hypothecaire lening te verkrijgen in een andere lidstaat?

Op de tweede plaats?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

TOON DE ANTWOORDEN DIE NOG NIET WERDEN GENOEMD BIJ VRAAG 16

49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)

50:

~VRAAG 18

Vraag 15

Ik zou u nu een aantal activiteiten willen voorlezen die deel zouden kunnen
uitmaken van de toekomstige ontwikkeling van de éénheidsmarkt. Zou u me
voor elk van deze kunnen zeggen of u denkt dat ze zeer belangrijk,
eerder belangrijk, eerder niet belangrijk of helemaal niet belangrijk
is voor de ontwikkeling van de éénheidsmarkt?

- betere informatie met betrekking tot uw consumentenrechten
binnen de éénheidsmarkt
- het gemakkelijker maken om in een andere lidstaat te wonen,
te studeren of te werken
- het verhogen van het gamma en de kwaliteit van de producten in de winkels
- het bevorderen van de concurrentie om lagere prijzen te verkrijgen
- een verdere opening voor de concurrentie van diensten van post en
telecommunicatie

Denkt u dat [ITEM] ... is voor de ontwikkeling van de éénheidsmarkt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: zeer belangrijk

2: eerder belangrijk

3: eerder niet belangrijk of

4: helemaal niet belangrijk

5:

***VRAAG 19**

Vraag 16

Sommigen denken dat de toekomstige ontwikkeling van de éénheidsmarkt een prioriteit zou moeten zijn van de Europese Unie. Bent u ... met deze uitspraak?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: helemaal akkoord
- 2: eerder akkoord
- 3: eerder niet akkoord of
- 4: helemaal niet akkoord
- 5:

***VRAAG 20**

Vraag D1

Geslacht:

- 1: man
- 2: vrouw

***VRAAG 21**

Vraag D2

Hoe oud bent u?

| _ | _ | jaar

- 1: weigert\weet niet

***VRAAG 22**

Vraag D3

Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde?

| _ | _ | jaar

- 1: studeert nog
- 2: nooit naar school geweest
- 3: weigert\weet niet

***VRAAG 23**

Vraag D4.a

Wat uw huidige beroep betreft, kan men dan zeggen dat u ...

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zelfstandige,
- 2: bediende,
- 3: arbeider of
- 4: niet beroepsactief bent?
- 5: (weigert) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 6:

***FILT: STEL VRAAG 24 INDIEN "ZELFSTANDIG" (CODE 1) BIJ VRAAG 23**

***VRAAG 24**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: landbouwer, houtvester, visser
- 2: winkelier, ambachtsman
- 3: vrij beroep (advocaat, dokter, boekhouder, architect,...)
- 4: bedrijfsleider
- 49: andere (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 25 INDIEN "BEDIENDE" (CODE 2) BIJ VRAAG 23**

***VRAAG 25**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: vrij beroep (dokter, advocaat, boekhouder, architect,...)
- 2: hoger kader, directeur
- 3: middenkader
- 4: ambtenaar
- 5: kantoorbediende
- 6: andere bediende (verkoper, verpleegster, enz...)
- 49: andere (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 26 INDIEN "ARBEIDER" (CODE 3) BIJ VRAAG 23**

***VRAAG 26**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: voorman (ploegbaas)
- 2: geschoolde arbeider
- 3: ongeschoolde arbeider
- 49: andere (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 27 INDIEN "NIET BEROEPSACTIEF" (CODE 4) BIJ VRAAG 23**

VRAAG 27

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: huisvrouw
- 2: student (voltijds)
- 3: gepensioneerd
- 4: werkzoekende
- 49: andere (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

EINDE VAN HET INTERVIEW – BEDANK DE RESPONDENT !