

ZA4736

**Flash Eurobarometer 225
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Latvian)**

FL225 Data Protection, General Population Questionnaire

Q1. Dažādas privātfirmas un sabiedriskās organizācijas vāc personīgu informāciju par cilvēkiem. Vai Jūs interesē vai neinteresē tas, kā šīs organizācijas aizsargā Jūsu personīgo informāciju?

- ļoti interesē 1
- daļēji interesē 2
- ne pārāk interesē 3
- nemaz neinteresē 4
- [Nezin/ NA] 9

Q2. Es Jums nolasišu Latvijas iestāžu sarakstu, kuras varētu glabāt personīgu informāciju par Jums. Lūdzu, sakiet man par katru, vai Jūs uzticaties, vai nē, ka Jūsu informācija tajās tiek izmantota godprātīgi, atbilstoši paredzētajam mērķim?

(ROTĒT ATBILŽU VARIANTUS)

- uzticos 1
 - neuzticos 2
 - [Nezin/ NA] 9
-
- a) Tūrisma firmas/ aģentūras 1 2 9
 - b) Veselības aizsardzības iestādes/ ārsti 1 2 9
 - c) Apdrošināšanas firmas 1 2 9
 - d) Kredītkaršu firmas 1 2 9
 - e) Bankas un finanšu institūcijas 1 2 9
 - f) Darba devēji 1 2 9
 - g) Policija 1 2 9
 - h) Sociālās nodrošināšanas dienesti 1 2 9
 - i) Nodokļu inspekcija 1 2 9
 - j) Pašvaldības 1 2 9
 - k) Kredītu reģistrēšanas aģentūras (kuras saglabā ierakstus par cilvēku
ņemtajiem kredītiem bankā) 1 2 9
 - l) Sūtījumu pa pastu firmas 1 2 9
 - m) Bezpeļņas organizācijas 1 2 9
 - n) Tirgus un sociālo pētījumu firmas 1 2 9

Q3. Par katru no sekojošiem apgalvojumiem, lūdzu, sakiet man, vai Jūs tam tiecaties vairāk piekrist vai nepiekrist?

- tiecos piekrist 1
- tiecos nepiekrist 2
- [Nezin/ NA] 9

- a) Latvijā Jūsu personīgie dati ir pienācīgi aizsargāti. 1 2 9
- b) Latvijā cilvēku apziņa/ informētība par personīgo datu aizsardzību ir zema. 1 2 9
- c) Jūs esat noraizējies par personīgas informācijas, tādas kā vārds, adrese, dzimums, dzimšanas dati, atstāšanu Internetā. 1 2 9
- d) Latvijas likumdošana var tikt galā ar pieaugošo cilvēku daudzumu, kas atstāj personīgu informāciju Internetā 1 2 9

Q4a. Vai Jūs esat dzirdējis par tādu neatkarīgu institūciju Latvijā, kura uzrauga datu aizsardzības atbilstību likumam?

- jā 1
- nē 2
- [Nezin/ NA] 9

Jautāt, ja Q4a=1

Q4b. Vai šī institūcija var pieņemt individuālas sūdzības?

- jā 1
- nē 2
- [Nezin/ NA] 9

Jautāt, ja Q4a=1

Q4c. Vai šī institūcija var uzlikt sodus?

- jā..... 1
- nē 2
- [Nezin/ NA] 9

Jautāt, ja Q4a=1

Q4d. Vai Jūs kādreiz esat kontaktējies ar šo institūciju, lai saņemtu informāciju, vai, lai iesniegtu sūdzību?

- jā..... 1
- nē 2
- [Nezin/ NA] 9

Q5. Vai Jūs zināt, ka, kādam ievācot Jūsu personīgo informāciju, ir Jūs jāinformē par savu identitāti, šādu datu saņemšanas mērķiem, kā arī par to, vai viņi plāno šos datus nodot tālāk citām organizācijām?

- jā..... 1
- nē 2
- [Nezin/ NA]..... 9

Q6. Es Jums nolasišu dažus apgalvojumus, saistītus ar datu aizsardzību, un par katru no tiem es vēlētos dzirdēt Jūsu viedokli, vai tas ir patiess, vai nepatiess

- pareizi 1
- nepareizi 2
- [Nezin/ NA]..... 9

- a) Varētu būt nepieciešama Jūsu piekrišana, lai izmantotu Jūsu personīgo informāciju 1 2 9
- b) Jums ir tiesības nepiekrīt Jūsu personīgās informācijas izmantošanai, piemēram, tiešā mārketinga mērķiem 1 2 9
- c) Eksistē likumi, kas ļauj jums piekļūt saviem personīgajiem datiem, kuri ir citu rīcībā 1 2 9
- d) Jums ir tiesības koriģēt vai likvidēt jebkurus datus, kas ir neprecīzi vai nelikumīgi iegūti 1 2 9
- e) Latvijas likumdošana atļauj Jums vērsties tiesā pēc tiesiskas aizsardzības jebkuros datu aizsardzības likuma pārkāpuma gadījumos 1 2 9
- f) Latvijas likumdošana nodrošina Jums tiesības saņemt kompensāciju par kaitējumu, kas radies, nelikumīgi izmantojot Jūsu personīgos datus..... 1 2 9

Q7a. Kā Jūs domājat, vai Internetā Jūsu datu pārraide ir pietiekami droša?

- jā 1
- nē 2
- [neizmanto Internetu/ nav datora] 3
- [Nezin/ NA]..... 9

JAUTĀT, JA Q7a <> 3

Q7b. Vai Jūs esat dzirdējis/usi par rīkiem (tools) vai tehnoloģijām, kas ierobežo personīgo datu vākšanu no Jūsu datora?

(INTERVĒTĀJ, JA NEPIECIEŠAMS, SNIEDZIET PIEMĒRU, KAS IR PERSONĪGAIS UGUNSMŪRIS (FIREWALL) VAI COOKIE (SĪKDATŅU) FILTRĒŠANA).

- jā..... 1
- nē 2
- [neizmanto Internetu/ nav datora] 3
- [Nezin/ NA]..... 9

JAUTĀT JA Q7 b=1

Q7c. Vai Jūs kaut kad esat lietojis/ usi šos rīkus vai tehnoloģijas, vai nē?

- jā 1
- nē 2
- [neizmanto Internetu] 3
- [Nezin/ NA] 9

JAUTĀT JA Q7c=2

Q8. Ja Jūs esat dzirdējis/ usi par šādiem rīkiem un tehnoloģijām, bet nekad neesat lietojis/ usi, kāds ir galvenais iemesls? Es Jums nolasīšu dažus iespējamus iemeslus, lūdzu, izvēlaties atbildes, kas Jums visvairāk atbilst?

- Es nezinātu, kā tos instalēt uz mana datora 1
- Es nezinātu, kā tos izmantot 2
- Es neesmu pārliecināts ka tie strādā 3
- Es neesmu uztraucies par savu privātumu, kad eju Internetā 4
- Tie ir pārāk dārgi 5
- [Cits] 6
- [Nezin/ NA] 9

Q9. Cīņas pret starptautisko terorismu gaisotnē, kā Jūs domājat, vai noteiktos apstākļos būtu pieņemami:

(ROTĒT ATBILŽU VARIANTUS, IZMANTOT SKALAS A & B ROTĒJOŠĀ KĀRTĪBĀ)

- a) kontrolēt cilvēku telefona sarunas 1 2 3 4 9
- b) kontrolēt cilvēku Interneta lietošanu 1 2 3 4 9
- c) kontrolēt cilvēku kredītkaršu lietošanu 1 2 3 4 9
- d) pārbaudīt cilvēku informāciju, kad viņi lido 1 2 3 4 9

SKALA A

- nē 1
- Jā, bet vienīgi cilvēkus, kurus tur aizdomās par teroristiskām darbībām 2
- Jā, bet pat aizdomās turētus teroristus jākontrolē tikai tiesneša uzraudzībā, vai ar līdzvērtīgiem aizsardzības pasākumiem 3
- Jā, visos gadījumos 4
- [Nezin/ NA] 9

SKALA B

- Jā, visos gadījumos 4
- Jā, bet vienīgi cilvēkus, kurus tur aizdomās par teroristiskām darbībām 2
- Jā, bet pat aizdomās turētus teroristus jākontrolē tikai tiesneša uzraudzībā, vai ar līdzvērtīgiem aizsardzības pasākumiem 3
- nē 1
- [Nezin/ NA] 9

Q10. Vai Jūs iepriekš esat dzirdējis, ka ES pilsoņu personīgie dati var tikt pārvietoti ārpus ES tikai uz valstīm, kuras var nodrošināt atbilstīgu šo datu aizsardzības līmeni?

- jā 1
- nē 2
- [Nezin/ NA] 9

Q11. Vai Jūs esat dzirdējis, ka stingrāki datu aizsardzības noteikumi attiecināmi uz "jūtīgajiem datiem", t.i., informācija par rasi vai etnisko izcelsmi; politiskajiem uzskatiem; reliģisko vai filosofisko pārliecību; piederību arodbiedrībām, un medicīniskajiem vai seksuālās piederības datiem?

- jā 1
- nē 2
- [Nezin/ NA] 9

D1. Dzimums [NEJAUTĀT - ATZĪMĒT ATBILSTOŠO VARIANTU]

- [1] Vīrietis
- [2] Sieviete

D2. Cik Jums gadu?

- [][] gadus vecs
- [00] [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

D3. Cik Jums bija gadu, kad Jūs beidzāt pilna laika mācības?

[Ierakstīt VECUMU, KAD TĪKA PĀRTRAUKTA IZGLĪTĪBAS IEGŪŠANA]

- [][] gadus vecs
- [00] [JOPROJĀM MĀCĀS PILNA LAIKA IZGLĪTĪBU]
- [01] [NEKAD NAV MĀCĪJIES PILNA LAIKA IZGLĪTĪBU]
- [99] [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

- D4. Runājot par Jūsu patreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka esat pašnodarbināts, algots darbinieks, fiziskā darba strādnieks vai arī Jūs teiktu, ka pašreiz nestrādājat algotu darbu? Vai tas nozīmē, ka Jūs esat...

[JA ATBILDE TIEK SNIEGTA PAR PAMATA KATEGORIJU, NOLASĪT ATBILSTOŠĀS APAKŠKATEGORIJAS -]

- Pašnodarbināts

→ i.e. :	- Fermeris / zemnieks, mežstrādnieks, zvejnieks	11
	- veikala īpašnieks, amatnieks.....	12
	- Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, ...)	13
	- Uzņēmuma vadītājs	14
	- Cits	15

- Algots darbinieks

→ i.e. :	- algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts).....	21
	- vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (ģenerāldirektors, komercdirektors, cits direktors)	22
	- vidējais menedžments	23
	- Civildienesta ierēdnis	24
	- Biroja darbinieks	25
	- cits algots darbinieks (pārdevējs, medmāsa, utt...)	26
	- Cits	27

- Fiziska darba strādnieks

→ i.e. :	- Uzraugs, brigadieris	31
	- Fiziska darba strādnieks	32
	- nekvalificēts strādnieks.....	33
	- Cits	34

- Nestrādā algotu darbu

→ i.e. :	- māsaimnieks/māsaimniece.....	41
	- students (pilna laika dienas nodaļas)	42
	- pensionārs	43
	- darbu meklējošs.....	44
	- Cits	45

- [Atteikums].....	99
--------------------	----

- D6. Vai Jūs teiktu, ka Jūs dzīvojat...

- Rīga un Rīgas rajons	1
- cita pilsēta	2
- lauki.....	3
- [Atteikums]	9