

ZA4736

**Flash Eurobarometer 225
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire
Czech Republic**

FL225 Data Protection, General Population Questionnaire

Q1. Různé soukromé a veřejné organizace uchovávají osobní údaje lidí. Zajímáte se, zda tyto organizace chrání vaše osobní informace?

- velmi se zajímám 1
- docela se zajímám 2
- příliš se nezajímám 3
- vůbec se nezajímám 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q2. Přečtu vám seznam českých organizací, které mohou uchovávat vaše osobní údaje. Řekněte mi prosím u každé z nich, zda jí důvěřujete nebo nedůvěřujete, že bude s vašimi osobními údaji nakládat správně.

(STRÍDEJTE POLOŽKY)

- důvěřuji..... 1
- nedůvěřuji..... 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- a) Cestovní kanceláře 1 2 9
- b) Zdravotní služby a lékaři 1 2 9
- c) Pojišťovací společnosti 1 2 9
- d) Společnosti poskytující kreditní karty 1 2 9
- e) Banky a finanční instituce 1 2 9
- f) Zaměstnavatelé 1 2 9
- g) Policie 1 2 9
- h) Sociální zabezpečení 1 2 9
- i) Daňové úřady 1 2 9
- j) Místní úřady 1 2 9
- k) Úvěrové referenční společnosti (které vedou záznamy o půjčkách lidí) 1 2 9
- l) Společnosti provozující zásilkový prodej 1 2 9
- m) Neziskové organizace 1 2 9
- n) Společnosti realizující průzkumy trhu a veřejného mínění 1 2 9

Q3. Řekněte mi prosím u každého z následujících výroků, zda máte tendenci s ním souhlasit, nebo spíše nesouhlasit.

- spíše souhlasím 1
- spíše nesouhlasím 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- a) V České republice jsou vaše osobní údaje řádně chráněné. 1 2 9
- b) Povědomí lidí o ochraně osobních údajů v České republice je nízké. 1 2 9
- c) Bojíte se zadávat osobní informace, jako je jméno, adresa, datum narození a pohlaví přes Internet. 1 2 9
- d) Česká legislativa je schopna poradit si s rostoucím množstvím lidí, kteří zadávají své osobní údaje na Internetu. 1 2 9

Q4a. Slyšel/a jste o existenci nezávislého úřadu v České republice, který sleduje aplikování zákona o ochraně osobních údajů?

- ano 1
- ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

TUTO OTÁZKU POLOŽTE, POKUD Q4a = 1.

Q4b. Může tento úřad vyslyšet stížnosti od jednotlivců?

- ano 1
- ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

TUTO OTÁZKU POLOŽTE, POKUD Q4a = 1.

Q4c. Může tento úřad ukládat sankce?

- ano 1
- ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

TUTO OTÁZKU POLOŽTE, POKUD Q4a = 1.

Q4d. Obrátil/a jste se někdy na tento úřad s žádostí o informace nebo se stížností?

- ano 1
- ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q5. Víte, že se firmy nebo osoby, které shromažďují osobní údaje, musí prokázat svou totožnost, uvést účel shromažďování těchto údajů a sdělit vám, zda budou údaje sdílet s jinými organizacemi?

- ano 1
- ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q6. Přečtu vám několik výroků souvisejících s ochranou údajů, u nichž mě zajímá, zda jsou podle vašeho názoru pravdivé či nepravdivé.

- pravdivé tvrzení 1
- nepravdivé tvrzení 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- a) Pro využití vašich osobních údajů může být požadován váš souhlas. ... 1 2 9
- b) Máte právo zabránit použití vašich osobních údajů, například pro účely přímého marketingu. 1 2 9
- c) Existují zákony, které vám umožňují přístup k vašim osobním údajům u jiných organizací. 1 2 9
- d) Máte právo opravit nebo odstranit jakékoli údaje, které jsou nepřesné nebo byly získány nezákonnou cestou. 1 2 9
- e) zákony České republiky umožňují soudní jednání, kde můžete žádat odškodnění za jakékoli porušení zákona na ochranu osobních údajů. 1 2 9
- f) zákony České republiky vám poskytují právo na kompenzaci za škody způsobené nezákonným použitím vašich osobních údajů..... 1 2 9

Q7a. Myslíte si, že přenos vašich údajů přes Internet je dostatečně bezpečný?

- ano 1
- ne 2
- [nepoužívá Internet / nemá počítač]..... 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

PTEJTE SE, POKUD Q7a <> 3

Q7b. Slyšel/a jste o nástrojích nebo technologiích, které omezují sběr osobních údajů z vašeho počítače?

(TAZATELI: POKUD BUDETE POŽÁDÁNI, UVEĎTE JAKO PŘÍKLAD "OSOBNÍ BRÁNU FIREWALL" NEBO "FILTROVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE").

- ano 1
- ne 2
- [nepoužívá Internet / nemá počítač]..... 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

PTEJTE SE, POKUD Q7b = 1.

Q7c. Používal/a jste již někdy tyto nástroje či technologie, nebo ne?

- ano 1
- ne 2
- [nepoužívá Internet] 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

PTEJTE SE, POKUD Q7c = 2

Q8. Pokud jste o těchto nástrojích a technologiích slyšel/a a nikdy je nepoužíval/a, jaký je nejhlavnější důvod? Budu vám číst možné důvody, vyberte prosím nejvhodnější odpověď!

- Nevěděl/a bych, jak je instalovat do počítače 1
- Nevěděl/a bych, jak je používat 2
- Nejsem si jistý/á, jestli fungují 3
- Nedělám si starosti s ochranou svých osobních údajů, když jsem na Internetu 4
- Jsou příliš drahé 5
- [Jiný důvod] 6
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q9. Myslíte si, že by s ohledem na boj proti mezinárodnímu terorismu bylo za určitých okolností možné:

(STRÍDEJTE POLOŽKY, POUŽÍVEJTE STRÍDAVĚ ŠKÁLY A a B)

- a) nechat odposlouchávat telefonní hovory lidí? 1 2 3 4 9
- b) nechat monitorovat používání Internetu jednotlivci? 1 2 3 4 9
- c) nechat monitorovat používání kreditních karet jednotlivců? 1 2 3 4 9
- d) nechat sledovat podrobnosti o lidech, kteří někam letí? 1 2 3 4 9

ŠKÁLA A

- ne 1
- Ano, ale jen u lidí, kteří jsou podezřelí z teroristických činů 2
- Ano, ale i podezřelí teroristé by měli být monitorováni pod dozorem soudu nebo s odpovídajícími zárukami 3
- Ano, ve všech případech 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

ŠKÁLA B

- Ano, ve všech případech 4
- Ano, ale jen u lidí, kteří jsou podezřelí z teroristických činů 2
- Ano, ale i podezřelí teroristé by měli být monitorováni pod dozorem soudu nebo s odpovídajícími zárukami 3
- ne 1
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q10. Už jste slyšel/a, že osobní údaje občanů EU lze přenášet mimo EU pouze do zemí, které zajišťují adekvátní ochranu těchto údajů?

- ano 1
- ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q11. Už jste slyšel/a, že u "citlivých údajů" platí přísnější pravidla ochrany dat? Jedná se o údaje týkající se rasového nebo etnického původu, politických názorů, víry nebo filosofických myšlenek, členství v odborech a údaje týkající se zdraví nebo sexuální orientace?

- ano 1
- ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

D1. Pohlaví [NEPTEJTE SE - OZNAČTE PŘÍSLUŠNOU MOŽNOST]

- [1] Muž
- [2] Žena

D2. Kolik je Vám let?

- [][] roků
- [0 0] [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]

D3. Kolik Vám bylo let, když jste ukončil/a své denní vzdělání?

[Zapište VĚK, KDY BYLO VZDĚLÁNÍ UKONČENO]

- [][] roků
- [0 0] [STÁLE POKRAČUJE VE VZDĚLÁVÁNÍ]
- [0 1] [NIKDY NEPROŠEL CELODENNÍM VZDĚLÁVÁNÍM]
- [9 9] [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]

- D4. Pokud se týče vašeho současného zaměstnání, řekl/a byste, že jste OSVČ, zaměstnanec, manuální pracovník, anebo byste řekl/a, že nevykonáváte žádné placené zaměstnání? Znamená to, že jste...

[POKUD BYLA POSKYTNUTA ODPOVĚĎ V HLAVNÍ KATEGORII, ČTĚTE PŘÍSLUŠNÉ PODKATEGORIE -]

- OSVČ

→ i.e. :	- zemědělec, lesník, rybář.....	11
	- majitel obchodu, řemeslník.....	12
	- odborník (právník, lékař, účetní, architekt,...)	13
	- manažer firmy	14
	- jiné	15

- zaměstnanec

→ i.e. :	- odborník (lékař, právník, účetní, architekt...)	21
	- vyšší management, ředitel nebo vrcholný management.....	22
	- střední management.....	23
	- státní úředník	24
	- úředník v kanceláři.....	25
	- jiný zaměstnanec (prodáváč, zdravotní sestra a pod.).....	26
	- jiné	27

- dělník

→ i.e. :	- mistr / kontrolor (manažer týmu a pod.)	31
	- dělník.....	32
	- nekvalifikovaný dělník.....	33
	- jiné	34

- bez profesionální činnosti

→ i.e. :	- péče o domácnost	41
	- student (denní studium).....	42
	- důchodce	43
	- hledá práci.....	44
	- jiné	45
	- [odmítl/a uvést]	99

- D6. Řekl/a byste, že žijete v....

- oblast velkoměsta	1
- jiné město/městská oblast.....	2
- venkovská oblast	3
- [odmítl/a uvést].....	9