

ZA4736

**Flash Eurobarometer 225
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Russian)**

FL225 Data Protection, General Population Questionnaire

Q1. Различные частные и общественные организации сохраняют личную информацию о людях. Интересует ли Вас то, как эта личная информация защищается этими организациями?

- очень интересует..... 1
- частично интересует 2
- не очень интересует..... 3
- совсем не интересует 4
- [не знаю/ нет ответа] 9

Q2. Я прочту Вам список тех организации в Латвий, которые могут хранить личную информацию о Вас. Пожалуйста, скажите мне о каждой, доверяете ли Вы , или не доверяете , что ваша личная информация используется ими надлежащим образом.

(РОТИРОВАТЬ)

- доверяю..... 1
- не доверяю..... 2
- [не знаю/ нет ответа] 9

- a) Агентства путешествий 1 2 9
- b) Медицинские учреждения и врачи 1 2 9
- c) Страховые компании 1 2 9
- d) Компании кредитных карточек 1 2 9
- e) Банки и финансовые учреждения 1 2 9
- f) Работодатели 1 2 9
- g) Полиция 1 2 9
- h) Службы социального обеспечения 1 2 9
- i) Налоговая инспекция 1 2 9
- j) Местное самоуправление 1 2 9
- k) Агентства регистрации кредита, которые ведут учет кредитов
людей 1 2 9
- l) Фирмы почтового перевода 1 2 9
- m) Некоммерческие, общественные организации 1 2 9
- n) Фирмы социальных и рыночных исследований 1 2 9

Q3. По каждому из следующих утверждений, пожалуйста, скажите мне, Вы больше склонны соглашаться с ним или не соглашаться?

- склонен согласиться 1
- склонен не согласится 2
- [не знаю/ нет ответа] 9

- a) В Латвии ваши личные данные защищены должным образом. 1 2 9
- b) В Латвии у людей низкое осознание о защите личных данных. 1 2 9
- c) Вы волнуетесь об оставлении личной информации в Интернете, такой как имя, адрес, даты рождения, пол. 1 2 9
- d) Латвийское законодательство может справиться с растущим числом людей, оставляющих личную информацию в Интернете. 1 2 9

Q4a. Вы слышали о существовании независимого учреждения в Латвии, которое контролирует защиту данных в соответствии с законом?

- да 1
- нет 2
- [не знаю/ нет ответа] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q4a = 1

Q4b. Может ли это учреждение принимать индивидуальные жалобы?

- да 1
- нет 2
- [не знаю/ нет ответа] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q4a = 1

Q4c. Может ли это учреждение наложить санкции?

- да 1
- нет 2
- [не знаю/ нет ответа] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q4a = 1

Q4d. Вы когда-либо связывались с этим учреждением, для получения информации, или для подачи жалоб?

- да 1
- нет 2
- [не знаю/ нет ответа] 9

Q5. Знаете ли Вы, что те, кто собирают личную информацию, должны предоставить Вам информацию о себе, информировать о цели сбора данных, а также о том планируют ли они передать эти данные дальше, другим организациям?

- да 1
- нет 2
- [не знаю/ нет ответа] 9

Q6. Я зачитаю несколько утверждений, связанных с защитой данных, и по каждому из них я хотел бы услышать ваше мнение относительно того, верно ли оно или ложно.

- верно 1
- ложно 2
- [не знаю/ нет ответа] 9

- a) Для использования вашей личной информации, требуется Ваше согласие 1 2 9
- b) Вы имеете право не позволять использовать вашу личную информацию, например, в целях прямого маркетинга. 1 2 9
- c) Существуют законы, которые позволяют Вам доступ к вашим личным данным, находящимся в распоряжении у других 1 2 9
- d) Вы имеете право исправлять или удалять любые данные, которые являются неточными или были получены незаконно 1 2 9
- e) Законы Латвии позволяют Вам обращаться в суд, за судебной защитой в случае любых нарушений законов защиты данных. ... 1 2 9
- f) Законы Латвии предоставляют Вам право на компенсацию за вред, вызванный незаконным использованием ваших личных данных. 1 2 9

Q7a. Как Вы думаете, передача ваших данных по Интернету достаточно ли безопасна?

- да 1
- нет 2
- [не использует Интернет / нет компьютера] 3
- [не знаю/ нет ответа] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q7a <> 3

Q7b. Слышали ли Вы о возможностях (разных tools) или технологиях, ограничивающих сбор личных данных с вашего компьютера?

(ИНТЕРВЬЮЕР: ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ, ПОЯСНИТЕ НА ПРИМЕРЕ, ЧТО ТАКОЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ БРЕНДМАУЭР (FIREWALL) ИЛИ COOKIE (ФИЛЬТРАЦИЯ МЕЛКИХ ДАННЫХ)).

- да 1
- нет 2
- [не использует Интернет / нет компьютера] 3
- [не знаю/ нет ответа] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q7b = 1.

Q7c. Использовали ли Вы когда-либо эти инструменты (tools)/ технологии или нет?

- да 1
- нет 2
- [не использует Интернет] 3
- [не знаю/ нет ответа] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q7c = 2

Q8. Если Вы слышали об этих инструментах и технологиях и никогда не использовали их, что является основной причиной? Я прочту некоторые возможные причины, пожалуйста выберите ответ, который больше всего Вам подходит!

- Я не знал бы, как установить их на моем компьютере 1
- Я не знал бы, как использовать их 2
- Я не уверен, что они будут работать 3
- Я не беспокоюсь о моей секретности (приватности), когда я использую Интернет 4
- Они слишком дорогие 5
- [другое] 6
- [не знаю/ нет ответа] 9

Q9. В свете борьбы против международного терроризма, как Вы думаете, при определенных обстоятельствах, должно ли быть допустимым:

(РОТИРОВАТЬ, ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШКАЛЫ А&Б В РОТИРУЮЩЕМ ПОРЯДКЕ)

- а) контролировать телефонные разговоры людей? 1 2 3 4 9
- б) контролировать использование людьми Интернета? 1 2 3 4 9
- с) контролировать использование людьми кредитных карточек? 1 2 3 4 9
- д) проверять данные людей, когда они летят? 1 2 3 4 9

ШКАЛА А

- нет 1
- Да, но только людей, которые подозреваются в террористических действиях 2
- Да, но даже подозреваемые террористы должны быть проверены только под наблюдением судьи или равноценными законными методами ... 3
- Да, во всех случаях 4
- [не знаю/ нет ответа] 9

ШКАЛА Б

- Да, во всех случаях 4
- Да, но только людей, которые подозреваются в террористических действиях 2
- Да, но даже подозреваемые террористы должны быть проверены только под наблюдением судьи или равноценными законными методами ... 3
- нет 1
- [не знаю/ нет ответа] 9

Q10. Слышали ли Вы раньше, что личные данные граждан ЕС могут быть переданы за пределы ЕС только странам, которые гарантируют адекватный уровень защиты для таких данных?

- да 1
- нет 2
- [не знаю/ нет ответа] 9

Q11. Слышали ли Вы , что более строгие правила защиты данных относятся “к уязвимым данным”, то есть информации о расовом или этническом происхождении, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, принадлежности к профсоюзам, и данных относительно здоровья или сексуальной принадлежности?

- да 1
- нет 2
- [не знаю/ нет ответа] 9

D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ВАРИАНТ]

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

- [][] лет
- [0 0] [ОТКАЗ/ НЕТ ОТВЕТА]

D3. Сколько Вам было лет, когда Вы полностью закончили дневное обучение?

[Запишите ВОЗРАСТ, КОГДА ВЫ ЗАКОНЧИЛИ ОБУЧЕНИЕ]

- [][] лет
- [0 0] [ДО СИХ ПОР УЧИТСЯ НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ]
- [0 1] [НИКОГДА НЕ ПОСЕЩАЛ ДНЕВНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ]
- [9 9] [ОТКАЗ/ НЕТ ОТВЕТА]

- D4. Говоря о Вашем теперешнем занятии, сказали бы Вы, что являетесь самозанятым, оплачиваемым работником, работник физического труда или же Вы не заняты профессиональной деятельностью? Означает ли это, что Вы ...

[ЕСЛИ ОТВЕТ ДАЁТСЯ ПО ОСНОВНОЙ КАТЕГОРИИ, ЗАЧИТАТЬ
СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ -]

- Самозанятый

- i.e. : - фермер / крестьянин, работник леса, рыбак..... 11
 - владелец магазина, ремесленник 12
 - Профессионал, имеющий частную практику (юрист, практикующий
 врач, бухгалтер, архитектор и тп.)..... 13
 - Руководитель предприятия 14
 - другое 15

- Наёмный работник

- i.e. : - Профессионал, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер,
 архитектор 21
 - ведущий менеджер, руководитель предприятия (генеральный
 директор, коммерческий директор, другой директор)..... 22
 - руководитель среднего звена (средний менеджер)..... 23
 - Чиновник государственного учреждения..... 24
 - работник бюро 25
 - другой оплачиваемый работник (продавец, медсестра и т.п.) 26
 - другое 27

- Работник физического труда

- i.e. : - мастер, бригадир 31
 - Работник физического труда 32
 - неквалифицированный работник физического труда..... 33
 - другое 34

- Не работает на оплачиваемой работе

- i.e. : - Занимается домашним хозяйством..... 41
 - студент (дневное обучение) 42
 - пенсионер 43
 - Безработный либо временно не работающий 44
 - другое 45

- [Отказ] 99

- D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

- столица.....1
- другой город2
- сельская местность.....3
- [Отказ].....9