

ZA3686

Flash Eurobarometer 131

(The Single Market)

Questionnaire

Italy

DOXA

STRETTAMENTE
CONFIDENZIALE

ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA
MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano

INT.RE: _____

INTERVISTA N°: _____

DATA: _____

COMUNE: _____

SETTEMBRE 2002

S.02119/C - FLASH N°131 "MERCATO UNICO"

Buongiorno/sera, sono ... della DOXA.
Stiamo svolgendo un'indagine per conto della Commissione Europea. Posso farle qualche breve domanda?

- a. la gamma dei prodotti
- b. i prezzi dei prodotti
- c. la qualità dei prodotti

Il Mercato Unico, senza controlli alle frontiere, è stato formalmente inaugurato nel Gennaio 1993, ed in seguito ulteriori riforme sono state gradualmente introdotte in tutti gli Stati Membri.

Le seguenti domande si riferiscono a queste riforme e al loro impatto sulla sua vita quotidiana.

1. Rispetto a 10 anni fa, Lei trova più facile o più difficile viaggiare da uno Stato Membro dell'Unione Europea ad un altro, o Lei pensa che non sia cambiato nulla da allora?
(leggere. una sola risposta)

1. sì, è più facile
2. nulla è cambiato
3. no, è più difficile
4. (non sa/non indica)

2. Rispetto a 10 anni fa, Lei ha notato una migliore scelta di prodotti provenienti dagli altri Stati Membri dell'Unione Europea nei suoi negozi e supermercati?
(leggere. una sola risposta)

1. sì
2. no
3. (non sa/non indica)

3. Il Mercato Unico ha aumentato la concorrenza in molte aree come i Trasporti, le Telecomunicazioni, i Servizi Bancari o Assicurativi. Nel complesso, Lei direbbe che questa è... ?
(leggere. una sola risposta)

1. una cosa molto buona
2. una cosa abbastanza buona
3. una cosa piuttosto cattiva
4. una cosa molto cattiva
5. (una cosa né buona né cattiva - risposta spontanea)
6. (non sa/non indica)

4. In base alla sua opinione, Lei direbbe che, per i consumatori, il Mercato Unico è stato molto positivo, abbastanza positivo, piuttosto negativo o molto negativo riguardo a...
(leggere. una risposta per ogni frase)

1. molto positivo
2. abbastanza positivo
3. piuttosto negativo
4. molto negativo
5. (né positivo né negativo - risposta spontanea)
6. (non sa/non indica)

5. In generale, in merito ai suoi diritti all'interno del Mercato Unico, Lei si considera... ?
(leggere. una sola risposta)

1. molto ben informato
2. ben informato
3. poco informato
4. per nulla informato
5. (non sa/non indica)

6. Per ciascuna delle seguenti frasi, Lei direbbe che è vera o falsa?
(leggere. una risposta per ogni frase)

1. vera
2. falsa
3. (non sa/non indica)

- a. ci vuole un "permesso di lavoro" per lavorare in un altro Stato Membro
- b. Lei può ottenere un mutuo ipotecario in un altro Stato Membro
- c. quando Lei acquista un'automobile in un altro Stato Membro, deve pagare l'IVA sia in quello Stato Membro che nel suo proprio Paese
- d. Lei può sottoscrivere un'assicurazione sulla casa in un altro Stato Membro
- e. quando viaggia o lavora in un altro Stato Membro, Lei ha accesso al servizio sanitario di quel Paese
- f. i suoi titoli di studio le danno il diritto di studiare in un altro Stato Membro
- g. i prodotti acquistati in un altro Stato Membro sono garantiti nel suo proprio Paese

7. Quando abita in un altro Stato Membro, Lei ha...
(leggere. una sola risposta)

1. il diritto di votare in tutte le elezioni esattamente come i cittadini di quello Stato Membro
2. il diritto di votare in alcune delle elezioni
3. nessun diritto di voto
4. (non sa/non indica)

8. Personalmente, Lei ha notato di recente qualche differenza di prezzo per gli stessi prodotti o servizi tra gli Stati Membri?
(leggere. una sola risposta)

1. sì
2. no
3. (non sa/non indica)

9. Prenderebbe in considerazione di andare in un altro Stato Membro per acquistare un prodotto o un servizio perché è più economico o migliore?
(leggere. una sola risposta)

1. sì, sicuramente
2. sì, probabilmente
3. no, probabilmente no
4. no, sicuramente no
5. (non sa/non indica)

(se risposta "no" – codici 3 o 4 a dom.9)

10a.Tra le seguenti affermazioni, qual è la ragione principale (la prima ragione) per cui Lei non è disposto ad acquistare un prodotto o un servizio sicuramente migliore o più economico in un altro Stato Membro?
(leggere e ruotare l'ordine delle affermazioni)

1. ci vuole troppo tempo
2. difficoltà di linguaggio
3. costi di viaggio troppo alti
4. è preoccupato per il servizio di post-vendita
5. è preoccupato per le formalità amministrative
6. ha paura che i suoi diritti di consumatore non saranno garantiti in un altro Stato Membro
7. (altro – risposta spontanea)
8. (non sa/non indica) (andare a dom.11)

(se risposta "no" – codici 3 o 4 a dom.9)

10b.E qual è la seconda ragione?
(leggere e ruotare l'ordine delle affermazioni)

1. ci vuole troppo tempo
2. difficoltà di linguaggio
3. costi di viaggio troppo alti
4. è preoccupato per il servizio di post-vendita
5. è preoccupato per le formalità amministrative
6. ha paura che i suoi diritti di consumatore non saranno garantiti in un altro Stato Membro
7. (altro – risposta spontanea)
8. (non sa/non indica)

11. In quanto cittadino dell'Unione Europea, Lei ha il diritto di studiare o lavorare in un altro Stato Membro. Personalmente, Lei ha mai preso in considerazione di abitare in un altro Stato Membro per studiare o lavorare?
(leggere. una sola risposta)

1. sì, l'ha già fatto
2. sì, ci ha già pensato ma non ha ancora deciso
3. sì, ci ha già pensato ma ha rinunciato
4. no, non ci ha mai pensato
5. (non sa/non indica)

(se codice 3 o 4 a dom.11)

12a.Tra le seguenti affermazioni, qual è la ragione principale (la prima ragione) per cui Lei non ha preso in considerazione di abitare in un altro Stato Membro?
(leggere e ruotare l'ordine delle affermazioni)

1. difficoltà di linguaggio
2. non ha voglia di farlo
3. è preoccupato per le formalità amministrative
4. ragioni familiari
5. è preoccupato per le conseguenze a livello fiscale
6. non ha i mezzi finanziari per permettersi di abitare in un altro Stato Membro

7. ha paura che i suoi titoli di studio non verranno riconosciuti
8. mancanza di informazione in merito alle possibilità di farlo
9. difficoltà a trovare un posto di lavoro appropriato
10. (altro – risposta spontanea)
11. (non sa/non indica) (andare a dom.13)

(se codice 3 o 4 a dom.11)

12b.E qual è la seconda ragione?
(leggere e ruotare l'ordine delle affermazioni)

1. difficoltà di linguaggio
2. non ha voglia di farlo
3. è preoccupato per le formalità amministrative
4. ragioni familiari
5. è preoccupato per le conseguenze a livello fiscale
6. non ha i mezzi finanziari per permettersi di abitare in un altro Stato Membro
7. ha paura che i suoi titoli di studio non verranno riconosciuti
8. mancanza di informazione in merito alle possibilità di farlo
9. difficoltà a trovare un posto di lavoro appropriato
10. (altro – risposta spontanea)
11. (non sa/non indica)

13. Ha preso in considerazione la possibilità di sottoscrivere una polizza assicurativa o di ottenere un mutuo ipotecario in un altro Stato Membro?
(leggere. una sola risposta)

1. sì, l'ha già fatto
2. sì, ci ha già pensato ma non ha ancora deciso
3. sì, ci ha già pensato ma ha rinunciato
4. no, non ci ha mai pensato
5. (non sa/non indica)

(se codice 3 o 4 a dom.13)

14a.Tra le seguenti affermazioni, qual è la ragione principale (la prima ragione) per cui Lei non ha preso in considerazione la possibilità di sottoscrivere una polizza assicurativa o di ottenere un mutuo ipotecario in un altro Stato Membro?
(leggere e ruotare l'ordine delle affermazioni)

1. difficoltà di linguaggio
2. non ha voglia di farlo
3. è preoccupato per le formalità amministrative
4. è preoccupato per le conseguenze a livello fiscale
5. mancanza di informazione in merito alle possibilità di farlo
6. ha paura che i suoi diritti di consumatore non saranno garantiti in un altro Stato Membro
7. (altro – risposta spontanea)
8. (non sa/non indica) (andare a dom.15)

(se codice 3 o 4 a dom.13)

14b.E qual è la seconda ragione?
(leggere e ruotare l'ordine delle affermazioni)

1. difficoltà di linguaggio
2. non ha voglia di farlo
3. è preoccupato per le formalità amministrative
4. è preoccupato per le conseguenze a livello fiscale
5. mancanza di informazione in merito alle possibilità di farlo

6. ha paura che i suoi diritti di consumatore non saranno garantiti in un altro Stato Membro
7. (altro – risposta spontanea)
8. (non sa/non indica)

15. Vorrei leggerle un numero di attività che potrebbero far parte dello sviluppo futuro del Mercato Unico. Per ciascuna di esse, potrebbe dirmi se Lei la considera molto importante, abbastanza importante, poco importante o per nulla importante per lo sviluppo del Mercato Unico? (leggere. una risposta per ogni frase)

1. molto importante
 2. abbastanza importante
 3. poco importante
 4. per nulla importante
 5. (non sa/non indica)
- a. aumentare l'informazione in merito ai suoi diritti di consumatore all'interno del Mercato Unico
 - b. rendere più facile abitare, studiare o lavorare in un altro Stato Membro
 - c. aumentare la gamma e la qualità dei prodotti nei negozi
 - d. sviluppare la concorrenza per ottenere dei prezzi più bassi
 - e. aprire ancora di più alla concorrenza i servizi postali e le telecomunicazioni

16. Alcune persone pensano che l'ulteriore sviluppo del Mercato Unico dovrebbe essere una priorità per l'Unione Europea. Lei è d'accordo o contrario? (leggere. una sola risposta)

1. completamente d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. piuttosto contrario
4. completamente contrario
5. (non sa/non indica)

CARATTERISTICHE DELLA PERSONA INTERVISTATA

D1. SESSO

1. uomo
2. donna

D2. ETÀ ESATTA: (non indica = 00)

D3. A che età ha lasciato la scuola o l'università, cioè ha terminato gli studi regolari?

- ho terminato gli studi all'età di anni
- sto ancora studiando (registrare 99)
- non sono mai andato a scuola (registrare 01)
- non indica (registrare 00)

D4. Per quanto riguarda la sua professione, potrebbe dirmi se al momento Lei è un lavoratore autonomo, dipendente, operaio o senza attività lavorativa? (Leggere gli Item in grassetto e poi chiedere di specificare. Una sola risposta)

- **Lavoratore autonomo, e cioè:**

11. Agricoltore, Silvicoltore, Pescatore
12. Commerciante, Artigiano
13. Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)
14. Imprenditore, titolare, socio ecc.
15. Altro e cioè _____

- **Lavoratore dipendente, e cioè:**

21. Professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)
22. Dirigente d'azienda, Alto funzionario
23. Quadro intermedio (in azienda)
24. Impiegato statale
25. Impiegato (in ufficio)
26. Altro tipo di dipendente (commesso, infermiere ecc.)
27. Altro e cioè _____

- **Operaio (lavoratore dipendente), e cioè:**

31. Supervisore, Caposquadra
32. Operaio specializzato
33. Operaio non specializzato
34. Altro e cioè _____

- **Senza attività lavorativa, e cioè:**

41. Casalinga/o
42. Studente (a tempo pieno)
43. Pensionato/a
44. In cerca di lavoro
45. Altro e cioè _____

99. Rifiuta di rispondere

D5. REGIONI:

01. PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
02. LOMBARDIA
03. MILANO
04. FRIULI VENEZIA GIULIA
05. VENETO
06. TRENTINO ALTO-ADIGE
07. LIGURIA
08. EMILIA ROMAGNA
09. TOSCANA
10. MARCHE
11. UMBRIA
12. LAZIO
13. MOLISE E ABRUZZI
14. CAMPANIA
15. PUGLIA
16. BASILICATA
17. CALABRIA
18. SICILIA
19. SARDEGNA

D6. TIPO DI LOCALITÀ

1. Area metropolitana
2. Altra città/centro urbano
3. Zona rurale

NOME E COGNOME

- Durata dell'intervista (in minuti)