

**ZA4736**

**Flash Eurobarometer 225  
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire  
Slovakian Republic**

## **FL225 Data Protection, General Population Questionnaire**

**Q1.** Rôzne súkromné i verejné organizácie si uchovávajú osobné údaje o ľuďoch. Zaujíma alebo nezaujíma vás fakt, že vaše osobné údaje sú chránené týmito organizáciami?

- veľmi ma to zaujíma ..... 1
- dosť ma to zaujíma ..... 2
- nie veľmi ma to zaujíma ..... 3
- vôbec ma to nezaujíma ..... 4
- [Nevie/neodpovedal] ..... 9

**Q2.** Prečítam vám zoznam slovenských organizácií, ktoré si môžu uchovávať vaše osobné údaje. Prosím, povedzte mi o každej z nich, či dôverujete alebo nedôverujete tomu, že používajú vaše osobné údaje náležitým spôsobom.

(ROTUJTE POLOŽKY)

- dôverujte ..... 1
- nedôverujete ..... 2
- [Nevie/neodpovedal] ..... 9

- a) Cestovné spoločnosti ..... 1 2 9
- b) Zdravotnícke služby a lekári ..... 1 2 9
- c) Poisťovne ..... 1 2 9
- d) Spoločnosti vydávajúce kreditné karty ..... 1 2 9
- e) Banky a finančné inštitúcie ..... 1 2 9
- f) Zamestnávatelia ..... 1 2 9
- g) Polícia ..... 1 2 9
- h) Sociálna poisťovňa ..... 1 2 9
- i) Daňové úrady ..... 1 2 9
- j) Miestne úrady ..... 1 2 9
- k) Agentúry poskytujúce referencie k úverom (ktoré vedú záznamy o pôžičkách ľudí) ..... 1 2 9
- l) Zásielkové spoločnosti ..... 1 2 9
- m) Neziskové organizácie ..... 1 2 9
- n) Spoločnosti zaoberajúce sa výskumom trhu a verejnej mienky ..... 1 2 9

Q3. Pre každé z nasledovných tvrdení mi, prosím, povedzte či s ním skôr súhlasite alebo skôr nesúhlasíte.

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| - skôr súhlasíte .....      | 1 |
| - skôr nesúhlasíte .....    | 2 |
| - [Nevie/neodpovedal] ..... | 9 |
- a) Na Slovensku sú vaše osobné údaje náležite chránené. .... 1 2 9  
b) Povedomie ľudí o ochrane osobných údajov na Slovensku je nízke. .... 1 2 9  
c) Máte obavy zadať na internete vaše osobné údaje ako sú meno, adresa, dátum narodenia, alebo pohlavie. .... 1 2 9  
d) Slovenská legislatíva dokáže zvládnut' narastajúci počet ľudí, ktorí zadávajú svoje osobné údaje na internete. .... 1 2 9

Q4a. Počuli ste o existencii nezávislého úradu na Slovensku, ktorý dohliada na dodržiavanie zákonov na ochranu osobných údajov?

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| - áno .....                 | 1 |
| - nie .....                 | 2 |
| - [Nevie/neodpovedal] ..... | 9 |

OPÝTAJTE SA, AK Q4a = 1

Q4b. Môže tento úrad vypočuť sťažnosti od jednotlivcov?

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| - áno .....                 | 1 |
| - nie .....                 | 2 |
| - [Nevie/neodpovedal] ..... | 9 |

OPÝTAJTE SA, AK Q4a = 1

Q4c. Môže tento úrad uložiť sankcie?

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| - áno .....                 | 1 |
| - nie.....                  | 2 |
| - [Nevie/neodpovedal] ..... | 9 |

OPÝTAJTE SA, AK Q4a = 1

Q4d. Už ste niekedy kontaktovali tento úrad so žiadosťou o informácie alebo so sťažnosťou?

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| - áno .....                 | 1 |
| - nie.....                  | 2 |
| - [Nevie/neodpovedal] ..... | 9 |

Q5. Viete o tom, že tí, ktorí zbierajú osobné informácie vám musia preukázať svoju totožnosť a účel zberu údajov a musia vás informovať, či majú v úmysle tieto údaje zdieľať s inými organizáciami?

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| - áno .....                 | 1 |
| - nie.....                  | 2 |
| - [Nevie/neodpovedal] ..... | 9 |

Q6. Prečítam vám niekoľko výrokov, ktoré súvisia s ochranou údajov. Povedzte mi prosím, či sú podľa vás pravdivé alebo nepravdivé.

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| - pravdivý .....            | 1 |
| - nepravdivý .....          | 2 |
| - [Nevie/neodpovedal] ..... | 9 |

- a) Váš súhlas môže byť vyžadovaný na to, aby mohli byť použité vaše osobné údaje. .... 1 2 9
- b) Máte právo byť proti použitiu vašich osobných údajov, napríklad pre účely direct marketingu. .... 1 2 9
- c) Existujú zákony, ktoré vám umožňujú prístup k vašim osobným údajom, ktoré sú v držbe niekoho iného. .... 1 2 9
- d) Máte právo opraviť alebo vymazať/odstrániť akékoľvek údaje, ktoré sú nepresné alebo boli získané nezákonne. .... 1 2 9
- e) Slovenské zákony vám umožňujú obrátiť sa na súdy za účelom dožadovania sa nápravy za akékoľvek porušenie zákonov na ochranu údajov. .... 1 2 9
- f) Slovenské zákony vám poskytujú právo na odškodenie za škodu spôsobenú nezákonným použitím vašich osobných údajov. .... 1 2 9

Q7a. Myslíte si, že prenos vašich údajov cez internet je dostatočne bezpečný?

- |                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| - áno .....                                | 1 |
| - nie .....                                | 2 |
| - [nepoužíva internet / nemá počítač]..... | 3 |
| - [Nevie/neodpovedal] .....                | 9 |

#### OPÝTAJTE SA AK Q7a <> 3

Q7b. Počuli ste o nástrojoch alebo technológiách, ktoré obmedzujú získanie osobných údajov z vášho počítača?

(ANKETÁR: NA POŽIADANIE UVEĎTE PRÍKLAD OSOBNÉHO FIREWALL-u ALEBO COOKIE FILTROVANIA).

- |                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| - áno .....                                | 1 |
| - nie.....                                 | 2 |
| - [nepoužíva internet / nemá počítač]..... | 3 |
| - [Nevie/neodpovedal] .....                | 9 |

**OPÝTAJTE SA AK Q7b = 1.**

Q7c. Použili ste už niekedy tieto nástroje a technológie, alebo nie?

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| - áno .....                 | 1 |
| - nie .....                 | 2 |
| - [Nepoužíva internet]..... | 3 |
| - [Nevie/neodpovedal] ..... | 9 |

**OPÝTAJTE SA, AK Q7c = 2**

Q8. Ak ste už počuli o týchto nástrojoch a technológiách a nikdy ste ich nevyužili, čo je hlavným dôvodom? Prečítam vám niekoľko možných dôvodov a Vy, prosím, vyberte odpoveď, ktorá sa najviac hodí.

- |                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| - Nevedel/a by som ako ich nainštalovať do svojho počítača .....          | 1 |
| - Nevedel/a by som ako ich používať .....                                 | 2 |
| - Nie som presvedčený/á, že fungujú .....                                 | 3 |
| - Nezaujímam sa veľmi o svoje súkromie, keď sa pripájam na internet ..... | 4 |
| - Sú príliš drahé .....                                                   | 5 |
| - [Iné] .....                                                             | 6 |
| - [Nevie/neodpovedal] .....                                               | 9 |

Q9. Myslíte si, že čo sa týka boja proti medzinárodnému terorizmu, malo by byť za určitých okolností možné:

(ROTUJTE POLOŽKY, POUŽITE ŠKÁLY A a B ROTAČNE)

- |                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| a) monitorovať telefonické hovory ľudí? .....            | 1 2 3 4 9 |
| b) monitorovať používanie internetu ľuďmi? .....         | 1 2 3 4 9 |
| c) monitorovať používanie kreditných kariet ľuďmi? ..... | 1 2 3 4 9 |
| d) monitorovať osobné údaje leteckých pasažierov? .....  | 1 2 3 4 9 |

**ŠKÁLA A**

- |                                                                                                                                           |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| - nie .....                                                                                                                               | 1 |
| - Áno, ale len v prípade osôb, ktoré sú podezrivé z teroristickej činnosti .....                                                          | 2 |
| - Áno, ale dokonca aj podezriví teroristi by mali byť monitorovaní iba pod dohľadom sudskej alebo podobných bezpečnostných opatrení ..... | 3 |
| - Áno, v každom prípade .....                                                                                                             | 4 |
| - [Nevie/neodpovedal] .....                                                                                                               | 9 |

**ŠKÁLA B**

- |                                                                                                                                           |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| - Áno, v každom prípade .....                                                                                                             | 4 |
| - Áno, ale len v prípade osôb, ktoré sú podezrivé z teroristickej činnosti .....                                                          | 2 |
| - Áno, ale dokonca aj podezriví teroristi by mali byť monitorovaní iba pod dohľadom sudskej alebo podobných bezpečnostných opatrení ..... | 3 |
| - nie .....                                                                                                                               | 1 |
| - [Nevie/neodpovedal] .....                                                                                                               | 9 |

Q10. Už ste niekedy počuli, že osobné údaje občanov EÚ môžu byť zaslané mimo EÚ iba do tých krajín, ktoré zaručujú adekvátnu úroveň ochrany pre takéto údaje?

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| - áno .....                 | 1 |
| - nie .....                 | 2 |
| - [Nevie/neodpovedal] ..... | 9 |

Q11. Už ste niekedy počuli, že na "citlivé údaje" ako sú údaje týkajúce sa rasového alebo etnického pôvodu, politických názorov, náboženského alebo filozofického presvedčenia, členstva v odboroch a údaje týkajúce sa zdravotného stavu alebo sexuálnej orientácie, sa vzťahujú prísnejšie pravidlá na ochranu údajov?

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| - áno .....                 | 1 |
| - nie .....                 | 2 |
| - [Nevie/neodpovedal] ..... | 9 |

D1. Pohlavie [NEPÝTAJTE SA - OZNAČTE HODIACE SA]

- [1] Muž  
[2] Žena

D2. Koľko máte rokov?

- rokov  
[00] [ODMIETNUTIE/ŽIADNA ODPOVEĎ]

D3. Koľko ste mal/a rokov keď ste ukončil/a riadne denné štúdium?

[Napíšte VEK, V KTOROM RESPONDENT UKONČIL VZDELANIE]

- rokov  
[00] [STÁLE NAVŠTEVUJEM RIADNE DENNÉ ŠTÚDIUM]  
[01] [NIKY SOM NENAVŠTEVOVAL/A RIADNE DENNÉ ŠTÚDIUM]  
[99] [ODMIETNUTIE/ŽIADNA ODPOVEĎ]

D4. Čo sa týka Vás terajšieho zamestnania, povedal/a by ste, že ste na voľnej nohe, zamestnanec, manuálny pracovník (robotník) alebo by ste povedal/a, že ste nepracujúci/a? Znamená to, že ste ....

[KEĎ RESPONDENT ODPOVEDAL NA HLAVNÚ KATEGÓRIU, PREDČÍTAJTE PRÍSLUŠNÉ POD-KATEGÓRIE - ]

**- Na voľnej nohe**

→ i.e. :	- farmár, horár (polesný), rybár.....	11
	- majiteľ obchodu, remeselník .....	12
	- odborník ( právnik, lekár, účtovník, architekt....) .....	13
	- riaditeľ spoločnosti .....	14
	- iné .....	15

**- Zamestnanec**

→ i.e. :	- odborník (zamestnaný doktor, právnik, účtovník, architekt).....	21
	- generálny riaditeľ, riaditeľ alebo top manažment .....	22
	- stredný manažment .....	23
	- štátny zamestnanec.....	24
	- úradník .....	25
	- iný zamestnanec (predavač, zdravotná sestra, atď....) .....	26
	- iné .....	27

**- Manuálny pracovník (robotník)**

→ i.e. :	- vedúci / majster (manažér tímu, atď....) .....	31
	- Manuálny pracovník (robotník).....	32
	- nekvalifikovaný manuálny pracovník (robotník).....	33
	- iné .....	34

**- Nepracujúci**

→ i.e. :	- starajúci sa o domácnosť .....	41
	- študent (denné štúdium).....	42
	- dôchodca .....	43
	- hľadajúci prácu.....	44
	- iné .....	45

- [Odmietnutie] .....	99
-----------------------	----

D6. Povedali by ste, že žijete v ..?

- zóna hlavného mesta.....	1
- iné mesto.....	2
- vidiecka zóna .....	3
- [Odmietnutie].....	9