

ZA4736

**Flash Eurobarometer 225
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire
Austria**

FL225 Data Protection, General Population Questionnaire

Q1. Verschiedene private und öffentliche Organisationen bewahren persönliche Informationen über Personen auf. Interessiert es Sie oder interessiert es Sie nicht, ob Ihre persönlichen Daten von diesen Organisationen geschützt werden?

- interessiert mich sehr 1
- interessiert mich einigermaßen 2
- interessiert mich nicht sehr 3
- interessiert mich überhaupt nicht 4
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

Q2. Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von österreichischen Organisationen vor, die eventuell personenbezogene Daten von Ihnen speichern. Bitte sagen Sie mir bei jeder dieser Organisationen, ob Sie Vertrauen in sie haben oder kein Vertrauen in sie haben, dass sie Ihre persönlichen Daten in der richtigen Art und Weise verwenden.

(AUSSAGEN ROTIEREN)

- habe Vertrauen 1
- habe kein Vertrauen 2
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

- a) Reiseunternehmen 1 2 9
- b) Medizinische Dienste und Ärzte 1 2 9
- c) Versicherungsgesellschaften 1 2 9
- d) Kreditkartenfirmen 1 2 9
- e) Banken und Finanzinstitutionen 1 2 9
- f) Arbeitgeber 1 2 9
- g) Polizei 1 2 9
- h) Sozialversicherungsträger 1 2 9
- i) Steuerbehörden 1 2 9
- j) Kommunale Behörden 1 2 9
- k) Kreditauskunft (bei denen Kredite von Personen verzeichnet sind) 1 2 9
- l) Versandkaufhäuser 1 2 9
- m) gemeinnützige Organisationen 1 2 9
- n) Markt- und Meinungsforschungsunternehmen 1 2 9

Q3. Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser eher zustimmen oder eher nicht zustimmen.

- stimme eher zu..... 1
- stimme eher nicht zu..... 2
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

- a) In Österreich werden Ihre persönlichen Daten korrekt geschützt. 1 2 9
- b) Das Bewusstsein über den Schutz persönlicher Daten in Österreich ist gering. 1 2 9
- c) Sie sind beunruhigt, persönliche Daten wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht im Internet zu hinterlassen 1 2 9
- d) Die österreichische Gesetzgebung kann mit der wachsenden Anzahl von Menschen, die persönliche Daten ins Internet eingeben, umgehen. 1 2 9

Q4a. Haben Sie schon einmal von der Existenz einer unabhängigen Behörde in Österreich gehört, die die Anwendung von Datenschutzgesetzen überwacht?

- Ja 1
- Nein 2
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

FRAGEN, WENN Q4a = 1.

Q4b. Ist diese Behörde dafür da, Beschwerden von Privatpersonen anzunehmen?

- Ja 1
- Nein 2
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

FRAGEN, WENN Q4a = 1.

Q4c. Ist es Aufgabe dieser Behörde, Sanktionen zu verhängen?

- Ja..... 1
- Nein..... 2
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

FRAGEN, WENN Q4a = 1.

Q4d. Haben Sie sich schon einmal an diese Behörde gewandt, um Informationen zu erhalten oder eine Beschwerde vorzubringen?

- Ja..... 1
- Nein..... 2
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

Q5. Ist Ihnen bewusst, dass diejenigen, die persönliche Daten erheben, Ihnen Angaben zu ihrer Identität und den Zweck der Datensammlung machen müssen sowie darüber, ob sie vorhaben, diese Daten einer anderen Organisation mitzuteilen?

- Ja..... 1
- Nein..... 2
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

Q6. Ich lese Ihnen jetzt einige Aussagen in Bezug auf den Datenschutz vor, bei denen ich gerne wissen möchte, ob Sie diese für wahr oder falsch halten.

- richtig 1
- falsch 2
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

- a) Ihre Zustimmung für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten ist eventuell erforderlich. 1 2 9
- b) Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen, z. B. für Direktmarketingzwecke. 1 2 9
- c) Es gibt Gesetze, die Ihnen Zugang zu Ihren persönlichen Daten gewähren, die andere speichern. 1 2 9
- d) Sie haben das Recht, Daten, die ungenau sind oder auf ungesetzlichem Wege erworben wurden, zu korrigieren oder zu löschen. 1 2 9
- e) Die Gesetze in Österreich gestatten Ihnen Zugang zu Gerichten, um Rechtsmittel gegen jegliche Verletzung der Datenschutzgesetze zu ersuchen. 1 2 9
- f) Die Gesetze in Österreich geben Ihnen das Recht auf Schadensersatz wegen ungesetzlicher Verwendung Ihrer persönlichen Daten. 1 2 9

Q7a. Glauben Sie, dass die Übermittlung Ihrer Daten im Internet ausreichend sicher ist?

- Ja 1
- Nein 2
- [nutzt kein Internet / hat keinen Computer]..... 3
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

FRAGEN, WENN Q7a <> 3

Q7b. Haben Sie schon einmal von Tools oder Technologien gehört, die die Sammlung persönlicher Daten von Ihrem Computer einschränken?

(INTERVIEWER: WENN GEWÜNSCHT, GEBEN SIE DAS BEISPIEL EINER PERSÖNLICHEN FIREWALL ODER COOKIE-FILTERS.).

- Ja..... 1
- Nein..... 2
- [nutzt kein Internet / hat keinen Computer]..... 3
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

FRAGEN, WENN Q7b = 1.

Q7c. Haben Sie diese Tools oder Technologien schon einmal verwendet oder nicht?

- Ja 1
- Nein 2
- [nutzt kein Internet]..... 3
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

FRAGEN, WENN Q7c = 2.

Q8. Wenn Sie von diesen Tools und Technologien gehört haben aber sie noch nie benutzt haben, welches ist der wichtigste Grund? Ich lese Ihnen jetzt einige mögliche Gründe vor, bitte wählen Sie die Antwort aus, die am meisten zutrifft!

- Ich wüsste nicht, wie ich sie auf meinen Computer installieren sollte 1
- Ich wüsste nicht, wie ich sie benutzen sollte 2
- Ich bin nicht überzeugt, dass sie funktionieren 3
- Ich mache mir nicht wirklich Gedanken über meine Privatsphäre, wenn ich ins Internet gehe. 4
- Sie sind zu teuer 5
- [Sonstige] 6
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

Q9. Meinen Sie, dass es im Hinblick auf den Kampf gegen den internationalen Terrorismus unter gewissen Umständen möglich sein sollte, ...

(AUSSAGEN ROTIEREN, SKALEN A & B ROTIEREND VERWENDEN)

- a) die Telefongespräche der Leute überwachen zu lassen? 1 2 3 4 9
- b) den Internetgebrauch der Leute überwachen zu lassen? 1 2 3 4 9
- c) die Kreditkartenbenutzung der Leute überwachen zu lassen? 1 2 3 4 9
- d) die Daten der Leute beim Fliegen überwachen zu lassen? 1 2 3 4 9

SKALA A

- Nein 1
- Ja, aber nur bei Leuten, bei denen Verdacht auf terroristische Aktivitäten besteht 2
- Ja, aber auch als Terroristen verdächtige Personen sollten nur unter Aufsicht eines Richters oder mit gleichbedeutenden Sicherheitsvorkehrungen überwacht werden 3
- Ja, in jedem Fall 4
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

SKALA B

- Ja, in jedem Fall 4
- Ja, aber nur bei Leuten, bei denen Verdacht auf terroristische Aktivitäten besteht 2
- Ja, aber auch als Terroristen verdächtige Personen sollten nur unter Aufsicht eines Richters oder mit gleichbedeutenden Sicherheitsvorkehrungen überwacht werden 3
- Nein 1
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

Q10. Haben Sie zuvor schon davon gehört, dass persönliche Daten von EU-Bürgern nur an Länder außerhalb der EU weitergereicht werden dürfen, die ein angemessenes Niveau zum Schutz dieser Daten zusichern?

- Ja 1
- Nein 2
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

Q11. Haben Sie schon einmal davon gehört, dass strengere Datenschutzregelungen für "empfindliche Daten" gelten, d. h. Daten, die sich auf rassischen oder ethnischen Ursprung beziehen, auf politische Meinungen, religiöse oder philosophische Glaubenshaltungen, die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft und Daten, die gesundheitliche oder sexuelle Präferenzen betreffen?

- Ja 1
- Nein 2
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

D1. Geschlecht [NICHT FRAGEN - ENTSPRECHEND MARKIEREN]

- [1] Männlich
- [2] Weiblich

D2. Wie alt sind Sie bitte?

- [][] Jahre alt
- [00] [VERWEIGERT/KEINE ANTWORT]

D3. Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Vollzeit-Schulbildung bzw. Ihr Vollzeitstudium beendet haben?

[Tragen Sie das ALTER, IN DEM DIE (HOCH-)SCHULAUSSBILDUNG BEENDET WURDE ein]

- [][] Jahre alt
- [00] [NOCH IN VOLLZEIT-(HOCH-)SCHULAUSSBILDUNG]
- [01] [HATTE KEINE VOLLZEIT-SCHULAUSSBILDUNG BZW. KEIN VOLLZEIT-STUDIUM]
- [99] [VERWEIGERT/KEINE ANTWORT]

D4. In Bezug auf Ihre gegenwärtige Berufstätigkeit, würden Sie sagen, Sie sind selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zur Zeit nicht berufstätig? Heisst das, Sie sind ...

[WENN EINE ANTWORT BEI DER HAUPTKATEGORIE GEGEBEN WURDE, DIE ENTSPRECHENDEN UNTERKATEGORIEN VORLESEN -]

- Selbständig

→ i.e. :	- Landwirt, Forstwirt, Fischer	11
	- Inhaber eines Geschäfts, Handwerker	12
	- Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	13
	- Manager eines Unternehmens.....	14
	- sonstiges	15

- Angestellter

→ i.e. :	- Freiberufler (Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	21
	- Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	22
	- Mittleres Management	23
	- Beamter.....	24
	- Büroangestellter.....	25
	- sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenschwester, etc.)	26
	- 27	

- Arbeiter

→ i.e. :	- Supervisor / Vorarbeiter (Teamleiter etc.).....	31
	- Arbeiter	32
	- Ungelernter Arbeiter	33
	- sonstiges	34

- Nicht berufstätig

→ i.e. :	- Hausfrau / Hausmann.....	41
	- Student (Vollzeit).....	42
	- Rentner / Pensionist	43
	- Auf Arbeitssuche.....	44
	- sonstiges	45
	- [Verweigert]	99

D6. Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

- Großstadt	1
- Klein- oder Mittelstadt	2
- Ländliche Gegend	3
- [Verweigert].....	9