

**ZA4169**

**Flash Eurobarometer 156  
(Urban Audit)**

**Questionnaire  
Spain**

VERSIÓN 17/12/2003.

Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.

**Texto de presentación:** Buenos días. Soy \_\_\_\_\_ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio sobre temas de actualidad. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 5 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

### DATOS DE CLASIFICACIÓN

#### D.1. Sexo (Anotar por la voz)

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2

#### D.2. ¿Cuántos años tiene usted? (2 dígitos) (ANOTAR UNA CIFRA)

D.3. A nivel profesional ¿podría usted decirme si en la actualidad trabaja usted por cuenta propia, es usted asalariado empleado o asalariado obrero, o no tiene una actividad laboral?. LEER LA CATEGORÍA Y A CONTINUACIÓN PEDIR AL ENTREVISTADO QUE ESPECIFIQUE "ES DECIR ...". **RESPUESTA ÚNICA.**

##### D.4.1. TRABAJA POR CUENTA PROPIA. Es decir ...

Agricultor/Ganadero/Pescador/forestal	11
Propietario de tienda o taller de artesanía	12
Profesional liberal (médico, abogado, contable, arquitecto ...)	13
Propietario de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	14
Otro (Especificar)	15

##### D.4.2. EMPLEADO. Es decir ...

Profesional empleado (médico, abogado, contable, arquitecto ...)	21
Mando superior/Alto Ejecutivo/Directivo (Presidente, Director General, Consejero Delegado)	22
Mando intermedio/Ejecutivo medio	23
Funcionario	24
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos en Oficina	25
Otro tipo de empleado (vendedor, enfermero/a...)	26
Otro (Especificar)	27

##### D.4.3. OBRERO. (Por cuenta ajena). Es decir ...

Capataz/Encargado (jefe de equipo)	31
Trabajador/obrero cualificado	32
Trabajador/obrero no cualificado	33
Otro (Especificar)	34

##### D.4.4. SIN ACTIVIDAD LABORAL. Es decir ...

Responsable de las labores de la casa	41
Estudiante (a tiempo completo)	42
Jubilado	43

Buscando un empleo	44
Otro (Precisar)	45
Rehusa/NC	99

D.4.1. Usted ha nacido en...

**(LEER. RESPUESTA SIMPLE)**

- En España .....	1
- En otro país miembro de la Unión Europea .....	2
- En Europa pero no en un país miembro de la Unión Europea .....	3
- En Asia, Africa o América Latina .....	4
- En América del Norte, Japón u Oceanía.....	5
. Rehusa) (NO LEER).....	6

D.4.2. Y ¿cuál de las siguientes frases se corresponde mejor con su situación?

**(LEER. RESPUESTA SIMPLE)**

- Su padre y su madre han nacido en España .....	...1
- Uno de sus padres ha nacido en España y el otro en otro Estado Miembro de la Unión Europea.....	...2
- Su madre y su padre han nacido en otro país miembro de la Unión Europea....	3
- Al menos uno de sus padres ha nacido fuera de la Unión Europea.....	4
. Rehusa) (NO LEER).....	5

**CUESTIONARIO**

P.1 Hablando en general, dígame por favor si está usted muy satisfecho, bastante satisfecho, bastante insatisfecho o muy insatisfecho con cada uno de los siguientes servicios de <Insertar ciudad>

- Muy satisfecho.....	1
- Bastante satisfecho.....	2
- Bastante insatisfecho.....	3
- Muy insatisfecho .....	4
- Ns/Nc (NO LEER).....	5

**LEER LAS FRASES. ROTAR. UNA SOLA RESPUESTA POR LINEA**

- a) El transporte público en la ciudad, por ejemplo, el autobús, el tranvía o el metro.
- b) Los colegios
- c) Los servicios de cuidado de la salud ofrecidos por los hospitales.
- d) Los servicios de cuidado de la salud ofrecidos por los médicos
- e) Los espacios verdes como parques públicos y jardines
- f) Las infraestructuras deportivas, como campos de deporte y polideportivos
- g) Los cines
- h) Las infraestructuras culturales como salas de conciertos, teatros, museos y bibliotecas
- i) El acceso público a Internet como cibercafés o las bibliotecas
- j) El acceso a Internet desde casa

P.2 Le voy a leer una serie de frases. Dígame para cada una de ellas, si está usted totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

- Totalmente de acuerdo..... 1
- Más bien de acuerdo..... 2
- Más bien en desacuerdo..... 3
- Totalmente en desacuerdo ..... 4
- Ns/Nc (NO LEER)..... 5

**LEER LAS FRASES. ROTAR DE a HASTA h. UNA SOLA RESPUESTA POR LINEA**

- a) En <INSERTAR CIUDAD> es fácil encontrar un buen empleo.
- b) Los extranjeros que viven en <INSERTAR CIUDAD> están bien integrados
- c) En <INSERTAR CIUDAD> es fácil encontrar un buen alojamiento a precios razonables
- d) Cuando contactas con los servicios administrativos de <INSERTAR CIUDAD>, te ayudan de forma eficaz.
- e) En <INSERTAR CIUDAD> la contaminación del aire es un gran problema
- f) En <INSERTAR CIUDAD> el ruido es un gran problema
- g) <INSERTAR CIUDAD> es una ciudad limpia
- h) <INSERTAR CIUDAD> gasta sus recursos de forma responsable
- i) Usted está satisfecho de vivir en <INSERTAR CIUDAD>
- j) En los próximos cinco años, será más agradable vivir en <INSERTAR CIUDAD>

P.3 Para cada una de las siguientes frases, dígame por favor, si le pasa siempre, algunas veces o rara vez o jamás.

- Siempre..... 1
- Algunas veces..... 2
- Rara vez o jamás..... 3
- Ns/Nc (NO LEER)..... 4

**LEER LAS FRASES. ROTAR. UNA SOLA RESPUESTA POR LINEA**

- a) Tiene dificultades para pagar sus facturas a fin de mes
- b) Se siente seguro en el barrio donde vive
- c) Se siente seguro en <INSERTAR CIUDAD>

D.5. Región (dos dígitos)

- |                         |   |                         |    |
|-------------------------|---|-------------------------|----|
| - Andalucía .....       | 1 | - Cataluña .....        | 9  |
| - Aragón .....          | 2 | - Extremadura.....      | 10 |
| - Asturias .....        | 3 | - Galicia.....          | 11 |
| - Baleares .....        | 4 | - Madrid.....           | 12 |
| - Canarias .....        | 5 | - Murcia.....           | 13 |
| - Cantabria.....        | 6 | - Navarra .....         | 14 |
| - Castilla-La Mancha .. | 7 | - País Valenciano ..... | 15 |
| - Castilla-León .....   | 8 | - País Vasco .....      | 16 |
|                         |   | - La Rioja .....        | 17 |