

ZA4166

**Flash Eurobarometer 153
(Euro, second anniversary)**

**Questionnaire
Belgium (French)**

<p>TNS DIMARSO Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tél. : +32 (0)2 215 19 30 Fax : +32 (0)2 216 13 96</p>	<p>QUESTIONNAIRE - CATI -</p>	<p>Version : 1 Référence : SVra6484_Z293_F Numéro d'étude : Z293 Date : 24/10/2003</p>
--	---	--

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement une étude sur un sujet d'actualité à la demande de TNS DIMARSO.
Puis-je poser quelques questions à la personne au sein de votre ménage qui a fêté en dernier son anniversaire, qui a au moins 15 ans et qui est présente ?

**VRAAG 0a*

Question 0a

Avez-vous participé à une enquête au cours des 4 derniers mois ?

1: oui

2: non

3:

** FILT: POSEZ VRAAG 0b SI CODE 2 ou 3 EN QUESTION 0a. SINON STOP INTERVIEW*

**VRAAG 0b*

Question 0b

Avez-vous participé à une enquête sur l'Euro au cours des 12 derniers mois ?

1: oui

2: non

3:

** FILT: POSEZ VRAAG 1 SI CODE 2 ou 3 EN QUESTION 0b. SINON STOP INTERVIEW*

**VRAAG 1*

Question 1

Cela fait deux ans que nous utilisons l'euro à la place du franc belge.

Aujourd'hui diriez-vous que l'euro vous cause encore ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: beaucoup de difficultés

2: quelques difficultés, ou

3: pas de difficultés du tout

4:

***VRAAG 2**

Question 2

- d'achats exceptionnels comme l'achat d'une voiture ou d'une maison par exemple
- d'achats courants comme les courses de tous les jours

Aujourd'hui quand vous faites des achats comptez-vous mentalement ... lorsqu'il s'agit : [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plus souvent en euros
- 2: plus souvent en francs belges ou
- 3: autant en euros qu'en francs belges
- 4:

***VRAAG 3**

Question 3

Cela fait deux ans que tous les achats se font en euros et plus en francs belges. Souhaitez-vous que les commerçants continuent le double affichage des prix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***VRAAG 4**

Question 4

- de reconnaître et de manipuler nos pièces
- de reconnaître et de manipuler nos billets

Quand vous payez en espèces diriez-vous qu'il est ... [ITEM] ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très facile
- 2: assez facile
- 3: assez difficile, ou
- 4: très difficile
- 5: (ni facile/ni difficile, normal) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***VRAAG 5**

Question 5

Après avoir utilisé pendant deux ans les pièces en euro, estimez-vous qu'il y a trop ou au contraire pas assez de pièces de valeurs différentes ou estimez-vous qu'il y en a juste comme il faut?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: trop
- 2: pas assez
- 3: juste comme il faut
- 4:

***VRAAG 6**

Question 6

Si l'on décidait de supprimer l'une ou plusieurs des pièces existantes, laquelle ou lesquelles souhaiteriez-vous que l'on supprime?

(ENQ. D'ABORD LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

***RANDOM**

- 1: la pièce de 1 cent d'euro
- 2: la pièce de 2 cents d'euro
- 3: la pièce de 5 cents d'euro
- 4: la pièce de 10 cents d'euro
- 5: la pièce de 20 cents d'euro
- 6: la pièce de 50 cents d'euro
- 7: la pièce de 1 euro
- 8: la pièce de 2 euros
- 9: (aucune) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 10:

***VRAAG 7**

Question 7

Et vous personnellement, souhaiteriez-vous l'émission d'un billet de 1 euro?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, tout à fait
- 2: oui, plutôt
- 3: non, plutôt pas
- 4: non, pas du tout
- 5:

***VRAAG 8**

Question 8

Depuis maintenant deux ans que l'on paye tout en euros, certaines personnes achètent plus car elles ne se rendent pas compte de ce qu'elles dépensent; d'autres au contraire achètent moins car elles craignent de trop dépenser.

Laquelle de ces deux attitudes correspond le mieux à la vôtre?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: vous achetez plus car vous avez du mal à vous rendre compte de ce que vous dépensez

2: vous achetez moins car vous craignez de trop dépenser

3: (ni l'un ni l'autre: pas de différence) (ENQ. NE PAS LIRE)

4:

***VRAAG 9**

Question 9

Avez-vous personnellement pu constater qu'en Belgique la conversion des prix en euros s'est faite: ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: plutôt en faveur des consommateurs

2: plutôt au détriment des consommateurs

3: ou que l'un dans l'autre, les hausses et les baisses se sont compensées

4:

***VRAAG 10**

Question 10

- lorsque vous utilisez votre carte bancaire pour effectuer un retrait d'argent

- lorsque vous utilisez votre carte bancaire pour effectuer un achat

A votre avis, lorsque vous utilisez votre carte bancaire dans un autre pays de la zone euro [ITEM], payez-vous des frais supplémentaires?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

***VRAAG 11**

Question 11

- Est déjà une monnaie internationale, comme le dollar ou le yen
- a contribué à la stabilité des prix dans la Zone Euro
- a réduit les différences de prix qui subsistent entre les pays de la Zone euro

Après deux ans d'utilisation de l'euro, croyez vous oui ou non que l'euro :
[[ITEM]]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***VRAAG 12**

Question 12

En 2003, êtes-vous parti dans un pays en dehors de la zone euro?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***FILT: POSEZ QUESTION 13 SI OUI (code 1) EN QUESTION 12**

***VRAAG 13**

Question 13

Lors de votre ou de vos déplacements dans un pays en dehors de la zone euro, quelle monnaie avez-vous emportée principalement?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: des euros
- 2: des dollars
- 3: une autre monnaie
- 4:

***VRAAG 14**

Question 14

A votre avis l'adoption de l'euro est-ce pour la Belgique une opération globalement avantageuse qui va nous renforcer pour l'avenir, ou à l'inverse une opération globalement désavantageuse qui va nous affaiblir?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: globalement avantageuse
- 2: globalement désavantageuse
- 3: (ni l'un ni l'autre, sans changement) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 4:

***VRAAG 15**

Question 15

Et pour vous personnellement, êtes-vous ... que l'euro soit devenu notre monnaie?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très content
- 2: plutôt content
- 3: plutôt mécontent ou
- 4: très mécontent
- 5: (ni l'un, ni l'autre) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***VRAAG 16**

Question 16

Depuis que vous utilisez l'euro, vous sentez-vous personnellement un peu plus européen qu'avant, un peu moins européen qu'avant ou diriez-vous que votre sentiment d'être européen n'a pas changé?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: un peu plus européen
- 2: un peu moins européen
- 3: rien n'a changé
- 4:

***VRAAG 17**

Question 17

Certains disent que l'adoption de l'euro par 12 pays est et restera un des événements majeurs de l'histoire de l'Union européenne.

Cet avis correspond-t-il ... au vôtre?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait
- 2: assez bien
- 3: assez peu, ou
- 4: pas du tout
- 5:

***VRAAG 18**

Question 18

D'après ce que vous en savez, diriez-vous qu'aujourd'hui un euro vaut plus, moins ou est égal à un dollar ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: un euro vaut plus qu'un dollar
- 2: un euro vaut moins qu'un dollar
- 3: un euro a une valeur égale à un dollar
- 4:

***VRAAG 19**

Question 19

De façon générale, la valeur de l'Euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle ... ?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: beaucoup
- 2: un peu ou
- 3: pas du tout
- 4:

*VRAAG 20

Question 20

Vous personnellement, suivez-vous l'actualité économique de Belgique?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: souvent
- 2: de temps en temps
- 3: rarement
- 4: jamais
- 5:

*VRAAG 21

Question 21

Et si vous compariez la situation économique de Belgique à celle
des autres pays de l'Union européenne, diriez-vous qu'elle est ...?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: bien meilleure
- 2: meilleure
- 3: identique
- 4: plutôt moins bonne
- 5: bien moins bonne
- 6:

*VRAAG 22

Question 22

Chaque année, l'Etat belge utilise ses recettes pour financer les
dépenses publiques, c'est-à-dire tout ce qui est payé par l'Etat.
D'après ce que vous en savez, diriez-vous qu'en 2002, ... ?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: l'Etat belge était en excédent budgétaire, c'est-à-dire qu'il a gagné
plus qu'il n'a dépensé
- 2: l'Etat belge était en déficit budgétaire c'est-à-dire qu'il a dépensé
plus qu'il n'a gagné
- 3: Les recettes et les dépenses de l'Etat se sont équilibrées
- 4:

*VRAAG 23

Question 23

Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler du
« Pacte de stabilité et de croissance », qui est très souvent appelé
« Pacte de stabilité » ?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui, et vous savez de quoi il s'agit
- 2: Oui, mais vous ne savez pas très bien de quoi il s'agit
- 3: Non, vous n'en avez pas entendu parler

*VRAAG 24

Question 24

Lors de l'introduction de l'euro, les Etats membres de l'Union européenne ont signé un « Pacte de stabilité » par lequel chacun s'engage à limiter son déficit budgétaire. Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des opinions suivantes?

- En période de difficultés économiques, un pays doit être libre de ne pas respecter le Pacte de stabilité.
- Le Pacte de stabilité est une bonne chose car grâce à lui l'euro est une monnaie stable et forte.
- Les sanctions économiques contre les pays qui ne respectent pas le Pacte de stabilité ne sont pas appliquées de la même manière à tous les Etats membres.

[[ITEM] Y êtes-vous ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait d'accord
- 2: plutôt d'accord
- 3: plutôt pas d'accord
- 4: pas d'accord du tout
- 5:

*VRAAG 25

Question 25

Diriez-vous qu'actuellement, la Belgique respecte les règles du Pacte de stabilité ...?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait
- 2: plutôt
- 3: plutôt pas
- 4: pas du tout
- 5:

*VRAAG 26

Question D1

Sexe:

- 1: homme
- 2: femme

*VRAAG 27

Question D2

Quel âge avez-vous?

|_|_| ans

- 1: refus\ne sait pas

***VRAAG 28**

Question D3

Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

|_|_|_| ans

- 1: étudie encore
- 2: jamais été à l'école plein temps
- 3: refus\ne sait pas

***VRAAG 29**

Question D4.a

Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous êtes ...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: indépendant,
- 2: employé,
- 3: ouvrier, ou êtes-vous
- 4: sans activité professionnelle ?
- 5: (refus) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***FILT: POSEZ QUESTION 30 SI "INDEPENDANT" (CODE 1) EN QUESTION 29**

***VRAAG 30**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: exploitant agricole, forestier, pêcheur
- 2: commerçant, artisan
- 3: de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...)
- 4: chef d'entreprise
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 31 SI "EMPLOYE" (CODE 2) EN QUESTION 29**

***VRAAG 31**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...)
- 2: cadre supérieur/dirigeant d'entreprise
- 3: cadre moyen
- 4: fonctionnaire
- 5: employé de bureau
- 6: autre employé (vendeur, infirmier, etc...)
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 32 SI "OUVRIER" (CODE 3) EN QUESTION 29**

VRAAG 32

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: agent de maîtrise (chef d'équipe)
- 2: ouvrier qualifié
- 3: ouvrier non qualifié
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 33 SI "SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE" (CODE 4)
EN QUESTION 29**

***VRAAG 33**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: vous occupant de votre ménage
- 2: étudiant (à temps plein)
- 3: retraité
- 4: à la recherche d'un emploi
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

Nous vous remercions de votre participation à cette étude sur l'euro.