

ZA4722

**Flash Eurobarometer 187
(Innobarometer 2006)**

**Country Specific Questionnaire
Norway**

SELECTION OF THE ELIGIBLE RESPONDENT

SC0.

Hei / God ettermiddag / God kveld, mitt navn er _____, og jeg ringer fra Synovate MMI. Vi holder for tiden på med en undersøkelse om EU-kommisjonen blant beslutningstakere i næringslivet. Intervjuet vil ta cirka 10 minutter å gjennomføre.

TIL INTERVJUER: HVIS DET STÅR ET NAVN I FELTET "GITT AV SELSKAPET" SÅ BENYTTES DETTE NAVNET. DER DETTE IKKE ER TILFELLET BRUKES DET PASSENDE NAVNET FRA FELTET "OPPRINNELIG UTVALG".

Kan jeg få snakke med [NAME]?

DER NAVN IKKE ER OPPGITT MÅ INTERVJUER LESE OPP

Kan jeg få snakke med ansvarlig beslutningstaker hos dere for selskapets strategiske avgjørelser?

TIL INTERVJUER: HVIS KONTAKTPERSONEN IKKE STÅR OPPFØRT I UTVALGET SÅ MÅ DU SNAKKE MED EN HOVEDBESLUTNINGSTAKER! DETTE ER ADMINISTRERENDE DIREKTØR, DAGLIG LEDER, FINANSDIRECTØR ELLER ANDRE STRATEGISK VIKTIGE LEDERE I SELSKAPET (I DEN OPPGITTE REKKEFØLGEN).

00 – Kvalifisert beslutningstaker på telefon

SKIP SC11

01 – Beslutningstaker er tilgjengelig

SKIP SC1

-----Ring tilbake:-----

02 - Avtal tid for tilbakeringing (bruk denne koden for hvert tilfelle der du ikke fikk tak i beslutningstaker, f.eks. der du kun snakket med sekretæren, resepsjonen, kollega osv., eller der du ikke fikk avklart personens tilgjengelighet og/eller kompetanse)

03 - Respondenten er ikke tilgjengelig i feltperioden, men en annen kvalifisert respondent er muligens tilgjengelig. Noter info

04 - Respondenten er ikke kvalifisert, men en annen kvalifisert respondent er tilgjengelig. Noter info

05- Avvist av portvakt – DELVIS AVSLAG

06- Avvist av respondent, men en annen kvalifisert respondent er muligens tilgjengelig. Noter info

Ikke ring tilbake:-----

07 - Respondenten er ikke tilgjengelig i feltperioden, men en annen kvalifisert respondent er muligens tilgjengelig. Noter info

08 - Avvist av respondenten, og ingen andre respondenter er tilgjengelige –AVSLAG

09 - Språkvansker

10 - Får ikke opplyst navn og adresse til beslutningstakeren

11 - Selskapet er under oppløsning

SC1.

IF SC0=0

Hei / God ettermiddag / God kveld, mitt navn er _____, og jeg ringer fra Synovate MMI. Vi holder for tiden på med en undersøkelse om EU-kommisjonen blant beslutningstakere i næringslivet. Intervjuet vil ta cirka 10 minutter å gjennomføre.

(LES OPP FOR
ALLE)

Denne undersøkelsen gjennomføres for tiden i alle EU-land. Undersøkelsen omhandler beslutningstakeres meninger om visse forhold i næringslivet. Dine svar vil bli behandlet konfidensielt. Kan jeg få stille deg noen spørsmål?

01 – Villig til å delta, start intervjuet nå

02 - Villig til å delta, men intervjues en annen gang

-----Ring tilbake:-----

03 - Respondenten er ikke tilgjengelig i feltperioden, men en annen kvalifisert respondent er muligens tilgjengelig. Noter info

04 - Respondenten er ikke kvalifisert, men en annen kvalifisert respondent er tilgjengelig. Noter info

Ikke ring tilbake:-----

05 – Respondenten er ikke tilgjengelig i feltperioden, og heller ingen andre respondenter er tilgjengelige

06 - Avvist av respondenten, og ingen andre respondenter er tilgjengelige

07 - Språkvansker

08 - Får ikke opplyst navn og adresse til beslutningstakeren

09 – Selskapet er under oppløsning

SC11.

IF SC0=1

Denne undersøkelsen gjennomføres for tiden i alle EU-land. Undersøkelsen omhandler beslutningstakeres meninger om visse forhold i næringslivet. Dine svar vil bli behandlet konfidensielt. Kan jeg få stille deg noen spørsmål?

01 – Villig til å delta, start intervjuet nå

02 - Villig til å delta, men intervjues en annen gang

SC2.

SKJERMBILDE FOR AVTALE

Kan vi begynne intervjuet nå, eller skal vi avtale et mer passende tidspunkt?

1 – gjennomfør intervjuet nå

2 – annen gang

SC3.

Hvilken stilling har du i dette selskapet?

.....

1 – administrerende direktør, daglig leder osv.

2 – finansdirektør, økonomisjef

3 – annen beslutningstaker

SC4.

SKJERMBILDE FOR AVTALE HVIS EN KVALIFISERT RESPONDENT ER BEKREFTET TILGJENGELIG

Kan du gi meg et telefonnummer som vi kan bruke når vi ringer tilbake?

Nummer: _____

Hva er navnet ditt?: _____

Og hva er stillingstittelen din?: _____

Når passer det for deg at vi ringer tilbake? (DDMMÅÅTTMM)

Tusen takk for hjelpen, og vi ringer tilbake som avtalt.

SC6.

INTRO FOR NESTE TILBAKERINGING

Hei / God ettermiddag / God kveld, mitt navn er _____, og jeg ringer fra Synovate MMI. Forrige gang jeg ringte ville du at jeg skulle ringe tilbake i dag for å gjennomføre denne undersøkelsen blant beslutningstakere i næringslivet. Undersøkelsen gjøres på oppdrag fra EU-kommisjonen. Kan jeg få stille deg noen spørsmål nå?

1 – Ja

2 – lag en ny avtale

SC5.

SKJERMBILDE FOR AVTALE HVIS EN KVALIFISERT RESPONDENT IKKE VAR TILGJENGELIG

Kan du gi meg navnet til rette vedkommende?: _____

Og hva er vedkommendes eventuelle tittel?: _____

Kan du gi meg et telefonnummer der personen kan nås?

Nummer: _____

Når passer det for deg at vi ringer tilbake? (DDMMÅÅTTMM)

FIRST SCREENER

D1. Først har jeg noen korte spørsmål angående selskapet du jobber i. Hvor mange ansatte er det i selskapet?

- Mindre enn 20 0
- 20-49..... 1
- 50-249..... 2
- 250-499..... 3
- 500 eller flere 4
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

HVIS MINDRE ENN 20, TAKK OG AVSLUTT

SECOND SCREENER

D2. I hvilket år ble selskapet etablert?

- før 1986 1
- mellom 1986 og 2001 2
- etter 2001 3
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

D3. Hvordan har firmaets årlige omsetning endret seg for de to siste regnskapsmessige (fiskale) år?

- Den har sunket 1
- Økt med mindre enn 5% 2
- Økt mellom 6 og 25% 3
- Økt med mer enn 25%..... 4
- Uendret 5
- [det har ikke vært to avsluttede regnskapsmessige (fiskale) år] 6
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

D4. IKKE SPØR, NOTER FRA DATABASEN:
NACE koden for selskapets kjernevirksomhet/hovedområde

D5. IKKE SPØR, NOTER FRA DATABASEN:
NUTS regionen til selskapet (NUTS nivå 2)

- Q1. Har selskapet du jobber for (den lokale enheten) betydelig sterkere tilknytning til leverandører og tjenestetilbydere som er i geografisk nærhet enn med andre?

TIL INTERVJUER: MED "BEDRIFTEN" ELLER "SELSKAPET" MENES DEN LOKALE ENHETEN TIL SELSKAPET, HVIS DETTE ER UKLART FOR RESPONDENTEN.

KUN ETT SVAR

- Ja 1
- Nei 2
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

- Q2. Har bedriften du jobber i kontakt med andre bedrifter, universiteter og administrative organisasjoner innen bedriftens område for å diskutere vanlige problemer eller potensielle felles muligheter?
LES OPP – KUN ETT SVAR

- Ja, ofte 1
- Ja, av og til 2
- Kun sjelden 3
- Aldri 4
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

- Q3. Er bedriften du jobber i lokalisert i en region hvor tettheten av bedrifter som jobber innen samme forretningsområde er:
LES OPP– KUN ETT SVAR

- Høyere enn andre steder i landet 1
- Likt som for andre deler av landet 2
- Lavere enn andre deler av landet 3
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

- Q4. TIL INTERVJUER: LES SAKTE
Økonomer snakker ofte om såkalte næringsklynger. Dette er nært geografisk beliggende grupper av innbyrdes forbundne selskaper, leverandører, tjenestetilbydere, og assosierte institusjoner for et bestemt felt.

I en næringsklynge er alle aktørene sammenkoblet på flere måter. Dette inkluderer deres lignende situasjon; f.eks. samme arbeidsområde, samme marked, samme problemer; og deres komplementære funksjoner, f.eks. universitetslaboratorier kan hjelpe private bedrifter, flere bedrifter kan utvikle nye produkter sammen, eller gå inn i nye markeder sammen.

Næringsklynger jobber ofte i en bestemt region, og noen ganger i en bestemt by.

Var du kjent med begrepet næringsklynge?

KUN ETT SVAR

- Ja 1
- Nei 2
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

- Q5. Finnes det aktive næringsklynger i din region, og innen ditt arbeidsområde?
KUN ETT SVAR

- Ja 1
- Nei 2
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

1 poeng gis for hvert av de følgende svar:

Q1 – 1
Q2 – 1 or 2
Q3 – 1
Q4 – 1
Q5 – 1

Maksimal poengsum er 5 poeng.

Intervjuet fortsetter kun for selskaper som fikk en poengsum som var 3 eller høyere.

MAIN QUESTIONNAIRE

- Q7. Anser du selskapet du jobber for som en del av en næringsklynge, eller ikke?
KUN ETT SVAR

- Ja 1
- Nei 2
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

HVIS Q7 = 1, VELG [CLUSTER] VED ALLE SPØRSMÅL SOM INDIKERT

HVIS Q7 = 2 ELLER 9, VELG [REGION] FOR ALLE SPØRSMÅL SOM INDIKERT

- Q8. Deltar din bedrift AKTIVT i ett eller flere nettverk med lokale selskaper (konkurrenter, leverandører, kunder) og/eller med offentlig administrasjon innen samme forretningsområde?
LES OPP – KUN ETT SVAR

- Ja, i ett slikt nettverk 1
- Ja, i to eller flere slike nettverk 2
- Nei 3
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

- Q9. I løpet av de siste to årene, har bedriften du jobber for:
LES OPP – ROTER – FLERE SVAR MULIG

- Ja 1
- Nei 2
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

- a) Gjennomført markedsanalyse for å introdusere nye produkter eller tjenester 1 2 9
b) Introdusert nye eller betydelig forbedrede produkter eller tjenester 1 2 9
c) Introdusert ny eller betydelig forbedret produksjonsteknologi 1 2 9
d) Søkt for en eller flere patenter 1 2 9
e) Registrert et eller flere internasjonale varemerker 1 2 9
f) Gjennomført forskning i egne laboratorier 1 2 9
g) Gitt kontrakter til forskning til andre bedrifter, universiteter eller forskningsinstitusjoner. 1 2 9

- Q10. Innen hvilken sektor har selskapet du jobber for sin kjernevirksomhet?
LES OPP – KUN ETT SVAR

- IKT og kommunikasjonsutstyr 1
- Luft- og romfart 2
- Legemidler og medisinsk utstyr 3
- Bygge- og anleggsvirksomhet (materialer, produksjonsutstyr, tungindustri) 4
- Bilbransjen 5
- Metallproduksjon 6
- Plastikk 7
- Kjemiske produkter 8
- Tekstiler, lær, og skotøy 9
- Energi 10
- Produksjonsutstyr (maskineri, elektrisk) 11
- Mat 12
- Underholdning 13
- Tjenester 14
- Annet 15
- [Vet ikke/Ubesvart] 99

- Q12. [CLUSTER]: Samarbeider du med følgende partnere i næringsklyngen?
[REGION]: Samarbeider du med følgende partnere i regionen?
FLERE SVAR MULIG
- Ja 1
- Nei 2
- [Vet ikke/Ubesvart] 9
- a) Offentlig administrasjon 1 2 9
b) Universitet og andre utdanningsinstitusjoner 1 2 9
c) Offentlige laboratorier og forskningssentre 1 2 9
d) Store selskaper 1 2 9
e) Små- og mellomstore virksomheter 1 2 9
f) Nyetableringer / Nylig etablerte selskaper 1 2 9
g) Finansinstitusjoner 1 2 9
- Q13. [CLUSTER]: Fører din deltakelse i næringsklyngen du er aktiv i til at du oppnår en fordel når du skal konkurrere på det ...
[REGION]: Fører nærværet i regionen til at du oppnår en fordel når du skal konkurrere på det ...
FLERE SVAR MULIG
- Ja 1
- Nei 2
- [Vet ikke/Ubesvart] 9
- a) Lokale markedet 1 2 9
b) Regionale markedet 1 2 9
c) Nasjonale markedet 1 2 9
d) Europeiske markedet 1 2 9
e) Verdensmarkedet 1 2 9
- Q14. [CLUSTER]: Vennligst oppgi for hver av de følgende aktiviteter og områder hvorvidt disse er karakteristiske for din næringsklynge?
[REGION]: Vennligst oppgi for hver av de følgende aktiviteter og områder hvorvidt disse er karakteristiske for din region?
LES OPP – ROTER – FLERE SVAR MULIG
- Karakteristisk 1
Ikke karakteristisk 2
- [Vet ikke/Ubesvart] 9
- a) Utveksling av informasjon om teknologi 1 2 9
b) Utveksling av informasjon om markedet 1 2 9
c) Utveksling av beste fremgangsmåter (eng: best practices) 1 2 9
d) Uvikling av partnerskap på spesifikke prosjekter 1 2 9
e) Utvikling av partnerskap for å konkurrere på det europeiske markedet 1 2 9
f) Ansettelser av fagutdannede folk 1 2 9
g) Stimulering av gründere 1 2 9
h) Enklere tilgang til finanser 1 2 9
i) Enklere tilgang til landområder 1 2 9
j) Enklere deling av infrastruktur (f.eks. bygninger, forskningslaboratorier, opplæringsfasiliteter) 1 2 9
k) Tilgang til infrastruktur for forskning (laboratorier, universiteter, osv.) 1 2 9
l) Redusere tiden det tar å entre markedet 1 2 9

- Q15. [CLUSTER]: Er det høyere etterspørsel etter innovative produkter og tjenester i næringsklyngen, sett i forhold til etterspørselen ellers?
[REGION]: Er det høyere etterspørsel etter innovative produkter og tjenester i din region, sett i forhold til etterspørselen ellers?
LES OPP – KUN ETT SVAR

- Ja, betydningsfullt høyere..... 1
- Ja, noe høyere..... 2
- Nei, den er lik i begge tilfeller 3
- Nei, den er lavere 4
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

- Q16. [CLUSTER]: I hvilken grad er det gunstig for de forskjellige avdelinger i selskapet at dere er med i en næringsklynge?
[REGION]: I hvilken grad er det gunstig for de forskjellige avdelinger i selskapet at dere er i deres region?
LES OPP – FLERE SVAR MULIG

- Meget gunstig 1
- Noe gunstig 2
- Så vidt eller ikke gunstig..... 3
- [Ingen slik avdeling] 8
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

- a) Forskning og utvikling 1 2 3 8 9
- b) Markedsføring 1 2 3 8 9
- c) Salg 1 2 3 8 9
- d) Produksjon 1 2 3 8 9
- e) Personalressurser 1 2 3 8 9
- f) Fremskaffelse / anskaffelse / levering..... 1 2 3 8 9

- Q17. Kan du fortelle meg hvor enig eller uenig du er i følgende utsagn:
FLERE SVAR MULIG

- Enig 1
- Uenig 2
- [Vet ikke/Ubesvart] 9

- a)[CLUSTER]: Konkurransen er sterkere i næringsklyngen i forhold til andre regioner
[REGION]: Konkurransen er sterkere i din region i forhold til andre regioner 1 2 9

FILTER, STILL b. c. og d, KUN HVIS Q17a = 1

- b)[CLUSTER]: Økt konkurranse i næringsklyngen er positivt med hensyn på økt konkurranseevne
[REGION]: Økt konkurranse i din region er positivt med hensyn på økt konkurranseevne 1 2 9
- c)[CLUSTER]: Økt konkurranse er en del av næringsklyngens suksess
[REGION]: Økt konkurranse er en del av regionens suksess 1 2 9
- d)[CLUSTER]: Økt konkurranse i næringsklyngen hemmer bedrifters utviklingsmuligheter
[REGION]: Økt konkurranse i din region hemmer bedrifters utviklingsmuligheter 1 2 9

SPØR ALLE

- Q18. Økte du omfanget av dine aktiviteter i løpet av de siste 5 årene (ved for eksempel å tilby nye tjenester til dine kunder)
LES OPP – KUN ETT SVAR

- [CLUSTER]:- Ja, og deltakelsen i næringsklyngen tilrettela for dette
[REGION]:- Ja, og tilstedeværelsen i region tilrettela for dette..... 1
- [CLUSTER]: -Ja, men deltakelsen i næringsklyngen tilrettela ikke for dette i noen særlig grad
[REGION]: -Ja, men nærværet i regionen tilrettela ikke for dette i noen særlig grad 2
- Nei 3
 - [Vet ikke/Ubesvart] 4

FILTER Q19: SPØR KUN DE SOM MENTE AT DE VAR MED I EN NÆRINGSKLYNGE, Q7 = 1.

- Q19. Hvilket utsagn er du enig med i forhold til din bedrifts lokalisering:
LES OPP – KUN ETT SVAR
- Bedriften du jobber for ble lokalisert (etablert eller flyttet) der den nå ligger av andre grunner en næringsklyngen, eller..... 1
 - Deltakelse i næringsklyngen var en betydningsfull faktor med hensyn på lokalisering av bedriften 2
 - [Vet ikke/Ubesvart] 9
- Q20. [CLUSTER]: Mener du at offentlige myndigheter har en rolle i forhold til å støtte din næringsklynge?
[REGION]: Mener du at offentlige myndigheter har en rolle i forhold til å støtte din region?
LES OPP – KUN ETT SVAR
- Ja, deres rolle er grunnleggende 1
 - Ja, deres rolle er viktig..... 2
 - Ja, men deres rolle er begrenset 3
 - Nei 4
 - Vet ikke/Ubesvart 9
- Q21. Har du kjennskap til strategiske planer som går på å gjøre din region anerkjent for dens kompetanse innenfor en eller flere industrisektorer?
LES OPP – KUN ETT SVAR
- Ja, innen den sektoren som bedriften er aktiv i 1
 - Ja, men i en sektor bedriften ikke er aktiv i 2
 - Nei 3
 - Vet ikke/Ubesvart 9
- Q22. [CLUSTER:] Fra den følgende listen med hjelpemidler, kan du fortelle meg hvilke av dem som per i dag er tilgjengelig fra offentlige myndigheter til støtte for din næringsklynge?
[REGION:] Fra den følgende listen med hjelpemidler, kan du fortelle meg hvilke av dem som per i dag er tilgjengelige fra offentlige myndigheter til støtte for din region?
FLERE SVAR MULIG
- Er tilgjengelig per i dag 1
 - Er ikke tilgjengelig per i dag..... 2
 - Vet ikke/Ubesvart 9
- a) Direkte økonomisk støtte til finansiering av spesifikke prosjekter..... 1 2 9
 - b) Tilrettelegging av administrative prosedyrer 1 2 9
 - c) Skaffer til veie bygninger eller annen infrastruktur 1 2 9
 - d) Skattelette for utgifter til forskning, utvikling og innovasjon 1 2 9
 - e) Skattelette for utgifter ikke forbundet med forskning, utvikling og innovasjon 1 2 9
 - f) Organisering av offentlige arrangementer (messer, handelsdelegasjoner...) 1 2 9
 - g) Forenkler nettverk med universiteter, administrasjon 1 2 9
 - h) Forenkler nettverk med bedrifter 1 2 9
 - i) Støtte til utvikling av miljøer for nytenkning..... 1 2 9
 - j) Støtte til forbedring av rykte til regionen/næringsklyngen 1 2 9
 - k) Forenkler overføring av informasjon (markedsbehov, markedssituasjon, nye reguleringer...) .. 1 2 9
 - l) Forenkler transnasjonale relasjoner med andre næringsklynger eller geografiske områder 1 2 9

- Q23 [CLUSTER:] Innen for hvilke områder mener du at offentlige myndigheter burde forbedre sine aktiviteter for å bedre støtten til din næringsklynges utvikling:
[REGION:] Innen for hvilke områder mener du at offentlige myndigheter burde forbedre sine aktiviteter for å bedre støtten til din regions utvikling:

FLERE SVAR MULIG

- Burde forbedres 1
- Trenger ikke forbedres..... 2
- Vet ikke/Ubesvart 9

- a) Direkte økonomisk støtte til finansiering av spesifikke prosjekter..... 1 2 9
- b) Tilrettelegging av administrative prosedyrer 1 2 9
- c) Skaffer til veie bygninger eller annen infrastruktur 1 2 9
- d) Skattelette for utgifter til forskning, utvikling og innovasjon 1 2 9
- e) Skattelette for utgifter ikke forbundet med forskning, utvikling og innovasjon 1 2 9
- f) Organisering av offentlige arrangementer (messer, handelsdelegasjoner...) 1 2 9
- g) Forenkler nettverk med universiteter, administrasjon 1 2 9
- h) Forenkler nettverk med bedrifter 1 2 9
- i) Støtte til utvikling av miljøer for nytenkning 1 2 9
- j) Støtte til forbedring av rykte til regionen/næringsklyngen 1 2 9
- k) Forenkler overføring av informasjon (markedsbehov, markedssituasjon, nye reguleringer...) ... 1 2 9
- l) Forenkler transnasjonale relasjoner med andre næringsklynger eller geografiske områder 1 2 9

- Q24. [CLUSTER:] Mener du at utvikling av relasjoner med andre europeiske næringsklynger som er aktive innen samme forretningsområde er:
[REGION:] Mener du at utvikling av relasjoner med andre europeiske regioner innen samme forretningsområde er:

LES OPP – KUN ETT SVAR

- en trussel, eller 1
- en mulighet 2
- Vet ikke/Ubesvart 9

- D6. Helt til slutt så vil jeg spørre deg om EU-kommisjonen kan kontakte deg senere for å informere om muligheter for bedrifter som deltar i næringsklynger. Hvis du sier deg enig i dette så vil EU-kommisjonen få opplyst navnet på selskapet ditt. Hvis ikke, så vil bedriften forbli fullstendig anonym.

LES OPP – KUN ETT SVAR

- Sier seg villig til å bli kontaktet senere..... 1
- Sier seg ikke villig til å bli kontaktet senere 2