

**ZA4736**

**Flash Eurobarometer 225  
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire  
Spain**

## FL225 Data Protection, General Population Questionnaire

Q1. Diferentes organizaciones públicas y privadas conservan información personal sobre la gente. ¿Le importa a Vd. el que su información personal esté siendo guardada por estas organizaciones?

- Le importa mucho ..... 1
- Le importa bastante. .... 2
- No le importa mucho ..... 3
- No le importa nada..... 4
- [NS/NC] ..... 9

Q2. Voy a leerle una lista de organizaciones españolas que pueden conservar información personal sobre Vd. Para cada una de ellas, dígame por favor, si confía o no confía en que utilice su información personal del modo adecuado.

(ROTAR ITEMS)

- Confía..... 1
  - No confía ..... 2
  - [NS/NC] ..... 9
- 
- a) Agencias de viajes ..... 1 2 9
  - b) Doctores y servicios médicos ..... 1 2 9
  - c) Compañías aseguradoras ..... 1 2 9
  - d) Empresas de tarjetas de crédito ..... 1 2 9
  - e) Bancos e instituciones financieras ..... 1 2 9
  - f) Los empresarios ..... 1 2 9
  - g) La policía ..... 1 2 9
  - h) La Seguridad Social ..... 1 2 9
  - i) Las autoridades fiscales ..... 1 2 9
  - j) Las autoridades locales ..... 1 2 9
  - k) Agencias consultoras de crédito (que guardan registro de los préstamos de la gente) ..... 1 2 9
  - l) Empresas de compra por catálogo ..... 1 2 9
  - m) Organizaciones sin ánimo de lucro ..... 1 2 9
  - n) Empresas de estudios de mercado y opinión ..... 1 2 9

Q3. Para cada una de las siguientes frases, Dígame si ¿Está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo?

- Más bien de acuerdo..... 1
- Más bien en desacuerdo..... 2
- [NS/NC] ..... 9

- a) En España, sus datos personales están adecuadamente protegidos ..... 1 2 9
- b) El conocimiento de la gente en España sobre la protección de datos personales, es bajo. .... 1 2 9
- c) Está preocupado por dejar información personal en Internet como: nombre, dirección, fecha de nacimiento y género. .... 1 2 9
- d) La legislación española puede manejar con éxito la creciente cantidad de gente que está dejando información personal en Internet. .... 1 2 9

Q4a. ¿Ha oído Vd. hablar de la existencia en España de una autoridad independiente, que controla la aplicación de las leyes de protección de datos?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

PREGUNTAR SI Q4a = 1.

Q4b. ¿Puede esta autoridad atender las quejas de los particulares?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

PREGUNTAR SI Q4a = 1.

Q4c. ¿Puede esta autoridad imponer sanciones?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

PREGUNTAR SI Q4a = 1.

Q4d. ¿Se ha puesto alguna vez en contacto con esta autoridad para informarse o para presentar una queja?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

Q5. ¿Sabe Vd. que quienes recogen información personal tienen que proporcionarle a Vd. su identidad, el propósito por el que recogen los datos y si tienen intención de compartir los datos con otras organizaciones?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

Q6. Voy a leerle algunas frases relacionadas con la protección de datos, sobre las que me gustaría oír su opinión sobre si son verdaderas o falsas.

- Verdadero ..... 1
- Falso ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

- a) Podría requerirse su consentimiento para utilizar su información personal ..... 1 2 9
- b) Vd. tiene el derecho a oponerse a que se utilice su información personal, por ejemplo, para propósitos de marketing directo. .... 1 2 9
- c) Las leyes existentes le permiten acceder a sus datos personales en poder de otros. . .... 1 2 9
- d) Vd. tiene el derecho a rectificar o eliminar cualquier dato que no sea exacto o que haya sido obtenido de forma ilícita. .... 1 2 9
- e) Las leyes españolas le permiten acceder a los tribunales para presentar recurso ante alguna violación de las leyes de protección de datos. .... 1 2 9
- f) Las leyes españolas le dan a Vd. el derecho de compensación por el daño causado por el uso ilícito de sus datos personales. .... 1 2 9

Q7a. ¿Cree Vd. que transmitir sus datos por Internet es suficientemente seguro?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [No usa Internet / no tiene ordenador] ..... 3
- [NS/NC] ..... 9

PREGUNTAR SI Q7a <>3

Q7b. ¿Ha oído hablar sobre herramientas o tecnologías que limitan la recogida de datos personales de su ordenador?

(ENTREVISTADOR: EN CASO DE QUE LO PIDAN, PUEDE DAR EL EJEMPLO DE EL CORTAFUEGOS PERSONAL O EL FILTRO DE LAS COOKIES).

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [No usa Internet / no tiene ordenador] ..... 3
- [NS/NC] ..... 9

PERGUNTAR SI Q7b = 1.

Q7c. ¿Ha utilizado alguna vez o no esas herramientas o tecnologías?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [No usa Internet]..... 3
- [NS/NC] ..... 9

PREGUNTAR SI Q7c = 2

Q8. Si ha oído hablar de estas herramientas y tecnologías y nunca las ha usado, ¿Cuál es el motivo más importante? Voy a leerle algunas posibles razones. Por favor, ¡Elija la respuesta que más se ajuste!

- No sabría cómo instalarlas en mi ordenador ..... 1
- No sabría cómo usarlas ..... 2
- No estoy convencido de que funcionen ..... 3
- En realidad no me importa mi privacidad cuando navego por Internet ..... 4
- Son demasiado caras ..... 5
- [Otros] ..... 6
- [NS/NC] ..... 9

Q9. A la luz de la lucha contra el terrorismo internacional, ¿Cree Vd. que, en ciertas circunstancias, debería ser posible:

(ROTAR ITEMS, USAR LAS ESCALAS A&B ROTADAS)

- a) hacer un seguimiento de las llamadas telefónicas de la gente? ..... 1 2 3 4 9
- b) hacer un seguimiento del uso de Internet de la gente? ..... 1 2 3 4 9
- c) hacer un seguimiento del uso de la tarjeta de crédito de la gente? ..... 1 2 3 4 9
- d) hacer un seguimiento de los datos de la gente cuando vuelan? ..... 1 2 3 4 9

**ESCALA A**

- No ..... 1
- Sí, pero sólo de las personas que sean sospechosas de actividades terroristas ..... 2
- Sí, pero incluso a los sospechosos de terrorismo debería hacerse seguimiento sólo bajo la supervisión de un juez o con salvaguardas equivalentes ..... 3
- Sí, en todos los casos ..... 4
- [NS/NC] ..... 9

**ESCALA B**

- Sí, en todos los casos ..... 4
- Sí, pero sólo de las personas que sean sospechosas de actividades terroristas ..... 2
- Sí, pero incluso a los sospechosos de terrorismo debería hacerse seguimiento sólo bajo la supervisión de un juez o con salvaguardas equivalentes ..... 3
- No ..... 1
- [NS/NC] ..... 9

Q10. ¿Ha oído Vd. hablar antes sobre que los datos personales de los ciudadanos de la UE pueden ser transferidos sólo fuera de la UE a países que aseguren un nivel adecuado de protección de tales datos?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

Q11. ¿Ha oído hablar antes sobre que las reglas más estrictas de protección de datos se aplican a "datos sensibles"; esto es, a datos relativos al origen racial o étnico, opiniones políticas, sobre creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical y datos referentes a la salud o la preferencia sexual?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

D1. Sexo [NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]

- [1] Hombre
- [2] Mujer

D2. ¿Qué edad tiene usted?

- [ ][ ] años
- [00] [Rehusa / No contesta]

D3. ¿Qué edad tenía usted cuando dejó de estudiar a tiempo completo?

[Escribir la EDAD EN LA QUE TERMINÓ LA EDUCACIÓN]

- [ ][ ] años
- [00] [AÚN ESTA ESTUDIANDO A TIEMPO COMPLETO]
- [01] [NUNCA HA ESTUDIADO A TIEMPO COMPLETO]
- [99] [Rehusa / No contesta]

D4. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autonomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un...  
 [SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS - ]

**- Autónomo**

- i.e. : - Agricultor, guarda bosques, pescador ..... 11
- propietario de tienda, artesano..... 12
- Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...)..... 13
- Director de una empresa ..... 14
- otro ..... 15

**- Empleado**

- i.e. : - Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto) ..... 21
- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección ..... 22
- Mando intermedio ..... 23
- Funcionario ..... 24
- Oficinista..... 25
- otro empleado (vendedor, enfermera, etc..) ..... 26
- 27

**- Trabajador manual**

- i.e. : - supervisor/capataz (jefe de equipo, etc...) ..... 31
- Trabajador manual..... 32
- Trabajador manual no cualificado ..... 33
- otro ..... 34

**- Sin una actividad profesional**

- i.e. : - Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar ..... 41
- Estudiante (a tiempo completo) ..... 42
- Jubilado ..... 43
- Buscando un trabajo..... 44
- otro ..... 45
- [Rehúsa] ..... 99

D6. ¿Diría usted que vive en...

- Zona Metropolitana .....1
- Otra ciudad / centro urbano .....2
- Zona rural .....3
- [Rehúsa].....9