

ZA3774

Flash Eurobarometer 139
(Euro Attitudes in November 2002 – Euro Zone)

Questionnaire
Spain (Spanish)

Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.

Texto de presentación: Buenos días. Soy _____ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio en la Unión Europea sobre temas de actualidad. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

CUESTIONARIO

P.1 Hace casi un año que estamos utilizando el euro en lugar de la peseta. Hoy por hoy, el euro ¿le causa todavía a usted muchas dificultades, algunas o ninguna dificultad en absoluto?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Muchas dificultades..... 1
- Algunas dificultades..... 2
- Ninguna dificultad en absoluto..... 3
- Ns/Nc (NO LEER)..... 4

P.2 Actualmente, cuando compra, calcula usted mentalmente....

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Más a menudo en euros..... 1
- Más a menudo en pesetas..... 2
- Tan a menudo en euros como en pesetas..... 3
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 4

En lo que se refiere a:

- a) compras excepcionales como es la compra de un coche o de una casa, por ejemplo
- b) sus compras habituales como es la compra de todos los días.

P.3 Hace un año que todas las compras se realizan en euros y ya no se hacen en pesetas. Le gustaría que los vendedores continúen utilizando etiquetas con ambos precios?:

LEER. RESPUESTA SIMPLE

- Sí 1
- No 2
- Ns/Nc (NO LEER)..... 3

P.4 Cuando usted paga en metálico, ¿diría usted que le resulta muy fácil, bastante fácil, bastante difícil o muy difícil...

LEER. RESPUESTA SIMPLE PARA CADA ITEM

Muy fácil.....	1
Bastante fácil.....	2
Bastante difícil.....	3
Muy difícil.....	4
(normalmente, ni fácil ni difícil)(NO LEER).....	5
No sabe /No contesta (NO LEER).....	6

- a) distinguir y manipular las diferentes monedas
- b) distinguir y manipular los diferentes billetes

P.5 Después de un año utilizando monedas de euro, ¿cree usted que existen demasiadas, o por el contrario, que no son suficientes las monedas con diferentes valores o cree usted que hay un número de monedas correcto?

LEER. RESPUESTA SIMPLE

Demasiadas.....	1
No son suficientes.....	2
La cantidad justa.....	3
No sabe /No contesta (NO LEER).....	4

P.6 Si se decidiera eliminar una o varias monedas de las ya existentes, ¿cuál o cuáles elegiría usted que fueran suprimidas?

LEER. RESPUESTA MÚLTIPLE. ROTAR.

a)	la moneda de 1-céntimo de euro.....	1
b)	la moneda de 2-céntimos de euro.....	1
c)	la moneda de 5-céntimos de euro.....	1
d)	la moneda de 10-céntimos de euro.....	1
e)	la moneda de 20-céntimos de euro.....	1
f)	la moneda de 50-céntimos de euro.....	1
g)	la moneda de 1-euro.....	1
h)	la moneda de 2-euros.....	1
i)	[Ninguna] (NO LEER).....	1
j)	NS/NC] (NO LEER).....	1

P.7 ¿Le gustaría a usted personalmente que se emitieran monedas de 5 euros?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

Si, totalmente.....	1
Sí, bastante.....	2
No, no mucho.....	3
No, en absoluto.....	4
NS/NC] (NO LEER)	5

P.8 La existencia de distintas caras nacionales, diferentes de un país de la zona euro a otro, ¿le causan a usted dificultades?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Si, mucho..... 1
- Si, un poco..... 2
- No, en absoluto..... 3
- NS/NC] (NO LEER) 4

P.9 Después de un año utilizando billetes de euro, ¿cree usted que hay demasiados o, por el contrario, que no hay suficientes billetes con diferentes valores, o cree usted que la cantidad de billetes que hay es correcta?

LEER. RESPUESTA SIMPLE

- Demasiados..... 1
- No son suficientes..... 2
- La cantidad justa..... 3
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 4

P.10 Si se decidiera eliminar uno o varios billetes de los ya existentes, ¿cuál o cuáles desearía usted que fueran suprimidos?

LEER. RESPUESTA MÚLTIPLE. ROTAR.

- a) el billete de 5 euros..... 1
- b) el billete de 10 euros..... 1
- c) el billete de 20 euros..... 1
- d) el billete de 50 euros..... 1
- e) el billete de 100 euros..... 1
- f) el billete de 200 euros..... 1
- g) el billete de 500 euros..... 1
- h) [Ninguno] (NO LEER) 1
- i) NS/NC] (NO LEER)..... 1

P.11 ¿Desearía usted personalmente que se emitieran billetes de 1 euro?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Si, totalmente..... 1
- Si, bastante..... 2
- No, no mucho..... 3
- No, en absoluto..... 4
- NS/NC] (NO LEER) 5

P.12 ¿Desearía usted personalmente que se emitieran billetes de 2 euros?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Si, totalmente..... 1
- Si, bastante..... 2
- No, no mucho..... 3
- No, en absoluto..... 4
- NS/NC] (NO LEER) 5

- P.13 Después de llevar casi un año haciendo todos los pagos en euros, algunas personas compran más porque no se dan cuenta de lo que están gastando: por otro lado, otras personas compran menos porque temen gastar demasiado. ¿cuál de estas dos actitudes se corresponde mejor con la suya?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Compra más porque tiene dificultades para darse cuenta de cuánto está gastando..... 1
 Compra menos ya que teme gastar demasiado..... 2
 (Ni una cosa ni otra: no hay diferencia) (NO LEER)..... 3
 No sabe /No contesta (NO LEER)..... 4

- P.14 Se ha dado cuenta de que, en España, cuando el precio se convierte a euros, éste: favorece al consumidor, está en detrimento del consumidor o de alguna forma se compensa la diferencia entre aumentos y disminuciones...?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Favorece al consumidor..... 1
 En detrimento del consumidor..... 2
 De alguna forma, se compensa la diferencia entre aumentos y disminuciones..... 3
 No sabe /No contesta (NO LEER)..... 4

- P.15 En su opinión, cuando usted utiliza su tarjeta de débito en otro país de la zona euro, ¿tiene usted que pagar un cargo suplementario?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí..... 1
 - NO..... 2
 - Ns/Nc (NO LEER)..... 3

- P.16 Después de un año utilizando el euro, cree usted que el euro...

LEER. RESPUESTA SIMPLE POR ITEM.

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>Ns/Nc</u>
a. Es o llegará a ser una moneda internacional como el dólar	1	2	3
b. Ha contribuido a la estabilidad de los precios en los países de la zona Euro	1	2	3
c. Ha disminuido las diferencias de precios entre los países de la zona Euro	1	2	3

- P.17 En el 2002, ¿fue usted a algún país fuera de la zona euro?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí..... 1
 - NO..... 2
 - Ns/Nc (NO LEER)..... 3

SI DICE QUE SÍ EN P.17, HACER P.18

P.18 En su o sus desplazamientos a un país fuera de la zona euro, ¿qué moneda ha llevado ud. principalmente?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Euros..... 1
- Dólares..... 2
- Otra moneda..... 3
- Ns/Nc (NO LEER)..... 4

P.19 En su opinión, para España, la adopción del Euro es una operación que es, globalmente ventajosa y que nos fortalecerá para el futuro, o por el contrario, una operación que es globalmente desventajosa y que nos debilitará?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Globalmente ventajosa 1
- Globalmente desventajosa 2
- (Ni una cosa ni la otra, sin cambios) NO LEER 3
- Ns/nc (NO LEER) 4

P.20 Se siente usted personalmente, muy contento, bastante contento, bastante descontento o muy descontento con que el euro se haya convertido en nuestra moneda?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Muy contento..... 1
- Bastante contento..... 2
- Bastante descontento 3
- Muy descontento..... 4
- Ni contento, ni descontento (NO LEER)..... 5
- Ns / Nc (NO LEER)..... 6

P.21 Desde que se utiliza el euro, ¿se siente usted personalmente más europeo que antes, menos europeo que antes o diría usted que sus sentimientos a cerca de ser europeo no han cambiado?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- más europeo.....1
- menos europeo.....2
- nada ha cambiado.....3
- Ns/Nc (NO LEER).....4

P.22 Se ha dicho que la adopción del euro por parte de 12 países es y será uno de los mayores acontecimientos en la historia de la Unión Europea. ¿En qué medida se corresponde esta opinión con la suya?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Totalmente..... 1
- Bastante..... 2
- Poco..... 3
- Nada..... 4
- Ns / Nc (NO LEER)..... 5

P.23 Considerando que ha pasado un año y con la experiencia práctica del euro en su vida diaria, ¿considera usted que ha estado muy bien informado, bastante bien informado, bastante desinformado o que no ha estado informado en absoluto en el sentido de estar preparado para el euro?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Muy bien informado..... 1
- Bastante bien informado..... 2
- Bastante desinformado..... 3
- No ha estado informado en absoluto..... 4
- Ns / Nc (NO LEER)..... 5

P.24 Un año después de la introducción del euro, ¿cree usted que sería deseable disponer de información complementaria en ciertos aspectos de la moneda única?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí..... 1
- NO..... 2
- Ns/Nc (NO LEER)..... 3

SI DICE QUE SÍ EN P.24 HACER P.25. SI NO IR A P.26.

P.25 ¿En qué aspectos concretos del euro desearía tener información complementaria?

LEER. RESPUESTA MÚLTIPLE.

- a) La conversión de la peseta al euro
- b) Las normas que regulan el redondeo
- c) Las diferentes caras de las monedas para cada país
- d) Los diferentes valores de las monedas o de los billetes
- e) La fecha en la que las etiquetas con ambos precios dejarán de existir
- f) La supresión de gastos suplementarias por el uso de tarjetas bancarias en otros países de la zona euro
- g) (OTROS) NO LEER.
- h) NS/NC (NO LEER)

P.26 Una última pregunta, hablando en general, ¿le preocupa la cotización del Euro en comparación con la del dólar?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Mucho..... 1
- Un poco..... 2
- En absoluto..... 3
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 4

DATOS DE CLASIFICACIÓN

D.1. Sexo (Anotar por la voz)

- Hombre 1
- Mujer 2

D.2. ¿Cuántos años tiene usted? (2 dígitos) (ANOTAR UNA CIFRA)

D.3. Dígame, por favor, ¿a qué edad terminó sus estudios a tiempo completo?

- Todavía estudia 99
- Nunca fue a la escuela a tiempo completo ... 01
- Anotar una cifra. Dos dígitos:|
- No sabe/no contesta (NO LEER)..... 00

D.4. A nivel profesional ¿podría usted decirme si en la actualidad trabaja usted por cuenta propia, es usted asalariado empleado o asalariado obrero, o no tiene una actividad laboral?. LEER LA CATEGORÍA Y A CONTINUACIÓN PEDIR AL ENTREVISTADO QUE ESPECIFIQUE "ES DECIR ...". **RESPUESTA ÚNICA.**

D.4.1. TRABAJA POR CUENTA PROPIA. Es decir ...

- Agricultor/Ganadero/Pescador/forestal 11
- Propietario de tienda o taller de artesanía 12
- Profesional liberal (médico, abogado, contable, arquitecto ...) 13
- Propietario de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa 14
- Otro (Especificar) 15

D.4.2 EMPLEADO. Es decir ...

- Profesional empleado (médico, abogado, contable, arquitecto ...) 21
- Mando superior/Alto Ejecutivo/Directivo (Presidente, Director General, Consejero Delegado) 22
- Mando intermedio/Ejecutivo medio 23
- Funcionario 24
- Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos en Oficina 25
- Otro tipo de empleado (vendedor, enfermero/a...) 26
- Otro (Especificar) 27

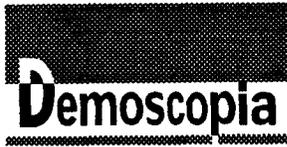
D.4.3 OBRERO. (Por cuenta ajena). Es decir ...

- Capataz/Encargado (jefe de equipo) 31
- Trabajador/obrero cualificado 32
- Trabajador/obrero no cualificado 33
- Otro (Especificar) 34

D.4.4 SIN ACTIVIDAD LABORAL. Es decir ...

- Responsable de las labores de la casa 41
- Estudiante a tiempo completo 42
- Jubilado 43
- Buscando un empleo 44
- Otro (Precisar) 45

- Rehusa/NC 99



D.5. Región (dos dígitos)

- Andalucía	1	- Cataluña	9
- Aragón	2	- Extremadura.....	10
- Asturias	3	- Galicia.....	11
- Baleares	4	- Madrid.....	12
- Canarias	5	- Murcia.....	13
- Cantabria.....	6	- Navarra	14
- Castilla-La Mancha ..	7	- País Valenciano	15
- Castilla-León	8	- País Vasco	16
		- La Rioja	17

D.6. Tamaño de la población

Urbana (50,000+)	1
Suburbana (10-50.000)	2
Rural (>10.000)	3

LE AGRADECEMOS SU PARTICIPACION EN ESTE ESTUDIO SOBRE EL EURO, QUE HA ENTRADO EN VIGOR EN LOS 12 PAISES DE LA ZONA EURO EL 1 DE ENERO DEL 2002.