

ZA4736

**Flash Eurobarometer 225
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

FL225 Data Protection, General Population Questionnaire

Q1. Verschillende particuliere en overheidsorganisaties beheren informatie over mensen. Baart het u wel of geen zorgen dat uw persoonlijke informatie door deze organisaties wordt beschermd?

- zeer bezorgd 1
- tamelijk bezorgd 2
- niet erg bezorgd 3
- helemaal niet bezorgd..... 4
- [WN/ GA] 9

Q2. Ik ga u een lijst voorlezen met Nederlandse organisaties die persoonlijke informatie over u kunnen beheren. Wilt u over elk van hen vertellen of u wel of geen vertrouwen in hen hebt om uw persoonlijke informatie op de juiste wijze te gebruiken.

(ONDERDELEN AFWISSELEN)

- vertrouwen 1
 - geen vertrouwen 2
 - [WN/ GA] 9
-
- a) Reisbureaus 1 2 9
 - b) Medische diensten en artsen 1 2 9
 - c) Verzekeringsmaatschappijen 1 2 9
 - d) Credit card maatschappijen 1 2 9
 - e) Banken en financiële instellingen 1 2 9
 - f) Werkgevers 1 2 9
 - g) Politie 1 2 9
 - h) Sociale Zekerheid 1 2 9
 - i) Belastingdienst 1 2 9
 - j) Locale autoriteiten 1 2 9
 - k) Kredietverleners (die bestanden bijhouden van de leningen van mensen) 1 2 9
 - l) Postorderbedrijven 1 2 9
 - m) Non-profit organisaties 1 2 9
 - n) Markt- en publieke opinie onderzoeksbureaus 1 2 9

Q3. Wilt u mij over elke volgende uitspraak vertellen of u het er eerder mee eens bent of eerder niet mee eens bent?

- mee eens 1
- mee oneens 2
- [WN/ GA] 9

- a) In Nederland worden je persoonlijke gegevens op de juiste wijze beschermd. 1 2 9
- b) Mensen zijn zich slechts weinig bewust van de bescherming van persoonlijke gegevens in Nederland. 1 2 9
- c) U maakt zich zorgen over het achterlaten van persoonlijke informatie op het internet, zoals naam, adres, geboortedatum, sekse. 1 2 9
- d) De Nederlandse wetgeving kan goed omgaan met het groeiend aantal personen dat persoonlijke informatie achterlaat op het internet. 1 2 9

Q4a. Hebt u gehoord over het bestaan van een onafhankelijke autoriteit in Nederland die de toepassing van de privacywetgeving in de gaten houdt?

- ja 1
- nee 2
- [WN/ GA] 9

VRAAG ALS Q4a = 1

Q4b. Kan deze autoriteit klachten van individuele personen ontvangen?

- ja 1
- nee 2
- [WN/ GA] 9

VRAAG ALS Q4a = 1

Q4c. Kan deze autoriteit sancties opleggen?

- ja..... 1
- nee 2
- [WN/ GA] 9

VRAAG ALS Q4a = 1

Q4d. Hebt u ooit contact gezocht met deze autoriteit voor informatie of om een klacht in te dienen?

- ja..... 1
- nee 2
- [WN/ GA] 9

Q5. Bent u ervan op de hoogte dat degene die persoonlijke informatie verzamelen aan u hun identiteit bekend moeten maken, het doel van de gegevensverzameling en of ze van plan zijn gegevens uit te wisselen met andere organisaties?

- ja..... 1
- nee 2
- [WN/ GA] 9

Q6. Ik ga een aantal uitspraken voorlezen met betrekking tot gegevensbescherming waarover ik graag uw mening zou willen horen of deze waar of niet waar zijn.

- waar 1
- niet waar 2
- [WN/ GA] 9

- a) Uw toestemming kan noodzakelijk zijn voor het gebruik van uw persoonlijke informatie. 1 2 9
- b) U hebt het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonlijke informatie, bijvoorbeeld voor direct marketing doeleinden. 1 2 9
- c) Er zijn wetten die u toestemming verlenen toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens die door andere worden beheerd. 1 2 9
- d) U hebt het recht gegevens te wijzigen of te verwijderen, die onnauwkeurig zijn of op onwettige wijze zijn verkregen. 1 2 9
- e) De wetten in Nederland bieden u toegang tot rechtbanken om remedies te zoeken voor schendingen van gegevensbeveiligingswetten. 1 2 9
- f) De wetten in Nederland geven u het recht op een vergoeding voor schade die is veroorzaakt door het onwettig gebruik van uw persoonlijke gegevens. 1 2 9

Q7a. Bent u van mening dat het verzenden van uw gegevens via het internet voldoende veilig is?

- ja 1
- nee 2
- [Gebruikt het internet niet/ heeft geen computer.] 3
- [WN/ GA] 9

VRAAG ALS Q7a <> 3

Q7b. Bent u op de hoogte van instrumenten of technologieën die het verzamelen van persoonlijke gegevens vanaf uw computer beperken?

(INTERVIEWER: INDIEN NOODZAKELIJK, GEEF HET VOORBEELD VAN EEN PERSOONLIJKE FIREWALL OF EEN COOKIE-FILTER).

- ja..... 1
- nee 2
- [Gebruikt het internet niet/ heeft geen computer.] 3
- [WN/ GA] 9

VRAAG ALS Q7b = 1

Q7c. Hebt u deze instrumenten of technologieën ooit gebruikt of niet?

- ja 1
- nee 2
- [gebruikt het internet niet.] 3
- [WN/ GA] 9

VRAAG ALS Q7c = 2

Q8. Als u ooit hebt gehoord over deze instrumenten en technologieën en ze nog nooit hebt gebruikt, wat is daarvoor dan de belangrijkste reden? Ik zal u een aantal mogelijke redenen voorlezen. Wilt u het antwoord kiezen dat het meest van toepassing is!

- Ik zou niet weten hoe ik ze op mijn computer zou moeten installeren. 1
- Ik zou niet weten hoe ik ze moet gebruiken. 2
- I ben er niet van overtuigd dat ze werken. 3
- Ik ben niet echt bezorgd over mijn privacy wanneer ik op het internet ga. 4
- Ze zijn te duur. 5
- [Overige]..... 6
- [WN/ GA] 9

Q9. Met betrekking tot de bestrijding van internationaal terrorisme, bent u van mening dat het in bepaalde gevallen mogelijk zou moeten zijn:

(ONDERDELEN AFWISSELEN, GEBRUIK SCHALEN A&B AFWISSELEND)

- a) om mee te luisteren met de telefoongesprekken van mensen? 1 2 3 4 9
- b) om het internetgebruik van mensen te volgen? 1 2 3 4 9
- c) om het credit card-gebruik van mensen te volgen? 1 2 3 4 9
- d) om de gegevens van mensen te bekijken wanneer ze vliegen? 1 2 3 4 9

SCHAAL A

- nee 1
- Ja, maar alleen bij mensen die worden verdacht van terroristische activiteiten. 2
- Ja, maar zelfs vermoedelijke terroristen zouden alleen mogen worden gevolgd onder supervisie van een rechter of met vergelijkbare safeguards. 3
- Ja, in alle gevallen 4
- [WN/ GA] 9

SCHAAL B

- Ja, in alle gevallen 4
- Ja, maar alleen bij mensen die worden verdacht van terroristische activiteiten. 2
- Ja, maar zelfs vermoedelijke terroristen zouden alleen mogen worden gevolgd onder supervisie van een rechter of met vergelijkbare safeguards. 3
- nee 1
- [WN/ GA] 9

Q10. Hebt u er ooit van gehoord dat persoonlijke gegevens van EU-burgers alleen buiten de EU mogen worden overgedragen naar landen die een afdoende beveiligingsniveau van dergelijke gegevens garanderen?

- ja 1
- nee 2
- [WN/ GA] 9

Q11. Hebt u er ooit over gehoord dat er strengere richtlijnen voor gegevensbescherming gelden voor "gevoelige gegevens", dat wil zeggen gegevens met betrekking tot ras of etnische herkomst, politieke meningen, religieuze of filosofische opvattingen, lidmaatschap van een vakbond en gegevens met betrekking tot gezondheid of seksuele voorkeur?

- ja 1
- nee 2
- [WN/ GA] 9

D1. Geslacht [VRAAG NIET - DUID AAN WAT PAST]

- [1] Man
- [2] Vrouw

D2. Hoe oud bent u?

- [][] jaren oud
- [00] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D3. Hoe oud was u toen u uw voltijdse opleiding hebt beëindigd?

[Vul in DE LEEFTIJD WAAROP DE OPLEIDING WERD BEEINDIGD]

- [][] jaren oud
- [00] [NOG IN VOLTIJDS ONDERWIJS]
- [01] [NOOIT VOLTIJDS ONDERWIJS GENOTEN]
- [99] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

- D4. Met betrekking tot uw huidige beroep, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer, in loondienst, arbeider bent of zou u zeggen dat u geen professionele activiteit heeft? Betekent dit dat u één van de volgende bent..

[INDIEN EEN ANTWOORD WERD GEGEVEN OP DE HOOFDCATEGORIE, LEES DE RESPECTIEVELIJKE SUBCATEGORIEËN VOOR -]

- Zelfstandig ondernemer

→ i.e. :	- Boer, boswachter, visser	11
	- winkelier, handwerker	12
	- Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...).....	13
	- Bestuurder van een bedrijf	14
	- andere	15

- In loondienst

→ i.e. :	- Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect).....	21
	- Algemene directie, bestuur, topmanagement.....	22
	- middenkader	23
	- Ambtenaar.....	24
	- Administratief medewerker	25
	- andere in loondienst (verkoper, verpleegster, etc...)	26
	- andere	27

- Handarbeider

→ i.e. :	- opzichter / voorman (team manager, etc...).....	31
	- Handarbeider	32
	- ongeschoold handarbeider.....	33
	- andere	34

- Zonder een professionele activiteit

→ i.e. :	- huisvrouw/-man.....	41
	- student (voltijds)	42
	- gepensioneerd	43
	- werkzoekend	44
	- andere	45
	- [Weigert]	99

- D6. Waar zou u zeggen dat u woont?

- grootstedelijk	1
- stad/stedelijk	2
- platteland.....	3
- [Weigert].....	9