

**ZA4187**

**Flash Eurobarometer 163**  
**(0 employee = One-person-enterprises)**

**Questionnaire**  
**Belgium (Flemish)**

TNS DIMARSO Square Riga 30 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tel. : +32 (0)2 215 19 30 Fax : +32 (0)2 216 13 96	<b>VRAGENLIJST</b> <b>- CATI -</b>	Versie : 1 Referentie : EVra1477_A162_D Studienummer : A162 Datum : 15/06/2004
--	---------------------------------------	---

Goeiedag, u spreekt met ..... van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek voor het marktonderzoeksbureau TNS DIMARSO bij kleine ondernemingen. Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan de eigenaar van de zaak AUB, dit is de persoon die de zaak leidt ?

**\*VRAAG 1**

Vraag D1

Hoeveel personen met een gewoon, normaal arbeidscontract stelt uw zaak of onderneming te werk in België ?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

|\_|\_|\_|\_|

**\*FILTER: INDIEN 1 OF MEER TEWERKGESTELDEN OF WEET NIET → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

**\*VRAAG 2**

Vraag D2

Wat is de kernactiviteit van uw onderneming ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: bouw of openbare werken
- 2: mijnbouw, winning van grondstoffen
- 3: productie en fabricage van goederen
- 4: handel en distributie (groot- of kleinhandel)
- 5: transport (van goederen of personen)
- 6: financiële diensten (banken, verzekeringen, makelaars)
- 7: diensten aan bedrijven
- 8: diensten aan personen
- 9: andere diensten
- 10: (landbouw)(ENQ. NIET VOORLEZEN) → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE
- 11: (administratie) (ENQ. NIET VOORLEZEN) → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE
- 48: (geen van deze) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 50: → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE

**\*VRAAG 3**

Vraag D3

Wanneer heeft u de zaak, die u momenteel bestuurt, opgestart of overgenomen ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: minder dan 1 jaar geleden
- 2: tussen 1 en 3 jaar geleden
- 3: tussen 4 en 5 jaar geleden
- 4: meer dan 5 jaar geleden
- 5:

\*VRAAG 4

Vraag D5

Geslacht (van de eigenaar van de onderneming):

- 1: man
- 2: vrouw

\*VRAAG 5

Vraag D6

Hoe oud bent u?

I \_\_\_ I \_\_\_ I jaar

- 1: weigert\weet niet

\*VRAAG 6

Vraag D7

Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

I \_\_\_ I \_\_\_ I jaar

- 1: nooit naar school geweest
- 2: weigert\weet niet

\*VRAAG 7

Vraag 1

Kan u mij voor elk van de volgende situaties zeggen of u dit vaak, soms of nooit doet ?

\*RANDOM

- personeel tewerkstellen voor een korte periode
- hulp aanvaarden bij uw werk van familieleden of vrienden
- diensten uitbesteden of kopen van andere personen

(ITEM). Doet u dit ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: vaak
- 2: soms
- 3: nooit
- 4:

\*VRAAG 8

Vraag 2.1

Heeft u vroeger ooit één of meerdere werknemers aangeworven met een gewoon, normaal arbeidscontract ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, meerdere keren
- 2: ja, 1 keer
- 3: nee, nooit
- 4:

\*VRAAG 9

Vraag 2.2

Als u denkt aan de huidige situatie van uw onderneming, denkt u dan dat het nodig zal zijn dat u in de volgende 6 maanden één of meerdere werknemers aanwerft ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, zeker
- 2: ja, waarschijnlijk
- 3: nee, waarschijnlijk niet
- 4: nee, zeker niet
- 5:

\*VRAAG 10

Vraag 3a

Uit de volgende lijst, welke zijn de 2 voornaamste redenen die het beste verklaren waarom u momenteel niemand met een gewoon, normaal arbeidscontract tewerkstelt. Ten eerste ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

RANDOM

- 1: uw zaak is nog niet groot genoeg
- 2: uw verwachtingen voor de toekomstige ontwikkeling van uw onderneming zijn onvoldoende goed
- 3: u wil de volledige controle behouden over alle aspecten van uw onderneming
- 4: het zou te veel kosten om een nieuwe werknemer op te leiden
- 5: het is moeilijk om een geschikte gekwalificeerde werknemer te vinden
- 6: de lonen die u zou moeten betalen zijn te hoog
- 7: de additionele kosten verbonden aan de tewerkstelling (zoals de werkgeversbijdragen aan de sociale zekerheid, enz.) zijn te hoog
- 8: de wettelijke en administratieve procedures om personeel aan te werven, tewerk te stellen of te ontslaan zijn te ingewikkeld
- 49: (andere) (ENQ. SPECIFIEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 50:

VRAAG 11

Vraag 3b

En ten tweede ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

RANDOM

- 1: uw zaak is nog niet groot genoeg
- 2: uw verwachtingen voor de toekomstige ontwikkeling van uw onderneming zijn onvoldoende goed
- 3: u wil de volledige controle behouden over alle aspecten van uw onderneming
- 4: het zou te veel kosten om een nieuwe werknemer op te leiden
- 5: het is moeilijk om een geschikte gekwalificeerde werknemer te vinden
- 6: de lonen die u zou moeten betalen zijn te hoog
- 7: de additionele kosten verbonden aan de tewerkstelling (zoals de werkgeversbijdragen aan de sociale zekerheid, enz.) zijn te hoog
- 8: de wettelijke en administratieve procedures om personeel aan te werven, tewerk te stellen of te ontslaan zijn te ingewikkeld
- 49: (andere) (ENQ. SPECIFIEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 50:

\*VRAAG 12

Vraag 4a

Eén van de redenen waarom u geen werknemer heeft is omwille van de complexiteit van de wettelijke en administratieve procedures. Uit de volgende lijst, welke zijn de 2 voornaamste redenen, die het beste uw mening uitleggen ? Ten eerste ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

RANDOM

- 1: de voorwaarden vervullen voor de inhouding van belastingen en ander belastingen verbonden aan de tewerkstelling zou te ingewikkeld en te tijdrovend zijn
- 2: de voorwaarden vervullen om uw verplichtingen inzake sociale bijdragen na te komen zou te ingewikkeld en te tijdrovend zijn
- 3: u zou aan te veel reglementen inzake gezondheid en veiligheid moeten voldoen
- 4: u bent bang dat het te moeilijk zou zijn om een werknemer te ontslaan in de toekomst
- 5: u zou onvoldoende vrijheid hebben om een werknemer uit te kiezen omwille van de anti-discriminatie regels
- 6: de uitgaven verbonden aan de administratieve procedures om iemand aan te werven zijn te hoog
- 49: (andere) (ENQ. SPECIFIEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 50:

\*VRAAG 13

Vraag 4b

En ten tweede ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

RANDOM

- 1: de voorwaarden vervullen voor de inhouding van belastingen en ander belastingen verbonden aan de tewerkstelling zou te ingewikkeld en te tijdrovend zijn
- 2: de voorwaarden vervullen om uw verplichtingen inzake sociale bijdragen na te komen zou te ingewikkeld en te tijdrovend zijn
- 3: u zou aan te veel reglementen inzake gezondheid en veiligheid moeten voldoen
- 4: u bent bang dat het te moeilijk zou zijn om een werknemer te ontslaan in de toekomst
- 5: u zou onvoldoende vrijheid hebben om een werknemer uit te kiezen omwille van de anti-discriminatie regels
- 6: de uitgaven verbonden aan de administratieve procedures om iemand aan te werven zijn te hoog
- 49: (andere) (ENQ. SPECIFIEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 50:

\*VRAAG 14

Vraag 5

Stel dat u iemand wil aanwerven. Met hoeveel verschillende instellingen denkt u dat u zou moeten onderhandelen (instanties, overheidsdiensten, enz.) vooraleer u deze persoon effectief kan tewerkstellen ?  
(ENQ. NIET SUGGEREREN - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

|\_|\_| instellingen

\*VRAAG 15

Vraag 6

Hoeveel van uw werktijd denkt u dat u zou nodig hebben om alle noodzakelijke informatie te verzamelen en aan alle administratieve procedures te voldoen om een eerste werknemer aan te werven ?  
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: één dag of minder
- 2: twee of drie dagen
- 3: één week
- 4: twee tot drie weken
- 5: meer dan drie weken
- 6:

\*VRAAG 16

Vraag 7

Stel dat u iemand wil aanwerven en dat u de perfecte kandidaat heeft gevonden. U bent echter nog niet begonnen met de administratieve procedures. Naar uw mening, hoeveel tijd zou er nodig zijn vooraleer deze persoon effectief kan beginnen te werken in uw onderneming ?  
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: de werknemer kan onmiddellijk beginnen te werken, de procedures kunnen later worden geregeld
- 2: één dag of minder
- 3: twee of drie dagen
- 4: één week
- 5: twee tot drie weken
- 6: meer dan drie weken
- 7:

\*VRAAG 17

Vraag 8

Stel dat u iemand wil aanwerven. Naar uw mening, waar denkt u dat het beste de noodzakelijke informatie kan bekomen inzake de procedures en uw verplichtingen ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

RANDOM

1: de nationale autoriteiten

2: uw boekhouder, uw juridische of financiële adviseur of een soortgelijke persoon

3: de lokale autoriteiten

4: de Kamer van Koophandel of een beroepsorganisatie

5: banken

6: familie of vrienden

49: (andere)(ENQ. SPECIFIEER)(ENQ. NIET SUGGEREREN)

50:

\*VRAAG 18

Vraag 9

Stel dat u een werknemer heeft aangeworven met een normaal, gewoon arbeidscontract. Hoeveel tijd per maand denkt u dat u zou moeten besteden aan administratieve procedures verbonden aan deze tewerkstelling (bv. het vervullen van de verplichtingen inzake belastingen en sociale zekerheid) ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: enkele uren

2: ongeveer één dag

3: twee tot drie dagen

4: meer dan drie dagen

5:

\*VRAAG 19

Vraag 10

Kan u mij AUB zeggen of u op de hoogte bent van de volgende uitzonderingen op wettelijke en administratieve vereisten of van speciale programma's en initiatieven voor kleine ondernemingen ?

\*RANDOM

- uitzonderingen en speciale regels die de aanwervingsprocedures vereenvoudigen
- een versoepeling van de tewerkstellingsregels die de tewerkstelling van personeel minder lastig maken
- uitzonderingen op de regels die werknemers beschermen tegen ontslag
- speciale kortingen op belastingen en sociale zekerheidsbijdragen voor kleine ondernemingen
- speciale financiële steun (subsidies, uitkeringen, ...) beschikbaar voor kleine ondernemingen die personeel aanwerven

Bent u op de hoogte van (ITEM) ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja

2: nee

3:

\*VRAAG 20

Vraag 11

Stel dat u een werknemer heeft aangeworven met een gewoon, normaal arbeidscontract. Als u deze werknemer een bruto-loon van 100 euro betaalt, hoeveel denkt u dat u BOVENOP dit bedrag zou moeten betalen voor de verschillende sociale zekerheidsbijdragen, voor de speciale belastingen verbonden aan de tewerkstelling en andere verplichte betalingen ?  
(ENQ. NIET SUGGEREREN – NOTEER HET EXTRA BEDRAG IN EURO)

|\_|\_|\_|\_| euro

\*VRAAG 21

Vraag 12

Globaal genomen, zou u zeggen dat de administratieve procedures voor een onderneming zoals de uwe ... zijn om iemand aan te werven in België ?  
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer gepast
- 2: eerder gepast
- 3: eerder niet gepast
- 4: helemaal niet gepast
- 5:

\*VRAAG 22

Vraag D4a

Een laatste vraag. Wat was de jaaromzet van uw onderneming in België, het laatste fiscale jaar ?  
(ENQ. NIET SUGGEREREN – NOTEER HET BEDRAG IN EURO)

|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| euro OF  
|\_| miljoen euro

\*\*VRAAG 23

Vraag D4b

ENQ. CODEER DE JAAROMZET HIERONDER  
(ENQ. NIET SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: 10.000 euro of minder
- 2: tussen meer dan 10.000 en 25.000 euro
- 3: tussen meer dan 25.000 euro en 50.000 euro
- 4: tussen meer dan 50.000 euro en 100.000 euro
- 5: tussen meer dan 100.000 euro en 250.000 euro
- 6: tussen meer dan 250.000 euro en 500.000 euro
- 7: tussen meer dan 500.000 euro en 1 miljoen euro
- 8: meer dan 1 miljoen euro
- 9:

Hartelijk dank voor uw medewerking !