

ZA4156

**Flash Eurobarometer 146
(Entrepreneurship 2003)**

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

B E L L V I E W

C.A.T.I. - Computer Assisted Telephone Interviewing

FLASH EB 146 "ENTREPRENEURSHIP/4"

TNS Euroteste

Estudo 10/2734

Data: 4-SEP-03

<REGIAO>	NUTES/Regiao:		
		Norte.....	1
		Centro.....	2
		Lisboa e Vale do Tejo.....	3
		Alentejo.....	4
		Algarve.....	5
		Acores.....	6
		Madeira.....	7
<HABITAT>	HABITAT:		
		Ate 2M.....	1
		2/10M.....	2
		10M/100M.....	3
		100/150M.....	4
		Mais 150M.....	5

<NOME_OK> GOSTARIA AGORA, PARA FICAR REGISTRADO QUE ME DISSESSE O SEU NOME.
E suficiente o 1o. e ultimo nome ...

Entrevista ira ser realizada de acordo com as normas do Codigo Deontologico ESOMAR e Instrucoes do Briefing

ENTREVISTADOR: AO CARREGAR NO ENTER, ASSUME QUE ESTA DE ACORDO

Bom dia, Boa tarde/noite. O meu nome e %N, e estou a falar da TNS Euroteste, do nro. ...
Estamos neste momento a realizar um estudo nos 15 Países da Uniao Europeia e em alguns outros Países, tais como Estados Unidos da America, Noruega, Islandia e Liechtenstein, sobre a actividade empresarial.
SE O RESPONDENTE SE MOSTRAR RELUTANTE/COM DUVIDAS, PROCEDA DE FORMA A EVITAR RECUSAS. EVITE RECUSAS DIRECTAS DIZENDO: Talvez tenha ligado numa ma ocasio - este estudo decorre durante os proximos dias, talvez lhe possa falar noutra ocasio.
NAO FAÇA PAUSA ESPERANDO RESPOSTA MAS AGRADEÇA DEPRESSA E DESLIGUE. CODIFIQUE EM "VOLTAR A LIGAR".
De modo a que todas as idades estejam representadas no nosso estudo, gostaria de falar com a pessoa que no seu lar foi A ULTIMA A FAZER ANOS E QUE TENHA MAIS DE 15 ANOS - é o(a)sr(a) ou outra pessoa?
SE NAO FOR O RESPONDENTE, DIGA: Posso confirmar se essa pessoa tem mais de 15 anos ?

<CONTACT>	CODIFIQUE OS RESULTADOS DESTA CHAMADA.	
	RESPONDENTE ACEITA.....	1
	NAO RESPONDE/GRAVADOR.....	2
	LINHA OCUPADA.....	3
	TELEFONE NAO ATRIBUIDO.....	4
	MARCAÇAO DE ENTREVISTA.....	5
	VOLTAR A LIGAR.....	6
	RECUSA DO ENTREVISTADO.....	7
	NAO FALA PORTUGUES(S).....	8
	RESPONDENTE INCAPACITADO PARA SER ENTREVISTADO.....	9
	TELEFONE DE EMPRESA.....	10
	NUMERO DUPLICADO.....	11
	FAX OU LINHA DE COMPUTADOR.....	12
	RECUSA DE OUTRO ELEMENTO DO LAR.....	13

<CHECK>	Posso confirmar que tem 15 ou mais anos?		
	Sim.....		1
	Nao.....		2
<Q1>	1. Suponha que poderia escolher entre diversos tipos de empregos. Qual e que preferiria?		
	(ENTR: LER, RESPOSTA SIMPLES)		
	Ser empregado por conta de outrem ou.....		1
	Ser empregado por conta propria?.....		2
	(Nenhum dos dois).....		3
	(Nao sabe/ Nao responde).....		4
Q2>	2. Criou algum negocio recentemente ou esta neste momento dar alguns passos para criar um?		
	(ENTR: LER, RESPOSTA SIMPLES)		
	Nunca pensou nisso.....		1
	Nao, mas esta a pensar nisso.....		2
	Nao, ja pensou nisso ou ja deu alguns passos para iniciar um negocio mas desistiu.....		3
	Sim, esta neste momento a dar alguns passos para iniciar um negocio..		4
	Sim, iniciou ou deu continuidade a um negocio nos ultimos tres anos que ainda se mantem em actividade hoje.....		5
	Sim, ha mais de tres anos iniciou ou deu continuidade a um negocio que ainda se mantem em actividade.....		6
	Nao, ja iniciou um negocio, mas actualmente ja nao e empresario (porque a empresa faliu ou foi vendida ou porque o entrevistado se reformou).....		7
	(Nao sabe/ Nao responde).....		8
<Q3>	3. Se actualmente tivesse os meios para iniciar o seu proprio negocio, preferia iniciar um novo ou dar continuidade a um ja existente?		
	(ENTR: LER, RESPOSTA SIMPLES)		
	Iniciar um novo.....		1
	Dar continuidade a um ja existente.....		2
	(Nenhum destes, nao esta interessado).....		3
	(Nao sabe/ Nao responde).....		4
<Q4>	4. Actualmente, na sua opiniao, quem lhe parece mais qualificado para aconselhar alguem a abrir o seu proprio negocio. E ...?		
	(ENTR: LER, DUAS RESPOSTAS NO MAXIMO)		
	a) Um advogado / Contabilista / Consultor privado.....		1,
	b) Um Banco.....		2,
	c) Uma Camara de Comercio / Associacao Profissional.....		3,
	d) Um Organismo Publico de apoio as empresas.....		4,
	e) Outro empresario.....		5,
	f) Um familiar / amigo.....		6,
	g) (Outro) ESPECIFICAR.....		7,
	h) (Ninguem).....		8,
	i) (Nao sabe/ Nao responde).....		9,
<Q5A>	5a. Na sua opiniao, onde deveriam ser ensinados os conhecimentos basicos sobre a forma como se deve gerir um negocio?		
	(ENTR: LER, RESPOSTA MULTIPLA)		
	a) Nas escolas de ensino secundario.....		1,
	b) Nas escolas tecnicas de ensino secundario.....		2,
	c) Na Universidade ou no ensino pos- escolar.....		3,
	d) Em cursos especificos para adultos.....		4,
	e) Em lado nenhum, nao pode ser ensinado.....		5,
	f) (Noutro sitio) ESPECIFICAR.....		6,
	g) (Nao sabe/ Nao responde).....		7,

<Q5B> 5b. De qual das seguintes proposicoes se sente mais proximo?

(ENTR: LER, RESPOSTA SIMPLES)

- Para alem das materias ensinadas, o sistema de educacao em PORTUGAL desenvolve um estado de espirito nos jovens que os encoraja a criar uma empresa..... 1
- Para alem das materias ensinadas, o sistema de educacao em PORTUGAL nao desenvolve um estado de espirito nos jovens que os encoraje a criar uma empresa..... 2
- (Nao sabe/ Nao responde)..... 3

6. Esta totalmente de acordo, de acordo, em desacordo ou totalmente em desacordo com as seguintes opinioes?

- <Q61_1> a) E dificil abrir um negocio proprio devido a falta de apoio financeiro disponivel
- Totalmente de acordo..... 1
- De acordo..... 2
- Em desacordo..... 3
- Totalmente em desacordo..... 4
- (Nao sabe/ Nao responde)..... 5
- <Q62_1> b) E dificil abrir um negocio proprio devido a complexidade dos procedimentos administrativos
- Totalmente de acordo..... 1
- De acordo..... 2
- Em desacordo..... 3
- Totalmente em desacordo..... 4
- (Nao sabe/ Nao responde)..... 5
- <Q63_1> c) Estaria disposto a pagar ou a despender algum do meu tempo livre para fazer um curso sobre como abrir e gerir um negocio
- Totalmente de acordo..... 1
- De acordo..... 2
- Em desacordo..... 3
- Totalmente em desacordo..... 4
- (Nao sabe/ Nao responde)..... 5
- <Q64_1> d) As pessoas que abriram o seu proprio negocio e falharam deveriam ter uma segunda oportunidade
- Totalmente de acordo..... 1
- De acordo..... 2
- Em desacordo..... 3
- Totalmente em desacordo..... 4
- (Nao sabe/ Nao responde)..... 5
- <Q65_1> e) Estaria menos inclinado a encomendar produtos a alguem que ja tenha falhado nos negocios
- Totalmente de acordo..... 1
- De acordo..... 2
- Em desacordo..... 3
- Totalmente em desacordo..... 4
- (Nao sabe/ Nao responde)..... 5
- <Q66_1> f) Eu nunca investiria dinheiro num negocio gerido por alguem que ja tenha falhado no passado
- Totalmente de acordo..... 1
- De acordo..... 2
- Em desacordo..... 3
- Totalmente em desacordo..... 4
- (Nao sabe/ Nao responde)..... 5
- <Q67_1> g) Nao se deveria abrir um negocio se existe o risco de vir a falhar
- Totalmente de acordo..... 1
- De acordo..... 2
- Em desacordo..... 3
- Totalmente em desacordo..... 4
- (Nao sabe/ Nao responde)..... 5

<Q68_1>	h) O clima economico nao e favoravel para as pessoas que querem comecar o seu proprio negocio	
	Totalmente de acordo.....	1
	De acordo.....	2
	Em desacordo.....	3
	Totalmente em desacordo.....	4
	(Nao sabe/ Nao responde).....	5
<Q7>	7. Se hoje abrisse um negocio, quais seriam as duas coisas que mais recearia?	
	(ENTR: LER, DUAS RESPOSTAS NO MAXIMO)	
	a) A incerteza do seu rendimento.....	1,
	b) A inseguranca do emprego.....	2,
	c) O risco de perder os seus bens.....	3,
	d) A necessidade de lhe dedicar demasiada energia ou tempo.....	4,
	e) A possibilidade de insucesso pessoal.....	5,
	f) A possibilidade de ir a falencia.....	6,
	g) (Nao sabe/ Nao responde).....	7,
<Q8>	8. A maior parte das empresas limitam-se a uma so pessoa, o que significa que o empresario nao emprega nenhuma pessoa. Das afirmacoes seguintes, quais sao as duas principais razoes que melhor poderao explicar este facto?	
	(ENTR: LER, DUAS RESPOSTAS NO MAXIMO)	
	a) A empresa nao e suficientemente grande (volume de negocios, rendimento, etc.).....	1,
	b) O empresario quer manter o controlo total.....	2,
	c) Os empresarios querem evitar problemas com os empregados.....	3,
	d) A oferta de empregados qualificados e insuficiente.....	4,
	e) Os salarios sao demasiado elevados.....	5,
	f) Os custos adicionais do trabalho (tais como as contribuicoes do empregador para a Seguranca Social) sao demasiado elevados.....	6,
	g) Os procedimentos administrativos para contratar alguem sao muito complicados e levam muito tempo.....	7,
	h) O empresario acredita que sera muito dificil despedir um empregado	8,
	i) (Outro) ESPECIFICAR.....	9,
	j) (Nao sabe/ Nao responde).....	10,
<Q9>	9. Quanto tempo pensa que e necessario para que uma empresa de uma so pessoa consiga cumprir todos os procedimentos administrativos, quando o empresario contrata o primeiro empregado?	
	(ENTR: LER, RESPOSTA SIMPLES)	
	Menos de um dia.....	1
	Dois ou tres dias.....	2
	Uma semana.....	3
	Duas ou tres semanas.....	4
	Mais de tres semanas.....	5
	(Nao sabe/ Nao responde).....	6

E PARA FINALIZAR GOSTARIA APENAS QUE NOS RESPONDESSE A UMAS QUESTOES PARA CLASSIFICAO INTERNA

<SEXO>	D1. ANOTE O SEXO DO ENTREVISTADO, SEM PERGUNTAR	
	Masculino.....	1
	Feminino.....	2
<ANOS>	D2. Gostaria de saber a sua idade ? ENTR: ESCREVER A IDADE EXACTA	

++---++

<D3> D3. Qual a idade com que deixou de estudar a tempo inteiro ?

INSTRUCAO AO ENTREVISTADOR: SE NECESSARIO EXPLIQUE: Nao considere na sua resposta qualquer aprendizagem ou treino profissional ou periodos de estudo que tenha tido posteriormente na sua vida.

ASSINALAR:

CODIGO "00" - "RECUSA/NAO RESPONDE"
CODIGO "01" - "NUNCA FOI A ESCOLA A TEMPO INTEIRO"
CODIGO "99" - "AINDA CONTINUA NA ESCOLA A TEMPO INTEIRO"

<D4> D4. Em relacao ao nivel profissional, diria que actualmente e Trabalhador por conta propria, Trabalhador por conta de outrem, Operario, ou nao tem qualquer actividade profissional? ESPECIFICAR

TRAB.CONTA PROPRIA: ou seja, agricultor, guarda florestal, pescador.....	11
comerciante, artesao.....	12
profissao liberal (advogado, medico, contabilista, arquitecto, etc.)	13
empresario.....	14
outro, trab. conta propria (ESPECIFICAR).....	15
EMPREGADO POR CONTA DE OUTREM: ou seja, profissao liberal (advogado, medico, contabilista, arquitecto, etc.)	21
quadro superior, administrador, director ou gestor de empresa.....	22
quadro medio (chefe de departamento, gerente, professor, etc.).....	23
funcionario publico.....	24
empregado de escritorio.....	25
outros empregados (vendedor, enfermeiro, etc...).....	26
outro, empreg.conta de outrem (ESPECIFICAR).....	27
OPERARIO: ou seja, supervisor/encarregado (chefe de equipa, etc...).....	31
operario especializado.....	32
operario nao especializado.....	33
outro operario (ESPECIFICAR).....	34
SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL: ou seja, dona de casa.....	41
estudante (a tempo inteiro).....	42
reformado.....	43
à procura de emprego.....	44
outro, sem actividade profissional (ESPECIFICAR).....	45
(Recusa).....	99

<D7A> D7. Poderia dizer-me a ocupacao da sua Mae e do seu Pai?
Eles sao (ou eram) ...

LER - RESPOSTA SIMPLES

a. Pai

Empregado por conta propria.....	1
Empregado por conta de outrem.....	2
Funcionario publico.....	3
Trabalhador manual por conta de outrem.....	4
Sem actividade profissional.....	5
(Nao sabe/ Nao responde).....	6

<D7B> D7b. Poderia dizer-me a ocupacao da sua Mae ?

Empregada por conta propria.....	1
Empregada por conta de outrem.....	2
Funcionaria publica.....	3
Trabalhadora manual por conta de outrem.....	4
Sem actividade profissional.....	5
(Nao sabe/ Nao responde).....	6

TERMINOU A ENTREVISTA

"Gostaria de repetir o meu nome que e %N estou a falar do nro. da TNS Euroteste, em Lisboa. Todas as suas respostas serao consideradas com estrita confidencialidade."

A TNS Euroteste AGRADECE A ATENCAO QUE NOS DISPENSOU ...

ENTREV: Se quer voltar a tras ainda o pode fazer, BASTA FAZER F19, antes de fazer Return

Nota: Se desejar sair do estudo, digite F14 antes de fazer Return

<COL50> TIPO DE ENTREVISTA

Direct interview.....	1
interview with appt.....	2

D1. Sexo

- [1] Masculino
- [2] Feminino

D2. Idade Exacta:

- anos
- [00] [RECUSA/ NÃO RESPONDE]

D3. Idade em que deixou de estudar a tempo inteiro: [IDADE EXACTA COM 2 DÍGITOS]

- Anos
- [00] [RECUSA/ NÃO RESPONDE]
- [01] [NUNCA FOI À ESCOLA A TEMPO INTEIRO]
- [99] [AINDA ESTÁ A ESTUDAR]

D4. Em relação ao nível profissional, diria que actualmente é Trabalhador por conta própria, Trabalhador por conta de outrem, Operário, ou não tem qualquer actividade profissional? [LER OS ITENS DA ESQUERDA – PEDIR PARA ESPECIFICAR ("ou seja")

- RESPOSTA SIMPLES]

- Trabalhador por conta própria

- ou seja: - agricultor, pescador, guarda florestal..... 11
- comerciante, artesão 12
- profissional liberal (advogado, médico, contabilista, arquitecto,...) 13
- empresário..... 14
- outros [ESPECIFICAR] 15

- Trabalhador por conta de outrem

- ou seja: - profissional liberal (advogado, médico, contabilista, arquitecto) 21
- quadro superior, administrador, director ou gestor de empresa 22
- quadro médio (chefe de departamento, gerente, professor)..... 23
- funcionário público 24
- empregado de escritório 25
- outro trabalhador (vendedor, enfermeiro, etc.) 26
- outros [ESPECIFICAR] 27

- Operários

- ou seja: - supervisor/ encarregado (chefe de equipa, etc.)..... 31
- operário especializado 32
- operário não especializado 33
- outros [ESPECIFICAR] 34

- Sem uma actividade profissional

- ou seja: - dona de casa..... 41
- estudante (a tempo inteiro) 42
- reformado(a) 43
- à procura de emprego..... 44
- outros [ESPECIFICAR] 45

- (Recusa) 99

D5. Região = (N.U.T.S. 1) [2 DÍGITOS]

- Norte 01
- Centro 02
- Lisboa e Vale do Tejo 03
- Alentejo 04
- Algarve..... 05
- Açores..... 06
- Madeira 07

D6. Tipo de Localidade?

- Zona metropolitana 1
- Outra cidade/centro urbano 2
- Zona rural 3

D7. Poderia dizer-me a ocupação da sua Mãe e do seu Pai? Eles são (ou eram) ...

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

a. Pai

- Empregado por conta própria1
- Empregado por conta de outrem.....2
- Funcionário público3
- Trabalhador manual por conta de outrem.....4
- Sem actividade profissional.....5
- (Não sabe/ Não responde)6

b. Mãe

- Empregada por conta própria1
- Empregada por conta de outrem.....2
- Funcionária pública3
- Trabalhadora manual por conta de outrem.....4
- Sem actividade profissional.....5
- (Não sabe/ Não responde)6

Estamos neste momento a realizar um estudo nos 15 Países da União Europeia e em alguns outros Países, tais como Estados Unidos da América, Noruega, Islândia e Liechtenstein, sobre a actividade empresarial.

1. Suponha que poderia escolher entre diversos tipos de empregos. Qual é que preferiria?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Ser empregado por conta de outrem ou1
- Ser empregado por conta própria?.....2
- (Nenhum dos dois).....3
- (Não sabe/ Não responde)4

2. Criou algum negócio recentemente ou está neste momento dar alguns passos para criar um?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Nunca pensou nisso.....1
- Não, mas está a pensar nisso2
- Não, já pensou nisso ou já deu alguns passos para iniciar um negócio mas desistiu.....3
- Sim, está neste momento a dar alguns passos para iniciar um negócio.....4
- Sim, iniciou ou deu continuidade a um negócio nos últimos três anos que ainda se mantém em actividade hoje5
- Sim, há mais de três anos iniciou ou deu continuidade a um negócio que ainda se mantém em actividade6
- Não, já iniciou um negócio, mas actualmente já não é empresário (porque a empresa faliu ou foi vendida ou porque o entrevistado se reformou) ...7
- (Não sabe/ Não responde)8

3. Se actualmente tivesse os meios para iniciar o seu próprio negócio, preferia iniciar um novo ou dar continuidade a um já existente?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Iniciar um novo.....1
- Dar continuidade a um já existente2
- (Nenhum destes, não está interessado).....3
- (Não sabe/ Não responde)4

4. Actualmente, na sua opinião, quem lhe parece mais qualificado para aconselhar alguém a abrir o seu próprio negócio. É ...?

[LER – ROTACIONAR – DUAS RESPOSTAS NO MÁXIMO]

- a) Um advogado / Contabilista / Consultor privado 1
- b) Um Banco 2
- c) Uma Câmara de Comércio / Associação Profissional 3
- d) Um Organismo Público de apoio às empresas 4
- e) Outro empresário 5
- f) Um familiar / amigo 6
- g) (Outro) **ESPECIFICAR** 7
- h) (Ninguém) 8
- i) (Não sabe/ Não responde) 9

5a. Na sua opinião, onde deveriam ser ensinados os conhecimentos básicos sobre a forma como se deve gerir um negócio?

[LER – RESPOSTA MÚLTIPLA]

- a) Nas escolas de ensino secundário 1
- b) Nas escolas técnicas de ensino secundário 1
- c) Na Universidade ou no ensino pós- escolar 1
- d) Em cursos específicos para adultos 1
- e) Em lado nenhum, não pode ser ensinado 1
- f) (Noutro sítio) **ESPECIFICAR** 1
- g) (Não sabe/ Não responde) 1

5b. De qual das seguintes proposições se sente mais próximo?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Para além das matérias ensinadas, o sistema de educação em PORTUGAL desenvolve um estado de espírito nos jovens que os encoraja a criar uma empresa 1
- Para além das matérias ensinadas, o sistema de educação em PORTUGAL não desenvolve um estado de espírito nos jovens que os encoraje a criar uma empresa 2
- (Não sabe/ Não responde) 3

6. Está totalmente de acordo, de acordo, em desacordo ou totalmente em desacordo com as seguintes opiniões?

[LER – ROTACIONAR - UMA RESPOSTA POR ITEM]

- Totalmente de acordo 1
- De acordo 2
- Em desacordo 3
- Totalmente em desacordo 4
- (Não sabe/ Não responde) 5
- a) É difícil abrir um negócio próprio devido à falta de apoio financeiro disponível 1 2 3 4 5
- b) É difícil abrir um negócio próprio devido à complexidade dos procedimentos administrativos 1 2 3 4 5
- c) Estaria disposto a pagar ou a despende algum do meu tempo livre para fazer um curso sobre como abrir e gerir um negócio 1 2 3 4 5
- d) As pessoas que abriram o seu próprio negócio e falharam deveriam ter uma segunda oportunidade 1 2 3 4 5
- e) Estaria menos inclinado a encomendar produtos a alguém que já tenha falhado nos negócios 1 2 3 4 5
- f) Eu nunca investiria dinheiro num negócio gerido por alguém que já tenha falhado no passado 1 2 3 4 5
- g) Não se deveria abrir um negócio se existe o risco de vir a falhar 1 2 3 4 5
- h) O clima económico não é favorável para as pessoas que querem começar o seu próprio negócio 1 2 3 4 5

7. Se hoje abrisse um negócio, quais seriam as duas coisas que mais recearia?
[LER – ROTACIONAR – DUAS RESPOSTAS NO MÁXIMO]
- a) A incerteza do seu rendimento1
 - b) A insegurança do emprego2
 - c) O risco de perder os seus bens3
 - d) A necessidade de lhe dedicar demasiada energia ou tempo4
 - e) A possibilidade de insucesso pessoal5
 - f) A possibilidade de ir à falência6
 - g) (Não sabe/ Não responde)7
8. A maior parte das empresas limitam-se a uma só pessoa, o que significa que o empresário não emprega nenhuma pessoa. Das afirmações seguintes, quais são as duas principais razões que melhor poderão explicar este facto?
[LER – ROTACIONAR – DUAS RESPOSTAS NO MÁXIMO]
- a) A empresa não é suficientemente grande
(volume de negócios, rendimento, etc.)1
 - b) O empresário quer manter o controlo total2
 - c) Os empresários querem evitar problemas com os empregados3
 - d) A oferta de empregados qualificados é insuficiente4
 - e) Os salários são demasiado elevados5
 - f) Os custos adicionais do trabalho (tais como as contribuições do empregador para a Segurança Social) são demasiado elevados6
 - g) Os procedimentos administrativos para contratar alguém são muito complicados e levam muito tempo7
 - h) O empresário acredita que será muito difícil despedir um empregado8
 - i) (Outro) **ESPECIFICAR**9
 - j) (Não sabe/ Não responde) 10
9. Quanto tempo pensa que é necessário para que uma empresa de uma só pessoa consiga cumprir todos os procedimentos administrativos, quando o empresário contrata o primeiro empregado?
[LER – RESPOSTA SIMPLES]
- Menos de um dia1
 - Dois ou três dias2
 - Uma semana3
 - Duas ou três semanas4
 - Mais de três semanas5
 - (Não sabe/ Não responde)6